

• 面向21世纪高校教材 •

闫海波 ⊕ 张继延 ⊕ 主编

就业零距离

——大学生就业指导



苏州大学出版社

面向 21 世纪高校教材

就 业 零 距 离

——大学生就业指导

闫海波 张继延 主编

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业零距离：大学生就业指导/闫海波，张继延主编。
苏州：苏州大学出版社，2005.8(2006.1重印)
ISBN 7-81090-532-5

I. 就… II. ①闫…②张… III. 大学生-就业-
基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 099669 号

就业零距离

闫海波 张继延 主编

责任编辑 李寿春

苏州大学出版社出版发行

(地址：苏州市干将东路 200 号 邮编：215021)

宜兴文化印刷厂印装

(地址：宜兴市南漕镇 邮编：214217)

开本 850mm×1168mm 1/32 印张 10.5 字数 262 千

2005 年 8 月第 1 版 2006 年 1 月第 2 次印刷

ISBN 7-81090-532-5/G · 262 定价：16.00 元

苏州大学版图书若有印装错误，本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话：0512-67258835

《就业零距离——大学生就业指导》编委会

主 编：闫海波 张继延

副主编：瞿立新 乔向东 吴登云

张进林 吴建新 张 倪

编 委：闫海波 张继延 瞿立新

乔向东 吴登云 张进林

吴建新 张 倪 汪惠娟

夏国军 周 刚 张 贤

陈平波

序

近年来,由于社会经济结构的调整和我国高等教育的改革与发展,大学生就业难已经成为不争的事实。高校毕业生就业工作面临着前所未有的挑战,高校毕业生就业工作在整个高等教育中的地位和作用,也显得比以往任何时候都更加突出,更为重要。合理配置好高校毕业生资源;使人尽其才,才尽其用,不仅关系到全面小康社会目标的实现,同时也关系到和谐社会的构建。因此,做好毕业生就业工作是未来相当长一段时期内各级党和政府、学校及广大从事学生管理工作者的重要工作。

高等院校要顺利地解决大学生就业问题,必须充分认识大学毕业生是社会经济发展的重要人力资源,充分开发、合理使用大学毕业生人力资源是落实科教兴国战略的重要措施。大学毕业生就业工作要适应新形势、新任务的要求,与时俱进,开拓创新,以促进人的全面发展为根本,树立人才意识,强化服务意识。

目前,有些高校就业指导还只是一个权宜之计,在指导内容上更多的是就业政策介绍、就业信息发布等。在大学生就业压力不断增大的情况下,我们应当借鉴发达国家的就业指导经验,把就业指导工作从毕业前的阶段性指导变为对大学时代的全程指导,充分利用大学阶段来帮助大学生做好职业发展规划,努力构建职业生涯规划所需的知识结构,以便在将来的职业生涯中发挥聪明才智,更好地实现人生价值。从大学教育之始,就应有针对性地对学生进行就业指导教育,包括从认清就业形势到熟悉就业政策,从提高心理素质到培养科学的思维方式,从运用信息手段择业到掌握求职就业技巧、培养适应社会的能力等方面。

就业零距离

——大学生就业指导

为了做好就业指导工作,由江苏工业学院闫海波、张继延牵头,组织部分长期从事毕业生就业工作的专家、教师和企业人力资源管理专家花费了大量时间编写了《就业零距离——大学生就业指导》一书。他们不仅将自身多年从事就业指导工作的丰富经验贡献给了广大莘莘学子,还借鉴了国外就业指导的相关成果,吸收了近年来我国大学生就业指导工作的成功经验。《就业零距离——大学生就业指导》一书的最大特点在于其实用性,既可以作为大学生就业指导全过程教育的教材,也可作为大学阶段课外自学的阅读材料。

全书科学严谨、深入浅出、实用有效,将毕业生就业过程中可能会遇到的各种问题一一罗列出来并简单明了地加以阐述,做到了理论与实践的很好结合。作者在内容和体系上作了进一步的尝试和探索,突出了就业指导的全过程教育的特征,将大学全过程教育的内容浓缩于一书,采用模块式编排,便于教师根据具体情况选用。此书的面世,必将会对当前大学生就业指导工作有所裨益。

林伟

2005年8月

前 言

当前,诸多原因造成了大学生就业难的局面,大学生过去那种“天之骄子”的从容感和优越感,逐渐被严峻的就业现实带来的焦虑和压力所取代,而且这种焦虑情绪正在向低年级蔓延。这种局面在短时期内很难改变。

