

● 黎赐锦 主编

行政心理研究

朱森林题



暨南大学出版社

行政心理研究

黎赐锦 主编

暨南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

行政心理研究/黎赐锦 主编. —广州:
暨南大学出版社, 1996. 8
ISBN7-81029-534-9

I. 行…

II. 黎…

III. 管理心理学—应用心理学

IV. B849:C93

暨南大学出版社出版
广东省农垦总局印刷厂印刷
新华书店经销

开本: 850 × 1168 1/32 印张: 8 字数: 20 万
1996 年 8 月第 1 版 1996 年 8 月第 1 次印刷
印数: 1 - 3000 册
定价: 13.80 元

前 言

行政心理研究，从某种意义上说古已有之，关于人类行为、心理乃至行政行为、行政心理，早在 2000 年前，中外政治家、思想家中，就有人对此进行过探索。不过，这些探索非常零碎，且夹杂在其他学科之中，既不系统，也不全面。真正对行政心理进行系统研究，并把它当成行政活动的重要组成部分，则是在第二次世界大战以后。

在西方国家，行政心理研究作为一门学科，它的萌芽是以近代工业革命的发展为背景，并与管理心理学的产生发展和行政管理学的成熟密切相关。在我国，自改革开放以来，随着管理心理学的传播、深入以及行政管理科学的恢复与发展，行政心理研究逐渐引起心理学界与行政学界以及行政管理工作者的注意。作为长期在政府管理部门工作的同志，实践中我们深深体会到行政人员心理的活动与变化对行政决策、执行、协调、监督、反馈、信息沟通等过程影响甚大。正是从这个意义出发，我们萌发了从理论与实践结合的高度探究行政心理现象及其发展规律的想法，现奉献在广大读者面前的，便是我们近几年来辛勤探究的成果。

《行政心理研究》的写作，由黎赐锦提出并概定大致思路，在本书大纲确定后，由以下同志分头撰写了初稿：黎赐锦（第一章）、李红军（第二章、第三章、第十章）、宋浩成（第四章）、姜海如（第五章）、袁忠（第六章）、刘俊智（第七章）、黄庆鸿

(第八章、第九章)。初稿完成后，由李红军修改了第一稿，最后由黎赐锦修改定稿。

本书在探究行政心理活动变化发展基本规律的同时，特别注意运用心理学基本原理对行政心理的诸多实际问题进行剖析。在分析、撰写过程中，我们吸取了有关学者的研究成果，参阅了不少有价值的书刊和资料，得到暨南大学出版社徐位发副社长、社科系祁汉泉教授、广东省行政管理学会办公室彭秋勉主任的帮助和支持，广州市委宣传部胡红杰同志为本书的出版做了大量细致的工作，在此一并表示最衷心的感谢。

由于我们学识有限，加之又是在一个较新的领域中耕耘，书中难免有不妥之处，诚望各位专家、读者批评指正，以便再版时修改。

编 者

1996年6月28日于广州

目 录

前言	()
第一章 绪论	(1)
第一节 心理与心理现象	(1)
一、心理	(1)
二、心理现象	(3)
第二节 行政心理	(4)
一、行政心理	(4)
二、社会心理对行政活动的影响	(5)
第三节 行政心理研究的内涵及其产生与发展	(6)
一、行政心理研究的对象与体系	(6)
二、行政心理研究的产生与发展	(8)
第四节 行政心理研究的意义与方法	(11)
一、行政心理研究的意义	(11)
二、行政心理研究的方法	(13)
第二章 人性理论与行政	(17)
第一节 中国古代人性理论	(17)
一、人性本善论	(17)
二、人性本恶论	(18)
三、人性善恶混杂论	(19)
四、人性日生日成论	(20)

第二节 西方人性假设与管理理论	(20)
一、“经济人”假设与 x 理论	(20)
二、“社会人”假设与“人群关系理论”	(22)
三、“自我实现人”与 y 理论	(24)
四、“复杂人”假设与超 y 理论	(25)
五、“行政人”假设与决策理论	(26)
第三节 马克思主义人性观及对西方人性理论的评析	(28)
一、马克思主义对人性的认识	(29)
二、对西方人性理论的评析	(31)
第三章 心理过程与行政	(35)
第一节 认识过程与行政	(35)
一、认识过程	(35)
二、社会知觉与行政管理	(37)
三、行政管理中的心理效应及社会知觉中的心理偏见	(38)
第二节 情感过程与行政	(43)
一、情感过程	(43)
二、情绪、情感的引导与调节	(45)
三、行政人员高级社会情感的培养与陶冶	(47)
第三节 意志过程与行政	(49)
一、意志过程	(49)
二、意志行动与行政管理	(50)
三、行政人员良好意志品质的培养	(51)
第四章 个性与行政	(53)
第一节 个性概论	(53)

