

成都市哲学社会科学研究“十一五”规划项目  
成都市邓小平理论研究中心重点课题研究成果

与改革开放同行 建和谐阳光成都

# 成都80后生活质量调研报告

YU GAIGE KAIFANG TONGXING JIAN HEXIE YANGGUANG CHENGDU  
CHENGDU 80 HOU SHENGHUO ZHIQIANG DIAOYAN BAOGAO

主 编：冯文广 黄 航

副主编：王 敏 康萍涛

四川出版集团·四川科学技术出版社

成都市哲学社会科学研究“十一五”规划项目  
成都市邓小平理论研究中心重点课题研究成果

与改革开放同行 建和谐阳光成都

# 成都80后生活质量调研报告

YU GAIGE KAIFANG TONGXING JIAN HEXIE YANGGUANG CHENGDU  
CHENGDU 80 HOU SHENGHUO ZHILIANG DIAOYAN BAOGAO

主 编：冯文广 黄 航

副主编：王 敏 康萍涛

四川出版集团·四川科学技术出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

与改革开放同行 建和谐阳光成都 成都 80 后生活质量调查报告/冯文广编. - 成都:四川科学技术出版社,2007.12

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6443 - 8

I. 成… II. 冯… III. 居民 - 生活 - 质量 - 调查报告 - 成都市 IV. F126

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 012764 号

**与改革开放同行 建和谐阳光成都  
成都 80 后生活质量调查报告**

编 者 冯文广 黄 航  
责任编辑 任维丽  
封面设计 李 倩  
版式设计 曹京龄  
责任出版 邓一羽  
出版发行 四川出版集团·四川科学技术出版社  
成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031  
成品尺寸 140mm × 210mm  
印张 8.5 字数 120 千  
印 刷 成都春晓印务有限公司  
版 次 2007 年 12 月成都第一版  
印 次 2007 年 12 月成都第一次印刷  
定 价 18.00 元

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6443 - 8

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书,请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028)87734035

邮政编码/610031 网址:www.sckjs.com

## 卷

## 首

## 语

毛泽东主席说：“没有调查，就没有发言权。”2007年6月25日，在广东省教育部科技部产学研结合工作会议上，教育部部长周济在题为《以服务为宗旨，在贡献中发展》的讲话中还说：“我们要有更多的写在大地上、写在工地上、写在车间里的论文。”<sup>①</sup>1978至1986年出生的这一代青年人，所谓的“80后”是与改革开放和民族复兴历史征程同行的一代，他们是改革开放的直接见证者、受益者，更是改革开放的直接参与者，该年龄段的成都人将是建设和谐成都的重要力量。政府需要从发展的角度关注80后教育、就业和健康等各方面问题，投资于80后发展，以此推动解决相关的一系列社会问题。本次大调查将目光锁定这一个十分有意义的人群，通过对他们生活质量的调查和研究分析，了解其工作、住房、收支、心理、文化休闲等方面的生活状况，找出造成他们生活质量差异的本质性因素所在，从这个侧面为制定可行的社会发展规划、有效地进行社会管理提供信息，为成都市“坚持科学发展，构建和谐成都”提供现实的依据和参考。

此次大调研借鉴参考了国内外最新的学术研究成果，结合本次调研的实际，结合现实的社会问题和政府需求，提出了反映成都市特色、80后特点的具有浓郁本地生活气息和年轻人群体特点的指标体系，并且兼顾了客观指标和主观指标，可以及时发现社会各个领域的矛盾和问题，直接为政府决策提供富有针对性的信息。

此次大调研设立了管理协调培训组、调查表设计组、程序设计组、调查工作组、数据分析组五个专业化小组，依托学校的大学生实践协会、计算机网络与科技协会、数学建模协会等大学生社团进行专业化的调查表设计、网站程序开发和数据分析。此次大调研没

①仇方迎. 产学研结合：中国高校发展新趋势[N]. 科技日报, 2007-08-07.

