



中国高教学会高教管理分会秘书处 编

★ 2006

中国高等教育管理

# 现实与理想

HIGHER EDUCATION ADMINISTRATION IN CHINA  
REALITIES AND PROSPECTS

和谐社会与大学建设专辑

GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS  
广西师范大学出版社  
· 桂林 ·

### 图书在版编目 (CIP) 数据

2006 中国高等教育管理：现实与理想；和谐社会与大学建设专辑 / 中国高教学会高教管理分会秘书处编.

桂林：广西师范大学出版社，2006.10

ISBN 7-5633-6276-2

I. 2… II. 中… III. 高等学校—教育建设—中国学术会议—文集 IV. G649.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 119565 号

广西师范大学出版社出版发行

( 广西桂林市中华路 22 号 邮政编码：541001 )  
网址：<http://www.bbipress.com>

出版人：肖启明

全国新华书店经销

广西师范大学印刷厂印刷

(广西桂林市临桂县金山路 168 号 邮政编码：541100)

开本：720 mm × 960 mm 1/16

印张：17.75 字数：325 千字

2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

印数：0 001~1 500 册 定价：23.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

# 目 录

## 导言

- 2005 我国高等教育管理研究:回顾与展望 史秋衡  
陈蕾·3

## 和谐大学:理性思考

1. 和谐社会与和谐大学建设 田建国·21
2. 构建和谐社会 加强和谐校园文化建设 蔡克勇  
·29
3. 构建和谐大学应处理好的几个关系 孙和义·37
4. 高等教育发展与构建和谐社会 陈中永 韩彦斌  
·44
5. 坚持科学发展观 促进我国高等教育和谐发展  
李永贤 何锦彦·51
6. 坚持科学发展观 推进课程的协调 佟希蒙  
王志明·60
7. 加强高校学生管理 努力构建和谐校园 林北平  
·70

## 和谐大学:院校实践

8. 中国大学与院校研究 赵炬明·79
9. 政策中的博弈  
——一所下放院校的个案研究 王保华·127

10. 以社会需求为导向 培养经世致用的高素质人才  
——高等教育大众化与地方财经院校的人才培养工作探析 河北经贸  
大学·141
11. 地方“211”工程大学发展中的问题及对策研究 安琳 李庆丰 兰劲华  
·148
12. 新时期我国警察院校发展面临的困境及对策 萧伯符 柳卫民·160

### 和谐大学:多元视角

13. 高教管理改革:政策导向、制度促进和质量控制 史秋衡 冯典 吴雪  
·173
14. 现代大学之现代性 邓和平·184
15. 研究型大学组织系统变革与跨越式发展 倪莹 刘向兵·191
16. 当前中国高校管理面临的困难与对策研究 王德广·199
17. 高校教学与科研融合机制研究 王贺元·210
18. 透视大学管理成本:大学组织结构的视角 张立新 姜华 孙和义  
·217
19. 论高校人才培养成本核算方法及其考评体系的建立 徐进·233
20. 论高校与企业构建紧密合作关系的原则 吴跃文·240
21. 高等教育大众化过程中师资队伍建设的的问题与对策 王丽 王洪斌  
·245
22. 借鉴与提高  
——美国 NCATE 行业认证标准对我们的启示 张婕·254
23. 中国少数民族女子高等教育现状探析与对策研究 洪彩真·262
24. 从新闻传播学研究生课程进修班教育看在职研究生培养的现状设想  
王小骏·272
25. 构建和谐社会:高等教育管理使命、挑战与对策  
——中国高教学会高教管理分会 2005 年学术年会综述 洪彩真 罗丹  
·278

导言

中国教育管理：现实与理想



# .....2005 我国高等教育管理研究:回顾与展望

.....