一、个体与个性·····	(53)
二、个性心理结构·····	(54)
三、个性的形成与发展·····	(60)
第二节 气质与行政 ·····	(62)
一、气质概论·····	(62)
二、气质与行政·····	(64)
第三节 能力与行政 ·····	(72)
一、能力概论·····	(72)
二、能力与行政·····	(74)
第四节 性格与行政 ·····	(82)
一、性格概述·····	(82)
二、性格与行政·····	(85)
第五章 行政个体心理 ·····	(94)
第一节 行政个体的需要与行为动机 ·····	(94)
一、行政个体的需要·····	(94)
二、行政个体的行为动机·····	(97)
第二节 行政活动中激励的理论与功能 ·····	(98)
一、激励的概念·····	(98)
二、激励在行政活动中的主要功能 ·····	(100)
第三节 行政激励手段运用的原则和方法 ·····	(102)
一、行政激励手段运用原则 ·····	(102)
二、激励手段运用艺术 ·····	(104)
第四节 不同管理对象的心理特征分析 ·····	(107)
一、行政管理主体的心理特征 ·····	(108)
二、行政管理受体的心理特征 ·····	(109)
三、行政管理受体知识分子层的心理特征 ·····	(111)
四、改革者的心理特征 ·····	(112)

第六章 行政群体心理	(114)
第一节 群体理论	(114)
一、群体的概念和分类	(114)
二、群体的规模和结构	(118)
三、行政群体的特征	(119)
第二节 行政群体的行为动力	(121)
一、行政目标	(121)
二、行政群体的压力和内聚力	(122)
三、行政群体的士气和意识	(124)
四、行政群体中个体从众心理分析	(126)
第三节 行政群体中的人际关系	(127)
一、人际行为和人际关系	(127)
二、人际关系优化的标准	(128)
三、人际关系的冲突和协调	(130)
四、现阶段我国行政机关人际关系存在的 问题与对策	(133)
第四节 群体意识和集体主义	(137)
一、群体意识与集体主义的涵义与内容	(137)
二、升华群体意识, 弘扬集体主义精神	(138)
第七章 行政组织心理	(141)
第一节 行政组织概论	(141)
一、组织与行政组织	(141)
二、行政组织的要素	(142)
三、行政组织的功能	(144)
第二节 行政组织结构与行政心理活动	(146)
一、行政组织结构与形式	(146)

二、行政组织对人心理活动的影响	(149)
第三节 行政组织的设计与管理	(151)
一、行政组织设计	(151)
二、行政组织管理的原则	(154)
第四节 行政组织发展变革与行政组织成员的	
心理调适	(156)
一、行政组织发展、变革的界定	(156)
二、行政组织发展的内容与变革过程	(156)
三、行政组织变革的阻力	(158)
四、行政组织变革的心理承受与调适	(159)
第八章 行政领导心理	(163)
第一节 领导概论	(163)
一、现代领导的含义	(163)
二、行政领导的特点	(165)
三、行政领导的功能	(166)
四、行政领导的权力与影响力	(169)
第二节 行政领导的心理品质	(172)
一、行政领导者的心理品质	(172)
二、行政领导行为的心理分析	(175)
第三节 行政领导的个性风格及结构	(180)
一、行政领导的个性风格	(180)
二、行政领导的个性结构与组合	(183)
三、集体领导体制下的心理因素分析	(184)
第四节 行政领导个性结构的优化	(185)
一、行政领导个性结构优化的意义	(185)
二、行政领导个性结构优化的途径	(188)

第九章 行政过程心理	(191)
第一节 行政决策心理	(191)
一、行政决策	(191)
二、行政决策心理活动的类型与特点	(193)
三、追踪决策心态分析	(196)
四、优化行政决策心理	(197)
第二节 行政执行心理	(200)
一、行政执行	(200)
二、行政执行心理活动的类型与特点	(200)
三、“上有政策、下有对策”的心理分析	(202)
四、影响行政执行过程的因素	(202)
第三节 行政监督心理	(204)
一、行政监督	(204)
二、行政监督的心理学依据	(205)
三、行政人员违纪心理分析	(206)
四、消除接受行政监督的心理障碍	(208)
第四节 行政协调心理	(210)
一、行政协调	(210)
二、行政协调各方心态分析	(210)
三、创造良好的行政协调心理环境	(212)
第五节 行政信息反馈与沟通	(213)
一、行政信息反馈与沟通	(213)
二、行政信息反馈与沟通的一般心理规律	(215)
三、行政信息反馈与沟通的障碍及其克服	(218)
第十章 行政心理的平衡与优化	(221)
第一节 行政心理挫折	(221)

