



面向21世纪高等院校规划教材

我的职业我做主—— 高校毕业生就业指导

刘云兵 侯存敏 主 编
刘 刚 孙 睿 副主编



原子能出版社

图书在版编目(CIP)数据

我的职业我做主：高校毕业生就业指导 / 刘云兵, 侯存敏主编. —北京: 原子能出版社, 2007.12
ISBN 978-7-5022-4047-9

I. 我… II. ①刘… ②侯… III. 大学生—就业—基本知识 IV.G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 182188 号

内 容 提 要

本书针对大学生这一群体的特点和求职择业的需要, 总结了作者多年从事毕业生就业工作的经验和近年来大学生创业的情况, 并借鉴了国外就业指导的成功经验。其主要内容包括: 大学生职业生涯规划的理论与方法, 大学生求职面试技巧, 大学生良好职业素养的培养, 大学生创业和维权, 以及如何积极主动适应社会等。

本书在内容编排上注意系统性、全面性和实用性, 以案例分析为主, 努力做到理论与实践相结合, 实用性与趣味性相统一。同时, 对就业形势的发展变化给予了足够重视, 具有一定的前瞻性。本书特别适合大专院校作为就业指导的教材, 也可供在校大学生自学。

我的职业我做主——高校毕业生就业指导

出版发行 原子能出版社(北京市海淀区阜成路 43 号 100037)

责任编辑 刘 朔

责任校对 徐淑惠

责任印制 丁怀兰 刘芳燕

印 刷 北京市科星印刷有限责任公司

经 销 全国新华书店

开 本 787 mm×960 mm 1/16

印 张 22.25

字 数 412 千字

版 次 2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5022-4047-9

定 价 25.00 元

编者的话

中国加入 WTO 后，国内企业面临着国外同行在管理经验、技术水平、工作效率上的竞争，更面临着人才的竞争。人力成本渐渐成为中国企业经营的重要部分——许多曾以“人多力量大”打天下却不重视人员质量的企业，现在在人员聘用观念上有了很大转变。企业会不惜大量的人力物力，千里迢迢，跑遍国内很多大中专院校，目的就是为招贤纳士。在人员招聘时，他们安排了递交简历、笔试、面试等多项环节，派出了副总经理、人事经理、部门经理、招聘专员等阵容强大的招聘队伍参与招聘工作，甚至有时董事长或总经理都会亲自参与其中，可见企业对于员工招聘工作的高度重视。

虽然高速发展的经济社会带来了许多的工作机会，但随着近几年教育改革高校扩招政策的大力推行，大量持高等学历和资格证书的“天之骄子”们涌进各人力市场、高级人才招聘会，企望能如愿以偿地成为梦想中的“衣着光鲜、生活优质”的城市白领，期望能够有机会在人生的舞台上演绎精彩人生。

人才市场犹如战场，作为即将毕业的大学生，尽管还身在看似与世无争的象牙塔，但实际上他们已或多或少地知道了社会人才市场的激烈竞争，他们正积极地为进入职场作充分的准备。

本书正是为了帮助即将踏入职场的高校大学毕业生，了解和掌握好职业生涯规划的理论与方法、求职面试技巧、培养良好的职业素养、如何创业、积极主动适应社会等内容，对他们进行专业化的择业求职指导，帮助他们顺利地就业或成功地创业，以便使他们充分发挥自己的才能，更好地为祖国和社会作出更大贡献。

本书在编写过程中，针对大学生这一群体的特点和求职择业的需要，总结了多年从事毕业生就业工作的经验和近年来大学生创业的情况，并借鉴了国外就业指导的成功经验。在内容编排上，注意系统性、全面性和实用性。以案例分析为主，努力做到理论与实际相结合，实用性与趣味性相统一。同时，对就业形势的发展变化给予足够注意，力争具有新颖性和前瞻性。

本书由刘云兵、侯存敏担任主编，刘刚和孙睿担任副主编。参加本书编写

的有刘云兵（第六章），侯存敏（第五章），刘刚（第一、二、三章），孙睿（第四、八章），郭强（第七、九章），黄瑞（第十章）。由侯存敏对本书进行统稿和总纂。

本书可作为本科院校和高职高专院校开设就业指导课程的教材，也可作为从事就业指导工作人员及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

