

— 世界500强企业首选职业精神培训读本 —



成就千万人事业高度的成功理念
打造优秀企业与个人的通行准则



MEIYOUPIGFANDEGANGWEI
ZHIYOUPIGYONGDEYUANGONG

张学民◎编著

没有平凡的岗位 只有平庸的员工



岗位是一个人脱离平庸，走向卓越的支点。没有平凡的岗位，只有平庸的员工。
轻视工作岗位只会让你的人生“贬值”。认真做好每一件平凡的工作，
你就会更快地迈入卓越者的行列。



石油工业出版社

— 世界500强企业首选职业精神培训读本 —

成就千万人事业高度的成功理念
打造优秀企业与个人的通行准则

MEIYOUPINGFANDEGANGWEI
ZHIYOUPINGYONGDEYUANGONG

张学民◎编著

没有平凡的岗位 只有平庸的员工



岗位是一个人脱离平庸，走向卓越的支点。没有平凡的岗位，只有平庸的员工。
轻视工作岗位只会让你的人生“贬值”。认真做好每一件平凡的工作，
你就会更快地迈入卓越者的行列。

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

没有平凡的岗位 只有平庸的员工 / 张学民编著 .

北京: 石油工业出版社, 2009.1

ISBN 978-7-5021-6845-2

I . 没…

II . 张…

III . 企业—职工—修养

IV . F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 167774 号

没有平凡的岗位 只有平庸的员工

张学民 编著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523645

发行部: (010) 64523604

经 销: 全国新华书店

印 刷: 石油工业出版社印刷厂

2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 12.75

字数: 200 千字

定价: 25.80 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

前言

Preface

平凡与平庸，是生活的两种状态，两种心境。所谓平庸，其实就是一种被动的工作态度。平庸者诸事平平，没有一事精通。平庸不但分散人的精力，而且永远不会把人们引向成功。一个人平庸与否并不在于工资的高低，也不在于机遇的多少，而在于对工作有没有积极的热情和高度负责的精神。

著名黑人领袖马丁·路德·金曾经说过，“如果一个人是清洁工，那么他就应该像米开朗琪罗绘画、像贝多芬谱曲、像莎士比亚写诗那样，以同样的心情来清扫街道。他的工作如此出色，以至于天空和大地的居民都会对他注目赞美：‘瞧，这儿有一位伟大的清洁工，他的活儿干得真漂亮！’”

可见，工作是否单调乏味，往往取决于我们工作时的心境。在这个世界上，没有平凡的工作岗位，只有平庸的员工。

生活中我们经常看到一些人抱怨自己的工作枯燥、卑微，轻视自己所从事的工作，无法全身心地投入工作。试想，如果他们总是以敷衍的态度对待工作，每天都或机械或糊弄地工作，同时不停地抱怨工作的劳碌辛苦，没有任何趣味，那他们的境况会自己变好吗？收入会增加吗？人会开心吗？

抱怨并不能改变现状，反而会把自己拖入平庸的漩涡。工作中，没有任何一个岗位是平凡到可以被忽略或被抛弃。无论你从事的工作多么琐碎，都不要看不起它。因为所有正当合法的工作都值得尊敬，只要你诚实地劳动，没有人能够贬低你的价值。

人生最大的挑战，不是突如其来的灾变和改变命运的选择，而是面对日复一日，年复一年，平淡而又极其平凡的工作生活。要想在平凡中感受工作的伟大，

前言

Preface

在平凡单调的过程中享受工作的乐趣，就必定要以不平庸的态度去工作。

曾经有一个重点医科大学的应届毕业生，他对未来充满了困惑，他每时每刻都在苦恼，因为他觉得：像自己这样学医学专业的人，全国有成千上万，竞争如此残酷，哪里才有自己的立足之地呢？的确，要想争取进入一个好的医院就像千军万马过独木桥，难上加难。这个年轻人没有如愿地被当时著名的医院录用，他到了一家效益不怎么好的医院。可是从那时起，他就下定决心要作出成绩。医院可以不出色，自己的工作也可以平凡，但自己一定要全力以赴去争取成功，就是这种绝不平庸的态度，让他最后终于成为一位著名的医生，还创立了世界著名的约翰·霍普金斯医学院。

