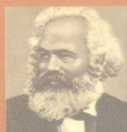


马克思主义理论与现实研究文库

主编◎李建平



企业虚拟化运营

——信息时代企业运营的一种创新

Virtual Operation: An Innovation of Enterprises in the Information Age

林子华 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

中国社会主义市场经济研究专辑
专辑主编 李建平



企业虚拟化运营

——信息时代企业运营的一种创新

Virtual Operation: An Innovation of Enterprises in the Information Age

林子华 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

· 马克思主义理论与现实研究文库 ·

企业虚拟化运营

——信息时代企业运营的一种创新

著 者 / 林子华

出版人 / 谢寿光

总编辑 / 邹东涛

出版者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 65269967

责任部门 / 社会科学图书事业部 (010) 65595789

电子信箱 / shekebu@ssap.cn

项目经理 / 王 维

责任编辑 / 李 响

责任校对 / 季 鸾

责任印制 / 岳 阳

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部
(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 市场部 (010) 65285539

排 版 / 北京鑫联必升文化发展有限公司

印 刷 / 北京智力达印刷有限公司

开 本 / 889 × 1194 毫米 1/32

印 张 / 13.25

字 数 / 330 千字

版 次 / 2008 年 6 月第 1 版

印 次 / 2008 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 0195 - 9 / F · 0072

定 价 / 32.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究



福建师范大学省重点学科建设项目



马克思主义理论与现实研究 文库总序

神州大地风雷激荡，海峡西岸春潮澎湃。福建师范大学省重点高校建设项目《马克思主义理论与现实研究》文库与大家见面了。

本文库以坚持、发展和弘扬马克思主义为宗旨。这既是神圣的使命，又是历史的责任。马克思主义问世已经一个半世纪了，尽管她遭遇到各种各样的围攻、谩骂、禁锢、歪曲……但仍顽强地成长、广泛地传播、蓬勃地发展；尽管也有成百上千种理论、学说来与之较量，企图取而代之，但都无法得逞。“苏东剧变”虽然使世界社会主义遭受严重挫折，但无损马克思主义真理的光辉。马克思主义者在认真总结“苏东剧变”的教训后，将使马克思主义理论变得更纯洁、更成熟，朝着更健康的方向发展。

当20世纪即将结束的时候，英国广播公司在全球范围内举行过一次“千年风云人物”的网上评选。结果，马克思被评为千年思想家，得票高居榜首。中国共产党人80多年来，坚持以马克思主义为指导，取得了革命和建设一个又一个的胜利，开创了中国特色社会主义道路，把一个贫困落后的中国，变成一个初步繁荣昌盛、欣欣向荣的中国。在进入21世纪后，中国共产党人再次庄严宣告，马克思主义是我们立党立国的根本指导思想，是全党全国人民团结奋斗的共同思想基础，并且以极大的决心和气魄，在全国实施马克思主义理论研究和建设的宏大工程，在马

克思主义发展史上留下光辉的篇章。

马克思主义之所以具有如此强大的生命力和竞争力，在于她具有以下五个突出的品格：

一是科学性。一种理论、观点能称为科学，它必须满足两个条件：一是合理地解释历史的发展，特别是其中的一些难题、怪象；二是有效地预见未来，并为尔后的实践所证实。列宁在评价马克思一生中的两大发现之一唯物史观时这样写道：“马克思的历史唯物主义是科学思想中的最大成果。过去在历史观和政治观方面占支配地位的那种混乱和随意性，被一种极其完整严密的科学理论所代替。这种科学理论说明，由于生产力的发展，从一种社会生活结构中发展出另一种更高级的结构，如何从农奴制度中生长出资本主义”。^① 中国改革开放 20 多年的实践已向世人有力地证明中国所选择的建设特色社会主义道路及其指导思想马克思主义是完全正确的，而西方一些别有用心的人士所鼓吹的“中国崩溃论”等论调则是完全错误的。