本书编写过程中借鉴和参考了某些有关就业指导和其他学科书籍的内容，并吸取了其中许多精粹，在本书出版之际，谨向原作者表示衷心的感谢，并向对本书在编写过程中给予支持和帮助的河南机电高等专科学校的有关同志表示诚挚的谢意。

由于编者水平有限，书中错误和疏漏之处，恳请专家和读者批评指正。

编 者
2007 年 12 月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 就业的概念.....	1
一、什么是就业.....	1
二、就业类型的划分.....	2
第二节 为什么要进行大学生就业指导.....	2
一、大学生就业指导的意义及内涵.....	2
二、大学生就业指导的内容.....	3
三、大学生就业问题和就业指导工作中存在的问题.....	4
四、对改进高校就业指导工作的几点思考.....	5
第二章 我的职业我做主——职业生涯规划	10
第一节 职业与择业.....	10
一、职业目标确定的客观条件.....	11
二、职业目标确定的主观条件.....	14
三、择业观的树立.....	20
第二节 职业生涯规划的概述.....	22
一、职业生涯规划的作用.....	22
二、职业生涯规划的特点.....	24
三、求职准备的四大原则.....	25
四、职业生涯规划的意义.....	27
第三节 如何进行职业生涯规划.....	28
一、影响职业生涯规划的因素.....	29
二、职业生涯规划必须坚持的“三定”原则.....	30
三、职业生涯规划步骤.....	31
四、职业生涯规划表.....	39
五、最容易引导走向职业误区的七种认识.....	43
第三章 培养就业竞争力——必备职业素养	45
第一节 团队精神.....	46
一、什么是团队.....	46
二、什么是团队精神.....	47
三、影响团队绩效的因素.....	47

四、如何处理团队冲突	49
五、职场新人在团队中的几点注意事项	49
第二节 创新能力	50
一、什么是创新能力	51
二、大学生如何培养创新能力	51
第三节 有效沟通	53
一、新时代大学生沟通障碍的特征	54
二、沟通魅力的塑造	54
三、职场新人沟通应注意的问题	57
第四节 学习能力的培养	59
一、培养学习能力，必须端正学习态度	59
二、培养学习能力，要树立新的学习理念	60
三、培养学习能力，要注重实际效果	61
第五节 时间管理	61
一、时间管理的原则	63
二、浪费时间的表现	64
三、学会支配自己的时间	65
第四章 机会留给有准备的人——择业求职准备	67
第一节 学业能力准备	68
一、正确认识大学时期的学习生活特点	68
二、优化知识结构	68
三、自我调整	69
四、增强职业能力	71
五、寻找方法和途径	72
第二节 心理准备	76
一、大学生必须具备的心理准备	78
二、认清自己	81
三、大学生择业心理调适	82
第三节 求职信息准备	86
一、信息的收集	87
二、信息筛选	88
三、信息利用	89
四、寻找发挥自己优势的职位	90
第四节 求职中的陷阱和防范欺诈	90

一、陷阱的种类.....	91
二、面对陷阱和欺诈应该采取的对策.....	93
三、境外就业.....	94
第五节 求职材料的准备.....	95
一、个人简历的制作.....	95
二、如何写求职信.....	105
第五章 我有技巧我优先——择业求职技巧.....	111
第一节 沟通的技巧.....	111
第二节 自荐的技巧.....	113
一、自荐的含义及要诀.....	115
二、自荐的途径和方法.....	118
三、自荐中应该注意的几个问题.....	119
第三节 面试技巧.....	120
一、面试的目的.....	122
二、面试的形式.....	123
三、面试准备.....	124
四、成功面试的十条原则.....	129
五、面试时应注意的问题与忌讳.....	130
第四节 笔试技巧.....	151
一、笔试的作用以及种类.....	151
二、笔试的准备.....	152
三、笔试的方法.....	153
四、复习的技巧.....	154
五、笔试的答题技巧.....	155
第五节 女生求职.....	156
一、女生就业难的主要原因.....	157
二、解决女生就业难问题的途径.....	158
三、女大学生求职的三忌.....	158
四、巧妙应对敏感话题.....	158
第六章 年轻，没有什么不可以——创建自己的事业.....	160
第一节 创业概述.....	160
一、高校毕业生如何创业.....	160
二、自主创业.....	164
三、创业者的特质.....	166

