

吉林省高校就业指导教材

打开求职就业之门

——高职高专职业辅导教程

DA KAI QIU ZHI JIU YE ZHI MEN

GAO ZHI GAO ZHUAN ZHI YE FU DAO JIAO CHENG

李家华 郑志宏 蒋蔓萍 朱军 张跃 / 主编



吉林文史出版社

吉林省高校就业指导教材

打开求职就业之门

——高职高专职业辅导教程

DA KAI QIU ZHI JIU YE ZHI MEN

GAO ZHI GAO ZHUAN ZHI YE FU DAO JIAO CHENG

李家华 郑志宏 蒋蔓萍 朱军 张跃 / 主编



吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

打开求职就业之门/李家华,郑志宏,蒋蔓萍等主编. —长春:吉林文史出版社, 2008. 7

ISBN 978 - 7 - 80702 - 653 - 2

I. 打... II. ①李...②郑...③蒋... III. 高等学校:技术学校 - 毕业生 - 就业 - 教材
IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 060678 号

Dakai Qiuzhi Jiuye Zhimen

书 名 打开求职就业之门

主 编	李家华 郑志宏 蒋蔓萍 朱 军 张 跃
副 主 编	胡丽敏 曹炳志 胡静涛 刘凤珠 李 静 许 跃
选题策划	范中华
责任编辑	耿 宏
封面设计	梁文强
出版发行	吉林文史出版社
地 址	长春市人民大街 4646 号
网 址	www.jlws.com.cn
印 刷	长春市华艺印刷有限公司
开 本	720mm × 1000mm 16 开
印 张	9
字 数	170 千
版 次	2008 年 9 月第 1 版第 1 次印刷
定 价	20.00 元
书 号	ISBN 978 - 7 - 80702 - 653 - 2

《打开求职就业之门》编委会

主 任:孙维杰

副 主 任:郑志宏 蒋蔓萍 朱 军 张 跃 徐 潜
范中华 吕丽华 刘 志

主 编:李家华 郑志宏 蒋蔓萍 朱 军 张 跃

副 主 编:胡丽敏 曹炳志 胡静涛 刘凤珠 李 静
许 跃

编 委:(按姓氏笔划为序)

王 玉	王玉泉	王秀山	王 颖	石洪发
石建朋	由明语	田洪波	李 宁	李伸荣
李秋实	李 俭	李秀颀	李凌宏	刘树全
朱敏杰	任 珊	张旭光	张文革	陈 梅
宋 姣	肖本强	范志杰	杨景龙	杨鹏程
宫文山	单圣权	贾秀峰	聂 翔	唐洪丰
徐岳华	韩艾峰	薛中国		

工作人员:李 季 马 锐 王 巍 郝映策

序 言

高校毕业生是宝贵的人才资源,当代大学生的身上寄托着无数家庭的希望,因此,做好高校毕业生就业工作,吸引人才、用好人才和实现人才资源的优化配置,既是国家人才工程的重要组成部分,又直接关系到无数大学生及其家庭的切身利益,关系到社会的稳定和国家民族的发展与振兴。

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分,是兼有高等教育和职业教育双重属性的新的教育类型。教育部周济部长指出:加快发展职业教育是加速推进现代化建设的迫切需要,是保障人民群众接受良好教育机会的迫切需要,是完善我国现代化国民教育体系的迫切需要,是促进教育公平和改善民生的重要任务,要把职业教育放在更加突出的位置。大力发展职业教育,是我国经济建设发展急需培养大量应用型人才的根本出路,是推进教育现代化、向社会输送各级各类人才和振兴经济的必由之路。“培养一大批生产、服务与管理第一线的高素质的实用型人才”,是时代对当前高等职业教育人才培养目标的总要求,这一人才培养目标的核心价值取向和归宿就是就业,因此,“以就业为导向”是大家对高职高专办学的共识。

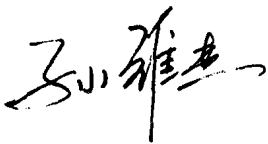
近年来,党和政府按照建立社会主义市场经济体制的要求,进一步完善毕业生就业政策和服务体系,逐步建立起“市场导向,政府调控,学校推荐,学生与用人单位双向选择”的就业机制。高校也建立起“学校主导,中心统筹,院系主体,全员参与”的工作模式,毕业生就业指导和服务工作迅速向广泛和纵深领域拓展。