他就是威廉·奥斯拉。他在被牛津大学聘为医学教授时说：“其实我很平凡，但我总是脚踏实地地干。从一个小医生开始，我就把医务工作当成了我毕生的事业。”

在事业的舞台上，我们是以精彩的表演博得众人的喝彩和掌声，还是因蹩脚的表现而被迫退场，决定权在我们自己的手中。如果我们抱着做好做坏对我们意义不大的心态，又怎么会努力地工作，又怎么能将自己的水平发挥得淋漓尽致？如果我们不认真工作，反映出来的就是——对工作应付敷衍，业绩平平，毫无建树，甚至被淘汰。只有全情投入工作，视平凡的工作为终生的事业，充分焕发热情，你才能告别平庸的生活，实现自我价值。

也许你的工作岗位并不如你所愿，也许你觉得大材小用，也许你觉得它是那么的平淡无奇，但是，千万要记住，每一个岗位都是展示才华的舞台，大家从舞台上看到的是一个平庸的你，还是一个卓越的你，完全由你的演技决定，最根本是由你对工作的态度决定。

01 目录

目录

Contents

理念篇：态度是平庸和卓越的分水岭

平凡的岗位，不平凡的业绩	2
平凡的人生并非成功的羁绊	2
工作态度决定人生高度	4
可以一生平凡，不可一世平庸	6
没有小角色，只有小演员	8
甘于平凡，但拒绝平庸	10
成功是无数平凡日子的交集	10
轻视平凡只会让你的人生“贬值”	12
岗位是一个人走向卓越的支点	13
薪水——工作的“副产品”	15
不把平凡的工作做成平庸	17
成功的“雪球理论”	19
卓越是对生命的承诺	21
享受生命就是享受平凡	21
平庸是逃避者和懒汉的“专利”	23
超越是对待生命的正确态度	25
保持“空杯心态”方能不断超越	27

目录

Contents

行动篇：在平凡中积累卓越，在行动中超越平庸

享受平凡，卓越从平凡起飞.....	30
周星驰——大明星从跑龙套开始.....	30
阿甘——成功是一种态度，生命是一场奔跑.....	32
李素丽——平凡岗位的不凡业绩.....	33
徐虎——从平凡到杰出.....	34
许三多——好好活，做有意义的事.....	36
卓越就是做好每一件平凡的事.....	38
伟大来自平凡，用心做好每一个细节.....	38
把每一件平凡的事做好就是不平凡.....	40
每一次任务都是一次机遇.....	41
升职从升值开始：务实走向卓越的每一步.....	44
狼一样的精神，鹰一样的目标，牛一样的行动.....	46
给职场新人的“蘑菇定律”.....	48
与成功做伴，与卓越同行.....	51
优秀是一种习惯.....	51
卓越者与平庸者的差别比人与猿的差别更大.....	53
为什么卓越的人越来越卓越，平庸的人越来越平庸.....	55
卓越者甘于平凡，却能超越平庸.....	57
为自己来一场革命：与自甘平庸者划清界限.....	59

标准篇：给自己的工作贴上“卓越”的标签

把“卓越”看成工作的唯一标准.....	62
卓越是标准，更是行动	62
平庸者只把事情做完，卓越者却把事情做棒.....	64
“快、准、细、严、实”的工作五字诀	66
第一次就把事情做对	69
认真细致，确保工作“零缺陷”	71
没有最好，只有更好.....	73
永远不说“做得够好了”	73
不断质疑和改进自己的工作	74
标准化作业：行动不打折扣	76
认真只能把事做对，用心才能把事做好	78
做人平凡，做事高标.....	80
做人可以安于平凡，做事不能流于平庸	80
以平常心做人，以进取心做事	82
成功需要理性和务实的激情	84
心平常，自非凡：奥运冠军的秘密.....	86
欧莱雅的择才标准：“诗人+农民=人才”	87