第二节 创业环境分析	170
一、中国创业环境分析	170
二、我国大学生创业的法律环境	173
第三节 一般创业流程	177
一、创业的一般流程	177
二、企业工商注册	181
第四节 大学生创业的六条“金科玉律”及三条成功经验	185
一、大学生创业的六条“金科玉律”	185
二、大学生创业的三条成功经验	186
第五节 创业风险与陷阱回避	188
一、企业创办过程中的风险及其回避	188
二、企业运营过程中的风险及其回避	190
第六节 各地大学生创业优惠政策解读	198
一、上海大学生创业优惠多	198
二、北京待业大学生创业可申请小额贷款	199
三、重庆大学生南京创业可贷款年限 1 年左右	200
四、天津优惠政策消除大学生创业后顾之忧	200
五、河南省大学生自主创业可减免 19 项收费	201
六、湖南助大学生做小老板创业 3 年内免交三类费用	201
七、福州 1000 万助大学生创业	202
八、海南：高校毕业生创业可免 18 项收费	202
九、江西小额贷款支持高校毕业生创业	203
十、辽宁已制定 70 条优惠政策毕业生创业贷款担保 5 万元	203
十一、浙江优惠政策多，在校大学生创业可保留 1 到 3 年学籍	204
十二、广州大学生创业减免 42 项费用	205
十三、兰州大中专毕业生创业可申请小额贷款	205
第七节 岗位创业	205
第七章 我的权益我维护——就业权益保护	208
第一节 劳动者的权利与义务	208
一、劳动者的权利	209
二、劳动者的义务	211
第二节 劳动合同的签订	212
一、就业协议与劳动合同的区别	212
二、劳动合同的基本内容	213

三、签订劳动合同的原则	214
四、签订劳动合同应注意的问题	215
五、劳动合同的解除	216
六、违反《劳动法》的法律责任	217
第三节 就业协议书的签订	218
一、就业协议的主要条款	218
二、签订就业协议的原则	219
三、签订就业协议的程序	220
四、签订就业协议应注意的问题	220
五、就业协议的解除	222
六、违约的责任及违约的后果	222
第四节 保护自己的合法权益	223
一、求职路上要擦亮眼睛	223
二、勇敢地保护自己的合法权益	226
第五节 劳动争议的处理	228
一、劳动争议及其范围	228
二、劳动争议处理机构	228
三、劳动争议处理程序	229
第八章 精彩人生始于足下——主动适应社会	231
第一节 自我调整 主动适应	231
一、努力缩短职业适应期	232
二、主动适应职业新环境	233
第二节 遵守职业道德	237
一、增强职业责任，遵守职业纪律	238
二、增强道德意识，自觉遵守职业道德规范	240
三、努力提高职业道德修养水平	242
附录一 中华人民共和国劳动合同法	244
附录二 就业政策选录	258
一、国家就业政策	258
二、地方就业政策	298
参考文献	343

第一章 绪 论

就业，是每个人必须经历的人生历程。随着高校的不断扩招，高校毕业生逐年增多，大学生的就业问题也成为社会关注的热点问题。面对供大于求的毕业生市场，你的就业之路该如何走呢？

作为大学生，不能抱有考入大学就万事大吉，船到码头车到站的想法，认为自己再也没有升学的压力，可以使自己完全放松下来，什么事都不用发愁、什么事都不用操心了。在你步入大学校门的那一刻，你就应该开始为你的将来，为你的就业谋划，做准备了。首先，你应尽快融入并适应大学生活，了解所学专业的培养目标、就业岗位和专业核心技能，了解自己将来所从事的工作对素质与能力的要求，制定自己的职业规划；其次，要学好各方面的文化知识，积极投入到实践当中去，锻炼自己，积累经验，不断调整自己的心态和计划，为步入社会，找到一份自己喜欢的工作做准备。

第一节 就业的概念

一、什么是就业

很多人都在问就业是什么。在古代，就业的意义就是通过劳动来得到一定的生活来源，而现代社会则具有更加丰富的内涵，它成为人们自我肯定、实现自身价值、获取社会地位等的一种手段。确切地说，就业是指具有劳动能力的人，从事合法社会劳动，并获得相应的劳动报酬或经营收入的经济活动。灵活多样的就业形式都可以视为就业。就业人员是指在法定劳动年龄内，从事一定社会经济活动并取得合法劳动报酬或经营收入的人员。就业的主要标志是劳动收入。