吉林省是国内高等教育比较发达的省份之一,高等教育毛入学率已达28%,每年毕业生总数达十几万人,其中高职高专毕业生占有相当比重。如何对这些大学生

进行有效的就业指导,帮助其树立科学的就业观,已经成为省内大学生就业指导的重要工作之一。吉林省历来重视高校毕业生就业指导工作,近年来不断加大高校就业指导人员培训力度,省内高校已经形成了良好的毕业生就业指导工作基础和氛围,今年正值教育部印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》(教高厅〔2007〕7号)的契机,组织高校编写出版了这本吉林省高职高专就业指导教材《打开求职就业之门》。这本书主要针对高职高专在校生面临的就业和创业问题,以案例解析的方式,紧密结合我省实际,特别是我省高职毕业生的就业、创业成功经验,全面介绍高职毕业生就业的知识、途径和技能。全书理论联系实际,系统、完整地对接职大学生就业过程中的一系列问题进行了阐述和探讨,内容配以丰富生动的案例,使教材既具有较为完备的理论体系,又有较强的可读性和实践指导意义。

当前,随着毕业生就业观念不断发生变化,高职毕业生的就业形势逐渐看好,与之相关的就业知识与技巧也林林总总,一本教材很难把所有的内容都囊括进来。而且大学生就业问题是多层次多方面所体现的,学生就业问题是普遍性矛盾的特殊性汇聚,只有具体问题具体分析才能找到解决问题的最佳方案。方法是解决问题的途径和钥匙,只要我们努力做好就业指导和服务,就没有什么问题不能解决。可以相信随着国家在大学生就业指导工作方面政策的不断完善、工作的有力推动和就业指导的深入开展,在广大一线就业指导教师的共同努力下,我省高职高专大学生就业指导工作的质量和效果一定能够不断取得新成就,再上新台阶!

吉林省教育厅



2008年8月8日

目 录

学习单元一

识时务者为俊杰——正确分析职业选择环境	1
第一节 社会环境分析	1
第二节 职业岗位分析	4
第三节 用人单位分析	7

学习单元二

我就是我的作品——实施职业生涯规划发展战略	11
第一节 自我认知	11
第二节 制定职业生涯规划	21
第三节 落实职业岗位目标	25

学习单元三

打造自己的大本营——培养职业素质适应岗位要求	29
第一节 提升个人职业能力	29
第二节 培养职业意识 塑造职业形象	35
第三节 恪守个人诚信道德	41
第四节 培养良好的求职心理素质	44

学习单元四

天生我材必有用——学习创业和自我聘用	53
第一节 培育创业精神	53

第二节 培养创业素质	58
第三节 制定创业计划	68

学习单元五

不求所有但求所用——构建求职信息资源系统	77
第一节 构建畅通的求职信息网络	77
第二节 整合职场社会资源	82

学习单元六

酒香也怕巷子深——学会恰当表达自己	87
第一节 做自己的“简历专家”	87
第二节 做好求职测试准备	91
第三节 学习“差异化”表达	99

学习单元七

防患于未然——善用法律武器维权	104
第一节 建立安全就业“防火墙”	104
第二节 劳动过程中的权益保护	110

学习单元八

善待你的第一份工作——扮好职业角色实现职业目标	118
第一节 尽快进入职业人角色	118
第二节 走好职业生涯第一步	127
第三节 理性对待跳槽	132

学习单元一

识时务者为俊杰 ——正确分析职业选择环境

第一节 社会环境分析

案例导入

如此反差

南通航运职业技术学院人事处副处长陈强告诉记者,与几年前比起来,他们学校招聘的门槛确实提高了不少。即使是名牌院校的研究生,也要看其全面的素质。比如一个南开大学数学专业的研究生,虽然是名校名专业,但是全面了解以后,还是没录用。现在学校辅导员岗位,也要求硕士以上学历了。这次在南京招聘两名辅导员,要求必须是思想政治教育专业硕士以上学历。在一个多小时的时间里,他们就收了近两百份简历。这还不算因为专业不对口被拒绝的其他专业的研究生。

学院是一所高职学校,陈强告诉记者,他们的高职生就业形势好得不得了。应届毕业的船舶类高职毕业生目前已经一个不剩,全部被用人单位“抢光”了。而学校轮机类、航海类的毕业生,在一进校门的时候,就基本被用人单位预订了。而且这些专业的学生就业后的薪水都不错,航海类的高职毕业生见习期月薪就能拿到 800 美元。

高职类毕业生和很多专业研究生的就业形势形成巨大反差。

(来源:中国考研网)

