



服装高等教育“十一五”部委级规划教材

OPERATION MANAGEMENT
AND QUALITY CONTROL
OF CLOTHING (THIRD EDITION)

服装生产管理与质量控制

(第三版)

冯翼 冯以玫 ● 编著

- 吸收当前服装行业众多的新课题
- 介绍各种管理模式、管理制度和实施细则
- 经过实践检验，切实可行，效果良好

附赠光盘



中国纺织出版社



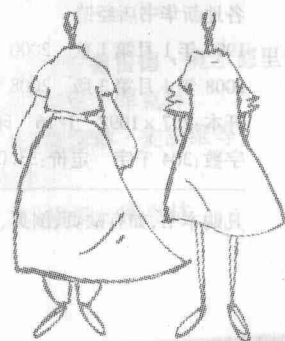
服装高等教育“十一五”部委级规划教材

服装生产管理 与质量控制

(第三版)

冯翼 冯以玫 编著

中国纺织出版社



内 容 提 要

本书为服装高等教育“十一五”部委级规划教材之一。

服装高等教育毕业的学生,大多进入服装外贸、内贸和服装生产企业的管理层,生产管理与质量控制的知识、方法和技能就显得尤为重要,是管理者的必修课程。修订后的教材,汲取了目前服装界在外贸、内贸、零售及生产企业中众多的新课题,在控制生产进度,标准化管理,原辅材料管理,设计管理,技术管理,生产工艺管理,设备管理,技术档案管理,岗位技术培训,劳动定额管理,服装质量控制、检验、统计与分析等方面均做了精辟的论述。书中介绍的各种管理模式、管理制度和实施细则,都已经过实践的检验,切实可行,效果良好。

本书内容充实,条理清晰,贴近实际,更具有可操作性。它既是理想的服装专业教材,又是服装生产企业技术人员的良师益友。

图书在版编目(CIP)数据

服装生产管理与质量控制/冯翼,冯以玫编著. —3 版. 北京:中国纺织出版社,2008.5

服装高等教育“十一五”部委级规划教材

ISBN 978-7-5064-4896-3

I. 服… II. ①冯… ②冯… III. 服装工业-生产管理;质量管理-高等学校-教材 IV. F407.866

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 031288 号

策划编辑:郭慧娟 责任编辑:魏 萌 特约编辑:靳 琳
责任校对:寇晨晨 责任设计:何 建 责任印制:何 艳

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社印刷厂印刷 三河市永成装订厂装订

各地新华书店经销

1997 年 1 月第 1 版 2000 年 6 月第 2 版

2008 年 4 月第 3 版 2008 年 5 月第 13 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:20.5

字数:304 千字 定价:33.00 元(附光盘 1 张)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社市场营销部调换

全面推进素质教育,着力培养基础扎实、知识面宽、能力强、素质高的人才,已成为当今本科教育的主题。教材建设作为教学的重要组成部分,如何适应新形势下我国教学改革要求,与时俱进,编写出高质量的教材,在人才培养中发挥作用,成为院校和出版人共同努力的目标。2005年1月,教育部颁发了教高[2005]1号文件“教育部关于印发《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》”(以下简称《意见》),明确指出我国本科教学工作要着眼于国家现代化建设和人的全面发展需要,着力提高大学生的学习能力、实践能力和创新能力。《意见》提出要推进课程改革,不断优化学科专业结构,加强新设置专业建设和管理,把拓宽专业口径与灵活设置专业方向有机结合。要继续推进课程体系、教学内容、教学方法和手段的改革,构建新的课程结构,加大选修课程开设比例,积极推进弹性学习制度建设。要切实改变课堂讲授所占学时过多的状况,为学生提供更多的自主学习的时间和空间。大力加强实践教学,切实提高大学生的实践能力。区别不同学科对实践教学的要求,合理制订实践教学方案,完善实践教学体系。《意见》强调要加强教材建设,大力锤炼精品教材,并把精品教材作为教材选用的主要目标。对发展迅速和应用性强的课程,要不断更新教材内容,积极开发新教材,并使高质量的新版教材成为教材选用的主体。

