

急诊窗口，洞窥人生百态  
面对生死，体味世间真情

主编 王斌全/张培莉

一群敏于思考的年轻学子，向您奉献  
所见、所闻、所感、所悟。

ZHEN QING  
YU GAN DONG  
*YiXueSheng Dao Zhen SuiJi*

# 真情 与 感动

■ 感触生命 ■ 体会职业 ■ 领悟人生 ■ 荡涤心灵

——  
医学生导诊  
随记



中国医药科技出版社

# 真情与感动

——医学生导诊随记

主编 王斌全 张培莉

中国医药科技出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

真情与感动——医学生导诊随记/王斌全, 张培莉主编. —北京: 中国医药科技出版社, 2008.10

ISBN 978 - 7 - 5067 - 3356 - 4

I. 真… II. ①王…②张… III. 临床医学—实习—文集 IV. R4 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 149246 号

**美术编辑** 陈君杞

**责任校对** 张学军

**版式设计** 程 明

**出版** 中国医药科技出版社

**地址** 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

**邮编** 100082

**电话** 责编: 010 - 62253302 发行: 010 - 62227427

**网址** www.cspyp.cn

**规格** 787 × 1092mm  $\frac{1}{16}$

**印张** 21 $\frac{1}{2}$

**彩插** 3

**字数** 345 千字

**印数** 1—3000

**版次** 2008 年 10 月第 1 版

**印次** 2008 年 10 月第 1 次印刷

**印刷** 北京通州皇家印刷厂

**经销** 全国各地新华书店

**书号** ISBN 978 - 7 - 5067 - 3356 - 4

**定价** 42.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

## 编 委 会

|     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 主 编 | 王斌全 | 张培莉 |     |     |
| 副主编 | 牛争平 | 田 俊 | 蔚钰琼 |     |
| 编 者 | 杜 革 | 高 伟 | 郭 庚 | 晋建华 |
|     | 李 宁 | 李新毅 | 魏放鸣 | 王共全 |
|     | 王素萍 | 徐计秀 | 薛菊凤 | 杨 辉 |
|     | 尹慧仙 | 余艳萍 | 张春明 | 赵静萍 |
|     | 张 森 | 周旭光 |     |     |

# 题记

我自愿以纯洁与神圣的精神终身行医。

——希波克拉底誓言

我心中充满激情，来到你的圣殿中，你的力量使人消除一切分歧，在你的光辉照耀下，四海之内皆成兄弟。

——贝多芬《第九交响曲》



# 序

新的世纪，提升临床医学学生的整体素质已成为我们临床医学教育管理工作者的重要课题，我院在以“素质教育为根本、创新能力为核心、专业学习为重点、社会实践为纽带”的办学思路指引下，进行了一系列教育教学改革，为了让年轻的临床医学学生们早期进入临床，接触病人、感受病人的痛苦、体悟神圣医学事业的伟大，我们在征求了广大学生的意见之后，策划并组织实施了“绿色通道”青年志愿者导诊接力活动。

我院自1998年启动临床医学学生“绿色通道”青年志愿者导诊接力活动至今，已有近十年的历程了。活动的接力棒在一届一届的相传，导诊队员们“热情献社会”的精神在一届一届的传承，珍贵的导诊随记也在一届一届的续写着。在启动仪式及每年一次的交接仪式上，医学生们高举右拳，重温医学生誓词时那激动人心的场景历历在目，他们在急诊科导诊的鲜活的形象向我涌来……

在导诊活动中，他们倾听生命的呼吸，感受生命之痛，寻找生命的真谛，感悟一个好医生所必须获得的种种滋养，收获并贮存、积蓄了自己成长过程中所必需的精神食粮。在导诊接力活动中，医学生们将自己的生命体验写了下来，形成了我们眼前这本珍贵的导诊随记。