目前,我国技能型人才极其缺乏,需要数十万数控技术应用领域的操作人员、

编程人员和维修人员;在推进国民信息化中,全国计算机应用专业人才的需求每年新增加百万人左右;随着汽车保有量的大幅度上升,全国汽车维修行业每年需要新增近 30 万从业人员;在医疗服务领域,按照到 2015 年我国的医护比例达到 1:1 进行预测和规划,我国每年需要培养各层次护士 15 万人。

理论分析

人的职业生涯发展必须以社会的发展和需要为基础。当我们在进行职业规划和选择职业时,要充分认识到社会环境对职业生涯的影响。通过了解和认识社会环境与职业选择的关系,有利于在设计职业生涯时做出与社会经济、政治、文化相一致的的职业选择,从而使我们的生涯规划有一个务实和坚实的社会基础,使个人在变化的社会环境中不断取得职业生涯的更好发展。

一、政治经济形势分析

政治经济形势涉及人们职业权利方面的管理体制、社会文化与习俗、职业的社会评价等大环境。这些大环境决定着社会职业的数量与结构,决定着社会职业岗位出现的随机性与波动性,从而决定了人们对不同职业的认定和步入职业生涯、调整职业生涯的决策。

现阶段,我国社会经济高速发展,政治稳定,文化繁荣。良好的社会发展环境,推动了对各类人才广泛和大量的需求之势。其中,应用型高级技术人才很有竞争力,市场对这样的人才表现出“求贤若渴”的态势。在这样的社会环境下,高等职业教育因此成为高等教育体系中一个特殊层次的教育,在整个国民教育中成为不可或缺的一个重要的组成部分。高等职业教育所培养的人才,不仅是社会所需要的,而且是其他层次的人才无法取代的。高职大学所从事的职业也在不断得到社会的认同。

二、地域分析

地域分析是为了确定职业发展的地点。比如,有些人毕业后选择去南方,有的则选择去边疆、大西北,选择到祖国最需要的地方去。俗话说“人各有志”,无论如何选择,都应该综合多方面因素考虑,不可一时冲动,心血来潮,感情用事。比如有的毕业生去了南方,认为那里是改革开放的前沿,经济发达,薪资水平较高,但忽略了竞争激烈、观念差异、心理承受能力,甚至于气候、水土等因素,结果时间不长又跳槽离开。如果一个人频繁更换地点,今天在这儿,明天到那儿,对职业生涯成长肯定弊多利少。如果一开始就选准方向,就可以在一个地方,围绕一个职业长期稳定发展,对自己的资历和经验都会更有助益。

如果我们想在某个城市或地区找工作,首先就要对该城市或地区做地域分析。

一般来说,地域分析主要包括以下几个方面的内容:

1. 人才需求状况:包括人才需求数量、需求类型等。例如,吉林长春是汽车生产重镇,就需要大量与汽车产业链相关的技术型和服务型人才。广东是世界性的电子产品制造基地,那么必然需要大量的电子、通信、计算机、工业设计等相关的人才。

2. 人才竞争状况:要了解当地人才密集的情况,以及主要是哪些种类的人才。人才集中的地方,竞争必然激烈,但也能带动你更快地成长。

3. 待遇状况:工资待遇状况几乎是每个毕业生都关注的话题。在了解一个地方的待遇水平时,一定要结合当地的消费水平,如物价、房价、交通费用等。

4. 其他:当地的气候条件、自然环境、风俗习惯等。

三、相关政策分析

通过对相关政策的分析,可以了解到一些新的就业机会,以便在进行职业设计时有效利用这些机会。例如,对大学生志愿服务西部的鼓励政策、对大学生的创业扶持政策等,有利于想到西部发展和愿意创业的同学找到职业发展路线。

现阶段,国家积极制定并推出了有利于高职大学生就业的若干政策,许多用人单位也开始走出盲目追求高学历的误区,转向奉行更加务实的用人理念。许多人力资源经理认为:“你是谁”变得不再重要,重要的是“你能干什么”。这样的社会环境就为我们高职大学生提供了展示自己能力的更加广阔的舞台。

实践拓展

职场箴言

适应社会需求是职业生涯的前提。成熟的求职者应该是“正视环境而不屈从环境”。

1. 案例分析

根据本节开始的案例进行小组讨论:

(1) 高职生为何如此“吃香”?

(2) 相比某些高校的研究生,高职生找工作的优势在哪里?

