



中等职业教育公共基础课“十一五”规划教材

实用礼仪

陈健 徐行◎主编

SHIYONG LIYI



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

中等职业教育公共基础课“十一五”规划教材



实用礼仪

主 编 陈 健 徐 行
参 编 杨 昶 王丽立



机械工业出版社

本书是中等职业教育公共基础课“十一五”规划教材。

本书结合中等职业学校学生就业的需求,突出对各种职业场所礼仪基本知识和要求的训练。本书主要介绍了各种礼仪知识和礼仪规范以及职场与礼仪文书写作的各种要求。主要内容包括:概述、求职面试的礼仪、职场礼仪、一般场所的礼仪、交谈礼仪、涉外礼仪及宗教礼仪和节日礼仪、职场与礼仪文书。

本书既可作为中等职业教育公共基础课教材,也可作为旅游、服务、商务助理等专业的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

实用礼仪/陈健.徐行主编. —北京:机械工业出版社,2008.8
中等职业教育公共基础课“十一五”规划教材
ISBN 978-7-111-25037-1

I. 实… II. ①陈…②徐… III. 礼仪—专业学校—教材
IV. K891.26

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第134361号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:宋学敏

责任编辑:孙晶晶 赵树尧 版式设计:霍永明 责任校对:闫玥红

封面设计:王伟光 责任印制:洪汉军

北京振兴源印务有限公司印刷厂印刷

2008年9月第1版第1次印刷

169mm×239mm·14.75印张·272千字

0001—4000册

标准书号:ISBN 978-7-111-25037-1

定价:24.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379771

封面无防伪标均为盗版

前言

PREFACE

礼貌是人与人之间在相互交往中表示敬重和友好的行为准则,体现了时代的风貌和道德品质,反映了人们的文化层次和文明程度;礼节是人们在日常生活中,特别是在职业及社交场合中,相互交流、沟通、致意、慰问以及表示相互尊重所必需的形式。

在职业学校的学生所接受的道德教育中,礼仪方面的知识和行为规范应是重要的内容。在掌握了一定技能的基础上,具有一定的礼仪素养,在自己的职业生涯中显示出得体的举止,使自己的仪容仪表、言谈举止、气质风度与众不同,会有效地提高自身的综合能力。

为使学生能具备较强的能力以适应社会的需求,我们编写了《实用礼仪》一书,结合中等职业学校学生就业的特点,重点介绍在求职、面试、工作等方面的礼仪,日常生活中的礼仪,社交中的礼仪,涉外工作中的礼仪,宗教和民俗的礼仪等方面的知识和职场与礼仪文书的写作。

本书由陈健、徐行主编,参加编写的还有杨映、王丽立。

敬请使用本书的师生对本书批评指正,以便我们进一步改进和完善。

编者

目 录

CONTENTS

前言	
第1章 概述	1
1.1 什么是职业素质	3
1.2 职业素质的构成与职业道德规范	5
1.3 职业素质的养成	11
练习	15
第2章 求职面试的礼仪	17
2.1 求职面试前的准备	19
2.2 求职面试过程中的礼仪	26
2.3 面试时的注意事项	32
练习	35
第3章 职场礼仪	37
3.1 仪表、服饰礼仪	39
3.2 公关场所的礼仪	45
3.3 社交场所的礼仪	54
3.4 政务礼仪	67
练习	79
第4章 一般场所的礼仪	83
4.1 校园生活礼仪	85
4.2 公共场所的礼仪	88
4.3 日常生活中的礼仪	96
练习	104
第5章 交谈礼仪	107
5.1 目光与表情	109

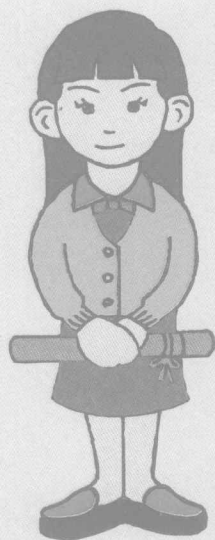




5.2 神情与态度	112
5.3 聆听与拒绝	116
5.4 交谈中的礼貌用语	118
5.5 选择话题	122
练习	126
第6章 涉外礼仪、宗教礼仪和节日礼仪	129
6.1 涉外礼仪	131
6.2 道教礼仪	144
6.3 佛教礼仪	146
6.4 伊斯兰教礼仪	150
6.5 基督教礼仪	153
6.6 中外各种节日礼仪及习俗	157
练习	168
第7章 职场与礼仪文书	171
7.1 公文处理	173
7.2 工作文书	184
7.3 会议文书	191
7.4 外贸文书	195
7.5 合同文书	202
7.6 礼仪文书	209
7.7 启事	218
练习	225
参考文献	230

