

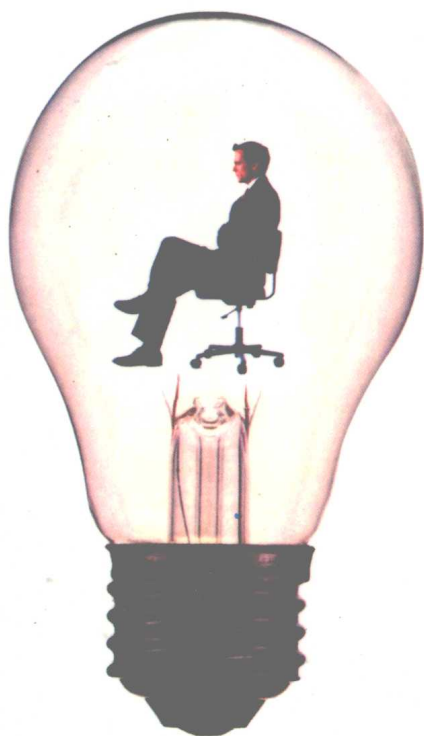


台湾原版
有效沟通

赢在 观念

99 则人生必备实用智慧

何建平 编著



人生的逆转就在你的一念之间，只要想法改一改，
成功自然向你靠拢！

海峡文艺出版社

赢在 观念

99 则人生必备实用智慧



台湾原版
有效沟通



何建平 编著

海峡文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在观念:99 则人生必备实用智慧/何建平编著. —
福州:海峡文艺出版社
ISBN 7-80640-917-3

I. 赢… II. 何… III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 123946 号

著作权合同登记号:图字 13—2004—01 号

赢在观念:99 则人生必备实用智慧

编者:何建平

责任编辑:徐玉华

出版发行:海峡文艺出版社

社址:福州市东水路 76 号 14 层

邮编:350001

发行部电话:0591—7536724

印刷:福州屏山印刷厂

邮编:350003

开本:880×1230 毫米 1/32

字数:103 千字

印张:7.25

插页:2

版次:2004 年 2 月第 1 版

印次:2004 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 7-80640-917-3/I·632

定价:13.80 元

如发现印装质量问题,请寄承印厂调换



前 言

经常听到有人感慨：“人生不如意事十常八九。”也许，我们在人生的旅途中真的屡屡碰壁，但有时也会意外地发现，生命其实还是很美好的！

年轻人常为赋新词强说愁，年轻的心灵装载了许多不为人知的忧愁与寂寞，在成长的路途中，其背影显得格外孤独……年轻人的烦恼与苦闷似乎永远都说不完。其实，这些人之所以感到彷徨无助，就在于他们没有建立正确的人生观，从而让工作不顺利、爱情不如意、生活不惬意等等烦恼占去了大半的时间，却不知如何摆脱这种困境。

其实，年轻人的学习力强，活动力旺盛，若是糊里糊涂地将自己的黄金岁月抛掷于无谓的感伤当中，不是太没价值了吗？为了拯救这些失落的心灵，本书呈现了诸如发现工作、肯定自我、突破障碍、发掘成长、发现成熟、找寻魅力等正



99则人生必备实用智慧

而且积极的生活态度以及有价值的人生观，让每个人皆能透过本书作者丰富的人生经验，引发自我潜能，拥有成功且快乐的人生！

当梦想实现的一刹那，你将成为全世界最快乐的人。



目 录

前言	(1)
序章 如何突破障碍	(1)
第一章 工作的态度	
01 正确的态度是工作的必要条件	(15)
02 演什么像什么	(17)
03 Big Dream, Big Think, Big Act.	(19)
04 爱吹牛才能做大事	(21)
05 找一份值得做的工作	(23)
06 使命感让工作更成功	(25)
07 勿忘初衷	(27)
08 目光不离客人	(29)
09 要用头脑，不要用身体	(31)



99则人生必备实用智慧

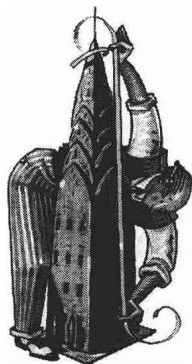
- 10 彻底培养成本观念..... (33)
- 11 不卖空盒子..... (35)
- 12 开阔视野让生活更丰富..... (37)
- 13 认真面对工作..... (39)
- 14 好好照顾自己的名字..... (41)
- 15 年轻时应该狂妄..... (43)
- 16 打招呼是沟通的开始..... (45)
- 17 不利的资讯不易传达..... (47)
- 18 不合时宜则方寸大乱..... (48)
- 19 决策实行不彻底的原因..... (49)
- 20 “间隔”是最有效的浪费..... (51)
- 21 万丈高楼平地起..... (52)
- 22 懒惰的人不知懒惰..... (53)
- 23 每年做一次个人总结..... (54)