马克思主义是科学，这就要求我们以科学的态度对待马克思主义。针对林彪、四人帮肆意割裂、歪曲毛泽东思想，邓小平提出要完整、准确地理解毛泽东思想，这是十分正确的。同样，我们对马克思主义的主要创始人马克思的学说也要完整、准确地理解。在这方面，由于种种原因，我们还做得不够理想。例如，对马克思主义哲学，我们主要通过恩格斯、列宁，甚至斯大林的著作来了解，而对马克思在《资本论》中所应用的十分丰富的辩证法思想，则研究得不多。《资本论》虽然主要是研究资本主义的这一特殊的市场经济，但同任何特殊事物中都包含着一般一样，透过资本主义市场经济这一特殊，马克思也揭示了市场经济的“一般”，这“一般”对社会主义市场经济也是同样适用的。

^① 《列宁选集》第 2 卷，人民出版社，1995，第 311 页。

因此，我认为要从现时代的观点重新解读《资本论》，发掘那些有益于建设社会主义市场经济的东西。学术界有人提出要“回到马克思”、“走近马克思”、“与马克思同行”，但最重要的是要完整、准确地理解马克思。恩格斯在《资本论》第二卷序言中写道：“只要列举一下马克思为第二卷留下的亲笔材料，就可以证明，马克思在公布他的经济学方面的伟大发现以前，是以多么无比认真的态度，以多么严格的自我批评精神，力求使这些发现达到最完善的程度。”^①因此，我们对待马克思的著作，对待马克思的一系列“伟大发现”，也要采取“无比认真的态度”和“严格的自我批评精神”。只有采取科学的精神和科学的态度才能产生科学的结果。

二是人民性。列宁指出：“马克思学说中的主要的一点，就是阐明了无产阶级作为社会主义社会创造者的世界历史作用。”^②马克思主义从来没有隐讳，她是为无产阶级服务的，是无产阶级认识世界和改造世界的思想武器。但是，无产阶级又是人民群众的一部分——当然是核心部分。无产阶级的利益和广大人民群众的利益是相一致的，而且，无产阶级只有解放全人类，才能最后解放自己。可以说，马克思主义不仅是反映无产阶级利益的学说，同时也是反映最广大人民群众利益的学说。阶级性和人民性本质上是相一致的，只不过在不同的时期强调的侧重点有所不同罢了。在革命战争年代，强调马克思主义的阶级性，是完全必要的，也是十分正确的；在社会主义建设时期，随着社会主要矛盾的转换，在坚持马克思主义阶级性的同时，应该强调她的人民性，强调马克思主义反映最广大人民群众的根本利益要求。“三个代表”重要思想以及科学发展观、“执政为民”、“以人为本”、

① 《马克思恩格斯全集》第24卷，人民出版社，1972，第4页。

② 《列宁选集》第2卷，人民出版社，1995，第305页。

构建和谐社会、开展荣辱教育等理论，一经问世就广为流行，受到了人民群众的热烈拥护，就是因为它们具有鲜明的人民性。过去很长一段时间中，由于受“左”的思潮的影响，我们把人权看成是资产阶级的观点，采取回避、批判的态度，结果在国际政治斗争中经常处于被动境地。这一情况在20世纪90年代发生了根本变化。1991年11月1日中国正式公布了《中国人权状况》（又称《中国人权白皮书》），高度评价人权是一个“伟大的名词”、“崇高的目标”，是“长期以来人类追求的理想”。以此为开端，中国掀起了研究人权、关心人权、维护人权的热潮，人权理论成了马克思主义理论体系的一个重要组成部分。从人权理论在我国所发生的变化，说明人民性的确应该成为马克思主义的一个重要特征。

