

《长沙电信报》系列丛书之二

风采录



风 采 录

——《长沙晚报》
江苏工业学院图书馆
藏书章

一九九六年二月出版

《长沙电信报系列丛书》(1992.7.1-1994.12.30)是由长沙电信报社策划并负责选编的我局一项精神文明建设工程。此丛书意在检阅长沙电信报创办两年来的成绩，扶植并鼓励一批有基础的业余作者，弘扬企业文化。

顾 问：章干泉 彭定根

主 编：谷桂秀

副 主 编：谭纯武

责任编辑：黄 荣 曹 华

封面设计：张京京

编辑单位：湖南省长沙市电信局《长沙电信报》编辑部

承印单位：湖南省长沙市电信局印刷厂

有你，并不存在“天涯”

——写给电信职工朋友

(代序)

谢 璞

“驿寄梅花，鱼传尺素……”这古老的文字，在颂扬什么？是对驿站之间马蹄声的褒奖，是对传递蜜语的神鲤的感激？

还有吉祥的“青鸟”的巨翼，谁不怜爱？

因为，这一切，都意味着我们人类的祖宗有无穷无尽的心事，要仰仗信使成人之美。

至于“信鸽”，那更是人们心目中的多情鸟，与想像中的凤凰同样高贵。

即使混战不休的战场，有谁敢面对绿衣信使不放下枪来？

昨天的昨天，以至遥远的前天，每个人都有闪电般的言语要说于伊人听，都有许多的喜愁哀乐期望倾吐，都恨了那天涯路、关山阻隔的障碍。就算做梦的世界，可以弥补别离甚久的人们团聚的人生乐趣，也不如天涯近如咫尺那样痛快、潇洒！正因为如此，种种邮票，大小邮包、电话机，都有可爱的你的倩影和甜甜的微笑。你传递伟大，也传递藐小。

世界上，没有一个正常的人不爱你亲你，没有一个诗人不夸你神圣！有你存在，哪有彼此心的频率不能一致？有你存在，普天之下的人们并不存在真实的孤独！更没有不可及

的天涯愁苦。

你呀，犹如晨空飞霞一般叫人欣喜，犹如清新氧气一般在每个人的神经末梢逗留。大凡有你的地方，那里便有巨翼为云的信息“大鹏”翱翔，人间天上必然充满盎然的生机。

我365天的每个昼夜不能没有你的关注，你帮我和天南海北、五湖四海的朋友手牵着手促膝谈心，你让我的欢乐的爱心上的花蕾转瞬开放在伊人的玫瑰园，有你在我左右，我和山那边或海那边的人，在同秒钟时间里把信心、笑声、思念、祝福整个儿的溶在一杯咖啡里共同品尝。有你支撑，人生幸福的大金塔在层层加高。

你的魅力，只有白痴敢说“从不存在”！你是千千万万个电信职工的智力和心血的总和。你在努力让人间天上岁岁变新、变美、变甜，你的脚印标志着历史的江河文明的拓展延伸！

你可爱，人间伊甸园有你种植的樱桃、蜜枣、香莲、佳木芳草，你辛勤的耕耘，使你最有资格称作福星！我为你祝福，愿你新春吉祥如意！

作者系省文联执行主席，省作协副主席，一级作家
(原载1993年1月10日《长沙电信报》创刊号第7期)

目 录

有你，并不存在“天涯”

——写给电信职工朋友（代序） 谢璞

风 流 篇

为了不负客户的重托..... (1)

跃向新的辉煌

——长沙地区电话升位工程纪实..... (8)

全国之最在他们手中诞生

——拍卖剪辑 (15)

干干干 干劲冲天 热热热 热浪袭人

——我局干部职工顶酷暑奋战生产一线 A、B、C

..... (18)

为了电话铃声响起来

——电线中心十二月份工作纪实 (21)

青春铸栋梁 (24)

铸盾

——七二〇六大院治安整顿纪实 (27)

电话铃响起来 (32)

“一”大于“七”的启示

——来自长沙县局邮诸过亿元的报告 (35)

难得的相聚

——局劳动模范先进标兵聚会侧记 (39)