一、挫折	(221)
二、遭遇挫折后的行为反应	(222)
三、挫折产生的原因及个人的承受力	(224)
四、正确面对挫折 保持积极向上心态	(226)
第二节 行政态度转变	(227)
一、态度	(227)
二、态度的形成	(228)
三、态度的属性与功能	(229)
四、态度障碍	(230)
五、态度转变	(231)
第三节 行政心理障碍的消除与健康行政心理的确立	(234)
一、心理障碍	(234)
二、心理障碍产生的原因	(235)
三、行政心理障碍的表现	(236)
四、消除心理障碍 保持行政心理健康	(240)
主要参考文献	(243)

第一章 绪论

行政组织是由人构成的集合体。在行政组织与行政管理过程中，人始终是核心、主导因素。人的问题解决不好，行政组织就会陷于混乱，行政管理活动便无法有效地进行，行政管理目标自然就无法实现。而要解决好人的问题，就必须以心理学为指导，从人的认识、情感、意志、个性、气质、能力、性格等心理因素入手对行政个体心理、行政群体心理、行政组织心理、行政领导与行政过程等心理现象作深入剖析，从而有效地把握人的心理活动规律，并创造出良好的行政心理环境，为行政管理目标的实现创造条件。

第一节 心理与心理现象

一、心理

人的心理现象是宇宙间最复杂、最奥妙的现象之一，革命导师恩格斯曾经赞誉为“地球上最美丽的花朵”。那么究竟什么是心理呢？辩证唯物主义认为：心理是脑的机能和属性，是脑对客观现实的反映。

1. 心理是脑的机能与属性，脑是心理的器官。

古人认为心脏是心理的器官。春秋时期著名思想家孟子曾经指出：“心之官则思”，所以才起名叫“心理”。古人在造字时，

凡是与思维有关的字都加心字旁。古人之所以这样认识，是因为人们能感觉到自己的心脏在跳动，而且人死以后心脏便停止跳动。所以，古人认为心脏是人进行思维活动的器官，而脑只不过起着使血液冷静下来的作用。到16世纪，我国明代著名医学家李时珍才明确认识到脑的作用，指出“脑为天神之府”。在西方，19世纪，人们通过解剖尸体，把脑的病变部位与病人生前的状况联系起来并经过多年的资料积累，逐渐发现大脑不同部位的机能与相应心理活动的关系。现代科学发展更明确证明心理是脑的机能，脑才是心理的器官。

2. 心理是客观现实的反映。人的心理是在社会实践中产生和发展的。

反映是物质在相互联系和相互作用的运动变化中留下痕迹的过程。反映是物质的普遍属性。人脑作为人的心理产生的器官，并不是有了大脑就可以产生心理，人脑只有在客观现实的作用下才能产生心理。

(1) 客观现实是心理的源泉和内容。辩证唯物主义认为，人的心理是人脑对客观现实的反映，有什么样的客观现实就会产生什么样的心理内容，如自然界的山川、河流、湖泊、日、月、星辰、四季、气候等，社会现实如家庭、学校、社会组织等。人的心理就是一系列客观现实的主观映象。

(2) 实践是人的心理活动产生的基础。人不能离开社会而生活，人是社会的人，是积极从事社会实践活动的人。这样的人，有着自己的兴趣、需要和动机，所以人在其本性上是一个主动地从事实践活动的人，在改造客观的实践活动中，也就改造和丰富了自己的主观，发展了自己的心理活动。从这种意义上讲，没有实践就没有人类本身，也就没有人的心理活动。

(3) 心理是主观与客观的统一。人的心理是对客观现实的能动的反映。但人并不是被动地反映现实，人对外界的事物的反映

是有选择性的。同样的一件事情有人可能给予极大的关注，而另外有人可能视而不见、听而不闻。人对客观事物的反映是主动的、积极的，并且能够根据事物的规律，用自己的行动反作用于客观事物，从而达到改造世界，改造环境的目的。所以人的心理又具有主观性特点，是主观与客观的统一。