就业是一个比较难以界定的概念，它是由社会客观条件和个人主观因素两方面共同决定的，是这两方面因素综合作用的结果。其中，社会客观条件是指毕业生就业时社会大环境所能提供的各种条件和各种不利因素，如职位数量和结构、职业获取的制度性规定、国家的政治经济状况等，这些都是人力所无法改变的因素，因此称为客观条件；个人主观因素是指个人的知识结构、身体素质、专业技能等，是可以通过不断地学习和锻炼等来进行改变的。其变化一般都是与时代的变化同步的。因此，高校毕业生在就业时要充分考虑到两方面的

因素,认真走好自己的就业之路。

二、就业类型的划分

就业类型的划分方法有多种。现在我们根据不同的标准,将我国现有的就业形式分为以下几个种类。

1. 根据在岗与否,将就业类型划分为就业与待业两种形式。其中,待业是指达到劳动年龄还没有找到工作或者由于某种原因从曾经工作过的岗位上离职而目前没有工作的情况。

2. 根据就业所涉及的人员范围和程度,将就业类型划分为充分就业和不充分就业两种形式。

充分就业包括两层含义,一个是从数量上看,每一个人都有一份工作;另一个是从质量上看,每一个人在其工作岗位上都能充分发挥自己的才能。这是有机联系的两个方面。在传统计划经济条件下,国家通过户口制度、人事制度、劳动工资制度等把每一个人固定在某一岗位上,容易造成人浮于事的现象。这虽然可以说是每一个人都工作,但显然不能算是充分就业。我们这里所说的充分就业是在市场经济条件下通过政府与市场的共同作用所达到的社会全体成员的人尽其才、才尽其用、能位相适、按劳付酬。这实际上就是我们一再提倡但从来也没有真正实现过的按劳分配。所以说,充分就业只是社会的一种理想状态,目前仍无法实现。

所谓不充分就业,是指劳动时间少于法定工作时间,且劳动报酬低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准,本人愿意从事更多工作的。不充分就业则是社会的常态。出现不充分就业的情况有很多,如人力资源市场供大于求、职业结构与求职人员结构不协调等。

3. 根据就业的国家统计标准,将就业类型划分为属于统计范畴的显性就业和不属于统计范畴的隐性就业两种形式。其中,显性就业是国家统计调查反映的,而隐性就业则不在国家统计调查的范围之内。如一些兼职都属于隐性就业,他们的收入通常也非常高,但却不属于就业人员。

4. 就业还可以按照其他标准进行划分,如薪酬标准、行业标准等等。在这里我们就不进行一一地介绍了。

第二节 为什么要进行大学生就业指导

一、大学生就业指导的意义及内涵

大学生就业指导是指以围绕高校大学生成功谋职就业为核心进行的一种

市场化趋势的教育。自从 1999 年高校扩招后,在社会上大学生就业问题就日益凸显,大学生就业难成了社会、政府和高校共同面对的难题。如何指导大学生成功就业更是成为高校工作的重要任务之一。然而,求职是在人才市场上进行的,是企业和个人的一场谈判。这种越来越市场化的就业趋势就要求我们毕业生在进入人才市场时要做好充分的准备工作。因此,及时了解当今的就业形势,了解人才市场的供需状况和条件,掌握并引导大学毕业生的求职心态,教育学生树立正确的人生观、价值观、择业观,帮助学生成功就业就成了高校就业指导工作的主要内容。

二、大学生就业指导的内容

一般认为,大学生就业指导应包括以下内容:

1. 国家和地方的就业政策和相关的法律规定。通过对国家和地方就业政策的讲解,使大学生熟悉全国的就业情况,从宏观方面把握东西部地区就业的利与弊,以此来决定自己的就业方向。

2. 全国和地方就业形势教育。通过对全国大的就业形势和各地就业形势差异的讲解,使大学生了解到整体和局部职业构成、职业变化趋势以及各地职业需求等方面的知识。

3. 规划职业生涯。通过对学生进行职业生涯规划的指导,使大学生及早设定自己的职业目标,制定适合自己发展的计划,并教育指导学生脚踏实地地去实施,进而实现自己的理想人生。

4. 提供就业信息。高校就业部门应该为大学生创造更好地与外界及时便捷的沟通条件,并介绍各种人才需求网站给毕业生,为毕业生提供更多的就业信息。

5. 创造就业条件。召开自己学校的人才招聘会,请企业来到学校挑选人才,是高校为学生创造就业条件的一种形式。而且,为大学生联系提供就业实习条件,加强工作经验的积累和社会技能的培养也是必不可少的一个环节。