东塘储蓄所二三事	(42)
一个特殊的大家庭	
——浏阳县永安支局正确处理亲缘关系的事迹 ...	(45)
奇迹是这样创造的	
——重点通信建设系列报道之一	(48)
拼命的干劲 可贵的精神	
——重点通信建设系列报道之二	(51)
争一口硬气 打一场硬仗	(53)
献给世界电信日一份“厚礼”	
长沙移动电话系统蝴蝶基站抢通纪实	(56)
旧貌换新颜	
——车站营业处改善服务纪实	(59)
企业的代表 客户的贴心人	
重点客户部工作写真	(62)
经警卫士 功不可没	
——写在局经警队成立三周年之际	(64)
写在磁卡电话开通之前	
记北上天津提取磁卡公用电话设备的运货小组 ...	(67)
“特别行动”在凌晨进行	
——盗窃人井手井盖犯罪团伙落网记	(70)
隔山隔水不隔音 万里银线心连心	
——除夕夜话务小姐为用户“牵线搭桥”	(73)
绿衣新秀	(74)
“重阳”相逢拉家话	
——老年节庆祝大会现场采访札记	(77)

明星谱

- 志越潇湘 (80)
- 角色 (86)
- 仍是用户贴心人
- 记乐为用户排忧解难的全国邮电劳模、共产党员
胡锡泉 (90)
- 平平淡淡是最真
- 记营业科共产党员石德安 (92)
- “傻小子”
- 局标兵孙权小记 (95)
- 平凡的岗位 默默的奉献
- 投递员代跃年一席谈 (97)
- 丁爱华：不爱回家 (99)
- 困境建功业 尽责美名传
- 记长沙县劳动模范，黄花支局局长彭仲林
..... (101)
- 本色不改 (104)

小草传

- 一分耕耘 一分收获
- 记黄兴路营业班班长、二星级服务员魏美荣 (106)
- 一人温暖万人心
- 记局优秀营业员朱谷良为用户服务的先进事迹
..... (108)
- 为“上帝”服务的“天使”

记东塘营业处市营班班长李建英.....	(110)
实干家	
——记二分局局长石冬华.....	(112)
政工园地的“三心人”	(114)
“严”主任	(116)
女将何建辉.....	(118)
一枝红杏出墙来	
——记优秀共产党员戴光华发展业务二三事.....	(121)
揽储状元李洪南.....	(124)
莫道乡贫困 自有能人揽储富	
望城县白若邮电支局乡邮员黄俊杰揽储二三事	
.....	(127)
默默无闻的“兵头将尾”	(129)
我们的贴心班长	
——记八分局测量班班长李菊元.....	(131)
班长王文南.....	(133)
一个好导演.....	(135)
基层领头雁	
——记望城县莲花支局局长李碧洋.....	(137)
“冒尖户”谈“冒尖”	
——访配线装机科彭洪文.....	(139)
一个人的电信营业所	
——记井湾子营业员沈其维.....	(141)
一朵含笑花	
——记线路维护二处测量员周恒.....	(143)
男儿当自强	

——记储蓄科团支部书记刘苗·····	(145)
他在退休之前倒下·····	(147)
在烈日下·····	(149)
医“心脏”的“大夫”·····	(151)
长话的女儿·····	(153)
师傅·····	(155)
段工·····	(157)
蛮子·····	(159)
满愁子·····	(161)
平凡心·····	(162)
铺路石·····	(164)
起伏那天·····	(166)
有这样一个·····	(168)
李根爹轶事·····	(170)
我局有个“活电脑”	
——记我局计划生育专干姜湘建·····	(172)
一位军人的妻子	
——记长话科优秀话务员朱建文·····	(174)
李老师·····	(176)
她曾和主席跳过舞	
——访离休干部薛冰·····	(178)
郑大这人·····	(180)
老年乐	
——记退休工人周礼乐·····	(183)
“编外职工”·····	(184)
平凡人的微笑·····	(186)

平凡的事业 平凡的人

- 记维护二处查修员范正德…………… (188)
- 肖主任揽“机”…………… (192)
- 她是这样跟“上帝”打交道的…………… (193)
- 大山的儿子…………… (194)
- 班长和她的“战车”…………… (196)