第 1 章

概 述



- 1.1 什么是职业素质
- 1.2 职业素质的构成与职业道德规范
- 1.3 职业素质的养成



学习目标:

- (1) 了解职业素质的含义。
- (2) 掌握职业素质的构成。
- (3) 学会养成职业素质。

1.1 什么是职业素质

一般来说,劳动者能否顺利就业并取得成绩,在很大程度上取决于本人的职业素质,职业素质越高的人,获得成功的机会就会越多。

1.1.1 职业素质的含义

职业素质是指劳动者在一定的生理条件和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。下面我们分别从职业、素质和职业素质三个方面来阐述它的具体含义。

1. 职业

职业指的是人所从事的赖以生存的社会工作,对于个人来说是谋生手段,而对于社会来说则是构成群体生存环境的专业化分工(或称行业分工)。职业对于每一个人来说,有着重要的意义。

(1) 谋生的手段。从事一种职业,获得相应的报酬,从而取得或改善自己和家庭的生存生活条件 and 环境。所以,职业首先是一个个人赖以生存的“饭碗”。

(2) 社会地位的标志。从事一份职业,有的人靠他的职位、权力、环境条件、待遇赢得了社会地位,有的人靠着他人格、能力、精神、作风赢得信任和地位。

(3) 人生事业追求的目标。不断追求优越的职业和在职业途中向上攀登,是每一个人一生奋斗的目标,即实现自我社会价值,提高自己生活和生命质量。

在大自然环境中,只要有生物,就存在为生存而努力的竞争;只要有人类,就存在生存和职业的差别。差别鼓舞激励了每个人去实践自己的人生理想。所以职业差别是永远的,职业变化是必然的。

2. 素质

素质指人的素养、品质。现代素质概念的内涵可以分为三个层次:第一个

层次是遗传素质,指人先天的生理特点,是人的心理发展的生理条件,但不能决定人的心理内容和发展水平,某些遗传素质的缺陷可以通过实践和学习获得不同程度的补偿。第二个层次是可能素质,是未来发展的主体可能性,即主体的发展潜力,是素质概念内涵的中间层次。第三个层次是现实素质,指人在后天通过环境影响和教育训练所获得的稳定的长期发挥作用的基本品质结构,是素质概念内涵的最高层次。

素质的构成有三大要素:知识、能力和人格。知识不仅包括自然科学知识,而且包括人文科学知识和社会科学知识;能力主要包括认识能力、表达能力、实践能力、创新能力、社交能力等,它的内核是智力,是在获取知识、应用知识的过程中形成的;人格包括思想境界、道德品质和心理因素,教育的最高目标是追求人格的完善。

3. 职业素质

对于个人来说,选择一份适合自己的职业往往不能随心所欲,而要做好一份工作也非易事。对于社会来说,随着分工的不断专业化、细致化,对不同职业的职业化要求也越来越高,加之市场经济促使市场竞争机制不断完善,同行业之间的竞争不断升级,对个人职业素质的要求就更加突出了。因此,职业素质也可以说是劳动者对社会职业了解与适应能力的一种综合体现,是作为一个职业者,自身所必须具备的条件。

1.1.2 职业素质的特征

职业素质的特征归纳起来主要有专业性、相对稳定性、整体性和发展性几方面。

1. 专业性

职业素质具有专业性。劳动者从事某一特定职业活动必须具备一定的专业素质,包括职业态度、职业知识和职业能力。这种专门职业素质是劳动者胜任某一职业,从事职业劳动和职业生活的必备素质,是劳动者赖以生存的核心本领。画家需要具有较强的颜色辨别能力、空间的想象能力也要特别丰富,而作家则需要敏锐的感受力、较强的语言表达能力等。

2. 相对稳定性

每种职业对其从业人员都具有一定的职业素质要求。从长远的角度来说,同一种行业,其基本的职业素质不因时间和地点的改变而有大的变化。比如,教师的职业素质要求就是具有专业知识、教育心理知识、基本的教学能力、师德等,它不会随时代的改变而发生大的改变,因此说,职业素质具有相对稳定性。



3. 整体性

职业素质作为一种综合的素质,有多个构成方面。离开任何一个构成方面,职业素质都不是完整的,都是有缺陷的。只有几种素质综合到一起,形成一个整体,才能全面而准确地表达出职业素质来。