随着《意见》出台,教育部组织制订了普通高等教育“十一五”国家级教材规划,并于2006年8月10日正式下发了教材规划,确定了9716种“十一五”国家级教材规划选题,我社共有103种教材被纳入国家级教材规划。在此基础上,中国纺织服装教育学会与我社共同组织各院校制订出“十一五”部委级教材规划。为在“十一五”期间切实做好国家级及部委级本科教材的出版工作,我社主动进行了教材创新型模式的深入策划,力求使教材出版与教学改革和课程建设发展相适应,充分体现教材的适用性、科学性、系统性和新颖

性,使教材内容具有以下三个特点:

(1)围绕一个核心——育人目标。根据教育规律和课程设置特点,从提高学生分析问题、解决问题的能力入手,教材附有课程设置指导,并于章首介绍本章知识点、重点、难点及专业技能,增加相关学科的最新研究理论、研究热点或历史背景,章后附形式多样的思考题等,提高教材的可读性,增加学生学习兴趣和自学能力,提升学生科技素养和人文素养。

(2)突出一个环节——实践环节。教材出版突出应用性学科的特点,注重理论与生产实践的结合,有针对性地设置教材内容,增加实践、实验内容。

(3)实现一个立体——多媒体教材资源包。充分利用现代教育技术手段,将授课知识点制作成教学课件,以直观的形式、丰富的表达充分展现教学内容。

教材出版是教育发展中的重要组成部分,为出版高质量的教材,出版社严格甄选作者,组织专家评审,并对出版全过程进行过程跟踪,及时了解教材编写进度、编写质量,力求做到作者权威、编辑专业、审读严格、精品出版。我们愿与院校一起,共同探讨、完善教材出版,不断推出精品教材,以适应我国高等教育的发展要求。

中国纺织出版社
教材出版中心

第三版前言

《服装生产管理与质量控制》连续重印了十二次以后,迎来了第三版的修订,承蒙中国纺织出版社的推荐,本书已被列入服装高等教育“十一五”部委级教材规划。服装高等教育毕业的学生,大多进入服装外贸、内贸和服装生产企业的管理层,生产管理与质量控制的知识、方法和技能就显得尤为重要,是管理者的必修课程。修订后的教材,汲取了目前服装界在外贸、内贸、零售及生产企业中众多的新课题,内容充实,条理清晰,贴近实际,更具有可操作性。

当今国外服装品牌纷纷抢占我国服装市场,而我国的服装生产企业又多为来料、来样、来牌的“三来”加工企业,即使是自主品牌的设计、生产与经营的企业中,也仅有少数企业能与国外品牌抗争。生产管理薄弱、质量水平低劣,是造成我国服装生产大而不强的主要原因。为此,在全行业中必须加强生产管理,提高管理意识、风险意识、科研意识、广告意识、优质意识及占领市场意识。本版教材在控制生产进度,标准化管理,原辅材料管理,设计管理,技术管理,生产工艺管理,设备管理,技术档案管理,岗位技术培训,劳动定额管理,服装质量控制,检验、统计与分析等方面均作了精辟的论述。书中介绍的各种管理模式、管理制度和实施细则,都已经过实践的检验,切实可行,效果良好。它既是理想的服装专业教材,又是服装生产企业技术人员的良师益友。

第三版教材在修订过程中,得到上海工程技术大学服装学院、上海纺织工业职工大学、上海工艺美术职业技术学院以及江苏红豆实业股份有限公司等单位领导、专家、教授与相关专业教师的关心与支持,在此一并表示感谢。科技在发展、时代在进步、管理在完善,用发展眼光看教材,不妥之处在所难免。

恳切希望服装教育界和服装企业界的同行给予指正,为我国成为服装的强国而共同努力。

编者

2008年1月

第二版前言

在全国教育事业迅速发展的形势下,为了适应教育体制和教学改革的需要,中国纺织出版社组织有关专家对原中国纺织总会教育部组织编写的高等服装专业教材进行了修订。第一版教材自20世纪90年代问世以来,受到了服装专业广大师生的好评,在广大社会读者中产生了深远的影响,对培养服装专业高等人才起到了积极的作用。但随着教育改革的逐步深入,服装工业新技术、新设备、新工艺、新材料的不断开发和应用,各类新标准的实施,高等服装专业教材的内容已显得陈旧,亟须更新。这次对教材进行修改和补充,就是为了使该教材的内容新、知识涵盖面宽,有利于学生专业能力的培养。