..... 厦门大学 史秋衡 陈蕾<sup>①</sup>

## 一、我国高等教育管理研究:硕果累累

2005年,我国高等教育管理研究的学术气氛依旧活跃,突出表现在高等教育管理研究能够紧密联系高等教育改革的实际,直面已经出现的和可能出现的新情况、新问题,为改革提供理论依据和参考意见。研究工作较多地集中在高等教育大众化与高等教育改革的关系、高等教育体制改革等方面,可谓是硕果累累。

### (一)学术交流:深化发展的主题

思想碰撞才能产生火花,因此各类研讨会和论坛向来是开展学术研究的重要形式之一。2005年,各级各类的政府教育部门、高等教育研究机构 and 高等学校举办了多个有关高等教育管理研究的学术交流会议,对宏观的高等教育行政、发展战略和微观的高等学校管理中的一系列问题进行了卓有成效的探讨。

2005年7月29—31日,中国高等教育学会教育评估分会研讨会在南京紫金山召开。会议一方面回顾了自镜泊湖会议以来,我国高等教育评估事

---

<sup>①</sup> 作者简介:史秋衡,厦门大学高等教育发展研究中心教授、博士生导师、副主任。陈蕾,厦门大学高等教育发展研究中心硕士生。

业的发展和完善；另一方面重点讨论了新形势下如何通过高等教育评估促进现代大学质量保障制度建设、高教评估理论如何与实践相结合、20年后我国高等教育评估事业应该走向何方等现实问题。

2005年9月1—5日，为了探讨高等教育管理如何适应和应对“贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会”这一时代主题，中国高教学会高教管理分会在国家教育行政学院召开了题为“构建和谐社会：高等教育管理使命、挑战与对策”的学术年会。本次年会就高等学校管理面临的问题与对策、高等学校与企业和社会“互融共生”战略、现代大学制度与高等学校管理、高等学校学术生态营造与学术繁荣发展、高等学校资金筹措、成本控制与高校内部管理体制改革、高等学校与政府的新型关系、高等学校教师与学生事务管理等主题展开了深入的探讨，分析和谐社会对高教管理形成的挑战和高教管理应该采取的对策。

2005年9月23日，包括美国耶鲁大学、英国牛津大学、新加坡国立大学和澳大利亚悉尼大学在内的全球百所知名大学校长齐聚复旦大学，参加“世界著名大学校长论坛”。百位校长在“大学与城市互动发展”的主题下，就“高等教育与城市文明、文化的相互影响”、“大学与当地决策、社区建设的相互关系”和“成果转化与创业精神”等议题展开了热烈的研讨。

2005年11月3—5日，中国高等教育学会高等教育学专业委员会2005学术年会在上海交通大学隆重举行。本届年会的主题为“全球化背景下的高教改革与发展”。学者们就“科学发展观与现代大学理念”、“高等教育国际化与现代大学制度”、“高等教育质量与研究生教育”和“大众化背景下的高等教育经营”等问题展开研讨。此外，探讨高等教育研究与决策咨询之间的关系“决策咨询与高教研究论坛”为本次年会增色不少。

2005年11月17—20日，为了全面推动高校发展指标研究，加强对民办高校发展指标与评价，中央教育科学研究所和重庆市科学技术协会在重庆共同举办了“2005中外高校发展指标与评价研讨会”。各方学者对反映高校发展的量化指标进行了研讨，探讨建立科学的高校发展指标与评价系统。

2005年11月22日，300多名大学校长和专家学者会聚申城参加“2005高等教育国际论坛”，共同深入探讨“科学发展观与中国高等教育”的重要命题。教育部副部长吴启迪在会上指出，科学发展观最终目的是为了“促进经济社会和人的全面发展”，而人的全面发展，最根本的要靠教育的发展。落实科学发展观，首先要抓住机遇，其次要坚持以人为本，还要树立一切为了学生、为了一切学生的观念。同时，要明确落实科学发展观的关键在于做好四个统筹，此外还必须认识到落实科学发展观的根本是制度建设。另外，经

过连续多年的大发展后,影响高等教育质量的一些深层次矛盾正在逐步激化;与此同时,经济增长方式的转变和国际竞争的需要十分紧迫地要求提高高等教育质量,要坚决把工作重心转移到更加重视高等教育质量上来。