第二章 工作的挑战

- 24 工作要采用集中主义..... (57)
- 25 工作要采用重点主义..... (59)



26	工作要采用满分主义·····	(61)
27	有结果的工作才算完美·····	(63)
28	一步错，步步错·····	(65)
29	以结果分胜负·····	(67)
30	听不懂话的人与言听计从的人·····	(69)
31	祸根必须铲除·····	(71)
32	小会变大，大也会变小·····	(73)
33	细心为人设想·····	(75)
34	在工作上有好对手·····	(77)
35	亲临现场的实地主义·····	(79)
36	解开浪费、勉强、不平衡的束缚·····	(81)
37	活用今天·····	(83)
38	死脑筋的人不会有好主意·····	(85)
39	发掘问题为创造力之母·····	(87)
40	随着旋律前进·····	(89)
41	受到委任必定报告·····	(91)
42	做一个记录狂·····	(93)



99则人生必备实用智慧

- 43 教导别人也使自己成长..... (95)
- 44 制度只是一种手段..... (97)
- 45 有轨道才容易发现脱轨..... (99)
- 46 没有失败的自由，也就没有冒险的自由 (101)
- 47 相信人，但不要相信人的行为 (103)
- 48 不做决断便看不到结果 (105)
- 49 让新鲜感赶走沮丧 (107)
- 50 执著和创造力可以突破障碍 (109)

第三章 成功的条件

- 51 人生要有选择与分别 (113)
- 52 更换职业的条件 (115)
- 53 发现自己的天职 (117)
- 54 三十强壮，四十聪明，五十富有 (119)
- 55 工作即嗜好，嗜好即工作 (122)
- 56 过自己想像中的人生 (125)
- 57 事业不只以赚钱为目的 (127)
- 58 热情、理想和信念 (129)

59	活用潜意识	(131)
60	善于利用时机	(133)
61	时间的流逝比金钱的花费可惜	(135)
62	用钱的方式决定你的成功	(137)
63	漏掉比满出可怕	(139)
64	喜欢别人	(141)
65	发掘人际关系	(143)
66	朋友是第二个自己	(145)
67	成功的禁忌是违约与忘恩	(147)
68	浊流中难以取得清水	(149)
69	读书是思考的手段	(151)
70	国际观使我们与世界更紧密	(153)
71	孤独可以培养精神力	(155)
72	使自己成为可以说“不”的人	(157)
73	回归自然	(159)
74	丰富的教养引导成功之路	(161)
75	休闲也是一种生活方式	(163)



99则人生必备实用智慧

- 76 不齐家无法治国 (165)
- 77 成为彼此的得力助手 (167)
- 78 人是遗传与偶然、环境、意志的产物 (169)

第四章 人的魅力

- 79 服装是个性的表现 (173)
- 80 眼睛是魅力的重点 (175)
- 81 养成王者风范 (177)
- 82 紧张感可以改变世界 (179)
- 83 四十岁以后脸上可以看出责任感 (181)
- 84 前后一致的人值得信赖 (184)
- 85 信心使我们更从容 (186)
- 86 正视自己的包容力 (188)
- 87 干部即是做决策的人 (190)
- 88 试过才知道结果 (192)
- 89 持续即是力量 (195)
- 90 内在的信用才是真正的魅力 (198)
- 91 活用你的能力 (200)



92	游乐有三得	(202)
93	在无心中可以恢复年轻	(204)
94	宽容产生幽默，幽默产生亲切感	(207)
95	严禁虚张声势	(209)
96	能说也能听	(212)
97	重视表达力	(214)
98	将镜子放在身边	(216)
99	永远未完成	(218)



序章 如何突破障碍

初次工作

以人生过程的三个阶段——入学、就职、结婚来说，能依照自己的意愿选择学校、依自己的理想选择职业的人，实在少之又少。加上对自己及社会都还不太了解，因此大部分年轻人找第一份工作时，都是既摸不清楚状况又感到索然无味。

刚开始对工作感到迷惘而无力是难免的，因为此时年轻人对未来还没有明确的目标。“总之已经找到工作了”，“先熟悉工作再说吧”，这都是一般人刚开始所抱持的心情。

因为我在学校主修的是机械，所以在毕业离开学校之后，便一心想成为专业技术人员。但是，我也知道自己拥有的只是一张文凭，并没有什么真才实学。所以在毕业典礼结束、刚踏入社会之时，内心真是惶恐不安。



