

北大清华学得到

University

来自一流学府的成才课程

(修订版)

跨越人生 的障碍

Conquering obstacles of life

让我们来一个阶段一个阶段地
回顾人一生中的主要障碍

变色龙向上攀登的过程

凡禹 / 主编

民主与建设出版社

跨越人生的障碍

《北大清华学得到》编写组

民主与建设出版社

图书在版编目(CIP)数据

北大清华学得到:来自一流学府的成才课程/《北大清华学得到》编写组编. —北京:民主与建设出版社,1999.9

ISBN 7-80112-320-4

I. 北… II. 北… III. 人才-培养 IV. C961

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 61520 号

责任编辑 李保华

封面设计 杨 群

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010)65275953

社 址 北京东城区东厂胡同 1 号

邮 编 100006

印 刷 中国文联印刷厂

开 本 850×1168 1/32

印 张 11

字 数 257 千字

版 次 1999 年 11 月第 1 版 2001 年 1 月第 3 次印刷

书 号 ISBN 7-80112-320-4/F·082

定 价 19.80 元

(全套十册定价:198.00 元)

注:如有印、装质量问题,请与出版社联系。

修订版说明

《北大清华学得到》丛书自 1999 年 9 月出版以来，获得了广大读者的好评。丛书连续 6 个月荣登西单图书大厦畅销书排行榜首，连续 4 个月荣登《中国图书商报》社科书排行榜，是近一年多来图书市场上青少年素质教育类图书的一个亮点。

丛书上市一年多来，编辑部经常接到读者打来的电话和写来的信件，电话和信件的内容集中反映为三个方面：

1. 对丛书给予了高度的评价，认为丛书是新时期指导青少年成功成才的上佳参考书，在科学性、实用性、通俗性等方面深受青少年和家长老师的欢迎。

2. 指出了书中存在的问题和缺憾，反映了丛书第一版留下的瑕疵和粗糙之处。

3. 针对书中的一些观点和方法进行了商榷，并与丛书编委会进行了直接的联系和探讨。

读者的反馈给了我们鼓舞，也给了我们花大力气对丛书进行修订再版的决心。作为丛书的出版者，我们希望通过丛书的修订再版，弥补丛书第一版时留下的缺憾和不足，从而更好的满足市场对《北大清华学得到》丛书的需求，回报长期以来广大读者对丛书的关注和厚爱。

丛书修订版修订方案如下：

1. 原书稿的行文方式和结构，原则上不做调整和变动，从而保证原书稿的风貌不变。

2. 修订重点解决以下问题：

(1) 排版和设计方面的问题：原书稿比较死板、单调，个别地方的版式各分册不统一。

(2) 错误：校订第一版留下的文字错误。

(3) 体例：重新安排丛书的体例，从而也解决了第一版各分册之间的体例不是很统一的缺陷。

3. 重新设计丛书的封面：这主要是为了与第一版有显著的区别。

4. 精品书的印制思路：正文印刷改变第一版用的古版纸，采用 60 克胶版纸。封面采用 250 克进口铜版纸。印制力求精美。

2000.11.6

序 一

在中国乃至世界上，“清华”二字常在人们耳边轰响。提起清华大学这所著名高等学府，人们不禁油然而生崇敬之情。

半个多世纪以来，跨入清华园，接受清华教育，是千万莘莘学子梦寐以求的理想，也是天下父母望子成龙的心愿。

清华园何以如此魅力四射？清华精神又何以名扬四方？

众所周知，清华大学的前身是清华学校。清华学校以“自强不息，厚德载物”为校训，以“造就中国领袖人才之试验”为宗旨，培养学生钻研的精神和严谨的学风，学校教育质量很高。1928年正式成立清华大学，其后清华大学虽历经几个发展阶段，但却一直倡导一贯的校训、宗旨和学风，并以高质量、严要求闻名中外。前清华大学校长蒋南翔就公开说：“未来的中国部长、总理，就是要从清华出”。

② / 跨越人生的障碍 ❀

清华大学一直倡导中西兼容、文理渗透、古今贯通这一传统。“春风化雨乐未央，行健不息须自强”，多少青年学子陶醉于清华园这种“东西文化，荟萃一堂”的文化氛围，以青春的理想和行动努力体味和实践清华精神，这种精神就是著名学者王佐良后来所概括的：“做学问要有最高标准，而取得学问却是为了报效祖国。简单地说，就是卓越和为公”。

清华大学虽偏重于理工，但却一直全力改善不合理的教育制度，致力于“教育出一个真正懂得建设、懂得作人、懂得自己和人生的完善的青年。”