目录

Contents

敬业篇：爱岗奉献，在岗位中铸就卓越

敬业才能立业，爱岗成就卓越.....	92
“过门意识”与“老板心态”	92
不以位卑而消沉，不以责小而松懈，不以薪少而放任.....	94
主动“补位”，做公司需要的事	96
老板不在，自动自发地工作	98
把企业利益与公司荣誉时刻放在心头	100
培养专业精神：成为行业的专家.....	101
在成长中体悟责任，在卓越中升华责任.....	104
责任是职业精神的源头	104
责任心：驱动自我的内在动力	106
在成长中体悟责任，在卓越中升华责任	108
对工作负责就是对自己负责	110
责任促使职业常青	112
全力以赴，用 100% 的热情做 1% 的事情.....	114
用 100% 的热情做 1% 的事情.....	114
做事不到位，不如不做.....	116
用心才能见微知著	118
认真做好每一个工作细节.....	119
做好在岗的每一天	121

业绩为王：用业绩证明自己的价值	124
创造业绩是员工生存之本	124
用业绩证明自己的价值	126
高效复命，确保完美结果	128
带着思考主动工作	130
只为成功找方法，不为困难找理由	131

磨砺篇：打造卓越，超越平庸

改变观念，化平庸为卓越	136
工作是职业，更是事业	136
以创业的精神对待每一项工作	138
每一个人都是自己的人力资源主管	140
主动晋升，而不是被动等待提拔	142
让自己成为拉着企业奔跑的人	144
造就卓越：金牌员工的六项核心特质	146
红掌——打破常规，大展宏图	146
康乃馨——感恩之心，忠诚之举	148
红玫瑰——主动追求，积极进取	150
非洲菊——忠于职守，勇于奉献	152
忍冬花——全心全意，尽职尽责	154
郁金香——热情四溢，激情长青	156

目录

Contents

超越平庸，做最棒的员工	159
最棒的员工——拥有最优秀的职业品德	159
最棒的员工——拥有最专业的工作技能	161
最棒的员工——拥有最到位的执行能力	163
最棒的员工——拥有最出色的工作效能	165
最棒的员工——拥有最完美的工作精神	167
最棒的员工——拥有最认真的工作态度	169
效率是卓越的砝码：七招锻造高效能员工	171
目标管理：射中你事业的“红心”	171
时间管理：不让你的“时间百合”枯萎	174
要事第一：给你的工作排号入座	177
简化工作：以繁化简，简单取胜	179
有效沟通：沟通是工作中的“高速公路”	182
双赢思维：职场不是角斗场	184
协作增效：众人拾柴火焰高	187
后 记	190

理念篇

态度是平庸
和卓越的分水岭



平凡的岗位，不平凡的业绩

平凡的人生并非成功的羁绊

在我们的生活中常会听到一些抱怨的声音：

“为什么我这么失败？”

“为什么我是如此平凡？”

“为什么我没有 × × 那样成功？”

“为什么我不能像 × × 那样有能力？”

.....

马尔比 .D. 巴布科克说：“最常见的，同时也是最昂贵的一个错误，是认为成功有赖于某种天赋，某种魔力，某些我们所不具备的东西。”可是成功实际上是能掌握在我们自己手中的。成功是正确态度的结果，一个人能取得多大成功，固然有其他的因素，但更多的是受他自己的态度制约的。成功人士与失败者之间的差别是：成功人士始终用最积极的方式去思考，用最乐观的精神和最丰富的经验支配和把握自己的人生；失败者刚好相反，他们的人生是受过去的种种失败与疑虑引导和支配的。

有句话说得好，不是没有阳光，是因为你总低着头；不是没有绿洲，是因为你心中总是一片沙漠。

如果终日抱怨封闭了自己的心门，只会换来平庸的人生。其实我们每个人都

是平凡的人，平凡并不是成功路上的绊脚石。平凡的人生轨迹，也同样可以精彩。

在上海，有一位名叫臧勤的出租车司机，他被称为“神奇的哥”。在他的月营收明细单上，营收额平均每月1.6万元左右，扣除各项支出后，月收入约为8000元，而多数出租车司机月收入还不到3000元。