这套教材包括:《服装设计学》、《服装色彩学》、《服装材料学》、《服装工艺学》(结构设计分册)(成衣工艺分册)、《服饰图案设计》、《服装机械原理》、《服装生产管理与质量控制》、《服装市场营销学》、《服装心理学》、《服装英语》、《服装专业日语》12本。希望本套教材修改后能受到广大读者的欢迎,教材中的不足之处恳请读者批评指正。

《服装生产管理与质量控制》一书介绍了服装生产技术管理系统和质量监督管理系统、服装标准化特征和国家标准的推广和应用、服装原辅材料的质量控制和检验、服装工艺文件的编制和执行、服装设计及样板的制作和管理、服装生产流水线的组织和管理、服装技术档案的种类和管理、服装质量控制和检验程序、劳动定额的制定和管理、服装质量统计分析及评估细则等。书中介绍的各类管理模式、管理制度和实施细则及完整、翔实的数据,都得到实践的充分证实。它既是服装生产企业进行生产技术管理及质量控制的指南,也是理论联系实际的专业教材。

本书第一版作为一般技术管理书籍出版时,受到了行业人士及

专家的好评。在高等服装专业教材进行修订时,本书被选入作为系列教材出版,书名改为《服装生产管理与质量控制》,再版时内容增加了生产管理的章节,吸收了新的生产管理技术,对企业生产技术质量的指导更加系统全面。

编者

2000年2月

服装行业是一个既古老又年轻的行业。说它古老,自从人类有了文明历史以来,服装陪伴人类进入社会,就产生了服装缝制工艺这一行当。服装的发展是随着人类的发展而发展的,有历史就有服装。说它年轻,就我国来讲,服装工业的建立和兴起,还是在建国以后才开始的,确切地说,是在改革开放政策推行以后的20余年时间里,才有较大速度的发展,并逐步形成规模生产。

建国前,我国的服装工业处于一种手工作坊的生产形式,根本无技术管理可言。近几年来,随着国家的经济发展和改革的深入,服装工业生产的渠道逐步增加,并且引进许多先进的技术装备,建立了不少现代化的生产流水线和服装工厂。然而我们必须看到,我国服装工业的发展历史还很短,各方面的基础还比较薄弱,服装工业还停留在对纺织原料进行再加工、提供最终产品的工业性作业的水平上,这就形成服装工业生产的一些独特的特点:

一、服装工业生产的产品复杂、品种多变,而且批量小、周期短,往往一个工厂同时交叉生产多种规格的产品,品种的专业性不强。

二、服装工业所涉及的原辅材料众多,工艺处理复杂多变,而实验检测手段落后,难以应付不断发展的新材料、新技术之需要。

三、服装工业生产由于工艺复杂,一件产品往往需要几十道甚至上百道制作工序才能完成,而且有的工序还要靠手工操作,因此,服装工业是劳动密集型企业,技术管理环节多,因素复杂,质量控制的任務繁重。