99则人生必备实用智慧

我毕业后进入一家中小企业，这是我生平第一次接触公司组织，对公司高层的职衔、填写制造委托书的传票、员工规则……一切的一切都感到新鲜与好奇，当然，也因为不了解状况，闹了一些笑话。有一次，上司要我制作五张表格，我选择印刷的方式，结果被上司大骂一顿：“才五张也要送去印刷？公司可没那么多闲钱！”这就是由于我在学校时没有学习过成本观念导致的。在我进入公司一年后，第一次出差回到公司后，我花了一个上午写好出差报告，下午便交给上司，不料上司却说：“出差报告应该在回程车上就写好，来到公司就得马上交给我！”一顿训斥让我恍然大悟，当时的情景至今仍深印在我脑海。时间的观念以及行事的适当时机，这些都是在学校学不到的。

了解不懂的地方

我在从事公司新进人员职前教育时，总会这么问：“生平第一次领到薪水，你该怎么使用它？你认为薪水是谁发给各位的？”有人回答：“薪水是公司发的。”我又问：“那么，公

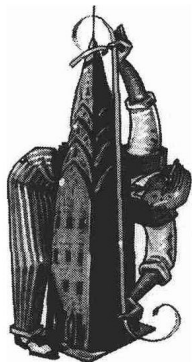
司又是什么？”结果得到的回答是“公司就是资本”、“公司就是大楼”。“付薪水给我们的是客户啊！因为客户买了公司的商品与服务，所以我们才能拿到薪水！”我对他们如此说明。

在那些没有利润的政府机关和学校等单位，每一笔支出都必须符合预算，但是公司的收入却不完全是稳定的。

收入的增加必须靠客户，所以客户就是我们的应试官。

客户的眼光随时在评估：品质是否优良？价钱是否过高？是否赶得上要求的日期？是否达得到成果标准？公司的每一个人就像齿轮，互相配合才能成就大业。若是某个齿轮出了差错，流程就无法互相配合，公司全体的机能也将立刻陷于胶着。有些优良企业会让工作还不熟练的新人挂上“实习生”的名牌以示客户，旨在厘清责任问题。为求客户满意，公司必须不断在品质、交货期、成本上精益求精。

再大的公司也有朝不保夕的危机，因此必须不断考虑客户需求，求新求变，否则客户就会掉头离去。要学会站在对方的立场着想，以最快、最有效率的方式改良商品，需要花费相当长的时间。



99则人生必备实用智慧

学历绝对不能成为实力。凭借经验来处理问题，往往更能迎刃而解。

选择职业的时代

现在可说是一个迎接人才自由的时代，一个经常换公司、换职业的人，并不会因此遭受异样眼光。

每个人在二十出头的时候，都会有“对工作怎么样都不感兴趣，再换换看吧”的念头，我也不例外。在进入公司两年之后，我便兴起想换个环境的念头，因此去拜会一位白手起家的企业家，他也是我的同乡长辈。

“怎么样？工作还顺利吧！最近有很多人来找我应征，不过只要是一般职员，我大概都会拒绝。他们才离开学校不久，刚工作就想换工作，这种逃避的心态我觉得不太好。还没有真正努力，怎么可能看得到成果？等你当上了科长，我再来听听看你的抱负吧！”

他劈头就这么对我说。我还没开口，对方已看透了我的心意。我深感羞愧，连履历表也不敢拿出来，就匆匆离开了。

一个小职员解释再多也只会成为借口，重要的是努力展现让别人刮目相看的成绩，才能在公司内举足轻重。“非得当上科长不可，否则决不离开这家公司！”我在心里打定了主意。从此不管上司交待我什么工作，我一定全力以赴。

发掘工作的兴趣

话虽如此，但普通职员做的都是一些非常琐碎而单纯的工作。比方说有一个大学毕业的女孩，已经进入公司两个月了，上司却总交派她复印、打扫、倒茶这些杂务，她认为是公司不重视自己，于是便愤愤不平地辞职了。

但是连小事也无法做好的人，要如何谈大事呢？每次我造访别家公司，都会仔细观察他们是否将周围环境收拾整洁，或是办公室的布置是否合理，借此判断这家公司的现状和前景。

当公司吩咐职员去买火车票，有些人会将车票随手乱扔，或是干脆推给别人去买。而有些人则会用回纹针把票整理得整整齐齐，连开车时刻、到达时间也记录得一清二楚。能够