有借助社会调研机构，而是动员和组织了两百多名大学生调查员，分成十个组，每组指派一到两名同学负责，自行制订计划，于2006年7月暑假期间分赴成都市十城区对身份各异、职业多样、数量庞大（回收有效问卷7000多份）的目标群体进行了深入调研和采访。将社会调研与大学生思想政治教育紧密结合，与大学生社团活动和学生专业知识紧密结合，与科技紧密结合，并通过课题来进行大学生社会实践，这在大学生社会实践活动上走出了新路。

就我们所知，在目前各式各样的社会调查中，对与改革开放一起成长起来的80后生活质量的调查还不多见。如此大规模地专门地针对某一个城市80后的生活质量进行调研，并且将高校的科研力量和组织优势充分发挥出来，有效地与对社会重大问题的研究和解决进行对接，据我们所知，这也是以前少有学校或社会调查机构做过的。这种运作模式也为今后进行类似的调研和进行不同城市、不同社会群体间的比较研究提供了基础的资料和基本的经验与借鉴。

另一方面，成都市作为国家发展和改革委员会批准的统筹城乡综合配套改革试验区、新特区，正力图通过改革试验，加快建立改变城乡二元结构的体制机制，使农村居民、进城务工人员及其家属与城市居民一样，平等享有各个方面的权利和公共服务，构建和谐社会。前不久，胡锦涛总书记在肯定重庆探索统筹城乡发展的思路时则指出，要把解决农民工问题作为统筹城乡发展的突破口。<sup>①</sup>为此，我们充分挖掘调研数据，在主报告中专门进行了阶层分析，较为细致地揭示出80后农民工、80后企业经营者、80后公务员和80后知识分子这四类有代表性的群体在各方面的差异，并从总体上提出了相应的对策建议，为政府决策提供基础的数据和参考。

①向和平. 围绕减少农民统筹城乡发展[N]. 重庆日报, 2007-08-20.

## 目

## 录

## 主报告

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 第一章 关于生活质量的理论研究综述 .....       | 3  |
| 第一节 生活质量的内涵与主客观指标 .....       | 3  |
| 第二节 生活质量研究的指标体系 .....         | 5  |
| 第二章 本次调查的基本统计数据 .....         | 8  |
| 第一节 职业构成 .....                | 8  |
| 第二节 户口分布 .....                | 9  |
| 第三节 性别比例 .....                | 9  |
| 第四节 婚姻状况 .....                | 10 |
| 第五节 有无小孩 .....                | 10 |
| 第六节 学历层次 .....                | 11 |
| 第三章 对成都 80 后不同方面生活质量的分析 ..... | 12 |
| 第一节 人居环境 .....                | 12 |
| 一、工作环境 .....                  | 12 |
| 二、公共服务环境 .....                | 17 |
| 三、住房环境 .....                  | 22 |
| 四、出行环境 .....                  | 25 |
| 五、购物环境 .....                  | 27 |
| 第二节 生活状况 .....                | 30 |
| 一、收支状况 .....                  | 30 |
| 二、饮食状况 .....                  | 34 |
| 三、身体健康 .....                  | 36 |
| 四、心理压力 .....                  | 40 |
| 第三节 文化休闲 .....                | 45 |
| 一、人们如何分配自己周末的闲暇时间 .....       | 46 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 二、人们了解社会信息的主要渠道 .....               | 47  |
| 三、最关心的国内外焦点 .....                   | 48  |
| 四、人们闲暇娱乐最常去的地方 .....                | 49  |
| 五、最常去的农家乐 .....                     | 50  |
| 六、对成都最著名的名胜古迹的了解 .....              | 51  |
| 七、看世界杯足球赛的场所 .....                  | 52  |
| 八、看电影大片的情况 .....                    | 53  |
| 九、对网络歌曲的印象 .....                    | 53  |
| 十、上网的时间 .....                       | 54  |
| 十一、对超女比赛的关注度 .....                  | 55  |
| 十二、人们心中偶像的类型分布 .....                | 56  |
| 第四节 综合分析: 提高 80 后生活质量, 构建和谐成都 ..... | 57  |
| 一、成都 80 后生活总体满意度和主要期待 .....         | 57  |
| 二、结论和讨论 .....                       | 61  |
| 第四章 对成都 80 后不同阶层生活质量的分析 .....       | 64  |
| 第一节 80 后农民工 .....                   | 64  |
| 一、基本统计数据 .....                      | 64  |
| 二、人居环境 .....                        | 65  |
| 三、生活状况 .....                        | 73  |
| 四、文化休闲 .....                        | 78  |
| 五、总体满意度和主要期待 .....                  | 80  |
| 六、结论和建议 .....                       | 82  |
| 第二节 80 后企业经营者 .....                 | 83  |
| 一、基本统计数据 .....                      | 83  |
| 二、人居环境 .....                        | 84  |
| 三、生活状况 .....                        | 92  |
| 四、文化休闲 .....                        | 97  |
| 五、总体满意度和主要期待 .....                  | 100 |
| 六、结论和建议 .....                       | 101 |
| 第三节 80 后公务员 .....                   | 101 |

|              |     |
|--------------|-----|
| 一、基本统计数据     | 102 |
| 二、人居环境       | 103 |
| 三、生活状况       | 111 |
| 四、文化休闲       | 116 |
| 五、总体满意度和主要期待 | 118 |
| 六、结论和建议      | 119 |
| 第四节 80 后知识分子 | 119 |
| 一、基本统计数据     | 120 |
| 二、人居环境       | 121 |
| 三、生活状况       | 128 |
| 四、文化休闲       | 132 |
| 五、总体满意度和主要期待 | 134 |
| 六、结论和建议      | 135 |
| 第五节 不同阶层比较   | 136 |