三是实践性。“强调理论对于实践的依赖关系，理论的基础是实践，又反过来为实践服务。判定认识或理论之是否真理，不是依主观上觉得如何而定，而是依客观上社会实践的结果而定。真理的标准只能是社会的实践。”^①毛泽东同志在将近70年前讲的这段话，至今仍十分正确。马克思主义是放之四海而皆准的普遍真理，因为她揭示了人类社会发展的客观规律，为人类进步、社会发展，为全人类的最后解放指明了正确方向；但在实际运用马克思主义的理论时，又要同各国的具体实践相结合，不能生搬硬套，不能搞教条主义。实践在发展，马克思主义本身也要随着实践的发展而发展。马克思主义虽然诞生于19世纪，但她没有停留在19世纪。作为一个开放的理论体系，150多年来，她始终与时代同行，与实践同步。党的十六大把“与时俱进”作为中国共产党新时期思想路线的重要内容，把能否始终做到实践基础上的理论创新当做我们必须长期坚持的治党治国之道，正是对

^① 《毛泽东选集》第1卷，人民出版社，1991，第284页。

马克思主义实践性的高度重视和深刻体现。社会实践是检验科学与非科学、真理与谬误的巨大试金石。当苏联解体、东欧剧变时，西方一些人兴高采烈，并且迫不及待地兜售所谓的“华盛顿共识”，把它当成是解决各国社会经济危机、走向繁荣富强的灵丹妙药。但实践表明，推行“华盛顿共识”的国家非但没有摆脱危机，反而陷入了更深重的灾难，“华盛顿共识”不得不宣告失败。与之形成鲜明对照的是，中国坚持和发展马克思主义，走中国特色社会主义道路，取得了令世人瞩目的伟大成绩。中国的成功实践已在国际上逐步形成了“北京共识”，这既是中国 20 多年来改革开放实践的胜利，也是中国化的马克思主义的胜利。

四是战斗性。马克思在《资本论》第一卷的序言中写道：“在政治经济学领域内，自由的科学研究遇到的敌人，不只是它在一切其他领域内遇到的敌人。政治经济学所研究的材料的特殊性，把人们心中最激烈、最卑鄙、最恶劣的感情，把代表私人利益的复仇女神召唤到战场上来反对自由的科学研究。”^①由于马克思主义公然申明是为无产阶级和广大人民群众谋利益的，所以从她一问世，就受到了敌人的百般攻击，在其生命的途程中每走一步都得经过战斗。马克思一生中的主要著作大多是和资产阶级思想家进行论战的记录，就连《资本论》的副标题也是资产阶级“政治经济学批判”。“正因为这样，所以马克思是当代最遭嫉恨和最受诬蔑的人”。^②可是，当马克思逝世的时候，在整个欧洲和美洲，从西伯利亚矿井到加利福尼亚，千百万战友无不对他表示尊敬、爱戴和悼念。恩格斯十分公正地说：“他可能有过

① 《马克思恩格斯全集》第 23 卷，人民出版社，1972，第 12 页。

② 《马克思恩格斯选集》第 3 卷，人民出版社，1995，第 777 页。

许多敌人，但未必有一个私敌。”^①

在我国，马克思主义已经处于意识形态的指导地位，在马克思主义的指引下，全党全国人民正在为实现第三步战略目标、推进现代化建设而努力。但是，也要清醒地看到，在新的历史条件下，巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位面临的形势是严峻的。从国际看，西方敌对势力把中国作为意识形态的主要对手，对我实施西化、分化的图谋不会改变。从国内看，随着社会主义市场经济的发展和对外开放的扩大，社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性和差异性进一步增强。在这种情况下，出现非马克思主义甚至反马克思主义的思想倾向，也就不可避免了。面对这种挑战，我们不能回避，不能沉默，不能妥协，更不能随声附和、同流合污。苏联、东欧的前车之鉴，我们记忆犹新。我们应该表明态度，应该奋起反击，进行有理有据有说服力的批判，以捍卫马克思主义的科学尊严。例如，有人肆意贬低、歪曲、否定马克思的劳动价值论，企图动摇马克思主义政治经济学大厦的基石，难道我们能听之任之吗？有人千方百计地要把“华盛顿共识”推销到中国来，妄图使中国重蹈拉美、俄罗斯、东欧和东南亚一些国家的覆辙，我们能袖手旁观吗？当然不能！这不仅是党性立场所致，也是科学良知使然！在这一点上，我们应该向德国工人运动的老战士、杰出的马克思主义理论家弗朗茨·梅林学习，他在一个世纪前写的批判各种反马克思主义思潮的论文（已收入《保卫马克思主义》一书中，苏联1927年版，中文版为人民出版社1982年版），今天读来仍然感到新鲜和亲切。