如此的清华园走出的清华青年，忘不了清华岁月，割不断清华情结，也就成了顺理成章之事。

“水木清华，春风化雨，教我育我，终生难忘”，这16个字，是新中国跨世纪总理、清华大学经济管理学院院长朱镕基，在母校生日时，写下的广大清华学子的肺腑之言。

这就是清华大学的毕业生为什么总比同龄的青年，在撇开专业技能之外，具有更为全面和厚实成功素质，具有潜在的巨大可塑性，拥有更大成功概率的真正缘由所在。

当然，我们也要清醒地看到，在目前的中国，相当一部分人由于种种原因还不能完成九年义务教育，

不能继续高中教育，能上大学接受高等教育者也是百里挑一，而能上清华这样的一流学府读书的更是凤毛麟角。因此，对于更多的人来说，则无缘在清华园研习不朽的书卷，体味和实践清华精神。但清华园之外的人们也渴望成才，希冀成功，这主要源于社会的激烈竞争和实现自我的驱动，这种驱动已经促使人们改变了传统的教育观念，“背着书包上学堂”的已不仅仅是“小儿郎”了，而立、不惑甚至年逾古稀的人们照样要学习充电。在清华等一流学府之外研修来自清华等一流学府的成才课程，已成为学校教育的延伸并日趋融于主流教育。

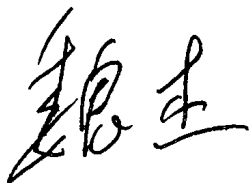
民主与建设出版社出版的《北大清华学得到——来自一流学府的成才课程》这套丛书，正是顺应这种潮流，在清华等一流学府的专业课程设置之外，从思想观念、领导素质、经营技能、创业准备、人际技能、竞争与合作、个性塑造、人生规划等视角，从管理学、社会学、心理学、公共关系学、行政管理学等高度综合设计出来自一流学府的成才课程。

无论你是正在攻读学位的学生，还是已经迈出学校门槛的创业者；无论你是一个成功者，还是一个失败者，都可以从这套丛书中得到启迪。这套丛书告诉你如何成功地做人、做事，指导你更好地走在人生旅

4 / 跨越人生的障碍✽

途。

你可能无缘在清华等一流学府学习，但你却可以通过这套丛书学得到来自清华等一流学府的成才课程。
是为序。

A handwritten signature in black ink, consisting of two characters, '魏' and '杰', written in a cursive style.

(作者系清华大学教授，博士生导师，著名经济学家)

1999年9月12日

序 二

百年以来，特别是改革开放以来，在学生、知识分子乃至社会大众中，言必称北大者比比皆是。北大是无数向往者永生永世的梦想。

北大，这座神圣的殿堂，以她坚实宽厚的胸怀，接纳了众多莘莘学子，并以她伟大的永恒魅力征服了无数青年。北大使千万求索者站在了一个新的立足点上重新审视自己，认识自己，并把自己成就为一个人，一个知识分子。

北大百年来一直在光大民主科学之传统。陈独秀先生宣扬“只有德先生、赛先生可以救治中国政治上、道德上、学术上、思想上的一切黑暗”；李大钊先生“以身殉了他的主义”；鲁迅先生举着标枪和匕首，扎向敌人的心脏……这是一批多么伟大的“先知苦行者和精神烈士”！

北大百年来一直开“会通古今，熔铸中外”风气之先；北大关注现实，以今人的见识审视古代的资料，

⑥ / 跨越人生的障碍

由此得出新的见解；北大放眼世界，以国人的眼光扬弃外国的学问，从而开出一条新路；因此，北大自有一种高超的眼界、博大的格局和旷大的风度。

北大这块圣地，百年来使人感受到的是一种浸濡，一种心灵的沟通，一种精神的传递。北大使每个人明白机会是均等的，只要你自信、努力，你同样可以成为优秀的人。

世纪之交的今天，北大成了无数向往者生命中一种挥之不去的情结，但能从向往北大到走进北大，亲身体味北大精神魅力的幸运儿毕竟是少数。对众多的北大向往者来说，北大还仅仅是一种向往，不能成为现实。

好在，北大和北大向往者在世纪末有着全然不同的社会经济背景：互联网络的出现使千里之遥的人们可以像邻居般迅捷对话；新闻媒体业的繁荣把世界变成了小小的地球村庄；教育出版业的发达使知识传播不再局限于校园和课堂。

现在，我的书桌前正放着一摞小山似的书稿，这是十来个年富力强的青年人一年多来的钻研成果。他们都是北大、清华、人大、北科大这几所京西毗邻的大学里的教师。他们策划并执笔编纂的《北大清华学得到》这一套青年素质教育读物，融汇了他们在高校

