

2009

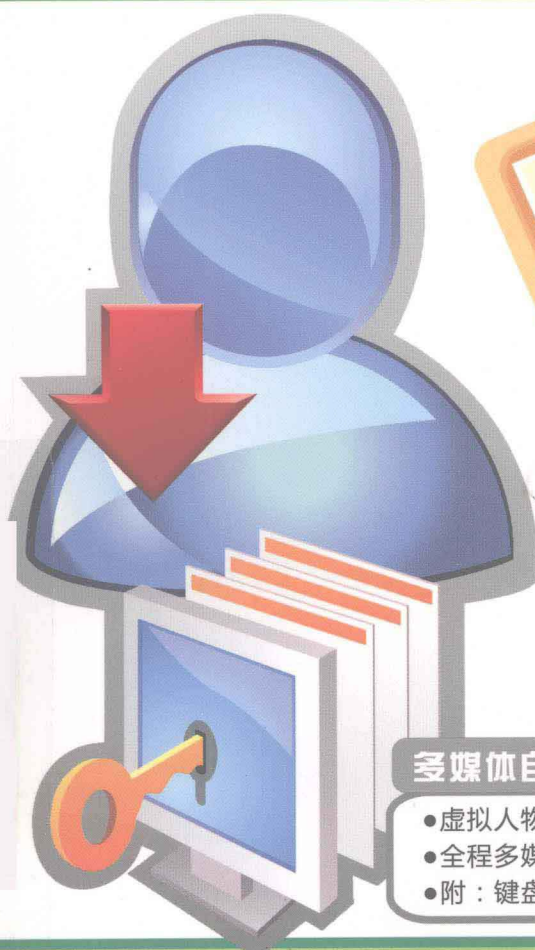
● 盘点2008~2009年度9大电脑故障类热门应用专题

● 汇总2008~2009年度45组电脑故障类热点快报

● 聚集2008~2009年度电脑故障排除1000余条实战技巧

电脑故障排查实例

罗 亮 编著



9大应用专题

主机核心故障、存储设备故障、输入输出设备故障、数码产品故障、操作系统故障、系统软件故障、局域网故障、网络应用故障、系统安全与维护故障

45组热点快报

CPU及主板故障处理、解决开机与BIOS故障、显卡故障、电脑外设故障、解决办法、电脑软件和硬件常见故障、网络连接故障、打印机多发故障、办公设备多发故障、数码产品应用故障

1000余条实战技巧

判断真假盒装CPU、NTFS分区转FAT32分区、让老主板支持SATA硬盘、正确设置液晶显示器的分辨率、清洁光驱激光头、虚拟声卡软件、彻底删除数据、在路由模式下设置IIS、实现双ADSL上网