我们在工作过程中,深感毕业生在择业时职业目标不确定,左顾右盼、无所适从。追根溯源,大学生往往对职业缺乏长远发展的战略思考,择业时随机而动,把自己的未来建立在一种不可捉摸的偶然性上。由于我国传统的教育体系中根本没有职业生涯规划与指导的内容设置,大学生职业生涯指导在某种意义上就成了一项从零起步的工作。为了帮助大学生更好地准备人生、明确目标、少走弯路,我们需要尽快补上以学校为主渠道的生涯规划辅导课程,以便他们能迅速主动地适应、融入社会生活中,找到与社会的最佳结合点,找准人生位置,获得成功。

我们认为就业准备不仅表现在毕业阶段,而且要贯穿于大学生活的始终。当代大学生应自觉地把大学生活同求职择业,乃至将来的职业生活紧密地联系在一起。确立正确的就业观念和择业原则,大学期间必须全面地做好就业准备,提高就业的能力。

为了进一步做好就业指导,我们组织一批长期从事毕业生就业指导工作、经验丰富的专家、教师和企业从事人力资源工作的专家编写了《就业零距离——大学生就业指导》一书。旨在帮助大学生掌握职业的基础知识,了解与就业相关的一些政策、法律法规,正确地认识劳动者和用人单位,科学规划职业生涯,切实提高自身素质,从而胸有成竹地处理好就业道路上各个环节中的问题,

就业零距离

——大学生就业指导

顺利实现个人的职业目标。

本书由闫海波、张继延共同策划，闫海波、张继延、瞿立新、乔向东、吴登云、张侃、张进林、吴建新、汪惠娟、夏国军、周刚、张贤、陈平波共同参与编写。最后由张继延统稿，闫海波审定。我们试图将大学期间应当接受的职业教育的主要内容整合为一本书，同时希望兼顾不同学历层次的大学生的主要需求，客观上有一定的难度；加上编者水平有限，本书肯定会有许多不足之处。在此，我们恳请各位同行、使用本书的大学生能够不吝赐教，致信zjy@jpu.edu.cn，我们对于您的宝贵意见将会不胜感激！

本书在编写过程中，借鉴和参考了国内外部分有关就业指导方面的著作以及论文、报刊资料，在此，谨向原作者表示衷心的感谢。苏州大学出版社陈孝康、周建兰两位编辑给予了很大的支持，从某种意义上说，没有他们的帮助，就没有本书的出版。江苏省高校招生就业指导服务中心林伟主任在百忙之中为本书作序。本书还得到了龚方红、卓岩副教授的指点，余圣陶、蔡亚敏、王峰、曾德伟对本书部分内容提出了宝贵的修改意见，在此一并致谢。

编 者

2005 年 8 月

目 录

A 基础篇

第一章 大学生的就业形势和政策

- 第一节 大学生的就业现状 (2)
- 第二节 大学生的就业趋势 (10)
- 第三节 大学生的就业政策 (18)

第二章 职业的基本知识

- 第一节 职业的概述 (27)
- 第二节 职业的发展趋势 (34)
- 第三节 专业、职业与职业资格证书 (39)

第三章 用人单位的分类

- 第一节 按用人单位的经济类型分类 (47)
- 第二节 按《全国毕业生就业信息管理系统》分类 (55)
- 第三节 按产业部门分类 (64)

B 规划篇

第四章 大学生职业生涯规划

- 第一节 职业生涯规划的概述 (70)
- 第二节 职业生涯规划的程序 (79)
- 第三节 职业生涯规划的制定 (84)

第五章 大学生职业素质的培养

- 第一节 职业素质的概述 (97)

就业零距离

—大学生就业指导

第二节 职业素质的构成	(102)
第三节 提高职业素质的途径与方法	(115)
第六章 大学生职业能力的培养	
第一节 优化知识结构的能力	(118)
第二节 科学思维的能力	(128)
第三节 实践运用的能力	(136)

C 求职篇

第七章 大学生职业的选择

第一节 职业选择的分析	(146)
第二节 职业选择的程序	(152)
第三节 职业选择的方法	(159)

第八章 大学生求职的准备

第一节 明确毕业去向	(169)
第二节 掌握就业程序	(173)
第三节 准备求职材料	(179)

第九章 就业信息的采集

第一节 就业信息收集的途径	(198)
第二节 就业信息的筛选及应用	(207)

第十章 大学生的顺利就业

第一节 笔试	(213)
第二节 面试	(218)
第三节 签订就业协议	(229)

第十一章 就业中的心理调适

第一节 就业中常见的心理矛盾及对策	(234)
第二节 毕业生良好心理素质的培养	(246)