## (二)期刊争鸣:多元关注的轮替

各大学术期刊向来是学者们各抒己见的阵地。通过对2005年期刊网数据的不完全统计分析,可以看出,此间我国高等教育管理研究在以下这些重点和热点问题上呈现出百花齐放的态势:一是高等教育行政方面的研究,包括完善助学贷款制度(222篇)、院校分类管理(11篇)、改革招生就业制度,招生就业问题具体又包括实施自主招生(38篇)、鼓励自主创业(344篇)、鼓励基层就业(28篇)、就业率统计(228篇);二是高等学校管理方面的研究,包括建设世界一流大学(182篇)、学生管理(913篇)、制定教育发展规划(158篇)、规范独立学院(226篇);三是高等教育质量保障体制方面的研究,包括开展教育教学评估(226篇)和构建质量保障体系(242篇)。不难看出,我国对上两年的一些研究热点热度不仅不减,还在2005年引起了更广泛的关注,也形成了不少更深入的认识;学生管理及相关配套体制研究成为新的重中之重的领域。

## (三)论著出版:深入系统的探究

高等教育研究的领域十分广泛,而专著则是对其中一点进行深入研究的结果。2005年间,相关研究机构和学者出版了多部有关高等教育管理的著作,主要可以划分为以下几大类:

### 1. 对高等教育管理研究的总结。

中国传媒大学出版社出版的《2005中国高等教育管理:现实与理想》一书,分理性思考、实证调研、实践状况(院校研究)和不同的关照四个部分,呈现了不同学者对“如何以科学发展观指导高等教育改革与发展”这一当前高等教育界即将深入研究的重大课题的认识和理解。

### 2. 关于高等教育宏观体制。

康宁的《中国经济转型中高等教育资源配置的制度创新》(教育科学出版社),主要运用制度分析框架,考察高等教育资源配置变化的初始条件与约束条件,解释在新的制度背景下新配置方式生成替代转换的合理性。王卓君等人的《中国大学外部经济关系研究》(北京大学出版社),运用经济学、管理学和教育学的最新理论,提出大学外部经济关系是“大学与其他外部利益关联主体之间基于经济资源而进行的选择、配置和利用,并实现大学的社会总价值产出而形成的互动关系”。孙霄兵、孟庆瑜编著的《教育的公正与利益:中外教育经济政策研究》(华东师范大学出版社),对教育经营、教育税

收、教育捐赠、会计制度等方面进行了深入的思考,介绍了一些国外的调研情况,也对解决中国的现实问题提出了许多分析和建议。

### 3. 关于高等学校管理。

宣勇的《大学组织结构研究》(高等教育出版社)一书从教育学和组织学理论的视角,着重研究社会变迁与高等教育大众化背景下的大学组织结构的创设与选择;并在此基础上分析不同大学组织的目标、特征、结构,提出大学组织结构动态选择的对策与建议。李泽或等著的《我国巨型大学的管理与组织模式研究》(厦门大学出版社),着重探讨了巨型大学组织与管理的理论基础与理想取向,并通过典型案例的分析进行了具体的国际比较与历史考察,并在此基础上提出了三条符合我国国情,在组织与管理上办好巨型大学的建议。杨福馨等著的《大学的生存与发展技术》(企业管理出版社),根据国家实施高等教育由精英化教育向大众化教育转变的战略决策,以大学专业设置如何适应区域经济和未来科学技术发展为主线,深入探讨了大学,特别是地方性大学的建设与发展问题。

### 4. 关于高等教育发展模式。

侯光明等著的《中国研究型大学:理论探索与发展创新》(清华大学出版社),提出了具有中国特色的研究型大学建设的理论与分析框架,分析了我国研究型大学的建设历程以及取得的经验、存在的问题、未来发展的目标与途径,构建了研究型大学核心竞争力的理论框架。徐绪卿的《新时期中国民办高等教育发展研究》(浙江大学出版社)一书则分为“十一五”期间中国民办高等教育发展对策、民办高等教育发展研究、民办高等学校发展研究三篇。王剑波的《跨国高等教育与中外合作办学》(山东教育出版社)在研究了跨国高等教育理论的基础上,论述了经济全球化必然催生高等教育国际化,促进跨国高等教育的迅速发展。

### 5. 关于高等教育质量评估。

史秋衡的《高等教育评估》(贵州教育出版社),分为高等教育评估的理论与制度、高等教育评估的方式与途径、高等教育分类评估三个篇章,系统地梳理并分析了当前高等教育评估实践和研究中的一系列问题,构建出一个有指导性的高等教育评估理论体系。许明在其主编的《高等教育质量保障体系的国际比较》(辽宁师范大学出版社)一书中,选取美国、英国、日本、俄罗斯、德国、印度、澳大利亚和新西兰等在高等教育质量保障领域具有特色的国家,梳理了国际高等教育质量保障体系的经纬走向,从不同国家的角度开拓国际高等教育质量体系发展与改革的视野。