(4) 实践是检验主观心理活动是否正确的客观标准。人在实践活动中，无论做什么事都要有一定的动机、意图、理想、目的和方法，并制订出相应的计划。但这些内部主观活动的东西是否正确，既不能靠主观的猜测，也不能凭某些人的臆断，只有经过实践的检验，才能证明哪些是对的，哪些是错的，哪些是需要改进提高的，从而不断调整自己的计划，使思想更加符合客观实际情况。

二、心理现象

心理学是研究心理活动的发生、发展及其规律的科学，心理学以心理现象为研究对象。作为社会化的动物，人生活在极其复杂的自然和社会环境之中、实践中，人的大脑对客观现实作出的种种反映，亦即心理现象，自然会极其复杂，同时也是极其绚丽多彩的。

心理现象包括感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、意志、兴趣、爱好、情绪、情感、气质、性格、智力、能力、需要、动机、态度等等。一般认为，心理现象分为心理过程和个性及其心理特征两大方面。

心理现象这两个方面，即心理过程和个性及其心理特征是密切联系的。个性及其心理特征是在各种心理过程中形成和发展起来的，同时，也只有通过心理过程，才能表现出来。反过来，已经形成的个性及其心理特征，对人的心理过程又有影响和制约的作用，如性格能力都直接影响到人们对事物认识的效率和深度。所以，要深入了解人的心理，必须对心理过程和个性及其心理特

征分别进行研究，而要掌握人的心理全貌，又必须把心理过程和个性及其心理特征这两个方面结合起来考察。

对于心理过程与个性及其心理特征，本书将结合行政管理活动作深入研究，这里不作展开分析。

第二节 行政心理

一、行政心理

行政心理是指作为行政体系主体的人在行政过程中的心理活动。行政心理研究从心理学角度讲，是心理学在行政活动中的应用；从行政管理学角度看，它又是行政管理学与心理学结合。因而我们可以从心理学和行政管理学两个方面来理解行政心理的意义。

从心理研究的视角看，心理现象按性质可分为心理过程和个性及其心理特征两个方面。心理过程包括认识过程（感觉、知觉、记忆、思维想象等）、情感过程（情绪、情感等）和意志过程。个性是表现在人身上的经常的、稳定的、本质的心理特征。这两方面的有机结合便构成了人的基本心理活动的全貌。不同观念、动机、态度、兴趣的行政个体，在参与行政活动时所表现的行政行为是不同的，由于行政个体的智力、能力、气质、性格等各不相同，其差异对行政活动起着非常重要的作用，所以，如果从心理的角度把握行政个体，就能充分认识行政个体的行政潜能。

从行政研究的视角看，行政活动应努力提高行政体系的效率，加强行政体系的能量，而行政管理和各个环节，如决策、执行、监督、反馈、协调等，都只能由行政主体一人来提出、设计和完成。这样，行政个体的思想、情绪、心理等及由行政个体心理形成的某些带倾向性的群体组织心理等都必然会影响到行政体

系的运作和效率。可见，行政个体心理状况以及行政个体的心理与周围环境的关系对行政组织的运作及组织目标的实现有着不可忽视的作用。

二、社会心理对行政活动的影响

行政活动是行政个体与行政组织通过独立和相互间的作用而进行的。行政个体与行政组织的活动不仅受行政体系内各种关系的制约，同时还受到来自行政体系外种种社会关系的影响。行政心理就是在行政角色与社会心理意识的反作用下形成的。社会心理对行政个体与组织影响主要表现在以下几个方面：

1. 社会传统因素的影响

社会传统因民族、区域、文化等因素的不同而呈现出多种形式，并在长期的历史发展过程中渗透到行政个体的思想意识中，对行政个体的心理和行为产生巨大的规范作用。这些传统和风俗既有积极的一面，也有消极的一面。但每当行政体系进行变革时，它的消极作用就会表现出来。比如在传统计划经济体制下形成的高度集中统一的行政管理体制及与这种体制相适应的心理活动定势，在我国解放初期，对迅速消除旧势力的影响，以加快建立和维系新的行政管理秩序可以起到积极的作用，但在建立社会主义市场经济的新形势与新任务面前就很难作出迅速反应，以形成适应新的行政氛围的心理定势，这自然成为建立高效、廉洁行政体制的障碍。

2. 现实社会取向的影响

社会取向是指某一特定时期和某一特定环境下，较多社会成员所追求、崇尚的价值观点与行为模式。社会取向随时代与环境的变化而不断变迁。社会取向与社会文明成正比，其变化与社会文化背景的发展变化紧密相联。在很大程度上，现实社会取向影响、制约着行政个体与行政组织的心理和行为。

3. 角色冲突、矛盾转换的影响