五是国际性。1848年，当马克思、恩格斯出版《共产党宣

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷，人民出版社，1995，第778页。

言》，发出“全世界无产者，联合起来”的号召时，就注定了马克思主义是一种超越地域、肤色、文化局限的国际性的思想理论体系。当今，方兴未艾的经济全球化浪潮正深刻地影响着世界各国的经济社会进程，尽管这种影响有其积极的一面，但也会给许多发展中国家造成消极的甚至是严重的后果。这已为许多事实所证明。如何在经济全球化进程中趋利避害，扬善去恶，除了以马克思主义作指导外，别无其他更好的主义。因此，马克思主义的国际化，现在比以往任何时候都显得重要和迫切。西方垄断资本出于维护其根本利益的考虑，竭力反对马克思主义的国际化，也就不足为奇了。

中国共产党人把马克思主义普遍真理与中国具体实践相结合，产生了中国化的马克思主义，指引中国的革命与建设不断取得新的胜利。随着中国改革开放的不断深入、综合国力不断增强、人民生活不断改善、国际地位不断提高，世界各国对中国的兴趣日益浓厚。因此，“北京共识”、“中国模式”逐渐成为国际论坛的重要议题。看来，中国化的马克思主义正在走向世界，这不仅是马克思主义在中国 85 年发展的必然，也是当今世界经济形势发展的必然。作为中国的马克思主义者，应该感到自豪，因为对马克思主义的发展作出了自己的贡献；应该要有广阔的国际视野，不仅要关注世界的风云变幻，也要了解和研究国外马克思主义研究的动态。要积极推进国际的学术交流与合作，让中国化的马克思主义为世界各国朋友所了解，并与他们一道，共同推进马克思主义的发展。

以上所述马克思主义的五大品格，也是本文库所遵循的指导思想。福建师范大学历来重视马克思主义理论的教学与研究，二十多年来在本科生、研究生中坚持开设《资本论》和其他马克思主义原著课程，出版、发表了许多用马克思主义立场、观点和方法分析问题、解决问题的论著。学校把马克思主义理论研究和

学科建设紧密结合起来,迄今已获得理论经济学、历史学、中国语言文学等一级学科博士点、博士后科研流动站和马克思主义原理、马克思主义中国化、思想政治教育等二级学科博士点,培养了一大批有志于马克思主义理论教学和研究的学术骨干。2006年初,学校整合相关院系师资,成立了马克思主义研究院。本文库是学校学习、研究、宣传马克思主义理论的重要阵地,也是开展对外学术交流的重要平台。

本文库初步安排10辑。大体是:马克思主义哲学研究;《资本论》与马克思主义经济理论研究;中国社会主义市场经济研究;马克思主义中国化研究;思想政治教育研究;马克思主义发展史研究;社会主义经济发展史研究;国外马克思主义研究;西方经济学与当代资本主义研究;建设海峡西岸经济区研究等。每辑出若干本著作,计划用10年左右的时间,出版100本著作。本文库的出版得到福建省重点高校建设项目的特别资助和社会科学文献出版社的大力支持,在此表示衷心感谢!