四、服装工业企业一般生产规模不大,管理机构的人员配备不十分完备,而且管理人员往往身兼数职,管理基础比较薄弱。

以上服装工业生产的诸多特点以及当前服装工业发展的新形势,不仅给服装工业的技术工作带来十分丰富的内容,而且对服装工业企业的技术管理和质量控制工作提出更高的要求。

本书的作者冯翼同志,长期以来一直是在服装工业的领导部门担任技术主管工作,他以40余年管理实践的体会,经历无数次的服装质量控制行为,予以总结、整理、升华,编写成这册《服装工业技术管理与质量控制》专著。可以说,这将对我国服装工业的发展起着积极的推动作用,是对服装工业建设的有力贡献。特别是书稿中的“服装工业技术管理系统”、“服装工业技术管理实施”和“服装质量控制”等章节,更是在传统的管理模式上有新的开拓和突破,有自己的独特见解。他在书稿中设计了很多系统流程图表,提出一系列切实可行的管理模式、管理制度和实施细则等。这对广大服装科技工作者来讲,是一份完整的、不可多得的技术管理资料,是一本极好的、专业性很强的教材。这是作者长期从事本专业辛勤劳动的成果,也是作者的智慧和才干的结晶。我作为一个从事服装科技工作多年的老服装工作者,看到这部书稿以后,真是高兴万分。这是一部我多年想觅而一直未能觅得的书稿,同时这又是一部为我们服装工业生产技术管理、为我们服装专业教育填补空白的书稿。为此,我愿意向大家介绍、推荐这部既有意义又很实用的专业技术书稿。

服装工业的生产技术管理与质量控制是我们专业正在探索之中的一门新课题,还没有形成一整套的理论体系和规范模式,书稿中提出的各项管理方案,可能还不够成熟或不尽完善,缺点和不足之处在所难免,为此,恳切地希望能得到广大读者,特别是我们同行的先辈们的批评、指正,帮助作者进一步提高、完善,为促进我们的服装工业进一步发展、繁荣而作出共同努力。

包昌法

1996年于上海

教学内容及课时安排

章/课时	课程性质	节	课 程 内 容
第一章 (4 课时)	基础理论		· 服装生产技术管理导论
		一	服装生产技术管理的基本概念及其特征
		二	服装生产技术管理机构设置
		三	服装生产技术管理的职能及任务
		四	国内服装生产技术管理发展趋势
第二章 (4 课时)	应用理论及 专业管理		· 服装生产计划与生产能力
		一	服装生产计划
		二	服装生产能力
		三	服装生产计划编制
		四	服装生产计划的主要指标
第三章 (4 课时)	应用理论及 专业管理	五	服装生产作业计划的实施与控制
			· 服装生产技术管理系统
		一	生产技术管理系统
		二	质量监督管理系统
		三	产品物流过程的质量控制系统
第四章 (4 课时)	专业理论及 专业管理	四	服装出口贸易质量跟单管理系统
			· 服装生产与服装标准化
		一	标准化的基本概念
		二	服装产品标准的内容与作用
		三	《服装号型系列》国家标准的推广应用
第五章 (6 课时)	专业知识及 控制方法	四	服装企业标准的制订与修订
			· 服装原辅材料质量控制
		一	原辅材料申购
		二	服装原料检验
		三	服装原料测试
第六章 (6 课时)	专业理论及 专业管理	四	服装辅料检验与测试
		五	服装原辅材料确认
			· 服装设计管理
		一	服装设计概述
		二	服装设计管理内容
		三	服装自主品牌设计管理
		四	服装订单定牌设计管理
		五	服装设计管理制度

章/课时	课程性质	节	课 程 内 容
第七章 (6 课时)			· 服装样板制作与管理
		一	面子样板制图与推档
		二	配置里子样板
		三	制作定位样板
		四	服装样板复核与管理
第八章 (6 课时)			· 服装工艺文件的编制与管理
		一	工艺文件的编制
		二	服装工艺文件(样本)
		三	服装工艺卡
		四	工艺文件的执行与检查
第九章 (6 课时)	专业知识及 专业技能		· 服装生产流水线的组织与管理
		一	流水线的组织形式
		二	流水线的组织原则与设计方法
		三	服装生产流水线实例
第十章 (2 课时)			· 服装生产劳动定额管理
		一	劳动定额的作用及制订方法
		二	劳动定额管理
第十一章 (4 课时)			· 服装生产设备管理
		一	设备管理基本知识
		二	设备的选择
		三	设备的使用和保养
		四	设备的日常管理
第十二章 (2 课时)	应用理论		· 岗位技术培训
		一	岗位培训的基本概念与目的
		二	岗位培训的形式与内容
第十三章 (4 课时)			· 服装技术档案管理
		一	技术档案的作用
		二	技术档案的种类
		三	技术档案管理的基本任务
第十四章 (4 课时)	专业知识及 管理		· 服装质量控制
		一	服装质量控制的主要内容
		二	服装质量控制的主要方法