4. 发展性

现代社会是一个飞速发展的社会,没有任何一个职业不随着时代的发展而发生变化。职业素质的要求和具体构成也会随之发生变化,与时代相适应,与职业相适应。

1.2 职业素质的构成与职业道德规范

1.2.1 职业素质的构成

职业素质分为思想政治素质、职业道德素质、科学文化素质、专业技能素质和身心素质五部分。

1. 思想政治素质

(1) 思想政治素质的含义。思想政治素质是最重要的素质。它是职业素质的灵魂,它对其他素质起着统帅作用,规定着其他素质的性质和方向。

(2) 思想政治素质的内容。思想政治素质是指人们在政治上的信念或信仰,包括世界观、人生价值观、理想与信念等方面的状况和水平。

1) 世界观是人们对包括自然、社会和人类思维在内的整个世界的根本观点。作为职业学校的学生,应树立科学的世界观。一方面,要认真学习 and 掌握马克思主义哲学,认识人类社会历史发展的总趋势,顺应时代发展潮流;另一方面,要在改造世界的实践中经受各种磨难,陶冶情操,锤炼意志。

2) 人生价值观是每一个人必须面对的问题:人生应怎样度过?什么样的人生才是有意义的、有价值的?世界观和人生价值观是相互联系统一的,有什么样的世界观,就会有什么样的人生价值观。科学的世界观告诉我们,人生的真正价值在于对社会的贡献或创造,只有在为人类创造幸福的过程中才能获得个人的幸福。作为当代青年,应当树立正确的和科学的人生价值观,要在职业活动中,正确处理好个人利益和社会利益的关系,树立为人民服务的人生价值观,把国家和人民的利益放在首要地位。

3) 理想与信念是思想政治素质的核心。它指引着职业活动的方向,同时又是推动和鼓舞人们从事各种职业活动的强大精神动力,是支持人们在职业活动中克服各种困难、挫折,经受各种严峻考验的精神支柱。作为职业学校的学

生，要在这一理想信念的指导下，从现实出发，确立正确的职业理想、道德理想和生活理想，并为之努力奋斗！同时要增强爱国主义、集体主义、社会主义思想，树立科学的世界观、正确的人生价值观和远大的理想，为将来立业、创业奠定坚实的思想政治基础。

2. 职业道德素质

(1) 职业道德素质的含义。所谓职业道德素质，是指从业者在职活动中通过教育和修养而形成的遵守职业道德规范的状况和水平。职业道德规范，是各行各业根据自身的特点，在社会实践中逐步形成一些公认的衡量职业活动好坏的标准，或者有意识地制订出本行业的工作纪律和守则。这些职业道德规范可以在一定程度上规范本行业的职业行为。所以，各行各业都将职业道德素质作为完善职业功能的重要规则。

人的技能和职业道德素质都是可以在就业之后加以训练、培养和提高的。职业技能往往随着工作经验的日积月累而不断提高；而职业道德素质却不同，往往会在具有一定的职业资历之后发生逆转。这种现象的经常性出现只能说明一个事实，那就是人们在强化职业技能训练的同时往往容易忽视职业道德素质的教育和强制性的训练。

(2) 职业道德素质的作用如下：

1) 调整职业从业人员与服务对象的关系。这一点在直接以人为服务对象的行业尤为突出。职业从业人员与服务对象的关系，实际上是职业与社会的关系，这是从职业的性质和特点出发，使职业从业人员尽职尽责，更好地为他人、为社会服务，并在服务中求得职业本身的生存和发展。

2) 调整各职业内部的关系。包括调整领导与被领导者之间，同事之间，各部门之间的关系。调整领导与被领导者之间的要求是，领导与被领导者都要自觉坚持相互合作的原则，领导者处事要公正，爱护和体贴下级；下级要尊重上级，创造性地完成本职工作。同事之间要平等、互助，建立与发展新型的人际关系。各部门之间要相互信任，相互支持，讲团结、讲风格，把方便让给别人，把困难留给自己。

3) 调整行业之间的关系。通过职业道德素质的调整，使各行业之间能够协调统一。这突出地表现在与生产、流通关系密切的行业里。如工业和商业、旅游与交通等，它们之间必须充分信任、互相支援，共同履行社会职责。否则，不仅要受到行政甚至法律的干预，而且还要受到“道德法庭”的谴责。职业人员在职业活动中的劳动态度如何，采取的技术手段怎样，直接影响着他人和社会的利益，具有道德属性。职业道德素质要求各相关部门或行业既各司其职，又相互协作。