2. 请选择你们学校所在地区或某个你所熟悉的地区,对它的社会环境进行调查和分析:

地区名:_____ 调查时间:_____

1. 经济水平:_____

2. 政治环境:_____

3. 文化环境:_____

4. 人才需求状况:_____

5. 人才竞争状况:_____

6. 待遇状况:_____

7. 相关就业政策:_____

第二节 职业岗位分析

案例导入

有备而来

王刚同学就读于某高职院校。上学时主动按照自己的选择,认真作了职业生涯规划。他学习的是饭店管理专业,他的大部分暑假时间都被用来观察、体验和研究各种各样的酒店。

毕业时,他去应聘某 500 强企业的下属酒店。面试形式是小组面试。面试人只出了一个问题:“我为这个职业做了什么样的准备?”并要求小组的每个应聘者依次回答。王刚同学不仅清楚地陈述了自己的职业规划,而且指出了自己观察到的各个酒店特色和不足之处。面试官当场拍板录用他。理由是:一个做事情这么有规划、专业精神这么好的人是用人单位最欢迎的。

问题分析:王刚同学之所以能成功就业,就在于他结合自己所学专业,对将要从事的行业进行了详细的分析,并做了充分的准备。

点评建议:高职大学生求职时要根据个人所学专业,对目标行业进行信息积累和相关分析,有针对性地做好知识储备和职业准备。

理论分析

俗话说:“男怕入错行,女怕嫁错郎。”在现代社会环境条件下,虽然人们的职业选择并不再像传统社会那么局限,但在社会现实中,行业的整体发展状况总是会直接影响到企业的发展状况,进而也就影响到每个人职业生涯的发展。

行业分析包括对目前所学专业的行业和将来想从事的目标行业的环境分析。行业环境分析的主要内容包括:

一、行业发展现状

进行行业发展现状分析,首先应了解这个行业是什么行业,这个行业是怎么样一个发展趋势。每个行业都处于行业发展的不同阶段,你需要分析一下,你所关注的行业到底处于发展初期、成长期、成熟期还是衰退期,特别是在不远的将来,该行业是继续发展还是步入下坡,对人才的需求是增长还是减少。

二、国家政策对行业的影响

要了解国家政策对某一行业是支持、鼓励和引导,还是限制、控制和制约,要尽量选择那些有前景、发展空间较大的行业。例如,我国近年来狠抓环境保护,推行可持续发展战略,保护生物多样性,在农业生产中控制化学制品的使用,开发“绿色食品”等等。这使环境保护业如初生朝阳,充满生机,从而使环保设备生产、环保技术咨询等行业迅速发展,提供了大量的就业岗位。而这时如果不了解情况,为了一时利益盲目进入那些污染后果严重的行业谋职,必将会给自己的职业生涯造成严重的不良后果。

三、重大事件对行业的影响

行业的发展往往容易受到国内国际重大事件的影响,进而影响到该行业能否提供较多的就业机会。比如,北京申办 2008 年奥运会的成功后,拉动了北京乃至全国的奥运经济,给建筑业、旅游业和服务业等都提供了较大的发展,提供了相应较多的就业机会。

四、行业人才需求状况

你所关注的行业现在需要什么样的人才?将来需要什么样的人才?需要多少?人才供给情况怎样?有哪些具体的用人要求?

五、标杆企业动向

比如海尔、长虹等是国内家电生产行业的标杆企业。你所关注的行业中哪些是标杆企业?它们现在的产品和服务有什么动向?企业本身有什么动向?

六、行业专家的观点

许多行业每年都有高峰会,媒体一般对此都有关注,请留意那些有代表性的行业研究和实战专家的观点,他们的分析思路往往可以加深你对该行业发展趋势的认识。

七、行业薪酬走向

通过互联网可以很容易地搜到各个机构调查的行业薪酬状况和预测。另外,你还可以通过访问在某个行业工作的人,了解一下真实的薪酬状况和你在互联网上找到的结果是否相符。

总之,通过分析和了解影响职业生涯的行业因素,有利于个人选择有发展前途的行业和职业,有助于个人职业目标的更好实现。行业分析除了要考虑行业的发展前景,还要考虑行业发展的可能障碍。同时,只有将行业情况与自身条件结合起来分析才有现实意义。

实践拓展

职场箴言

没有能力的人失去机会;有能力的人抓住机会;更有能力的人为自己创造机会;最有能力的人为别人创造机会的同时,也为自己创造更大的机会。

1. 试回答下列问题:

您所学专业属于什么样的行业?

中国加强环境保护后,本行业受到什么样的影响?

国家是否出台相应的扶持本行业的政策?