章/课时	课程性质	节	课 程 内 容
第十五章 (4 课时)	专业知识及 管理		· 质量统计与质量分析
		一	质量统计
		二	质量分析
第十六章 (8 课时)	专业知识及 专业技能		· 服装检验与质量判定
		一	服装质量检验程序
		二	服装检验细则
		三	服装质量判定

注 各院校可根据本校的教学特色和教学计划对课程时数进行调整。

基础理论 / 1

第一章 服装生产技术管理导论 / 2

第一节 服装生产技术管理的基本概念及其特征 / 2

第二节 服装生产技术管理机构设置 / 5

第三节 服装生产技术管理的职能及任务 / 7

第四节 国内服装生产技术管理发展趋势 / 10

应用理论及专业管理 / 17

第二章 服装生产计划与生产能力 / 18

第一节 服装生产计划 / 18

第二节 服装生产能力 / 21

第三节 服装生产计划编制 / 24

第四节 服装生产计划的主要指标 / 29

第五节 服装生产作业计划的实施与控制 / 32

第三章 服装生产技术管理系统 / 40

第一节 生产技术管理系统 / 40

第二节 质量监督管理系统 / 47

第三节 产品物流过程的质量控制系统 / 53

第四节 服装出口贸易质量跟单管理系统 / 55

专业理论及专业管理 / 65

第四章 服装生产与服装标准化 / 66

第一节 标准化的基本概念 / 66

第二节 服装产品标准的内容与作用 / 74

第三节 《服装号型系列》国家标准的推广应用 / 78

第四节 服装企业标准的制订与修订 / 87

专业知识及控制方法 / 95

第五章 服装原辅材料质量控制 / 96

第一节 原辅材料申购 / 96

第二节 服装原料检验 / 97

第三节 服装原料测试 / 100

第四节 服装辅料检验与测试 / 105

第五节 服装原辅材料确认 / 108

专业理论及专业管理 / 111

第六章 服装设计管理 / 112

第一节 服装设计概述 / 112

第二节 服装设计管理内容 / 116

第三节 服装自主品牌设计管理 / 126

第四节 服装订单定牌设计管理 / 131

第五节 服装设计管理制度 / 133

专业知识及专业技能 / 137

第七章 服装样板制作与管理 / 138

第一节 面子样板制图与推档 / 138

第二节 配置里子样板 / 144

第三节 制作定位样板 / 147

第四节 服装样板复核与管理 / 149

第八章 服装工艺文件的编制与管理 / 158

第一节 工艺文件的编制 / 158

第二节 服装工艺文件(样本) / 170

第三节 服装工艺卡 / 173

第四节 工艺文件的执行与检查 / 178

第九章 服装生产流水线的组织与管理 / 182

第一节 流水线的组织形式 / 182

第二节 流水线的组织原则与设计方法 / 185

第三节 服装生产流水线实例 / 189

第十章 服装生产劳动定额管理 / 198

第一节 劳动定额的作用及制订方法 / 198

第二节 劳动定额管理 / 202

第十一章 服装生产设备管理 / 206

第一节 设备管理基本知识 / 206

第二节 设备的选择 / 207

第三节 设备的使用和保养 / 210

第四节 设备的日常管理 / 216

应用理论 / 223

第十二章 岗位技术培训 / 224

第一节 岗位培训的基本概念与目的 / 224

第二节 岗位培训的形式与内容 / 224

专业知识及管理 / 233

第十三章 服装技术档案管理 / 234

第一节 技术档案的作用 / 234

第二节 技术档案的种类 / 235

第三节 技术档案管理的基本任务 / 236

第十四章 服装质量控制 / 242

第一节 服装质量控制的主要内容 / 242

第二节 服装质量控制的主要方法 / 248

第十五章 质量统计与质量分析 / 254

第一节 质量统计 / 254

第二节 质量分析 / 256

专业知识及专业技能 / 271