多媒体自学光盘

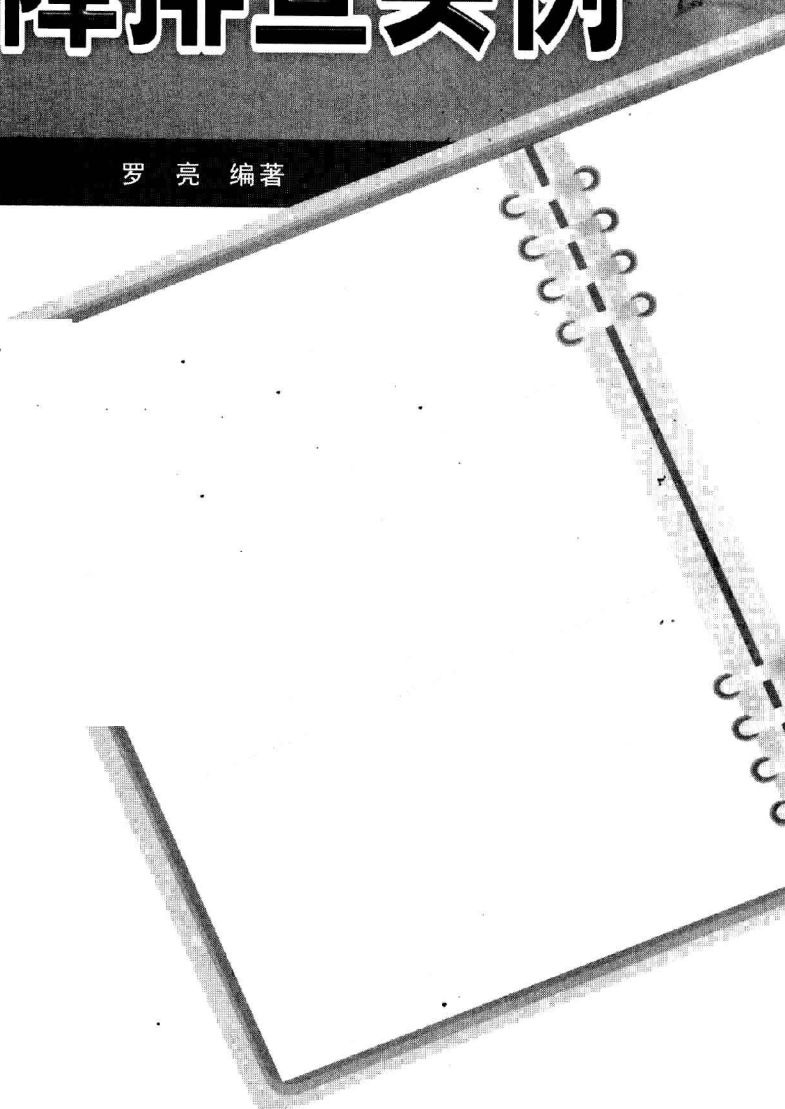
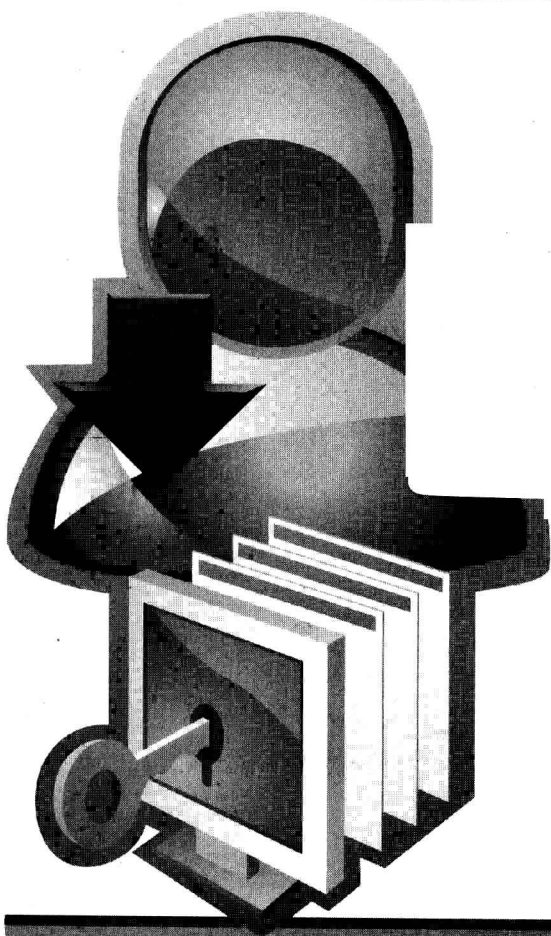
- 虚拟人物互动教学
- 全程多媒体语音讲解
- 附：键盘指法练习和五笔练习软件



2009

电脑故障排查实例

罗 亮 编著



内 容 提 要

本书通过大量的实例，详细介绍了电脑使用中常见故障产生的原因、诊断方法及解决措施。主要内容包
括：主机核心硬件故障、存储设备故障、输入输出设备故障、数码产品故障、操作系统故障、系统软件故障、
局域网故障、网络应用故障、系统安全与维护故障等。

本书内容覆盖全面，分析细致，讲解透彻，以解决问题为目的，并达到举一反三的效果。所选实例均围
绕当前主流硬件和常用软件进行讲解，具有很强的代表性。本书适合初、中级电脑用户参考学习，也适合广
大电脑爱好者、计算机维护人员查阅与收藏。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，翻版必究

书 名：2009 电脑故障排查实例

编 著：罗 亮

出版发行：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路 3 号科协大厦

邮 编：400013

经 销：全国新华书店、软件连锁店

光盘制作：四川莹山数码科技文化发展有限公司

印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本：787mm×1092mm 16 开 18.5 印张