文化潮

我们的未来不是梦

- 局首届职工艺术节开幕式文体表演写意…………… (198)
- 小荷已露尖尖角…………… (200)
- 简易书橱和它的年轻主人…………… (204)
- 唯有读书高
- 职工教育在长电…………… (208)
- 每个人都有机会做太阳
- 长电和他的年轻群落…………… (213)
- 篮球的魅力
- 我局篮球运动纪实…………… (217)
- 春的气息 美的展示
- 我局首届“长电先生、小姐”评选侧记…………… (222)
- 让每一朵花都开得娇艳
- 来自局幼儿园的报道…………… (225)

为了不负客户的重托

蒋志衡

辛苦，我们认了，委屈，我们受了，我们不奢望什么，只希望能够多一份理解，多一份支持。能够记得我们这些在野外、在冰天雪地，在炎炎夏日辛勤工作的普普通通的线务员。
——引自一位市话线务员的话

(一)

一个线务员，每天究竟要跑多少路程，爬多少杆子，翻多少围墙，谁也说不清。

孙权说：“他记得有天接到了 11 张障碍查修单，最远的障碍点到了黄花机场。从五一路到黄花机场，从黄花机场到丝茅冲，从丝茅冲到沿江大道，又绕城北跑了三圈有余。

他不记得跑了多少路程，只记得自己爬了 9 根杆子，翻了 4 堵墙，从早上 8 点一直到晚上 9 点，那天，他换了三次衣服。最后一次穿上了棉袄，依然被雨淋透，靴子全是雨水。

每一个线务员平均每天要跑 10 多公里路程。

当然，对他们来说，这只是小菜一碟，谁能想象得出他们在荒郊野外，在炙热阳光下或冰天雪地里钻管道爬杆子的滋味呢？

1993 年，元旦，伍家岭至陡岭 2000 米长的地段。天下着

大雪，地冰冻一片。

300 多对埋式电缆因修高压桥时被辗乱轧断，抢修条件尚不完全具备，但是，为了保证 200 多对电话畅通，原二分局所有线务人员都来了。

他们不奢望有一个暖炉，只希望有一个避风遮雪的处所，但此时，这一切只是乌托邦式的幻想，他们必须在 2000 多米长的冰地里安放 40 余根杆子，300 多对电缆。他们没有选择。能想象得出，在冰天雪地里立杆放电缆时是怎样的一种境遇吗！他们满是雪水泥浆，穿的雨衣虽厚实，却全部湿透了。

一位线务员因路滑将鞋踩烂，来不及更换，在雪里干了整整 8 小时，8 小时啊！很遗憾，没能记住这位线务员的名字，其实，我们应该记住他们，永远！

200 多天以后，原二分局潘书记带着笔者再次经过那条线道时，一位个体饭店老板提起那次立杆架线的情景，依然激动不已。她说，像那种场面，一生中见到两次，一次是看电影《大庆王铁人》，一次就是那次电缆架设。

其实，同样是在三伏天查修管道中的电缆障碍。难受得站在地面，犹热得气息喘喘，而要站在几米深、不透风、不透水的水井下，那该是一种什么滋味呢？

邱建平说：“那个时候，只希望能站在地面上呼吸一点清新的空气。

(二)

时间，对线务员来说，无所谓白天和黑夜，无所谓工作日和节假日。

1992 年 12 月 11 日，晚上 10 点 45 分。省机械工业厅一

辆桑塔那因路滑撞断了市委对门一根水泥杆，撞歪了三根水泥杆。这个时候，朱长根已经睡了。

BP机将他“嘟”醒了，说真心话，他实在不想离开温暖的被窝，但是，有什么办法呢？作为一个安全员，他的职责就是尽力为局里挽回不必要的损失。

11点过5分，朱长根骑着那辆破旧的自行车，准时从北大桥附近赶到出事地点。

外面正下着小雨，雨中纷纷扬扬一片雪。

李智说，他实在对不起他的女朋友，自线路维护中心成立以来，就没有好好地陪她度过周末，快到国庆节时，他想，三天时间，总有一天要属于她了吧，然而，9月31日，就在他查修最后一件障碍时，BP机响了，电话号码是445974。