## 副报告

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 第一章 关于本课题的设计、组织与实施      | 141 |
| 第一节 设计                  | 141 |
| 第二节 组织                  | 141 |
| 第三节 实施                  | 142 |
| 第二章 对成都不同城区 80 后生活质量的分析 | 143 |
| 第一节 青羊区                 | 143 |
| 一、人居环境                  | 143 |
| 二、生活状况                  | 147 |
| 三、文化休闲                  | 151 |
| 四、总体满意度和主要期待            | 154 |
| 五、结论和建议                 | 155 |
| 第二节 武侯区                 | 155 |
| 一、人居环境                  | 156 |



|                    |     |
|--------------------|-----|
| 二、生活状况 .....       | 158 |
| 三、文化休闲 .....       | 160 |
| 四、总体满意度和主要期待 ..... | 162 |
| 五、结论和建议 .....      | 163 |
| 第三节 锦江区 .....      | 164 |
| 一、人居环境 .....       | 164 |
| 二、生活状况 .....       | 169 |
| 三、文化休闲 .....       | 171 |
| 四、总体满意度和主要期待 ..... | 173 |
| 五、结论和建议 .....      | 173 |
| 第四节 成华区 .....      | 174 |
| 一、人居环境 .....       | 174 |
| 二、生活状况 .....       | 176 |
| 三、文化休闲 .....       | 178 |
| 四、总体满意度和主要期待 ..... | 180 |
| 五、结论和建议 .....      | 181 |
| 第五节 金牛区 .....      | 182 |
| 一、人居环境 .....       | 182 |
| 二、生活状况 .....       | 185 |
| 三、文化休闲 .....       | 188 |
| 四、总体满意度和主要期待 ..... | 188 |
| 五、结论和建议 .....      | 189 |
| 第六节 高新区 .....      | 190 |
| 一、人居环境 .....       | 190 |
| 二、生活状况 .....       | 194 |
| 三、文化休闲 .....       | 196 |
| 四、总体满意度和主要期待 ..... | 198 |
| 五、结论和建议 .....      | 198 |
| 第七节 龙泉驿区 .....     | 199 |
| 一、人居环境 .....       | 199 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 二、生活状况 .....                     | 202 |
| 三、文化休闲 .....                     | 204 |
| 四、总体满意度 .....                    | 207 |
| 五、结论和建议 .....                    | 207 |
| 第八节 温江区 .....                    | 208 |
| 一、人居环境 .....                     | 208 |
| 二、生活状况 .....                     | 212 |
| 三、文化休闲 .....                     | 214 |
| 四、总体满意度和主要期待 .....               | 215 |
| 五、结论和建议 .....                    | 215 |
| 第九节 新都区 .....                    | 216 |
| 一、人居环境 .....                     | 216 |
| 二、生活状况 .....                     | 220 |
| 三、文化休闲 .....                     | 222 |
| 四、总体满意度和主要期待 .....               | 224 |
| 五、结论和建议 .....                    | 225 |
| 第三章 成都理工大学团委对大学生社会实践的探索与创新 ..... | 226 |
| 经验一：广泛发动学生 走群众路线至关重要 .....       | 228 |
| 经验二：改变传统方式 用科技手段提高效率 .....       | 228 |
| 经验三：关注国计民生 用课题来做社会实践 .....       | 229 |

## 附 录

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 书后附录 .....                       | 233 |
| 附录一：调查问卷样表 .....                 | 233 |
| 附录二：部分小组调研报告、个人调查总结和调查活动图片 ..... | 240 |
| 附录三：调查网站论坛交流区帖子选录 .....          | 247 |
| 附录四：全体工作人员和调查员名单 .....           | 249 |
| 光盘附录 .....                       | 255 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 附录一：五易其稿的调查问卷 .....                 | 255 |
| 附录二：网站程序、全部调查数据及分析软件 .....          | 255 |
| 附录三：全部管理文件 .....                    | 255 |
| 附录四：部分小组调研报告、个人调查总结和调查活动图片 .....    | 255 |
| 附录五：部分城区优秀同学事迹材料及参与课题研究荣誉证书样本 ..... | 256 |
| 附录六：调查网站论坛交流区帖子 .....               | 256 |
| 附录七：全体工作人员和调查员名单 .....              | 256 |
| 后 记 .....                           | 257 |