学生素质教育中的教学心得和工作经验，很好地体现了知识经济时代“人才”这一称谓的崭新内涵和知识经济时代对人才素质的特殊要求。

古人有“不拘一格降人才”的诗句来表达社会进步对人才的焦渴之情。同时也表明成才的道路不必拘泥于某一种，社会进步需要各种类型人才，各个人的情况不同，成才的道路也应该有所不同。因此，憧憬北大，却未必要迈进北大；向往清华，却未必要到清华。如果那是人生中的一个缺憾的话，那么这套丛书以及丛书中所揭示的成功道理，也许是对这一缺憾的可贵的弥补。

我的成才，你的成才，让我们一同来圆成才之梦。



(作者系北京大学教授)

1999年9月12日

前 言

显然，生活在世界之上，每一个人都渴望成功与卓越，每个人都企盼着拥有幸福而快乐的生活，然而现实生活中这些美好的东西却总是那么难以拥有，或者说即使拥有一时，然而却随时也有失去的可能，让人总觉得不尽人意和一种强烈的不踏实感，这种遗憾和落落空荡的感觉严重地影响着人们的生活，甚至影响其事业、工作的每一次成功。这种不安全感，这种压力我们就称之为人生的障碍，在实际生活中它有着极其冷酷、现实的一面。

因此，人们必须认清人生中所可能存在的障碍，更了解如何掌握机会，跨越人生的障碍，预防挫折，否则一旦跌倒，就难再爬起来；更何况，同事和上司往往容易记住你曾经失败的事实。

工作的成功与否，除了经济是否景气的外在因素之外，内在的心理因素更占了重要的地位。我们可以看到许多人为自己带来了名和利，他们的成功绝不只是靠运气。另一方面，我们也看到许多人汲汲名利，但却因用错了方法而徒劳无功。不过，我们却可以预测事业发展过程中所可能遭遇的障碍，使得刚萌芽的事业能日益生长茁壮。一般人在事业生涯中所经历的都差不多，大多数人的经验也有不少雷同之处，在事业的路上，其实每一个人并不像自己想像的那么孤独。

人们在每个阶段都曾面对不一样的问题，这是由于他们自己已改变了。在二十多岁时，他们为了达到目的所用的方法，和四十多岁时所采取的手段，必定完全不同；而他们在三十多

岁时所说的话，和五十岁时所发表的言论，也一定完全不一样。如果让他们听听自己二十年前在办公时说话的录音带，绝大多数的人，都不会承认那是自己。

不只是人会随时间而改变，环境也同样地会改变。公司，甚至更重要的，整个世界都经历着大大小小的变化，一般人整日埋首工作，很不容易察觉自己在工作上的进步，但实际上，正像他们个性和办事方法的改变一样，随着时光的流逝，重要的变化已逐渐形成，只是他们不知道罢了。

简单地说，这些人总以为自己仍是多年前的那个人，日日以同样的方式做同样的工作，很多事实显示却完全不是这样。随着年岁的增长，每个人都会有变化——或者说应该有变化，而且未来变化还会更大。如果他们能先了解自己以及工作环境将如何改变，就能尽量避免可能会发生的问题。另外，他们周围的人，在不同的阶段，对他们也有不同的期望。在某个时候，他们也许希望这些人有某种成就，但再过十年，他们期望的又是另一回事了。

假设工作者不能配合自己方向的改变，或职业上的需求，就会遇到障碍。根据一些研究表明，只有极少数的人能够同时做到这两点。只有不到百分之三的人，对他们事业成败的发展有正确的概念。而大多数人工作生涯中的危机，都是可以预测而避免的。当然，每一个人的经验都是独特的，没有两个人会以同样的方法处理同一件事情。但是从每个人的经历当中，我们可以看到许多类似之处，从中撷取经验，预测并避免可能碰到的主要障碍。

让我们一个阶段一个阶段地回顾一下可能发生在我们生涯中的主要障碍。最危险的一种障碍就是年轻人的哗众取宠——这甚至会使已到手的成功毁于一旦。人们在办公室的表现应该

与演员在舞台上的表演完全不同，但是现实中很多二十多岁青年，往往分不清其中的差别。人们可能不自觉地破坏自己的事业，或者他们有所知觉，但却无法自我控制，而越做越过分。这种过分的作为往往会适得其反，使得其反，使得看到这场戏的观众，忽视了他们真正的能力。

三十岁是一个充满希望及发展机会的阶段，而事实上也该如此，但个人事业成长的速率，或受雇于其他公司时升迁的速率，都取决于一个重要因素——是否能与他人合作。“同心协力”是事业上最常用、但却最难实现的一句成语；不过，不论是私人或公司，都不能忽略这个成语的重要性。在本文第二部分我们将能了解到聪明、勤劳的人，如果不能和人合作，那么一切都会白费。这些人曲解了同心协力的意义，所以无法与人合作。