4) 促进职业人员的成长。一个人有了职业,就标志着他走上了社会,他的生活就紧紧和职业生活联系在一起。由于职业道德素质同职业人员的切身利益息息相关,人们往往通过其接受或深化一般社会道德,形成职业人员的道德境界。职业道德素质是职业人员在职业实践中得以成长的重要条件,所有有成就的人都非常注重职业道德素质的修养。

3. 科学文化素质

(1) 科学文化素质的作用。现代社会对劳动者的要求是:必须具备一定的科学技术知识,形成技术思维,懂得技术操作;从理论上和实践上熟悉主要生产部门,有动手操作能力;学会各种自我服务劳动和职业服务劳动的知识与技能,养成良好的劳动习惯,有正确的职业观点与态度,形成优秀的职业劳动品质;对现代劳动的价值有深刻认识,能从事创造活动;具备相关职业劳动工具使用的知识与技能;对现代职业技术的基础知识有一定程度的了解,以适应社会结构多样化的需求;能适应网络化和信息化时代对信息的收集、加工、整理、存储、应用方面的技术要求。

因此,科学文化素质是专业素质形成的基础和前提条件。只有先学习并且掌握一定的科学文化知识,才能学习和形成一定的专业素质,二者成正比关系,进而形成良好的职业素质。在强调专业素质的同时,必须承认和肯定科学文化素质对专业素质的重要性。

(2) 科学文化素质的组成。科学文化素质由科学素质和文化素质两部分组成。

1) 科学素质。包括科学知识与技能、科学观、科学方法与能力、科学品质、科学精神。科学知识由许多科学用语、基本概念、基本原理、基本规律等组成;科学技能可以说是将自然科学知识转化为应用技术的初步能力;科学观是指某一科学现象所持有的基本信念、评价及行为倾向、价值取向,包括科学的自然观、世界观、审美观;科学方法与能力是指人们在认识和改造客观世界的实践中总结出来的,并能在实践中正确运用的思维和行为方式,以及驾驭它们的策略与熟练程度,包括学习、获取已有科学知识的方法与能力;科学品质是一个人在科学认识与行为上所体现出来的正常的心理品质和习惯,包括科学兴趣、情感、意志等方面的良好表现,爱动脑、会动脑的探究习惯,学科学、用科学的习惯等;科学精神是在掌握一定的科学知识、方法的基础上,大胆怀疑、不断探索、努力提高对事物规律性认识的精神,包括理性精神、怀疑精神和求实精神。

2) 文化素质。文化素质包括知识结构和能力结构。知识结构主要指学习的习惯、规律、方法和掌握知识的广度及深度,它是文化素质的基础;能

力结构主要指自主学习能力、创新能力和社交能力。因此，一个人掌握了学习的本领，在良好的学习品质与学习习惯的引导下，将终生受益。社交能力在很大程度上决定着一个人是否能够成功。生活经验告诉我们，那些善于交往的人往往生活充实，精神乐观，心理健康，容易获得事业的成功。现代社会，工作任务复杂，学习压力加大，人们之间迫切需要加强人与人之间的合作、交流与沟通。当今社会是一个竞争激烈的社会，又是一个需要高度合作的社会。精细的社会分工，决定了任何一项工作不是仅仅依靠一个人的智慧与力量就能完成的。因此，作为一个现代人，要想取得事业上的成功，就要学会与人合作，要有组织、协调各种力量的能力，从而激发每个人的创造潜能。

4. 专业技能素质

专业技能素质是指人们从事某种职业在专业知识和专业技能方面应具备的基本品质，是职业素质的核心内容。随着职业的日益分化、细化，无论从事何种工作，都必须具备过硬的专业技能素质，否则，将无法适应职业需求。

(1) 专业技能素质的内容。

1) 专业知识和职业相关知识。专业知识是建立在一般科学文化知识基础之上的，与其所从事的职业密切相关的知识。职业相关知识是与职业基本知识有着直接密切联系的知识，是职业基本知识的补充、延伸和完善。如电子计算机的相关知识已成为许多职业的必备相关知识。

2) 职业技术知识。职业技术知识包括技术知识、技术观念和技术能力三个方面。技术知识是指实验技术、专业技术、生产技术方面的基本知识；技术观念是指技术意识和态度，是指了解技术运用给人类带来的影响，树立重视技术、钻研技术的意向；技术能力是指技术应用、制作技术、解决技术问题及技术交流的能力。