## 条 例

# 主 报 告



# 第一章 关于生活质量的理论研究综述

## 第一节 生活质量的内涵与主客观指标

“生活质量”既反映人们的物质生活状况，又反映社会和心理特征，是一个内容广泛的概念。<sup>①</sup>美国经济学家加尔布雷斯在他 1958 年出版的《丰裕社会》一书中，首先提出了“生活质量”的概念。但真正将生活质量问题纳入理论研究框架的是美国经济学家罗斯托。他在 1971 年出版的《政治和成长阶段》一书标志着生活质量问题的理论研究开始。<sup>②</sup>生活质量概念的提出，大大动摇了当时占统治地位且以提高物质生活水平为目的的社会目标。以纯粹的经济视角衡量社会发展的局限性越来越明显，视物质财富为社会发展唯一目标的观点逐渐被强调多元视野的生活质量概念所替代或拓展。<sup>③</sup>近些年来，生活质量问题的研究不仅在西方国家受到了普遍的重视，也引起了较多发展中国家的注意。

我国学者关于生活质量的大规模研究自 20 世纪 80 年代中期开始。<sup>④</sup>最初是从心理学的角度展开的，20 世纪 90 年代以后逐步进入了社会学、经济学的研究视野。研究主要针对特定群体（如上海市民、中学生、老年人、儿童等），利用测评量表，采用问卷调查的方式进行的。进入 21 世纪，一些科研机构开始以全国城乡居民为总体进行较大规模的实证性研究，起因是虽然居民收入水平较以前有了大幅度的提高，然而社会不安定的因素却也在增加，原因何在？学

①陈珏芬. 我国城镇居民生活质量的评估研究[J]. 数理统计与管理, 2006, (2): 178.

②曹新. 关注生活质量问题探讨[J]. 理论与改革, 2006, (1): 88.

③周长城, 任娜. 经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2006, (2): 259.

④殷燕敏, 潘艳艳, 胡实盼. 西部城市居民主观生活质量比较研究——以昆明、兰州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2006, (2): 272.

者们开始从生活质量的角度思考这一问题。<sup>①</sup>

新的中央领导集体提出的科学发展观是从单纯追求经济发展转向以人为本的社会全面发展的重大突破。人的全面发展与生活质量密切相关，以人为本的社会发展必然要求提高和改善人们的生活质量。<sup>②</sup>如果说社会生产力是判定一个社会发展水平高低的历史尺度，那么人民生活质量的高低则是判定一个社会发展健康和完善程度的价值尺度。<sup>③</sup>生活质量高低是社会发展的总体体现和全面结果。<sup>④</sup>

总结国外现有的生活质量的概念，可将其分为四种模式：(1)生活质量是指个体生活条件的质量，生活条件很有可能影响个人满意度；(2)生活质量是指个体对其生活条件的满意度；(3)生活质量是生活条件和个人满意度的综合；(4)生活质量包括生活条件和个人满意度，同时在评价生活质量时，依据个人价值观赋予客观条件与主观感受以不同的权重，即生活质量取决于个人价值观、生活条件和生活满意度三个因素之间的相互作用。这四种模式体现了生活质量概念不断演进的一个过程，由强调生活质量测算中客观指标的使用到主观满意度的提出再到主客观指标的结合，最后到主客观指标权重的分配，生活质量的测量与评估越来越科学化。<sup>⑤</sup>

在生活的客观物质条件与人们对其生活条件的认知和反应的关系上，坎贝尔(Campbell, 1976)经过调查发现，客观指标对主观生活质量的解释力充其量只能达到17%左右，卢淑华的研究也表明，客观生活条件与主观生活质量之间存在偏差现象。<sup>⑥</sup>过去很长一段时

①李鸥. 幸福感与幸福感的测评[J]. 中国统计, 2006, (1): 29.

②周长城, 任娜. 经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2006, (2): 259.

③孙荣, 周晶. 以提高生活质量为目标 构建我国政府绩效评估体系[J]. 中国行政管理, 2006, (9): 39.

④罗萍等. 国内生活质量指标体系研究现状评析[J]. 武汉大学学报(人文社科版), 2000, (5): 647.

⑤周长城, 任娜. 经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2006, (2): 259.

⑥周长城, 任娜. 经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2006, (2): 260.