6. 培养职业技能。通过开设就业指导课,对学生进行求职技巧的培训,如沟通的技巧、面试的礼仪、就业协议的鉴别、如何撰写求职信和个人简历等。

7. 加强心理教育。大学生通常抱有“工作好、环境好、地区条件好、发展前景好、薪酬高”的择业想法,这不是一种良好的求职心态。必须通过培养良好的人格和气质来调整求职心态,使其具有更强的社会适应力,因此能够在谋职方面早日自强、自立。

三、大学生就业问题和就业指导工作中存在的问题

(一) 就业问题

要想了解大学生的就业问题就要从它的根源出发,即从宏观的社会条件和微观的个人主观因素两个方面去了解。现我们就对这两个方面进行一下分析,来找出问题的根本。

(1) 社会条件方面的原因

●国家对宏观经济结构的调整力度较大,致使职位数量的增长与求职人数的增长比例不相匹配。

●高等教育政策变化太快,扩招数量过大,没有相应的配套政策与之一同出台,各种政策跟不上变化。

●高校扩招后,没有及时进行专业调整和就业指导,使扩招多出的高校毕业生一齐涌入就业市场,却没有相应的岗位需求。

●每年的高校毕业生都在五六月份集中涌入市场,就形成了大学生就业高峰期,因此也增加了就业难度。

●社会组织对大学生的预期发生了变化。从被动地接收到主动选择,并且对毕业生的条件要求提高,希望毕业生能够尽快地融入企业,发挥作用。

(2) 个人主观因素方面的原因

●大学生在进入大学后,或完全放松不再努力学习,或同高中时一样用功苦读,很少有人注意到学校外面的世界,没有人注意到人才市场的需求变化,更没有人注意到自我综合素质的培养,因此在求职时没有足够的心理准备、知识能力准备和职业素养准备,仓促“应战”。

●求职期望值过高,缺乏实践经验和脚踏实地的精神,因此出现了“高不成,低不就”的现象。

●求职要求太多。高校毕业生在求职时过多地考虑物质条件,却极少考虑到自己能为企业带来什么。动辄就讲待遇,让企业望而却步。

●迷恋著名的企业。认为只有进入知名的企业才能有所发展,而小企业则不屑一顾。

●盲目追求热门职业和比较稳定的职业,不知道自己到底适合干什么。

了解了两方面的就业原因,大学生应该从自身出发,找到自己的发展方向,并从现在做起,努力学习专业知识、积累实践经验、提高自身素质,争取早日适应社会。

（二）就业指导工作中存在的问题

关注目前国内高校的大学生就业指导工作现状就不难发现，就业指导工作仍存在着不少的问题，亟待改进。

（1）就业指导的工作只重形式，忽视了就业指导的内涵。如只召开人才招聘会、提供就业信息，却不重视培养学生的职业能力，对社会就业形势的变化估计不充分，不能及时把握，缺少专业人员对学生进行指导。特别是就业指导工作的开展较晚，不能取得相应的效果。

提示：最合理的开设就业指导课时间为第一学年第二学期，最晚不能晚于第二学年第一学期。

（2）就业指导人员中缺乏懂心理咨询、职业生涯规划、职业技能培训等方面知识的专业人才，而多是学校的行政人员，而且物力和财力往往不足，这就使就业指导工作的开展不能起到良好的效果。

（3）对用人单位的用人标准变化不了解，除了召开人才招聘会时将企业请来进行仓促的交流外，没有建立起良好的与社会各界沟通的机制。

（4）就业指导缺乏与学生的全面沟通。单一的讲课方式使教师与学生双方缺乏互动与沟通，使就业指导的教学效果很小。

四、对改进高校就业指导工作的几点思考

高校的培养目标是为社会主义现代化建设培养合格的、高素质的建设者和接班人，而高校的就业指导工作对于实现人才培养目标和满足社会需要等方面，起着重要的桥梁和纽带作用。可是，由于历史和观念等方面的原因，当前我国高校的就业指导工作，尚不尽如人意，不但同西方发达国家相比相去甚远，就是距离当前我国经济社会发展的客观需要也有很大差距，难以满足青年学生成长和发展的需要，因而客观地认识我国高校就业指导工作的地位和作用，分析当前存在的问题，对于提高和改进高校就业指导工作具有十分重要的意义。