3) 职业能力。职业能力即从业能力，指从事某项职业所需具备的能力。技术、技能、技巧是职业能力的组成部分，但职业能力的内涵更广，结构更复杂，要求更高。它还包括技术以外的内容（如调查能力、策划能力等），甚至有些职业能力不用技术的形式，而用别的形式表现出来，如节目主持人的现场应变能力、教师驾驭课堂的能力、促销员的表达能力、保险业务员的交涉能力等。

(2) 过硬专业技能素质的作用。

1) 提升职场竞争力。现代社会为每个人创造了更为广阔的天地，提供了更多的机会，但随之而来的竞争也越来越残酷。一个人能否在自己的职业中有所作为，在很大程度上取决于自身的竞争实力。过硬的专业技能素质可以带来



更多的机会和更大的发展空间,以实现自己的职业理想。

2) 实现自身的人生价值。衡量人生价值高低的一个重要标志,就是看一个人潜在的创造力能否转化为现实的创造力。把个人潜在的创造力发挥出来,为社会创造财富,做出贡献,个人的人生价值便得以实现,这要依靠个人的知识和能力。专业技能素质全面、过硬的人可以通过投身现代化建设,施展才华,最大限度地实现个人价值。

5. 身心素质

一个人身心素质的全面发展,会大大提高自己的综合能力。

(1) 身心素质的含义。身心素质是职业劳动需要的身体素质和心理素质的统称。身体素质是人体活动的能力,这种能力体现在力量、耐力、速度、灵敏性、柔韧性五个方面,以及人体各器官系统的机能在工作中的综合反映,是人类日常活动、劳动和运动的基础。各项身体素质在人体活动中是相辅相成、互相促进的,某项素质的提高可以弥补其他素质的不足,同时也可以带动其他素质的提高。一个人身体素质全面发展,会大大提高在各项活动中的综合能力。心理素质是人在感知、想象、思维、观念、情感、意志、兴趣等方面心理品质上的修养,以人的自我发展为核心,由积极的与社会发展相统一的价值观所导向,包括认知能力、需要、兴趣、动机、情感、意志、性格等智力和非智力因素有机结合的复杂整体。心理素质是一种系统,即它是一种由生理系统向心理系统运动转化中而产生的新的形成物,它是人类心理活动的潜势,体现人类心理活动不同于动物心理活动的本质属性。

(2) 身心素质的重要性。

1) 身体素质的重要性。身体素质是心理素质的物质基础。从业者的身体素质与职业道德素质、职业技能素质、职业审美素质、职业劳动素质密切相关、互相渗透、互相促进。身体素质首先是全面发展所必须具备的条件;其次,是从事职业劳动所必须具备的条件。现代职业中的脑力劳动越来越多于体力劳动,脑力劳动相对于体力劳动而言显示出复杂性、延续性和相对独立性的特征,因此,脑力劳动对身体素质的要求更高。世界卫生组织对健康提出了11条标准:①有足够充沛的精力,能够从容不迫地应付日常生活和工作压力,而不感到过分紧张;②心胸开阔,处世乐观,态度积极,乐于承担责任,不挑剔事物;③身体各部分发育正常,功能良好,各主要脏器没有疾病;④善于休息,睡眠良好;⑤应变能力强,能适应外界环境的各种变化;⑥能抵抗一般性感冒和疾病;⑦眼睛明亮,反应敏锐,没有眼睑与炎症;⑧体重适当,身体匀称;⑨头发有光泽,无头屑;⑩牙齿清洁,无空洞,无痛感,颜色正常,无出血症状;⑪肌肉、皮肤富有弹性,走路感到轻

松。身体素质高的人可以以充沛的精力、饱满的情绪、朝气蓬勃地从事创造性的职业劳动。

2) 心理素质的重要性。心理素质是整体素质的基础、核心和归宿,一个人如果仅有生理的健康而无心理的健康,就不算完全健康的人。良好的心理素质可以使人全面认识和正确评价自己,把自己的客观实际与主观意向相结合作为出发点,对自己的潜能有清醒的认识,可以在工作中正确定位自己,不会在关键时刻犹豫不决,不会为自己究竟适合做什么工作而困惑,不会过度自信和过度自卑,从而建立起理性的自我认识;良好的心理素质还可以使人与环境之间建立起和谐的关系,使个人对社会的发展趋势有一个清醒的认识,并主动地去适应,对来自工作的压力可以从容应付,与领导和同事之间保持一种和谐融洽的人际关系;良好的心理素质还能使人适应和克服各种危机,包括个性发展等方面,从而获得较好的工作环境和发展机会。