这些导诊日记篇篇朴实无华，却句句感人至深，我感





动于这些医学生对生活的执着与纯朴，感动于他们对职业的热爱与奉献，感动于他们对生命的呵护与捍卫，感动于他们以实际行动对仁爱之心的直白诠释。在这群羽翼未丰、初涉临床的医学生身上，我真切地感受到了他们在急诊室的所见、所闻、所思、所为、所感，它们有的静如幽谷，有的诙谐调侃，有的淡似微尘，有的轰轰烈烈……读着一篇篇真实而感人的札记，颇觉得是一种享受，是一种对于灵魂的慰藉与洗礼，使我们对生命的理解更加深刻而细腻。这些札记可以让我们验证自己的心灵是否在鲜活地成长，思维是否还有着敏捷的感受，双目是否还能体察到生活中无所不至的波澜，灵魂深处是否还收藏和积淀着那些笔纸难言的人生百味。

翻阅着《生命篇》与《真情篇》，那些记录着在急诊室的日日夜夜，与疾病殊死抗争的点点滴滴，让我如同身临其境，感同身受。“把爱心献给患者、把温馨留给患者、把健康送给患者、把方便让给患者”，身披红色导诊绶带的医学生带着这样的使命穿梭于忙忙碌碌的急诊室，“让我来”、“请跟我这边走”，这样简洁的话语对于身处陌生环境、被病痛折磨甚至充满恐惧心理的患者来说，就是安慰。一个甜美的微笑，一句普通的问候，在患者看来，这就是生的希望。他们用爱心去扶助脆弱的生命，用真情去消除病者的痛苦，尽自己最大的努力服务于患者，在服务病人的同时努力增长自己的医学专业知识，坚定了自己全心全意为患者服务的职业信仰。

危难关头显本色。在突发灾难面前如何选择，可以衡量一个人心灵的美丑、道德的真伪、行为的善恶。在2003年SARS肆虐的危机时刻，我们的白衣天使们不辱使命，和衷共济，众志成城，当先锋、打头阵、挑重担，成为国家和民族的脊梁，用爱心和智慧创造了战胜“非典”的奇迹；他们用生命和热血捍卫了人类的尊严，以实际行动向医学生展示了作为一个职业医生的操守。正如《天使之歌》中所言：“披一身圣洁，你是如此的美丽。怀一身绝技，你却默默无语。你以天使的名义，担起救死扶伤的道义……”这是用无私的奉献和无畏的牺牲铸成的世界上最伟大、最崇高的职业道德：救死扶伤！

人生是一本书，记载着生命历程的点点滴滴。篇篇导诊札记从急诊室的有限空间洞窥人生百态，洞察世事人情，感悟生命，感悟真情，感悟职业，感悟人生，给我们带来无限的思索。我们经过认真编选之后，将其中的精华奉献给读者。在某种意义上，这是一部充满了人生惊涛骇浪的航海日志，是年轻的医学生对人间的真情记录，是一卷充满理想主义激情的心灵史，也是一代有志青年成长的路线图。这些让我们感到内心震撼的日记，蕴藏着未来的巨大能量，展现了时代记忆褶皱中一个个闪光的时刻，以及生命本身带给人们的意味深长

的思考……不论是发生在病房里的一个个看似细小的事件，还是那些习以为常的生活琐事，也不论是深夜痛苦的呻吟，还是医生和患者之间日积月累的深情，以及一幕幕平凡的场景，都将会带给我们回味无穷且难以平息的感动。

在这本书付梓出版之际，感谢每一位亲历导诊的医学生们，是他们用真实的语言记录下了急诊室里的点点滴滴；还要感谢急诊室老师们的支持和鼓励，给了我们医学生锻炼的舞台；朋友们，让我们共同分享这份真情与感动！

**王斌全**

**2008-6-1 于太原**



# 青年志愿者“绿色通道”导诊接力计划

## 【我们的目的】

山西医科大学第一临床医学院青年志愿者“绿色通道”导诊接力计划是学院组织青年以志愿服务的方式，长期参与医院导诊工作的重要项目，是为了方便患者，服务患者，使患者满意，让患者放心的一项重要举措。临床医学本质上是实践医学，实践是培养医学生实践能力与创新能力的关键，作为医学生，除了应注重“三基”（基础理论、基本知识、基本技能）的学习外，更要注重临床实践技能的培养。“绿色通道”导诊接力计划的实施，可以使学生提早一年接触临床，增加动手实践机会，为今后进入临床见习和实习打下坚实的基础；可以使学生在与患者和医生的接触中激发对生命的感悟、对痛苦的体验、对生命价值的追求、对神圣医学事业的理解，养成良好的医学人文品格，成为具有创新精神和创造能力的高素质医学人才。