版 次：2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1-5000 册

版 本 号：ISBN 978-7-89476-096-8

定 价：30.00 元（1CD+配套手册）

如今,电脑已经成为人们生活、办公和娱乐的重要工具。同时,电脑的应用范围也在飞速地扩张,学会并熟练使用电脑,已逐渐成为信息社会中人们应掌握的基本技能。

经过数月的精心制作,我们的系列丛书之《2009》隆重登场了。

本系列图书自发行以来,一直受到广大读者的好评。随着电脑及相关技术的迅速发展,读者都希望了解最新的信息,掌握最实用的技术。我们经过多年的潜心研究和经验积累,不断突破,以“最新、最热门、最实用”为编辑宗旨,打造了这套电脑用户首选 DIY 品牌图书。

丛书主要内容

《2009》系列丛书内容涉及面广,适合不同层次、不同兴趣爱好的读者选择阅读。整套丛书包含3个子系列:基础入门、技巧提高及图形图像,分别针对毫无基础的入门读者和有一定基础但需要提高的电脑爱好者,以及图形图像爱好者。丛书分类如下:

类别	图书	读者对象
基础入门	《2009 电脑入门完全自学手册》	适合刚接触电脑的初级入门用户,以及各行业需要学习电脑操作的人员。
	《2009 电脑上网完全自学手册》	
	《2009 电脑办公完全自学手册》	
	《2009 Office 2007 完全自学手册》	
	《2009 Word 2007 完全自学手册》	
	《2009 Excel 2007 完全自学手册》	
	《2009 Windows Vista 完全自学手册》	
技巧提高	《2009 电脑硬装备》	适合有一定基础,需要对某一类技术进行深入学习的电脑爱好者和专业技术人员。
	《2009 电脑软装备》	
	《2009 系统安装与重装》	
	《2009 笔记本电脑全攻略》	
	《2009 网管员必读》	
	《2009 电脑故障排查实例》	
	《2009 注册表全攻略》	
图形图像	《2009 Photoshop CS3 图像处理》	适合爱好图形图像设计与制作的初、中级用户,以及希望从事该行业的自学者。
	《2009 AutoCAD 2009 绘图基础》	
	《2009 Flash CS3 动画制作》	

丛书主要特色

本系列图书自2004年首次出版以来,从《2004》、《2005》、《2006》、《2007》、《2008》到《2009》,历经6年出版,丛书畅销100多万册。丛书主要特色如下:

1. 分类明确,循序渐进

《2009》系列在为电脑爱好者提供最新信息和经验技巧的同时,还为电脑初学者准备了基础入门类的图书,让新手在最短的时间内步入高手行列。新手读者可以从入门类到提高类,循

序渐进地学习。

2. 汇聚热点, 同步更新

丛书覆盖目前电脑应用中最流行、最适用的热点领域, 包括: 电脑上网、电脑办公、Office 软件、电脑硬件、电脑软件、操作系统、笔记本电脑、电脑故障、注册表、局域网、Photoshop、AutoCAD、Flash 等。

我们将根据电脑市场的走向和技术的不断更新, 每年推出新的升级版丛书, 让读者轻松学习, 做到完全 DIY。

3. 双栏排版, 内容丰富

丛书采用双栏排版, 版式力求新颖、美观、紧凑, 类似杂志风格的排版方式, 既能提高读者的阅读兴趣, 也节省了费用, 超值实用。

4. 书盘结合, 轻松学习

图书与交互式多媒体自学光盘配套使用, 构成立体的教学环境。光盘具有直观、生动、交互性强等特点, 和书中知识点相互补充, 扩大了信息量, 学习起来更加轻松。

光盘使用说明

丛书配套的多媒体自学光盘采用虚拟人物场景式教学, 全程真人语音讲解, 使读者可以更直接生动地进行学习, 达到无师自通的效果。光盘使用方法如下:

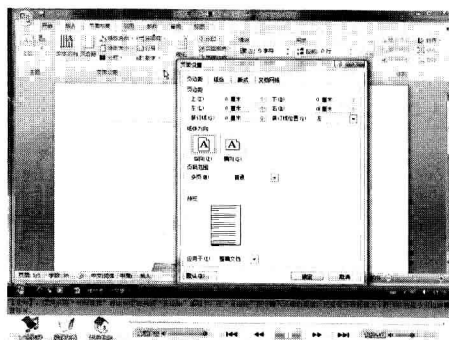
第 1 步 将光盘放入光驱, 几秒钟后光盘会自动运行。

如光盘没有自动运行, 可在“我的电脑”窗口中双击光驱所在盘符。

第 2 步 光盘运行后在其主界面中可以看到许多菜单项, 将鼠标指针移到菜单上并单击, 即可进入相关内容的讲解界面。



第 3 步 接下来读者可以根据演示内容进行学习, 并且可以通过单击界面下方的按钮进行相应的控制。



第1章 主机核心硬件故障

1.1 CPU 及风扇 1

1. 让 Core 2 Duo 处理器不再降频 1
2. CPU 降频会不会影响其性能 1
3. 判断 CPU 盒装的方法 2
4. 是否需要单独购买散热器 2
5. 如何有效分辨 Intel 的真假盒装 CPU 2
6. CPU 相关参数为何显示不正常 2
7. 安装 Cool'n'Quiet 导致 CPU 降频 3
8. 区别盒装、散装、黑盒装 3
9. 不能显示 CPU 风扇转速 3
10. 到底是奔腾还是酷睿 3
11. 工程版 CPU 惹麻烦 4
12. 主板不识 CPU 风扇 4
13. 样品 CPU 和普通 CPU 的区别 4
14. 为什么 Pentium D 820 处理器不能开启 EIST 4
15. 老机换“心” 5
16. CPU “偷懒” 5
17. 乱调跳线引起开机不正常 5
18. 什么是“智能温控”技术 5
19. 智能风扇为何不“智能” 6
20. 真假 CPU 的区别在哪里 6
21. Pentium 4 2.6GHz CPU 运行后频率降低 6
22. 电脑使用不久就发出蜂鸣声 6
23. 如何检测 CPU 的性能 6
24. CPU 风扇出现问题导致电脑性能下降 7
25. 超频过度造成无法开机 7
26. CPU 与内存同步导致工作频率不正常 7
27. 使用超线程 CPU 后性能不理想 8
28. Allendale=Conroe 吗 8
29. 双核为何变成了单核 8
30. CPU 升级看接口 8
31. 辨别 CPU 主频的大小 9
32. 如何对 CPU 进行保养 9

33. K8 处理器能超频吗 9

34. Core 2 Duo 处理器无故挂起 10

1.2 主板 10

1. i945 主板能否支持酷睿处理器 10
2. “一长三短”是什么问题 10
3. 老主板如何用新硬盘 11
4. 查找主板型号 11
5. 给 A780G 增加“火力” 11
6. 打开被关闭的 NCQ 功能 11
7. BIOS 不能设置 12
8. IDE 接口不够使用的解决办法 12
9. 老 i945G 主板支持 Pentium 双核吗 13
10. 电脑启动也“数数” 13
11. 电容坏了影响电脑工作吗 13
12. 电解电容也会罢工吗 13
13. “USB 接口电涌”故障 14
14. 关闭网络启动 14
15. 网卡不能正常安装 14
16. 主板“体温表”的位置 14
17. PC “喇叭”在哪里 14
18. 主板支持 AM2+ 接口吗 15
19. IDE 接口告急 15
20. 三款微星主板有何不同 15
21. Micro 主板可以用在标准机箱里面吗 15
22. P965 主板为何不能使用 Ghost 16
23. 为何关机后鼠标照常通电 16
24. USB 接口出现异常 16
25. USB 设备不能用 16
26. 南北桥靠什么沟通 16
27. PCB 反面也有“文章” 17
28. 如何设置开机密码 17
29. 主板单接一块硬盘时无法进入 Windows 17
30. CMOS 电池易掉电怎么办 17
31. 不明的 PCI 通讯设备 18
32. CMOS 设置无法保存 18
33. 每次进入 BIOS 设置都会提示错误并死机 18