#### (四) 课题攻关: 前沿问题的思考

2005年,为全面落实科学发展观,推进高等教育理论和实践的创新,高等教育管理研究课题以我国教育改革和发展中的重大理论问题和现实问题为主攻方向,以理论研究为支撑,以应用研究为重点,主要涉及以下几个方面的研究:

##### 1. 高等教育宏观管理及发展战略研究。

天津工业大学慕静的青年专项课题“基于可持续发展的中国高等教育规模扩张宏观决策模型研究”、北京航空航天大学张彦通的“高等教育规模发展进程中的过度教育问题及其规避对策研究”以及上海师范大学杨德广的“以科学发展观为指导推动我国高等教育健康发展战略研究”等教育部重点课题正式启动。重庆三峡学院詹培民的“构建和谐高校研究”以及淮阴师范学院赵炳起的“高校贫困家庭学生资助体系研究”等教育部人文社会科学研究项目也于2005年启动。

##### 2. 高等教育发展模式研究。

独立学院成为了研究的重点,电子科技大学王志强的“独立学院发展模式研究”、北京师范大学珠海分校吴忠魁的“独立学院办学模式研究”、湖州师范学院王绍仁的“独立学院规范管理的制度设计”等教育部课题已正式启动。此外,2005年启动的此类课题还有上海市教育科学研究院陈国良的“我国高等教育持续发展中的院校设置与布局研究”、西南师范大学杨挺的“民办高等学校产权法律问题研究”、同济大学徐海宁的“民办机制下高校办学效益智能评估方法及发展引导策略研究”等。

##### 3. 高等教育质量保障体系研究。

上海市教育科学研究院朱益明的“我国大学竞争力评价体系的基础研究”、江苏大学袁银南的“高等工科院校教学质量保障与监控长效机制的研究与实践”等教育部重点课题,以及西安交通大学宋晓平的教育部人文社会科学研究规划基金项目“中国大学聚类评价研究”、宁波大学乐传永的教育部人文社会科学研究专项任务项目“我国成人高等教育全面质量管理模式研究”都已正式启动。

##### 4. 高等学校就业制度改革研究。

2005年正式启动的这类课题包括暨南大学张炳申的“大学毕业生就业与创业体系研究”、天津财经大学张英华的“‘校企结合’大学生就业与创业模式研究”、南京财经大学常建坤的“我国高等院校创业教育模式选择和实施方案的研究”等。

院校管理和发展研究。院校研究在2004年兴起后,依然是2005年的热

点。在院校战略发展方面今年启动的课题有厦门大学陈武元的“建设世界一流大学和高水平大学的途径与模式研究”、武汉理工大学张安富的“我国高水平研究型大学发展战略研究”、中国石油大学刘华东的“建设高水平专门型大学的探索与实践研究”以及教育部教育发展研究中心范文耀的“我国‘现代大学制度’建设的创新方向与体系架构研究”等；院校管理方面则有中国人民大学牛维麟的“中国大学校长素质研究”、浙江大学胡征宇的“高校后勤实体运行模式研究”、郑州大学徐振鲁的“中西部高校高层次人才引进、培养与管理”、广西师范学院覃壮才的“我国公立高等学校法人治理结构研究”等课题启动。

## 二、高等教育管理热点问题研究：新进展

### （一）高等教育行政研究

#### 1. 关于完善助学贷款政策和运行机制。

国家助学贷款制度自1999年实施以来一直运行得不太顺畅。一方面，国家和各高校都非常渴望国家助学贷款能够为贫困生解决入学的燃眉之急；而另一方面，各商业银行为回避借贷风险，不愿再审批发放新的国家助学贷款。有鉴于此，2004年6月，教育部、财政部、人民银行、银监会发布了《关于进一步完善国家助学贷款工作的若干意见》，对国家助学贷款制度设计进行了重大调整，由这一举措引发的讨论一直延续到了2005年。