## 【我们的宗旨】

科学、文明、实践、关怀、服务。

## 【我们的口号】

素质教育为根本，创新能力为核心，专业学习为重点，社会实践为纽带。

## 【招募条件和办法】

青年志愿者导诊接力计划的志愿者由本院教师及三年级大学生组成，活动经费由第一临床医学院提供，用于各种必要的开支。志愿参加青年志愿者导诊接力计划的队员需填写《志愿者注册表》，批准成为一名青年志愿者后，必须严格履行青年志愿者的义务，积极参加各种志愿服务。

## 【组织结构】

青年志愿者导诊接力计划设队长一名，领导团队工作；设副队长一名，进行日常管理工作。下设后勤部，涉外部，组织部，宣传部，纪检部。

后勤部：设部长一名，干事若干。负责后勤部服务，包括上岗的服装，标志及所需物品的筹集和发放。

涉外部：设部长一名，干事若干。负责对外联系义诊及公益性的活动。

组织部：设部长一名，干事若干。负责本组织的自身建设，组织安排团队活动，包括健全各类档案记录。

宣传部：设部长一名，干事若干。负责将本队组织的各项活动情况及时准确地向外宣传报道。

纪检部：设部长一名，干事若干。负责对团队所有的工作进行监督检查，并及时把检查情况上报队长、副队长。

### **【活动安排】**

以班为单位，五人为一小组，分为若干小组，每小组选一名组长，每组负责一天，各小组轮流上岗。教务处每天安排一名带班老师负责管理学生，医务处安排急诊科带班主任负责业务指导。每天下午 7:00 上岗，小组成员准时到医院急诊科向带班老师报到。晚 22:00，5 名队员由小组长点名后统一离开，并告知带班老师。组员写出当天的导诊日记交组长统一管理。要求统一服装，佩戴绶带，礼貌服务。队员工作内容包括：导诊，护送病人，配合医务人员对患者进行救治等其他医疗服务。服务队自成立之日起，每年召开一次全体队员大会，总结回顾一年的工作，表彰奖励工作突出的青年志愿者。

# 目 录



## Contents

### 第一章 生 与 死

“生命因活着而精彩”

- 一、生死之遥 / 1
- 二、白衣天使的生死感悟 / 2
- 三、爱与死 / 4
- 四、怎么能轻生呢? / 5
- 五、为了生命的尊严 / 7
- 六、爱的方式 / 8
- 七、种下一颗希望的种子 / 10
- 八、精湛的医术，生命的艺术 / 11
- 九、生命是什么？死亡是什么？医生又是什么？ / 13
- 十、不该发生的悲剧 / 15
- 十一、生命，原来可以这样绽放！ / 16
- 十二、我们可以让生命更加健康 / 18
- 十三、远行路上请走好！ / 19
- 十四、一只手抓住了我的心 / 21
- 十五、善待生命 / 22
- 十六、你们珍惜过这珍贵的“礼物”吗？ / 23
- 十七、为什么他们不懂得珍惜生命呢？ / 24
- 十八、生死一线 / 26
- 十九、活着，一切才有可能 / 27



- 二十、四个老婆的故事 / 29
- 二十一、医生也为“生死”而烦恼 / 31
- 二十二、亲历手术感悟 / 32
- 二十三、丧钟为谁而鸣? / 33
- 二十四、生命无常 / 35
- 二十五、你不是一个人 / 36
- 二十六、人就这么一辈子 / 37
- 二十七、医生眼里, 生命最重要 / 39
- 二十八、生命之歌 / 40
- 感悟 / 40

## 第二章 深 情

“真情永存”