34. 主板不支持 USB2.0 接口键盘的处理	19	3. 触摸电脑机箱有麻手的感觉	26
35. 为何 DEBUG 卡不亮灯	19	4. 一开机就掉电	26
36. 清除 CMOS 后无法启动	19	5. 电脑运行过程中经常死机且音箱中杂音较大	27
37. 华擎 865 电脑主板点不亮	19	6. 电源功率打折	27
38. ALD 主板维修实例	19	7. 电源没有 6pin 接口怎么办	27
39. 系统 BIOS 缓存设置不当引起死机	20	8. 航嘉冷静王钻石版 2.2 和冷静王钻石版 Vista 有什么区别	27
40. 主板防病毒未关闭, 导致系统无法安装	20	9. 电源削弱 CPU 供电是否不利于超频	27
41. 不同品牌主板的接口颜色是统一的吗	21	10. 电源为何发出滋滋声	28
42. 正确对待主板检测的 CPU 温度	21	11. 为何断电后机箱仍然带电	28
43. 由 VX 芯片组引起的系统故障	21	12. 电源电压不稳定	28
1.3 内存	21	13. USB 打印机供电不足怎么办	28
1. 内存向下兼容吗	21	14. 打开插座电源, 机箱指示灯变亮	28
2. 内存故障导致无法开机	22	15. Mini 机箱是否散热不良	28
3. 超频工作是否对内存有危害	22	16. 前置 USB 接口无法使用	29
4. 内存故障导致电脑重启	22	17. 电脑总是不定时断电	29
5. 两根同型号内存无法同时使用	22	18. 电压不稳怎么办	29
6. 双通道内存带来的问题	22	19. 升级配置后无法玩“跑跑卡丁车”	29
7. Windows 经常自动进入安全模式	23	20. 主机不能正常启动	30
8. 内存频率与实际频率不符合	23	21. 只有一个串口电源接口, 如何安装两块串口硬盘	30
9. 系统经常提示注册表读取错误	23	22. 按下主机电源按钮没有响应	30
10. 特殊内存故障	23	23. 使用稳压器对电脑有什么损坏	30
11. 换上新内存系统重启	24	24. 电源问题导致电脑频繁死机	30
12. 电脑的内存怎么少了	24	25. 电脑为何不能正常开机	31
13. LSASS 错误常出现	24	26. 电源功率差导致的问题	31
14. 内存升级导致无法正常开机	24	27. 电源功率问题引起的独立显卡“罢工”	31
15. 4GB 内存为何进入系统后只显示 3.2GB	24	28. 劣质 ATX 电源对电脑有何影响	31
16. DDR2 667 和 800 差别有多大	25	29. 电源导致电脑自动重启	32
17. 开机时多次执行内存检测	25	30. UPS 电池放电过量的恢复	32
18. 威刚 DDR2 内存只能降频运行	25	31. 稳压器能接电脑吗	32
19. 短路引起的双通道内存错误	25	1.5 综合故障	33
1.4 机箱电源	26	1. 设置开机密码后开机, 计算机不提示输入密码	33
1. 升级显卡是否要换电源	26	2. 开机禁止“联想数码家电”画面	33
2. BTX 机箱和 ATX 机箱的比较	26		

.....	33	18. 系统检测不到硬盘	41
3. 设备管理器中出现多余设备.....	33	19. 电脑只剩下 C 盘.....	41
4. 如何加快电脑启动速度	33	20. 在不格式化硬盘的前提下转成 NTFS 格式	42
5. 用什么软件测 FPS.....	33	21. 开机后硬盘无法引导	42
6. 硬件错误都会报警吗	34	22. 硬盘分区时分出整数容量的空间	42
7. 如何避免买到水货产品	34	23. 如何降低硬盘噪音	42
8. 为何电脑启动时间较长	34	24. 供电不足会损坏硬盘	43
9. 运行 3D 游戏导致死机.....	34	25. 硬盘接口断针导致硬盘模式改变	43
10. 更换机箱后无法启动电脑.....	35	26. 如何安全彻底删除硬盘上的数据	43
11. 开机自检过程中发生的错误.....	35	27. SATA II 和 SATA I 兼容吗	44
12. 开机几秒钟后便自动关机.....	35	28. 自检时出现 “no 80 conductor” 提示	44
13. 开机提示 ntsystm.exe 出错	35	29. 更改硬盘传输模式后不能进入系统.....	44
14. 蓝屏现象如何解决	36	30. 整理磁盘碎片时出错	44
15. 玩网络游戏很不流畅	36		
16. 开机发出警报声	36	2.2 移动硬盘及 U 盘.....	45
17. 电脑总要多次启动	36	1. 重新认出被安全删除掉的移动硬盘	45
第 2 章 存储设备故障		2. 无法从移动硬盘引导系统.....	45
2.1 硬盘.....	37	3. 移动硬盘提示未格式化.....	45
1. NTFS 的分区能否转换成 FAT32	37	4. 移动硬盘数据灯一直不亮.....	45
2. OEM 产品与行货有什么区别.....	37	5. 移动硬盘是否能长期工作.....	45
3. 启动时硬盘报错	38	6. 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	45
4. 单碟容量越大, 硬盘速度越快.....	38	7. 闪存为何工作不稳定	46
5. 每次开机都要自动扫描磁盘.....	38	8. 闪存某分区不能使用	46
6. DOS 下看不到第二块硬盘.....	38	9. 系统检测到 USB 设备, 但在“我的电脑”中看不到	46
7. 使用大硬盘出现蓝屏	39	10. 系统检测不到移动硬盘.....	46
8. 开机时出现 “HDD Controller Failure” 提示.....	39	11. 移动硬盘无法在机箱的前置 USB 接口上使用	46
9. 电脑不能识别双硬盘	39	12. 晃动移动硬盘有轻微响声.....	46
10. 硬盘不能在 ATA133 模式下使用	39	13. U 盘读写故障	47
11. 使用 SATA 硬盘是否需要加截驱动才能识别	39	14. 无法删除 U 盘中的顽固文件且无法格式化	47
12. 硬盘读取指示灯长亮	40	15. 复制数据到 U 盘后到另一台电脑	
13. 硬盘经常会发出“咔”的声音.....	40		
14. 电脑不能识别 IBM 硬盘	40		
15. 电脑突然不能识别硬盘	40		
16. SATA 硬盘不支持常用分区工具	41		
17. 让老主板支持 Serial ATA 硬盘	41		