2. 请试着填写以下问题:

你将来最想从事的行业的名称:

你认为该行业目前所处的发展阶段是:

你认为该行业现在的问题是:

你认为该行业标杆企业有：

你认为该行业的发展前景是：

第三节 用人单位分析

案例导入

知己知彼 大获全胜

张崇,女,是一名来自吉林某独立学院市场营销专业的专科学生,严峻的就业形势,对于专科毕业生来说,真是困难重重。

秋季的招聘会,张崇一个都不放过,但是很多用人单位都打出了专科免谈的牌子,这让这个还未走出校门的女孩子倍受打击。直到一次招聘会上,她惊喜地发现好利来公司在长春招募市场营销专业的毕业生,这可是个天大的好消息。她迅速投递了简历,尽管该公司没有说专科生免谈,但是她看到了很多本科生,甚至研究生业都投递了简历,看来这是一场攻坚战。

在等待消息的过程中,她利用互联网,了解好利来公司的企业文化、新产品研发以及市场现状,尤其关注新产品的推出、主要的卖点,甚至还冥思苦想新产品存在的不足,哪些方面还能改进,应该运用什么样的营销策略等等。

果然,等来了初试阶段,用人单位给每个人5分钟时间,介绍自己,同时说明自己为什么能胜任该工作。张崇并没有按照其他应聘者的思路,大谈自己的特长优势,而是从对公司文化的了解入手,谈营销策略,甚至谈到了新产品的不足,哪些地方还能改进,尽管想法很稚嫩,但还是吸引了用人单位的注意。对于一个刚出校门的小丫头,有这样的见解,可见是一个有头脑、有潜质、有培养价值的年轻人。

就这样,她从初试、复试一路凯歌高奏,拼杀到最后,她大获全胜。最后她作为长春好利来蛋糕店的一名销售员,开始了她的职业生涯,现在,她已经是一

名分店的店长了。

问题分析:张崇是一名普通女孩,她抓住了就业过程中的一个关键问题,就是对企业文化的了解、熟悉和认同。这样会让你在熟悉企业的前提下,更有针对性地准备应聘,胜出的可能性会更大。

点评建议:了解企业文化,比写肉麻的自荐信更有效,告诉对方你的观点和建议,会让用人单位对你刮目相看。

理论分析

由于企业是吸纳高职毕业生的主要渠道,为方便阐述,本节主要以企业为例。通过对企业的内部环境分析,可以了解其过去的创业历史、现在的运行状况以及未来的竞争优势与发展前景,使我们的职业选择建立在清楚知道自己所选对象情况的基础上。这不仅有利于我们现在制定合理的职业规划,而且有利于今后的求职就业和较快地适应职业岗位。

一、企业实力

企业所处的地理位置在哪?是生产型还是贸易型企业?企业目前的产品、服务和活动范畴是什么?企业的规模怎样?企业的发展领域在哪些方面?技术力量 and 设施是否先进?企业目前的财政状况如何?企业和社会中的地位如何?发展前景如何?在本行业中是否具有很强的竞争力?企业有没有长久的生命力?企业员工的福利待遇如何?

二、企业人力资源状况

在现代企业制度下,一个有前途的企业一定是一个有团队合作基础的组织。团队中,人员的年龄、性别、专业和能力结构是什么样的、组织中的人力资源发展政策是怎样的、组织会采取哪些员工发展的行动等,都将直接关系企业组织的前景和每个员工的职业发展。

我们通过对企业人力资源状况的分析,可以比较理性地判断哪些类型的企业组织适合自己未来发展。在选择企业组织时,更加注意到是否有适合自己偏好职业的人际环境,是否有自己的发展空间和发展机会。从而,决定是选择在该企业组织中谋职和寻求发展,还是另选其他更适合的企业组织谋职寻求发展。

三、企业文化

企业文化是企业全体员工在长期的生产经营活动中形成并共同遵守的最高目标、价值标准、基本信念和行为规范,是一家企业的集体作风和性格。企业文化不是空洞的口号标语,真正的企业文化存在于每个员工的心底,并且从其日常行为中自然流露出来。没有优秀的企业文化便不会有卓越的企业。对求职者来说,个人

与企业文化的和谐更是至关重要的,因为将来你要与公司的企业文化“朝夕与共”,企业文化决定了你的工作方式。所以,求职者有必要了解一个企业的文化,并认真思考:你认同这个企业的文化吗?它是否与自己的价值观相符合?

实践拓展

妙语提示

企业文化是企业生存和发展的灵魂和支柱。积极的企业文化,会让员工感到快乐和受尊重,从而使员工工作更有创造性。

请你选择一家本地区的知名企业,到网上或通过其他方式查找有关该企业的信息:

企业远景目标: _____

组织结构: _____

员工人数和知识结构: _____

主要产品或服务: _____

企业文化: _____

员工福利待遇: _____