- 一、人间自有真情在 / 42
- 二、平凡的感动 / 43
- 三、爱情的力量 / 44
- 四、珍爱如此 / 46
- 五、照顾好我的孩子 / 47
- 六、遗产风波 / 48
- 七、我不会掉眼泪的 / 51
- 八、久病床前有孝子 / 52
- 九、紧紧握住我的手 / 53
- 十、透析人生 / 54
- 十一、白发父亲向我们下跪 / 56
- 十二、微笑的癌症病人 / 57
- 十三、井下生灵 / 58
- 十四、艾滋惊魂 / 60
- 十五、人性化治疗 / 62
- 十六、温暖每一位病人 / 63
- 十七、生命的奇迹 / 64

- 十八、生命的表情 / 65
- 十九、生活与医学 / 67
- 二十、年轻的郁闷 / 69
- 二十一、真是太谢谢你们啦! / 70
- 二十二、感谢动物英雄 / 71
- 二十三、我们应如何对待这样的生命 / 73
- 二十四、小天使 / 74
- 二十五、老人和家属也笑了 / 75
- 二十六、我也能和家人团聚了! / 77
- 二十七、“妈妈在你旁边，别怕” / 78
- 二十八、难道这就叫相依为命、相濡以沫? / 79
- 二十九、这是人间最为珍贵的东西 / 80
- 三十、我忘不了那位父亲绝望的眼神 / 81
- 三十一、小家伙幸福地躺在妈妈的怀里 / 82
- 三十二、他带着对女孩的无限眷恋和内疚走了 / 83
- 三十三、白血少年 / 85
- 慨叹 / 86

### 第三章 理解与宽容

#### “遇事替人三分想”

- 一、宽容带来和谐 / 88
- 二、建立良好的医患关系 / 89
- 三、不忍再看一眼那位妇女泪流满面的脸 / 91
- 四、我们都要学会换位思考 / 92
- 五、他的善良和宽容让我深受感动 / 94
- 六、遇事替人三分想 / 96
- 七、我们都深深感受到病人对医院、对医生的信任 / 97
- 八、医患双方就像鱼和水 / 98
- 九、用一颗真诚的心换回病人及家属的理解和支持 / 99
- 十、全心全意为病人服务 / 100



- 十一、难道医生和病人之间真的就这么难以沟通吗? / 102
- 十二、“多亏你的帮忙” / 103
- 十三、我们要是“安神”了，病人可就麻烦了 / 104
- 十四、“我要给你写封感谢信!” / 105
- 十五、“谢谢你们，救了我们全家!” / 106
- 沉思 / 108

## 第四章 职 责

### “责任的分量”

- 一、神圣的职责——捍卫生命的尊严 / 110
- 二、时间就是生命 / 111
- 三、永不放弃 / 113
- 四、生命如此脆弱! / 115
- 五、一条黑线终结了人们的希望…… / 117
- 六、她脸上已分不出是雨水还是泪水了 / 118
- 七、医生是生命的守护神 / 120
- 八、我们用爱心延续那晶莹的生命之泉 / 123
- 九、我真正明白了“医生”的意义 / 125
- 十、病人的痊愈是给我们的最好回报 / 126
- 十一、让生命之火继续燃烧 / 129
- 十二、为了肩上那份重担 / 131
- 十三、一个逝去的生命在我们的心头重重地压着 / 133
- 十四、我们大家开心极了 / 134
- 十五、你们是未来的救世华佗 / 136
- 十六、一切为了患者 / 138
- 十七、捍卫“白衣天使”的圣洁 / 139
- 十八、真希望自己立刻成为一名救死扶伤的白衣天使 / 141
- 十九、真正体会到医生肩上的担子有多么沉重 / 142
- 二十、什么时候我们也能够妙手回春? / 143
- 二十一、怎么就哆嗦得这么厉害呢? / 145



## 第五章 完美与理想

## “要做就做最好”

- 一、假如我是一名患者 / 148
- 二、假如我是一名医生 / 150
- 三、现代社会对医生提出了更高的要求 / 151
- 四、白色的蝴蝶结 / 152
- 五、坚持，坚持，挺过那最难过的坎儿 / 154
- 六、向医学高峰奋勇攀登！ / 155
- 七、只有同情心是远远不够的 / 156
- 八、以后说不定还真能够成为一代名医呢！ / 158
- 九、医学院校培养出来的学生绝对不允许有“次品” / 159
- 十、你做好受伤的准备了吗？ / 160
- 十一、尽最大的努力为患者服务 / 161
- 十二、用高超的医术去抚平他们的创伤 / 162
- 十三、还要有一个“铁石心肠” / 164
- 十四、医者的永恒理念 / 165
- 十五、想起那只倍受摧残的眼睛就一点都高兴不起来 / 166
- 十六、我现在还差得很远很远 / 168
- 联想 / 169