间,衡量生活质量基本上都采取的是客观指标,如收入水平、财富数量、医疗卫生条件、受教育程度、预期寿命等。然而令人沮丧的是:科学技术日新月异的发展和蓬勃高速增长,似乎并未给人们增添更多的快乐和幸福,自杀人数和忧郁症患者成倍增加就对此做了较为充分的佐证。鉴此,社会学家与经济学家逐步将生活质量的研究范围扩展,从用单纯的客观指标开始转向客观指标与主观指标并用来评价生活质量。<sup>①</sup>目前学者们提出的生活质量指标体系大多是主观、客观指标的复合。<sup>②</sup>本课题也采用了这种指标复合的方式。

## 第二节 生活质量研究的指标体系

从国内外研究的情况来看,学者们根据其研究的背景、问题、目的、对象和范围等提出了各自具有不同侧重点的指标体系,如:美国学者 Day 从满意度的角度对美国生活中的 14 个领域进行了主观测量,包括与工作有关的生活领域、联邦政府的工作表现、当地政府的表现、物质拥有、物品与服务的购买与消费、个人健康、家庭生活、社会生活、自我、娱乐、精神生活、健康。武汉大学博士生导师周长城在《经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例》一文中将其主观生活质量的研究领域选取为工作状况、公共服务与公共政策、物品与服务的购买与消费、健康、家庭与社会生活、休闲娱乐、自我发展七个方面。<sup>③</sup>有学者认为,“生活质量”具体包括:生活环境、经济条件、物质生活、精神生活和居民素质<sup>④</sup>。北京国际城市发展研究院于 2005 年 8 月在国内首家推出的《中国城市生活质量评价指标体系》共包括人口素质子系统(从总体上综合反映一个城市的人口受教育情况)、就业机会子系统、人居环境子系

①李鸥. 幸福感与幸福感的测评[J]. 中国统计,2006,(1): 28.

②罗萍等. 国内生活质量指标体系研究现状评析[J]. 武汉大学学报(人文社科版), 2000, (5): 647.

③周长城,任娜. 经济发展与主观生活质量——以北京、上海、广州为例[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版),2006,(2): 260.

④陈珏芬. 我国城镇居民生活质量的评估研究[J]. 数理统计与管理,2006,(2): 178~179.



统、公共安全子系统、居住质量子系统、交通环境子系统、社会保障子系统、居民收入子系统、消费结构子系统、医疗卫生子系统、生命健康子系统(平均预期寿命)、文化休闲子系统这 12 项子系统<sup>①</sup>。

本课题根据 80 后这一特定群体的生活特点，结合国内外相关研究成果，提出了自己的指标体系。

首先，从整体结构上，借鉴美国经济学家罗斯托的观点，将其划分为人居环境、生活状况和文化休闲三大部分。罗斯托认为，生活质量必须包括这样一些内容：其一，工业的发展和汽车的大量使用造成了社会环境问题。因此，“追求生活质量”必须认真处理和解决环境污染、城市交通拥挤不堪和人口过密等问题，如果这些问题得不到解决就谈不到所谓“生活的质量”。其二，服务业的发展将越来越重要，成为主导部门。医疗、教育、文化娱乐、旅游有关的服务部门加速发展，服务业提供的是“丰富居民生活”和“提高生活质量”的劳务。从罗斯托的生活质量理论中我们不难看出生活质量包含的主要内容：在物质文明极大提高的基础上，能够提高和满足人们不断增长的环境生态需求和文化、精神消费。<sup>②</sup>

其次，在每一部分都提出了具体、明确、具有一定逻辑次序和代表性的指标作为其支撑，如“人居环境”包括了工作环境、公共服务环境、住房环境、出行环境和购物环境，其次序是依相对于 80 后的重要性从高到低排列，80 后对工作环境的选择比较强烈，所以工作环境排在第一位。“生活状况”包括了收支状况、饮食状况、身体健康和心理压力这几类与 80 后生活状况直接相关的指标，在这里，我们注意到了心理压力对人生活状况的重要影响。“文化休闲”则选取了人们如何分配自己周末的闲暇时间、了解社会信息的主要渠道、最关心的国内外焦点、闲暇娱乐最常去的地方、上网的时间、对网络歌曲的印象等有代表性的，富于生活化、时代感的观测点来进行反映。

①北京国际城市发展研究院在国内首家推出——中国城市生活质量评价指标体系[J]. 领导决策信息,2005,(34): 12。

②曹新. 关注生活质量问题探讨[J]. 理论与改革,2006,(1): 88。