胡锦涛同志十分重视实施马克思主义理论研究和建设工程,勉励参与这一工程的学者要进一步增强责任感和使命感,满腔热忱地投身这一工程,始终坚持解放思想、实事求是、与时俱进,大力弘扬理论联系实际的马克思主义学风,深入研究马克思主义基本原理,深入研究邓小平理论和“三个代表”重要思想,深入研究重大的理论和实际问题,为马克思主义在中国的发展,为全面建设小康社会、开创中国特色社会主义新局面作出新的更大的贡献。这段语重心长的话,也是本文库所追求的终极目标。

是为序。

李建平

2006年3月31日

序

20世纪90年代以来,随着企业外部环境的急剧变化,经济全球化进程的不断加快以及现代信息技术的快速发展和广泛运用,人类经济活动出现了一种网络化发展趋势,经济组织结构也相应地发生了一些新的变化。这种发展和变化使企业经营管理中基于网络合作的虚拟组织化实践创新活动日益增多,进而给人们提出了如何认识这一新生事物,并进一步推动其发展的问题。即将出版的《企业虚拟化运营——信息时代企业运营的一种创新》这本书,正是作者林子华同志在深入企业调查的基础上,经过较长时间,特别是在攻读博士学位期间进行系统研究而写成的有关这方面问题的一本新著。

作为林子华同志的指导教师和这本书的先期读者,我感到林子华同志撰写的这本书在以下几个方面做了不少努力。

第一,立足实践,从理论上对企业虚拟化运营这一新的范畴进行了研究和概括。20世纪90年代以来,伴随着网络经济的迅速发展,企业虚拟组织化实践创新也不断涌现。然而,在复杂多样的实践面前,人们对这一问题的认识也多种多样,争论不少,这表现在学术界不仅对什么是虚拟企业存在着诸多观点,对虚拟企业与虚拟经营之间的关系没有一致的看法,而且对虚拟企业、虚拟经营的学术名称也存在着不同的意见。一方面这种情况表明了学术界正在展开对企业虚拟化运营问题的研究,另一方面也表

明对企业虚拟化运营的实践问题需要做进一步的深入探讨。就此而言,该书从实践出发,在对学术界各种观点进行分析和归纳的基础上,从厘清“虚拟”含义入手,提出了企业虚拟化运营这一新的范畴,从中对人类多种虚拟活动在企业运营中的创化和结合进行了系统阐释,进而从本质上概括了20世纪90年代以来迅速发展的企业虚拟组织化实践这一新的微观经济范式的形成和发展问题。

第二,在研究体系上,形成了有一定特色的企业虚拟化运营问题的研究框架。近年来,伴随着企业虚拟组织化实践的迅速发展,学术界对之也展开了研究,并取得了不少的研究成果。但纵观已有的研究著述,目前对企业虚拟组织化实践的研究主要停留在微观领域,把微观、中观、宏观三个层面结合起来进行系统研究尚不多见。比较起来,这本书基于企业虚拟化运营范畴的研究和概括,在系统展开企业虚拟化运营的组织、模式、流程、管理、竞争力等微观问题研究之后,又从企业虚拟化运营的发展对区域经济和世界经济产生影响的宏观和中观层面,进一步展开了企业虚拟化运营与虚拟科技园区、企业虚拟化运营与网络发展极,以及企业虚拟化运营的国际化发展与超国家治理等问题的研究,从而形成了微观、中观和宏观三个层面的研究框架。

第三,研究中对一些相关理论问题进行了探索和思考,并提出自己的一些新的观点和见解。主要有:(1)对虚拟组织的交易方式进行分析,并将其划分为三种类型。在企业虚拟化运营问题的理论研究中,对企业虚拟组织交易方式进行产权特点归纳和具体类型划分,是抽象纷繁复杂的企业虚拟组织化实践现象,进而对其展开具体分析的关键环节之一,在这个问题上,目前学术界正处在拓展和深化研究之中。对此,作者经过深入探讨,在把企业虚拟组织的产权合作特点归纳为不发生要素所有权内化一体