这位行业内数一数二的高薪司机“在工作中透出管理思维”，他对营业数据进行统计、分析的思维方式，令人耳目一新。

他从计价器中研究一天的详细记录，“每次载客之间的空驶时间平均为7分钟。乘客上车后，10元起步价大概需要10分钟。也就是说，我每做10元生意要花17分钟的成本”。根据核算，“20元到50元之间的生意，性价比最高”，如果做20元左右的中短途生意，两小时能赚120元；做好一车之后，还要决定往哪儿拐弯、怎样规避交通高峰，并“通过挑选行车线路来主动选择所载的客人”。

此外，他十分注意收听电台广播，特别留心市内举办的商业交易会等活动，“靠资讯引领生意”。他所在车队的负责人表示，“像他这样用脑子开车的驾驶员确实罕见”。

臧勤更是一名“快乐的哥”。他说，有些司机会抱怨交通拥堵、油价上涨，但是外在环境是不能改变的，最好的办法就是改变自己。因此，他遇到红灯的时候，就把心态放松，“放一粒五香豆到嘴里，看看街景，有时感觉就像自己在开私家车兜风”。

让臧勤最得意的，是他和乘客之间“良好的互动”。“乘我车的客人，多数都和我聊得很愉快，往往奇怪怎么这么快就到了”，“我很珍惜与乘客之间20分钟的缘分”。17年“的哥生涯”，臧勤还发展了一批“回头客”，长期客户中不乏外籍人士，他们常常包租，给臧勤带来了不菲的收入。

臧勤说，自己想做一名有素质、有头脑、有文化、很快乐的“车夫”。他平时喜欢看很多书，还有《财富人生》这种电视节目，“当然不只是单纯地看，还要去思考”。



臧勤的成功，主要还是缘于他积极的心态。从他身上我们可以看出，你怎么看待工作，它就是怎么样的。无论什么工作，如果你把它看得低贱，它就会成为低贱的；如果你把它看做高尚的，它就会成为高尚的——哪怕在一般人眼中它是低贱的。因为当你充分珍视它，并以全部的精神来做时，它就会因你的热情和行动而变得高尚起来。充满热情地投入工作可以使一份低贱的工作变得高尚，可以让平凡的人生闪耀成功的光环。

生命的天空有风雨有阴晴，成功的路上却只有如一的脚步。坚定地平凡中收获精彩，再平凡的生命也可以绽放光芒。

工作态度决定人生高度

某社区有一位清洁工，三十多岁，年轻帅气，大伙都很喜欢他。每天早晨他拉着垃圾车经过小区楼下时，都会晃动手上的摇铃，当楼里的居民提着垃圾袋走向他时，他总是微笑着，站在垃圾车旁，优雅地做个“请”的姿势，就像在说“欢迎光临”。

他总是打扮得很整洁，甚至时髦，干干净净，像是在做一件体面、荣耀、骄傲的事。有时，人们会看见他用扫帚对准地上的烟蒂，一脸微笑，摆出打高尔夫球的姿势，一杆把烟蒂挥入距离两三步远的簸箕内，……人们被他优雅、自信、有礼的言行感动了，每次倒垃圾时，许多人都不忘说“谢谢”。大家都不觉得他是清洁工，倒更像社区的一位天使。

年轻人对工作的认真和热情，让人们对他清洁工的身份肃然起敬。一份原本平凡的工作，可以在一个人热情地演绎下变得熠熠闪光。可见，工作态度的好坏决定了一个人成就的高低，也决定了一个人的人生高度。

工作本身没有贵贱之分，不相同的只是人们对于工作的态度。看一个人能不能把一件事情做好，主要就是看他对待工作的态度。而一个人的工作态度，又与他本人的性情、才能以及道德品质有着密切的关系。可以这样说，了解一个人的