（一）要对高校毕业生就业工作对高校的重要作用有充分的认识

1993年2月，国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》中指出：要改革大中专院校“统包统配”和“包当干部”的“毕业分配”制度，实行少数毕业生由国家安排就业，多数由学生“自主择业”的就业制度。《纲要》从根本上确立了我国高校毕业生资源配置要从计划配置转向市场配置的机制，从此我国高校毕业生就业制度发生了重大变革。这一变革，顺应了我国社会主义经济发展的市场化趋势，为大学生提供了自主选择适合自己的职业和工作的机会，因而得到了广大毕业生的普遍欢迎。然而成功的就业选择不仅需要个人的勇气和意

志,同时还必须有把握实际操作的技术与能力,由于缺乏对职业和自我的合理认识和定位,加之职业决策和选择能力不足,信息搜集渠道不通畅,一些毕业生往往难以找到理想的工作,大学生迫切希望得到有效的就业指导。近几年来,随着高校毕业生供需矛盾的日益突出,大学生就业难的问题已逐渐成为全社会共同关注的热点和焦点,然而在冷静分析大学生就业难现象时不难发现:由于人才市场供求信息不通畅,供需双方观念不同,导致供求双方供需结构不相称,出现了“有岗无人”和“有人无岗”并存的现象,因而有效的就业指导,对于解决大学生就业难问题,使每一个毕业生都能找到自己适当的位置,具有重要作用。

随着我国高等教育招生规模的逐步扩大,社会对高等教育的期望值将会越来越高,在家庭对于高等教育投资不断增大的同时,社会大众普遍关心高等教育能否有合理的投资效益和投资回报。因而高等教育培养的大学生能否顺利就业,不仅关系到大学生自身的成长和发展,同样关系到我国高等教育的形象和地位,关系到社会大众投资高等教育的积极性,并进而影响到我国高等教育“大众化”战略目标能否顺利实现。而就业指导是实现教育的投入与效益产出之间的桥梁,是实现教育回报的前提条件。伴随着我国高等教育改革的逐步深入,高校毕业生就业率,将成为衡量一个学校办学质量好坏的重要标志。高校毕业生就业形势的好坏、就业率的高低,不仅直接影响一个学校的招生规模和生源质量,从长远来看,也关系到一个学校的生存与发展,所以无论从招生还是就业方面考虑高校就业指导工作的重要性都十分突出。

(二) 就业指导工作应贯穿整个大学教育的全过程

就业指导工作应该从毕业班向低年级学生辐射,贯穿大学教育的全过程,像国外的某些高校那样,学生一入学就开始对其进行各项有关就业方面的服务,如职业倾向测试,职业生涯规划,让心理专家对其进行专业辅导,在毕业后仍然对其进行职业跟踪等。他们表示,在大学毕业生越来越多的今天,就应该通过采取这些有关措施,切实提高就业指导中心的作用,以取得高校毕业生的认可,并对学生的就业提供实实在在的服务,从而有效解决所有毕业生的所有就业问题(包括就业以后的跟踪服务问题)。

真正把大学生就业指导工作作为高校人才培养的重要一环,作为高校开展素质教育的重要组成部分,高校开展就业指导工作,除了具有帮助毕业生找到适合自己的理想职业,并进而“充分就业”的功能之外,还应具有开发学生自身潜能,促进其形成正确的自我评价等作用。同时大学生就业观念的形成并不是一朝一夕的事,对职业和社会的了解也需要一个过程,因此高校的就业指导

工作具有教育过程的长效性以及对象的全员性等特点，是一项系统工程，应贯穿于大学生教育的全过程当中。

（三）加强大学生就业指导工作队伍建设

加强大学生就业指导工作的各项建设，促进就业指导工作向专业化、正规化迈进。首先应建立和加强高校毕业生就业指导中心的各项职能，从学生的实际需要出发，充分发挥信息采集、就业政策与职业咨询、择业技巧指导等功能作用；其次应当加强高校就业指导部门与院系及相关专业人员的联系与沟通，在高校内部组成上下贯通的就业指导网络。同时应加强就业指导工作的软硬件建设，尤其是要建立一支高素质的就业指导专兼职人员队伍。