他最不希望接到这个电话，但是，BP机却全然不顾人的心情，连响三次。三次，意味着特急，肯定是某处发生重大障碍。

10分钟后，他接到女友打来的电话，她说，她在宿舍等他。

“对不起了”，李智在心中向女友道歉。尽管宿舍离办公室并不很远，但他还是进了二处办公室，并非他不想去宿舍，怎么会不想呢？他实在忘记不了女友许多次等他时那种孤寂无奈的情形。记得有次，女友半开玩笑地跟他说：“你们像个军人。”他一本正经地说：“通信行业原本就军管过。”

经查勘，黄兴路一段电缆因年久失修老化进水引起长沙晚报社等单位一些电话不通。那天，他返回宿舍时已经晚上10点多钟了，女友已然离开，只留下一张小笺，艾怨地写着那份孤寂。

但他仍然希望明天能等她。

然而，他没能等她，因为电缆尚未修复，明天的工作并不轻松，后天依然。

(三)

为了及时抢修重大复杂的障碍，他们有时连续作业到子夜，倦意袭来时，他们就干嚼着生辣椒……

1993年10月30日下午5点30分。

该到下班时间了，徐颖慧长长地舒了一口气，还好，没有障碍申告，真该好好地潇洒两天了，然而，凭着多年养就的经验，他有种预感，似乎会有重大障碍出现，一种强烈的责任感驱使他再呆一会。但他仍希望电话铃不要响，即使这种电话也许会带给他好消息，但宁愿不要好消息，也不愿听到铃声。

可是电话铃还是响了起来，一浪高一浪，很急。铃声里的声音极不客气：“我是杨家山用户，电话为何无声了。”

无须大惊小怪，电话不通是常事。徐颖慧习惯了这种申告，他记了下来，待会儿告诉查修班的余辉超就是了，他会安排妥当的。他放下电话。正准备离开，电话铃又起。申告的是同一个地方：杨家山。

又是一电话申告，障碍依然是杨家山。

通往杨家山的线路肯定出了重大障碍。

徐颖慧极不情愿地拨通了一个线务人员的BP机，他们刚刚抢修完省电子研究所一带的障碍，才离开两个多小时，就在两个小时前，他给每位线务人员一个承诺：给你们一个周末，痛痛快快地玩一回。这个承诺成了肥皂泡。

一位线务人员这样苛责他们的主任：“你的承诺总要实现一次呀！”

有什么办法呢，我也是一样呀，徐颖慧摇了摇头。

牢骚归牢骚，做事却毫不含糊。他们将原要捏着度周末的钱，草草地吃了一顿，乘着夜色，奔赴杨家山地段了。

他们在人民路立交桥上终于发现了电缆障碍：管道中一段 140 多米的电缆腐蚀进水，影响了杨家山市政府宿舍、黎托乡轴承厂附近 300 对电话，须立即修复。

然而，要修复这一段电缆谈何容易！电缆满负荷运转，装机时又将线序挖得乱，听音极难，管道由于塌方、错位，挖不出来，里面瘀满稀泥，即使洗理管道也需耗出许多时间和精力；何况，交接箱与客户分线盒相距很远，对讲机联系不上，有时一个小时也对不上一对线。

已经是零点四十分了。一些线务人员的眼皮铅般沉重，他们恳求说：明天继续干吧。徐颖慧何尝不想如此呢，但是，这是杨家山市政府宿舍，他只好硬着心肠，拒绝请求。虽然不想提前完成，但障碍查修不能逾限。

他违心地将人分成两组，一组上工程车和衣休息片刻，另一组人发两只辣椒是他路过东塘菜场时买的，知道用得着。

他们就这样轮番提着应急灯上杆，一个箱子一个箱子对号，从每个客户的出线箱往障碍点配线架上对。到凌晨 3 点时，他们多么希望有一只面包，填填空腹，能有一盆热水，暖一暖麻木的双脚啊！他们终于用 36 小时修复这起重大而复杂的障碍，比部里规定时间提前了 36 个小时。