## 第六章 尺 度

## “医生的岗位就在病人的床边”

- 一、急诊病人之掠影 / 171
- 二、尺度——大夫该如何把握 / 173
- 三、善意的谎言 / 174
- 四、把握好尺度真难 / 175
- 五、追求真理就能把握自己 / 176





- 六、临危不乱，处变不惊 / 177
- 七、做医生就要像他这样，不仅技术精，医德更要好啊！ / 179
- 八、挽救病人的生命是每位医务工作者的天职 / 180
- 九、为什么对一个看起来很正常的患者如此紧张？ / 181
- 十、救死扶伤是医生的天职 / 183
- 十一、医护人员是医院里一道亮丽的风景线 / 184
- 十二、医院是个没有硝烟的战场 / 185
- 十三、把医生的职责与使命铭刻于心 / 186
- 十四、没想到你们对我像亲人一样的照顾 / 187
- 十五、为患者服务的心却愈加炽热 / 189
- 十六、我有信心在毕业时给自己和老师交一份满意的答卷 / 191
- 十七、人们的健康会因为医学的发展而得到更好的呵护 / 193
- 十八、病情就是命令 / 194
- 十九、时间终将会给出正确的答案 / 195
- 二十、我觉得头脑清爽了许多 / 196
- 二十一、整个夜晚因为这个消息而美丽生动 / 197
- 二十二、我们必须学会放弃安逸 / 199
- 二十三、我终于感悟到了做一名合格医师的重要意义 / 200
- 铭记 / 201

## 第七章 窗 □

### “世界在我们中间”

- 一、对青少年普及性教育刻不容缓 / 203
- 二、感受艰辛 / 204
- 三、真、善、美在我们心中 / 206
- 四、赡养老人成了社会共同的难题 / 207
- 五、一件事震撼了我…… / 208
- 六、一个沉痛的警示 / 209
- 七、生动的一课 / 210
- 八、为什么会发生过度医疗行为？ / 211

- 九、病人家属伤心欲绝的哭泣声仍在楼道中回荡 / 213
- 十、小诊室，大社会 / 214
- 十一、今晚的月亮好大好圆呀！ / 215
- 十二、这大概就是应试教育的悲哀吧！ / 217
- 十三、一个亲人就要这样离开么？ / 219
- 十四、美丽的雪景背后还有这么多安全隐患 / 220
- 十五、山西需要建设，建设的速度还不能慢了 / 221
- 十六、病人的两位工友都感动得哭了 / 223
- 十七、连我们这些医学生也为此事而脸红 / 224
- 十八、为什么看病越来越难越来越贵？ / 226
- 十九、真不敢相信这是从一位白衣天使口中说出的话！ / 227
- 二十、大家是不是应该首先奉献出自己的爱心呢？ / 228
- 二十一、别让老人带着无边的绝望走啊！ / 229
- 拓展 / 231

## 第八章 试 炼

### “非典”来了”

- 一、校园里抗击 SARS 始末——一名医学生的完整“非典”日记 / 232
  - (一) 难道我们真的和“非典”狭路相逢了吗？ / 232
  - (二) 用自己的朝气和热情来展示生命活力和青年责任 / 244
  - (三) 我们的爱依然在继续 / 252
  - (四) 为生命留下一段不朽的赞歌 / 256
- 二、硝烟过后，明天的太阳将照常升起——一名医生的 SARS 记录 / 262
  - (一) “非典”让我也幸运地赶上了 / 262
  - (二) 整装待发前，还真的需要去买两身新衣服了 / 263
  - (三) 进入“非典”病房后，眼前的一切告诉你——  
这是你的天职！ / 264
  - (四) 望着这空空的病房，是喜，是悲？ / 268
- 三、SARS, Smile And Retain Smile——不同的场景，同样的