D 发展篇

第十二章 学校与社会的无缝对接

- 第一节 文明离校 (259)
- 第二节 适应新环境 (265)
- 第三节 拓展职业生涯 (278)

第十三章 走向创业之路

- 第一节 创业的时代背景 (285)
- 第二节 创业者的素质 (291)
- 第三节 创业者的能力 (298)
- 附录 (308)
- 主要参考文献 (323)

A 基础篇

随着国家高等教育改革的不断深入以及中国大学教育由“精英教育”向“大众教育”的转变，大学毕业生与市场的关系已经从“卖方市场”转变为“买方市场”。伴随着高等教育界的深刻变革，大学生就业已从国家对毕业生的“统包统分”转变为目前的“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”。大学生们的境况也在发生着微妙的变化，过去那种“天之骄子”的从容和优越感，逐渐被严峻的就业现实带来的焦虑和压力所取代，越来越多的大学生毕业后处于待业状态。

新时代的大学生，应自觉地把大学生活同求职择业，乃至将来的职业生涯紧密地联系在一起，全面做好就业准备。本篇旨在帮助大学生掌握职业的基础知识，了解与就业相关的一些国家政策法律法规，正确认识劳动者和用人单位，以便处理好就业道路上各个环节中的问题，力求顺利实现个人的职业目标。

第一章

大学生的就业形势和政策

当前,随着我国高等教育由精英型向大众化阶段的转变,人们上大学的目的也变得越来越现实。为了能在毕业时找到一份好工作,许多学生一进校门便把关注的目光投向几年之后的就业问题。从在校大学生的实际情况看,他们不仅在进校之初对所学专业知识之甚少,对自身以及社会各行各业的了解极为有限,而且也不能正确认清就业形势和政策,导致大学生陷入盲目的择业状态。在校大学生只有真正知道“为什么而学”才可能产生强烈的学习意愿,从而获得理想的学习效果;只有通过大学时代的有效积累,才能为将来的就业打下良好的基础,确保大学生在就业时变得更加自信和从容。

第一节 大学生的就业现状

一、大学生的就业现状

从1999年开始,中国高校连续三年进行了大规模的扩招,使高校招生规模扩大了2.4倍,普通高校的在校生人数也由1998年的341万,增加到今年的712万,为扩招前的2.1倍。伴随着大规模扩招学生的毕业,就业形势变得日趋严峻,当前大学生的就业问

题已经成为全社会关注的焦点,下表是近几年来大学毕业生就业情况统计。

表 1-1 我国近 5 年大学毕业生就业状况统计

年份 项 目	2001	2002	2003	2004	2005
毕业人数(万)	115	145	212	280	335
平均就业率(%)	70	80	70	73	
本科就业率(%)	83		83	84	
专科就业率(%)	55		55	61	

注:教育部 2002 未分项公布本专科就业率

二、大学生的就业特点

1. 择业思想日趋成熟

双向选择的模式基本得到普遍认同。传统的“统包统分”的就业分配模式,限制了毕业生就业的自主权,不能满足大学生个人才能的发挥,因此,大部分毕业生都愿意通过毕业生就业市场、采用“双向选择”的方式来获得职业。个人利益与社会利益、国家利益相统一的价值观,即利与义相统一的价值观为广大学生所认同。但当代大学生所理解的“义”不是只讲奉献不求索取的纯利他主义,更不是金钱至上的拜金主义,而是以主体意识、公民意识逐渐增强为基础,以自主、自由、平等交换为实质内容的新的价值观。他们并没有丧失社会责任感,在择业时既希望发挥个人才能,获取较高的经济收入,又期望兼顾国家和社会的需要。

2. 择业动机突出自我发展

在择业动机方面,主要突出个人才能的发挥,其次是经济利益

的实现。发挥个人才能成为毕业生择业时考虑的首要因素。毕业生在择业时，并不是一味追求物质利益，而是更注重个人才能的发挥与特长的施展，追求自我价值的实现，追求长远的人生发展目标。但在注重个人才能发挥的同时，也希望获得较高的经济收入。随着人才市场的完善和成熟，人们对经济收入这一因素越来越重视，而用人单位也开始利用这一因素来吸引人才。另外，单位的发展前景成为毕业生择业时考虑的第二个重要因素。毕业生在择业时，除了考虑自我价值和经济利益的实现外，还注重单位的发展前景，因为单位发展前景如何，直接影响到个人才能的施展。