（四）加强就业指导工作的理论研究

为了更好地开展高校毕业生的就业指导工作，必须加强高校毕业生就业指导工作的学科建设。在把就业指导课程纳入教学计划的同时，加强就业指导工作的理论和实践研究，在借鉴国外先进理论的基础上，逐步探索出一套符合国情、校情，适合当代大学生特点的高校就业指导理论体系。

（五）主动为毕业生就业牵线搭桥

加强高校与地方劳动人事部门、教育部门在毕业生就业指导工作中的联系与沟通，促进高校就业指导工作与社会职业指导工作的有机结合，为毕业生择业、就业提供社会化服务，通过现代高科技手段，逐步实现高校毕业生供给与人才市场需求信息的互联互通。

高校毕业生就业成功与否的关键是能否及时获得准确可靠的就业信息。高校要建立科学实用的人才供求信息系统，使信息对大学毕业生能真正起到指导作用。从目前情况来看，虽然劳动、人事、教育等各部门都有相关的信息统计或预测，但由于太过笼统且各自为政，所以对大学生就业指导没有实际意义，毕业生只能通过频繁招聘会来获取详细有效的就业信息。因此，为了保证信息渠道的畅通，劳动和社会保障部门、人事部门及教育部门等要联合编制信息和传播相关的信息保证信息的权威性、可信赖性。第一、向学生传达国家有关就业的文件和政策；第二、及时向学生通报社会对大学生需求预测；第三、给学生分析当年的就业形势；第四、通过各种途径向学生发布用工信息。

（六）架起大学生和用人单位之间的桥梁

一方面要与用人单位保持良好的沟通，尽可能随时掌握用工信息；另一方面要加强学校与社会上的职业介绍机构之间的合作，以此将人才资源与企业资源进行有效的整合。

自大学毕业生由计划分配改为双向选择以后,高校的“毕业生分配办公室”的职能就逐渐发生了变化,不仅名字已改为“就业指导中心”或“就业指导办公室”,功能也从过去的以管理为主转向以服务为主,工作重心改为向学生提供政策、心理咨询和就业信息的服务。目前,虽然各大高校都成立了就业指导中心,但在就业指导工作方面,基本上还只是局限于信息发布、政策宣讲、技巧培训、协议书办理等服务性工作,而且仍然主要是面对毕业班。因此,广大学生对职业指导方面的需求与目前高校就业指导中心能够提供的帮助仍然处于不平衡状态。

总之,作为高校就业指导部门,一定要加强大学生进行就业指导工作的研究与探索。把教育体系与经济体系紧密地联系起来;把大学生的需要与社会的需要紧密地联系起来;把学生的学习与未来的工作紧密地联系起来。根据国外发达国家和发展中国家的学校就业指导工作经验,结合我国目前的实际,努力把我国高校就业指导工作提高到一个新的水平,使之真正为大学生就业服务,为高等教育服务,为我国的经济建设服务。

★案例

北京大学法学院院长朱苏力教授在 2002 年迎新会上的致辞

“大学已经不再只是——其实从来也不只是——一个接受知识的地方,它也是一个训练人的机构,一个让现代生活的知识和纪律融入你们身体的机构。”北大并不仅仅是一个学习书本知识的地方,千万不要以为书本中、课堂上已经包含了制作你一生幸福的秘方。……更重要的是要把大学校园视为一个现代化的组织机构,在这里,你要全面接受一种训练,一种现代化的训练。你要学会自己面对各种各样的陌生人,同你喜欢或不喜欢的、行为古怪甚至居心叵测的人合作——包括某些时候的不合作,而不能按地域、学历、家庭或其他因素来选择;……你必须学会面对种种诱惑,仍然要信守承诺、诚信做人,必须从现在——也许从助学贷款或遵守时间——开始培养自己的信誉;你可以充满理想,但不能太理想化;……你们可以保持甚至坚持自己的偏好,却必须学会用效率的眼光来考察社会和自己的选择和付出;你们不要指望大学老师还像高中老师,不但是知识的化身,而且是真理甚或道德的楷模,其实他们只是另一种职业的知识人;你们必须遵守各种规则,不要指望好学生总会从老师和家长那里得到优待和特权,因为你们——至少本科生——每个人都至少是本县的状元;在这里,你会感到社会中的各种知识的类型和重要性都在发生改变,那些曾经或仍然令你们动心、动情或动容的文字已变得不那么重要了,只能作为你熄灯后侃山的谈资,或恋人间“秋日的私语”;你们要面对的是一套看上去