学者们在肯定了新政策是政府在社会主义市场经济条件下，利用金融手段完善普通高校资助政策体系，加大对贫困学生资助力度的一项重大举措之外，也提出了其中仍存在的政策上的不足和实施中的困难。例如，虽然最长还款期限从原来的4年延长到了6年，但在目前就业形势严峻的情况下，对大多数毕业生而言都具有相当的还贷难度；<sup>①</sup>“风险补偿金”由财政和高校共同承担的规定可能会导致学校从自身利益出发，选择尽可能少地向银行贷款，尽可能贷给那些稍有偿还能力的学生，这样受损害的将是学生的利益<sup>②</sup>……针对这些问题，有的学者认为可借鉴有些国家按大学生毕业后收入的比例来还款的经验，收入高的还款期限短，收入低的还款期限长。<sup>③</sup>也

<sup>①</sup> 杨文升、于云、孙强：《发达国家助学贷款制度及其对我国的启示》，载《航海教育研究》，2005(1)。

<sup>②</sup> 王晓红：《国家助学贷款新旧政策的比较与思考》，载《煤炭高等教育》，2005(1)。

<sup>③</sup> 杨文升、于云、孙强：《发达国家助学贷款制度及其对我国的启示》，载《航海教育研究》，2005(1)。

有学者提出如下系列建议:可改“风险补偿金”为“风险担保”或“风险准备金”,而且贷款银行也要参与风险分担;区别部委院校与地方院校、发达地区和不发达地区之间的差异,采取不同的政策规定;民办高校学生也应具有申请国家助学贷款资格<sup>①</sup>……这些都有助于助学贷款政策的进一步调整。

## 2. 关于高校学生就业制度。

近几年,伴随着高校连年扩招所引发的大学毕业生就业问题一直是学生及家长乃至全社会普遍关注的“难点”、“热点”问题。有关这一现象产生的背景、市场环境、政策体制因素,以及大学毕业生、用人单位、高校各自存在误区的研究层出不穷,而今年的研究似乎更落在实处,从热心学者、高校、政府甚至到社会,都积极地为摆脱困境摸索和尝试着。

“创业”是大学毕业生就业问题研究中的一个热门词汇,也是一种全新的“就业”方式。大量的研究都不约而同地从当今的就业形势切入,通过分析高校开展创业教育的现实意义,重点落在创业教育实施有效途径上,提出的建议措施日益从面转向点,可操作性渐强。但是,由于大学生缺乏必要的社会经验,创业的知识和技能还不成熟,创业成功者屈指可数。因此,关注大学生创业的具体实施指导和跟踪反馈,才能真正把鼓励自主创业落到实处。

此外,作为衡量高校学生就业状况和某专业就业前景指标的就业率研究也成为学者们的关注焦点。这主要集中在三个方面:第一,将就业率与招生、拨款、工作考评挂钩的政策可能起到不良的导向作用;第二,就业率的数据统计方法存在种种弊端,如统计指标不科学、统计数据无法反映大学生的就业质量等;第三,数据的收集程序尚未完善,对高校上报就业率缺乏有效的监督和问责制度。<sup>②</sup>在此基础上为改进高校毕业生就业率政策而提出的建议也丰富且具体。在统计方法上,可将统计指标进行细化,并且分类型、层次、科类、地域进行统计和发布,还应增加首次就业薪酬水平、毕业生就业满意度、雇主满意度等一系列体现“质”的指标,建立毕业生就业状况3—5年的长期跟踪制度。在具体操作上,可由当前教育行政部门主导高校就业率工作,逐步过渡到由非政府社会中介机构参与高校就业率的统计发布工作;<sup>③</sup>还应建立高校毕业生就业率统计监督机制,包括推动监督主体的多元化、实现监督手段的多样化、进行抽样调查,以及建立互联网监督平台等多