1.2.2 职业道德的主要规范

道德规范指概括和反映道德本质、体现社会整体的道德要求,是对人们的普遍信念和行为发生影响的基本概念。职业道德的规范,指约定俗成的或明文规定的职业道德的标准。共产主义把善恶、义务、良心、荣誉、幸福看成最基本的道德范畴,作为共产主义道德体系重要组成部分的社会主义职业道德也包含这些最基本的道德范畴。我国《公民道德纲要》明确规定职业道德是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”。

(1) 爱岗敬业。爱岗敬业、忠于职守是社会主义职业道德的基础和核心,是社会主义职业道德所倡导的首要规范。爱岗是敬业的前提,它表现为安心本职工作,热爱本职工作;敬业是爱岗的升华,它表现为对职业工作的一丝不苟,与职业工作身心一体。爱岗敬业,也就是干一行爱一行,这是社会主义职业道德的最基本要求。忠于职守,也就是尽职尽责,严格遵守职业纪律,以崇高的使命感和责任感,恪守职责,兢兢业业地把自己职责范围内的工作做好,完成自己所承担的任务。只有爱岗敬业、忠于职守,才能对工作高度重视、认真负责、精益求精,才能突破现有条件的限制,在工作中创造辉煌。

(2) 诚实守信。诚实,就是真心诚意,实事求是,不虚假,不欺诈;守信,就是遵守承诺,讲究信用,注重质量和信誉。诚实守信是各行各业的生存之道。因为诚实守信反对无序、反对不公平竞争、反对不择手段,所以它是维系良好的市场经济秩序必不可少的道德准则。“诚招天下客,誉从信中来”。只有真诚对待每一位服务对象,向他们提供优质服务,才能树立起良



好的信誉和形象。每一位从业人员都应做到诚信无欺、讲究质量、信守合同。

(3) 办事公道。办事公道的涵义是公平、公正,即“给人以应得”,要恰如其分地对待人与事,不偏不倚、一视同仁。工作中处理问题时要坚持原则,照章办事,客观公正;要以同样的态度和应该达到的服务水准对待服务对象,决不能厚此薄彼;就是要以人民利益为最高利益,处处为国家和集体着想,全心全意为人民服务。办事公道有助于社会文明程度的提高,它是市场经济良性运作的有效保证。

(4) 服务群众。服务群众就是全心全意为人民服务,一切以人民的利益为出发点和归宿。这是“为人民服务”这一核心思想的具体化。通过为人民服务,人生价值可以在服务群众中得以实现,而且市场经济也呼唤服务精神,社会文明也需要服务精神。为群众服务,要做到热情周到,热心为群众服务,尽可能满足群众的合理需要。这是为人民服务精神的具体表现。

(5) 奉献社会。奉献社会就是把自己的知识、才能和智慧等,毫无保留、不计报酬地贡献给人民、贡献给社会,为人民、社会、国家做出实实在在的贡献;就是要坚持把公众利益、社会效益摆在第一位,这是每个从业者职业行为的宗旨和归宿。社会主义事业是一项极其宏伟的系统工程,每个行业都是不可或缺的组成部分。要发展社会主义事业,必须从每个行业做起;任何一个行业的工作,都要靠全体成员的共同努力和行业间的相互支持。个人的努力,是集体发展的基础,但只有把不同个人的努力有机地结合在一起,才能完成集体的任务。职业人员要为了行业发展的共同目标,自觉搞好同事之间、部门之间以及行业之间的团结,摆正个人、集体、国家三者之间的关系,自觉做好个人利益服从集体利益、局部利益服从整体利益、眼前利益服从长远利益的思想准备,大家通力合作,团结拼搏,使行业健康发展,才能有助于培养社会责任感 and 无私精神,才能充分实现自我价值。

1.3 职业素质的养成

1. 职业道德素质的养成

职业道德素质不仅是个人的立身之本,而且关系到所在单位的形象,乃至社会的稳定,更直接影响着所从事行业的信誉,备受重视,是职业素质中不可缺少的重要内容。通过对马克思主义理论知识、职业道德修养理论知识和科学文化知识的学习并参加实践活动,做到知行统一是职业道德素质培养的根本途径。