工作态度，在某种程度上就等于了解了他本人。因为，一个人所做的工作，是他人生态度的表现。一生的职业，就是他一生的志向所在。

著名管理咨询专家蒙迪·斯泰尔在自己为《洛杉矶时报》撰写的专栏中曾经说过：“每个人都被赋予了工作的权利，一个人对待工作的态度决定了这个人对待生命的态度，工作是人的天职，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。当生活中的我们把工作当成一项使命的时候，就可以从中学到很多知识，积累很多经验，就可以从全身心投入工作的过程中寻找到与众不同的快乐，实现人生的价值。这样的工作态度也许不会有立竿见影的效果，但是能够肯定的是，当‘轻视工作’成为一种习惯的时候，最终的结果非常明确。工作上的日渐平庸，从表面上看来虽然只是损失一些金钱或者是时间，可是对你的一生会留下无法挽回的遗憾。”

假如一个人轻视他所做的工作，将它当成低贱的事情，那么，他绝对不会尊重自己。因为他看不起他所做的这份工作，所以总是感觉在工作中非常艰辛、烦闷，自然而然也不会把工作做好。只有你尊重工作，认真地对待它，才会赢得别人的尊重和认同，才能获得工作给予你的回报。

比尔是哈佛大学的一名毕业生。有一次，他的朋友问他怎样看待自己所从事的图书管理员的工作，他自豪地回答道：“我现在完全为我的工作所陶醉了，我简直不能自拔。每天早晨，我都十分渴望能够尽快地投入到自己的工作中；而当晚上放下工作时，我会感到十分惋惜，就像一个天生的画家，在黄昏到来之时，会为自己不得不放下画笔而遗憾。”

一个对自己的工作如此热爱的年轻人，他的未来根本无须担心。

查尔斯·史温道尔曾说：“态度比你的过去、教育、金钱、环境……还来得重要。态度比你的外表、天赋或技能更重要，它可以改变或毁灭一个人。”

工作是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱。你要做的就是尊重你的工作，热爱你的工作，将全部的热情投入到工作中，这种积极的力量将转化为你职业形



象的崇高和生命价值的延伸。以这样的态度对待工作，平凡的工作也可以拥有让人仰视的人生高度。

可以一生平凡，不可一世平庸

办公室，路边，公车上……我们经常看到一些人抱怨自己的工作枯燥、卑微，或是轻视自己所从事的工作，无法全身心地投入工作。他们在工作中敷衍塞责、得过且过，将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境中，他们将指责的箭头瞄准别人，这样的员工注定平庸，在任何地方都不会有成就。

平凡的人安于平凡的生活，却在做着不平凡的努力。而平庸的人不安于平凡，却因为放弃努力，不得不过平凡的生活。平凡和平庸的区别在于：平凡的人把平凡的工作做成伟大，平庸的人则使崇高的工作变得卑下。平庸是一种既被动又功利的人生态度。有着平庸态度的人诸事平平，没有一事精通，这是平庸者的一种规律。平庸不但分散人的精力，而且永远不会把人们引向成功。

你的态度，决定了工作的高低贵贱；你的态度，就是平凡和平庸的分水岭。“人可以一生平凡，绝不能一世平庸。”能正确地认识到这一点，就是成就辉煌的开始。

下面故事中的主人公是“人民的好公仆”程银生。在介休市委干部下乡办工作的十几年，程银生把自己的全部心血都奉献给了这个平凡的岗位，并在这个平凡的岗位上作出了卓越的成绩。

程银生被调入市委干部下乡办的那一年是1992年，那时，很多人对这一机构不以为然，因为当时的下乡办是一个临时机构，一没有编制，二没有固定人员。但程银生不这么认为，在他的心里，工作没有好坏，只是分工不同。他觉得自己是名党员，要听从组织安排。他从来没有过“临时”思想，想的只是如何为农民群众办更多的实事、好事。

十几年来，他和下乡办的一班人，足迹遍布介休的每个村庄。他先后带领全