<sup>①</sup> 王晓红:《国家助学贷款新旧政策的比较与思考》,载《煤炭高等教育》,2005(1)。

<sup>②</sup> 侯定凯、林似非:《关于改进高校毕业生就业率政策的思考》,载《复旦教育论坛》,2005(1)。

<sup>③</sup> 同<sup>②</sup>。

种途径。<sup>①</sup>

## (二) 高等学校管理研究

### 1. 关于建设世界一流大学。

随着中国建设世界一流大学政策的出台,我国理论研究界从不同层面、不同角度,展开了对我国建设一流大学的探索和尝试。纵观近几年来学界对中国建设世界一流大学的研究,主要观点都集中在背景及战略意义、什么是世界一流大学、优势与差距、建设路径四个方面。<sup>②</sup>在此基础上,2005年的研究进一步深入。有研究从科学发展观出发,认为目前制约高水平大学建设的主要因素是高等教育资源配置不合理与资金投入不足并存;高水平大学建设的关键是高水平教师队伍的建设,为此要实现教师队伍的“国际化”;同时在操作层面上建立现代大学管理体制和机制,以谋求真正意义上的自主办学。<sup>③</sup>也有研究通过分析当今世界高水平大学与所在国家或地区的国内生产总值(GDP)和人均GDP的关系发现:产生世界著名大学(世界前200名)的基本条件是GDP总量超过3000亿美元,产生世界一流大学(世界前100名)的基本条件是人均GDP达到2.5万美元。上海、北京等部分发达地区预计在2020年前后可达到这一水平,加之政府的重点支持,清华大学、北京大学、复旦大学和上海交通大学完全可能在那时发展成为世界一流大学。<sup>④</sup>

中国建设世界一流大学理论研究不仅可以拓宽高等教育研究与政策研究的领域,深化高等教育思想的讨论,而且可以提高我国建设世界一流大学政策的有效性,为我国大学的改革与发展提供理论支持,指导大学建设实践。

### 2. 关于教育发展规划。

教育部长周济同志多次强调高校要制定“三个规划”,一些具有战略眼光和超前意识的高校领导也敏锐地意识到,高等学校发展规划是高等学校办学的行动指南,对于高等学校的改革与发展具有重要意义。2005年是上承“十五规划”下启“十一五规划”的关键一年。在教育主管部门的引导下,

<sup>①</sup> 胡宇辰:《试论建立我国高校毕业生就业率统计的监督机制》,载《社会科学研究》,2005(2)。

<sup>②</sup> 李仙飞:《中国建设世界一流大学研究综述》,载《清华大学教育研究》,2005(2)。

<sup>③</sup> 22期高校中青年干部培训班“高水平大学建设”课题组:《以科学发展观为指导 统筹高水平大学资源、结构、质量、效益的协调发展》,载《国家教育行政学院学报》,2005(5)。

<sup>④</sup> 程莹、刘少雪、刘念才:《我国何时能建成世界一流大学——从GDP角度预测》,载《高等教育研究》,2005(4)。

各高校纷纷启动了“十一五”教育事业发展及其专项规划的研制工作。

要制定切实可行的发展战略规划,高校应该特别注重科学定位,明确高校战略愿景;注重“硬环境”建设,通过成立专门的战略研发机构、建立计算机管理数据库与信息处理系统等措施,为科学制定高校发展战略规划提供技术支撑;注重“软环境”开发,通过提高管理者的战略思维与战略管理能力,建构有利于高校发展战略规划实施的组织文化氛围,同时充分考虑学生、教职员工等各种利益相关者的意见,为高校战略规划实施提供原动力。<sup>①</sup>在概述性研究之外,也有研究就具体某一高校发展规划的制定进行个案分析。如李建强等人的《以规划引领学校发展——上海交通大学 2005—2010 年发展规划剖析》从规划制定的过程阶段、规划制定工作的特点、对规划主要内容的分析,以及对规划工作的思考和体会几个方面全面呈现了该校制定教育发展规划的思考和实践,对其他高校也有所裨益。<sup>②</sup>

在我国,有关大学发展规划的研究还处在初始阶段,因此,在制定大学规划时,应当积极探索大学规划的理论与方法,制定科学、合理、前瞻、可行的学校发展规划,促进高等教育事业可持续健康发展。

### 3. 关于学生管理。

学生管理这个老生常谈的话题随着教育部正式制定出台并于 2005 年 9 月 1 日实施新的《普通高等学校学生管理规定》又一次成了关注的焦点。我国当前高等教育中收费制度和分配制度、扩招与考生限制的放宽、教学管理模式的改革、贫困生的增多、后勤社会化、学生心理健康等方面的新形势确实对当前高校学生管理工作提出了新的要求。因此,新规定在诸多方面进行了重大政策性调整。