变换职业的问题在现代十分普遍的现象，这个问题，各个年龄层的人，从二十一岁甚至更年轻，到六十五岁甚至更老的人却会遇到这种情况，不过，从一个单位转到另一个单位，这个看来简简单单的举动，结果却不见得像想象中那么理想。今天想到要离开单位，觉得很高兴，但明天到了另一家单位，却说不定会更沮丧。大多数想变换职业的人，对目前的工作都感到十分的厌烦，所以只要一想到有跳槽的机会，就雀跃不已；但事实上，希望借跳槽而得的结果却很少实现，常常只是换汤不换药而已。不过，在变换职业前我们可以问自己几个关键问题，来预防这种情况的发生。

例如，我们可以问问自己，新公司里有多少可以让我发挥才干的必要条件？人们常常忽略这个问题，因为很少人会静下心来想，他们现在亟欲脱离的单位，从前曾提供什么样的条件，使他们能有今天的发展。对老单位的厌烦，往往使他们忽

略了新单位该有却没有的条件。我们看到许多代表性的例子，其中原本很有发展的人，跳槽时却往往摧毁了他们成功所依赖的基石。所以，我们可以一步一步地了解，这方面的问题该如何解决。

文中第四部分，我们谈到四十多岁的阶段，是最容易迷失自己事业方向的时候。大家都说四十岁是“颠峰时期”，而四十多岁的人有时也会有这种感觉。他们最常发生的问题是从使私生活很愉快，却仍时时感到空虚和寂寞。到这个年纪，他们已累积了相当的工作经验，但这些得来不易的经验，现在却显得十分肤浅，甚至有些落伍了。二、三十岁的人所关心的只是如何出人头地；而五、六十岁的人则担心自己被淘汰，因此不停地鞭策自己更上层楼。但四十岁的人，却彷徨在事业的道路上，不知该何去何从。如果在此时走错一步，而铸成大错，那真是很可惜的事情，因为到此时，他已经投资了许多时间、精力在这份工作上，而面前却还有很长的一段路要走，这绝不是踌躇的时候。

如何肯定自己在这阶段的成就呢？四十岁的人，不但该审视自己的工作成果，更该看看同事的成就。在事情开始不对劲的时候，同事之间的关系，以及自己和部属的关系，就会转变。这时候，四十岁的人就该警惕自己，早点找出毛病所在，以免迷失事业方向，甚至发生失去自我控制的严重后果。

第五部分的主题，是讨论五、六十岁阶段，在事业上可能面临的困扰。这阶段的人拥有年轻人较难得到的机会，人们会以不同的眼光看他们，有的人对这点难以释怀，其实从另一方面看，这反而可以说是优点。然而，他们这种无可比拟的稳定地位，却必须建立在对待同事的正确态度上。大多数五十岁以上，甚至六十多岁的人，都没有做到这一点，相反的，他们觉

得自己多年媳妇熬成婆，当然有权颐指气使。于是，他们因而非常不悦地发现公司里比他们年轻、比他们有活力的同事，老是想逼迫他们早点退休。我们事业生涯中最后的十至十五年，可能工作愉快，生产力强大；但也可能是一段冗长乏味的过程，甚至还会威胁到自己的生命。决定的因素就在于个人对同事是否有正确的态度；这个问题虽小，影响却十分深远。

第六部分的前半段所谈的是自己创业的问题，这是目前一种重要的工作形态，也是许多人所向往的人生之路。不过，我们特别把它提出来讨论，是因为自己创业的人常会碰到许多特殊的问题。我们从一开始就把重点放在个案的研究，并把自己创业的人与其他具有相同背景，但却受雇于大企业的人相比较，结果发现自己创业的人在许多方面都该借鉴于他们在大企业工作的同辈。这两种人所犯的错误，及所拥有的经验，往往来自完全不同的根源。从例子中，我们可以看到，自己创业的人往往误用自己工作上最有利的优点——弹性，使得这项好资产反而变成一种沉重的负担，因为他们试图同时抓住好几个不同的方向，以便维持自己与客户的工作关系，来发展自己的事业。

第六部分的最后一章，讲的是成功而不自觉的人。

对这种人而言，他们完全忽视了自己的成就。那就是，他们成就越大，下一次所期待的就越多，他们活在不停前进的世界里，所以，如果有任何特殊的成就，只能马上将之抛诸脑后，并继续向前迈进。未完成的工作永远比已完成的成果重要，而不管多么惊人的成就，都只有等工作完成才算数；而一旦完成，这种成就就会立刻被视为理所当然，没什么可大惊小怪的。

进取心强的人永远不停地在寻找新目标，而在每个目标完