3. 就业的主动性增强

广大毕业生的自主择业意识、竞争意识不断增强，不再等待“分配”，而是提早准备，主动出击，在全面提高自身素质、增强自我实力的基础上，通过多种渠道广泛联系用人单位，推销自己。毕业生不仅参加学校组织的招聘会，通过学校获得就业信息，而且也充分利用社会上的人才招聘大会来落实就业去向，部分人还借助于家长、亲朋好友、校友、同学的推荐来获取就业信息，签订就业协议。针对当前的就业形势，有的毕业生采取了“先就业、后择业、再创业”的策略；有的则宁愿暂时待业，继续复习，立志考研深造。总之，毕业生就业观念的变化，使其就业空间扩大了，就业领域拓宽了，就业渠道增多了。

4. 就业的技术不断提高

同时注意学习就业知识和择业技巧，注重“包装”自己。同时，择业标准也发生了变化，不再仅以用人单位所有制的性质为择业界限，而是勇于到各种所有制经济实体和单位就业；不再仅仅注重用人单位的地理位置、经济效益和福利待遇，而更侧重于用人单位的发展前景、工作环境和用人机制；不再过分强调专业对口，而是更关注能否发挥作用。

5. 就业趋向多元化

毕业后的“出路”呈现个性化、多元化，找个单位按部就班地上班不再是毕业生的惟一选择。有人毕业后准备参加托福或GRE考试，等待出国留学；有的决定暂不就业，准备考研继续深造；有的选择开办私人公司，自主创业，自己为自己造饭碗；还有的选择在家自学，暂不就业。大学生择业的个性化、多元化趋势，减少了以往社会对青年人个性的压抑，有利于调动大学生工作的主动性、积极性和创造性，也有利于人才的脱颖而出。这从一个侧面反映了现代社会对人才和个性的尊重，是用人观念的一大进步。

6. 时间超前化

以前，大学生到毕业前夕才开始考虑就业去向，而现在有不少学生在毕业的前一年，甚至是离毕业还有两三年就开始四处寻找工作。有的学生变过去的消极等待为主动出击，积极向用人单位推销自己。择业的超前化趋势，说明大学生就业的主动性、积极性在提高。

7. 到非公有制单位就业成为重要渠道

从20世纪90年代末开始，大学生就业观念已经发生深刻的变化，他们不再追求平平稳稳的生活，而是渴求更富有挑战性的工作。以前，科研机构、国有企业往往是就业的最佳选择，现在大学生也青睐工资收入高、工作节奏快、竞争激烈的外企和高科技民营企业。

8. 学生自谋职业的势头上升

随着市场经济的发展，人才市场的建立，大学生的就业将向自谋职业过渡，以前主要是学校的就业部门负责学生的就业工作，现在有了各种人才网络、职业介绍机构，学生可直接到社会上自谋职业，不少学生根本不需要学校为他搭桥牵线，有的甚至连学校提供的就业单位也不愿意去，他们有足够的能力去自谋职业甚至自主创业。

毕业生自创公司、科技创业,已成为大学生就业的另一条渠道。今后将有更多的大学生加入到创业者的行列之中,这也充分展示了当代大学生的风采和才华。

9. 报考研究生、政府公务员人数剧增,出国留学势头不减

近年来,伴随着就业压力的增大,大学本科毕业生考研究生人数大幅上升,“考研热”逐年升温,2005年报考研究生人数达到117万,各级政府的公务员招考也受到大学毕业生追捧,2005年国家机关公务员报考人数与职位比达到37:1;出国深造的学生,以往到美国、加拿大者较多,现在到德国、英国等欧洲发达国家的学生人数有所增长,所选专业以计算机、电子、生物、外国语言和文学等为多。

10. 待就业人数增加

双向选择的就业模式,增加了毕业生和用人单位的选择自主权,同时也难免出现毕业生想去的单位进不去,用人单位想要的毕业生要不来的现象。出现这种现象的主要原因是毕业生就业期望值居高不下。因此,每年全国几百万毕业生,其中有少数毕业生一时落实不到岗位是很正常的现象。不管是何种原因造成的暂时性的待就业,我们都应该正确对待这一社会现象。

三、大学生的就业误区

总结近年来大学毕业生的就业情况,不难看出当前大学毕业生在就业中存在着的不少误区,主要体现在择业观念、期望值等方面,具体为:

1. 择业观念的误区

(1) 盲目攀比。有些毕业生图虚荣,喜爱与人攀比,往往拿自己身边同学的择业标准来对照自己。在这种观念作用下,即使某单位非常适合自身发展,但因某个方面比不上其他同学选择的就业单位而犹豫或放弃,事后却追悔莫及。