化的合作安排的基础上，又把企业虚拟组织的交易方式划分为协合型交易、集成型交易和协合集成混合型交易三种类型。(2) 对企业合作竞争力、企业虚拟化运营竞争力问题进行了深入研究和系统阐述。在企业竞争力问题上，国内外学者长期以来的研究主要集中于企业竞争力的来源及其影响因素方面，至于对企业竞争力的属性及其非合作与合作的划分问题则基本没有涉及。究其原因，这不仅是因为实践中公司经理们很难绝对确定什么是企业的特殊能力，而且还因为学者们存在着研究分析方法和角度上的差异和变化。对此，这本书在企业竞争力问题已有研究的基础上，提出了企业竞争力的属性问题，并由此入手，对企业竞争力进行了非合作与合作的两维划分，以及分析了企业合作竞争力与企业间合作体竞争力的区别和联系，进而从属性上再把企业虚拟化运营竞争力看做是企业合作竞争力的同时，建立了企业虚拟化运营竞争力的综合评价指标体系。(3) 提出了网络发展极的理论观点，并进行了系统阐述。在企业虚拟化运营的国际化发展那一章中，这本书在介绍了传统发展极对区域经济发展产生的重要影响之后，提出了一种新的网络发展极的理论观点。指出不同于传统发展极形成中产业在特定地理区位上的聚集，进而形成中心区域对周边地区产生经济辐射那样，网络发展极是不同区域之间的企业在一定条件下实现跨区域，乃至跨国界合作配置资源而形成网络型的产业聚集效应的一种经济现象，进而就企业虚拟化运营的国际化发展对促进网络发展极的演化，以及企业虚拟化运营的国际化发展与区域创新网络的互动关系问题阐述了自己的见解。

第四，从理论到实践，注重理论研究的实际应用。基于企业网络组织的不断演进，企业虚拟化运营在 20 世纪 80 年代后，特别是 90 年代以来的迅速发展，已对世界各国的经济发展产生了重要的促进作用。就我国而言，在现有 1000 多万家企业中，中

小企业约占99%。近年来,许多企业通过开展虚拟化运营已在消除因企业重复建设造成的浪费、因市场过度竞争而造成的外贸损失,以及在企业运用科技创新成果进行跨区域产业集成运作等方面起到了很好的作用。然而,从目前来看,实践中企业虚拟化运营尚处于初步的发展阶段,并且在发展中无论是发达国家还是发展中国家都不同程度地存在着诸如重大项目的研究投入不够、企业信息化准备不足、社会信息化水平参差不齐、现代物流业发展滞后、各国电子立法的落后和法律差异、企业家的认知局限、社会诚信不足、网络安全保障不力,以及一些经济体制的制约因素等问题。针对这些问题,这本书不仅在相关章节中对企业虚拟化运营的具体实践问题和操作环节进行了细致的分析和阐述,而且在体系结构上逻辑延伸的代结束语部分更是注意做到从理论到实践,进一步从决策咨询的角度对我国企业虚拟化运营的创新和发展提出了相关的对策思路。

总之,呈现在读者面前的这本新著,是一部倾注了作者许多心血的好书,不仅观点新颖,内容丰富,而且实践性强,对高校从事相关教学与研究的同志有阅读价值,对学生学习也有助于开阔视野,相信会给读者带来一些启迪。同时,正如党的十七大报告中明确提出的那样,“促进经济增长……由主要依靠增加物质资源消耗向主要依靠科技进步、劳动力素质提高、管理创新转变”。阅读该书,对企业经营者开展管理创新,对经济管理干部在行政上从事企业间跨国合作的相关管理也具有一定的参考意义。

当然,任何科学研究都是永无止境的,需要不断探索。特别是企业虚拟化运营这样的新研究领域,目前还面临不少的理论开拓和与我国经济发展现实相结合的问题。比如,与企业虚拟组织运作有关的网络化价值创造和价值实现问题、虚拟型合作中的产业模块化运作控制问题、跨国公司虚拟化运营中出现的区域经济

空心化现象及其防范问题等等，这些都需要学术界做进一步的拓展和深入研究。因此，作为林子华同志的指导教师，我希望他在虚拟经济这一专题上做进一步的研究和探索，并取得新的成果。

李建平

2008年2月15日