2005 年关于学生管理工作的研究中有两个不能分割的关键词:法治化和人性化。实现高校学生管理工作的法治化,用规章制度来调整大学生的行为,有利于提高学生管理工作的效率与质量,也体现了学生管理工作中的公平性。但随着高校教育体制改革深化、学生群体时代特色的增强,强调以人为本、注重人文关怀和个性发展的“人性化管理”也将成为高校学生管理工作的必然选择。<sup>③</sup>也就是说,学生管理必须坚持制度管理和情感管理的有

---

<sup>①</sup> 彭兰、张泽麟、周梦君:《关于我国高校制定与实施发展战略规划的思考》,载《当代教育论坛》,2005(4)。

<sup>②</sup> 李建强、刘少雪、陈鹏、黄海洋:《以规划引领学校发展——上海交通大学 2005—2010 年发展规划剖析》,载《教育发展研究》,2005(3)。

<sup>③</sup> 王一平:《人性化管理:高校学生管理的必然选择》,载《中国教育导刊》,2005(2)。

机统一。<sup>①</sup>

学生管理问题研究的与时俱进,还体现在针对多校区高校学生管理工作的探讨上。多校区办学带来了新的困难和挑战:校区分散、规模扩大、学生人数增多,给学生管理工作增加了难度;新建校区的周边环境有待规划和建设,给学生安全教育管理增加了难度;一校多区,办学资源分散,传统校园氛围的缺失,加大了形成一定历史底蕴和文化内涵的校园文化的难度;情感交流的不足,对学生的健康成长和综合素质的全面提高造成了一定的障碍。因此,学者们纷纷探索学生管理的新途径,如构建“以块为主,条块结合”的学生管理工作的新体制;充分利用现代信息技术,建设网络大校园,做好多校区学生管理工作;<sup>②</sup>积极创造条件让师生们有更多的交流机会,加深相互了解,创造和谐、融洽的校园生活环境等。<sup>③</sup>相信只要不断更新观念,采用新思路、新思想,一样能开创多校区学生管理工作的新局面。

### (三)高等教育质量保障体制研究

关注高等教育质量、高等教育质量的保障,始终是我国高等教育工作中的中心和出发点,也是我国高等教育迈入大众化阶段后的必然要求。

高等教育的质量保障首先体现为全面提高教学质量的校内工作体系和运行机制,即建立科学、规范、可操作、行之有效的教学质量保障系统。有学者将其构建成一个包含教学管理体系、教学评估督导体系、教学服务体系、教育科学研究体系的“四柱模型”,它们各司其职。<sup>④</sup>另有学者提出一个有效的教学质量保障体系的构成,应包括办学的目标定位系统、教学质量的决策与执行系统、教学信息管理系统、教学质量信息反馈系统、教学质量的评价与诊断系统以及质量文化建设等一系列相对独立的要素。<sup>⑤</sup>

同时,高校外部高效和长效的质量保障体系与监控机制也是我们必须关注的,这主要通过各级各类评估来实现。由政府启动的中国高等教育教学评估工作,其法规、主体、设计、操作等方面存在的弊病一直是学者们讨论的热点。有学者另辟蹊径地从我国高等教育评估的质量反观其得失。<sup>⑥</sup>评

<sup>①</sup> 王未:《树立“以人为本”观念 做好学生管理工作》,载《南京医科大学学报》(社会科学版),2005(1)。

<sup>②</sup> 吴永奇:《以人为本 做好多校区学生教育管理工作》,载《安徽工业大学学报》(社会科学版),2005(1)。

<sup>③</sup> 刘晓云:《多校区高等院校教育管理的研究》,载《科技与管理》,2005(3)。

<sup>④</sup> 宋远航:《高校内部教学质量保障体系模式的探讨》,载《黑龙江教育》(高教研究与评估版),2005(1)(2)。

<sup>⑤</sup> 蒋林:《构建高校教学质量保障体系的思考及对策》,载《当代教育论坛》,2005(4)。

<sup>⑥</sup> 叶国珍、杨晓江:《如何看待我国高等教育评估质量》,载《高教发展与评估》,2005(1)。