中却没有数据	47	20. DVD 光驱间隔性地不读盘	55
16. 移动硬盘读写时经常出现缓存错误	48	21. 刻录光盘时出现错误提示	55
17. 拷贝大文件时容易出错并死机	48	22. 文件太多时容易刻录失败	55
18. 系统中出现双重的盘符	48	23. 刻录光盘时死机	55
19. 使用 USB 延长线无法使用移动硬盘	48	24. 刻录机无法格式化 CD-RW 碟片	56
20. 拷贝文件到移动硬盘中时, 有时不能复制	48	25. 外置光驱盒与刻录机配合时的兼容性问题	56
21. 插口 $\times 2$ =速度 $\times 2$ 吗	48	26. 分区小造成刻录慢的解决之道	56
22. 不能安全删除 USB 移动硬盘	49	27. 播放 DVD 时死机	56
23. 电脑能识别 U 盘但不能读取	49	28. 刻录时显示“QUEUE AGAIN LATER”	57
24. 删除文件时提示无法删除	49	29. 怎样清洁激光头	57
25. 移动硬盘经常发生读写错误	49	30. 为何 DVD 刻录中提示电源校准错误	57
26. 移动硬盘是否可进行碎片整理	50	31. 解决光驱和硬盘盘符位置颠倒的问题	57
27. U 盘落水后的处理方法	50	32. 光驱不读盘故障	57
2.3 光驱及刻录机	50	33. 读盘时出现很大的噪音	58
1. 刻录时提示找不到刻录机	50	34. 读盘能力下降一定是激光头老化吗	58
2. 刻录过程中无法创建文件	50	35. 光驱开仓按钮失灵	58
3. 安装刻录机后硬盘读写速度变慢	51	36. 光驱不能读出光盘内的文件	58
4. 只能显示光盘内的目录	51	37. 光驱盘符丢失	59
5. 为什么从光驱无法启动系统	51	38. 拆卸后光驱不读盘故障	59
6. 更换 IDE 接口后光驱不能读盘	51	39. 盘片放进光驱不转动	59
7. 放入光盘后光驱无反应	51	40. 光驱读盘不稳定	59
8. 新光驱读盘缓慢且读盘不全	52	41. 光驱“假”死故障	60
9. DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW	52	42. 光盘无法自动播放是什么原因	60
10. 放入光盘后马上被弹出	52		
11. 光驱不读盘并导致电脑死机	53		
12. 刻录时提示“电源校准错误”	53		
13. 光盘的实际容量为何达不到标称值	53		
14. 怎样避免 DVD 刻录失败	53		
15. 如何辨认假货光驱	53		
16. COMBO 无法正常播放 DVD 影片	54		
17. 光驱读盘时发出怪叫声	54		
18. 使用 ATA66 光驱出现的问题	54		
19. 光驱为何突然不能读盘了	54		
		第 3 章 输入输出设备故障	
		3.1 显卡	61
		1. 显卡温度 68℃ 是否正常	61
		2. 交火选项在哪里	61
		3. 打游戏时全屏模式花屏, 窗口模式正常	62
		4. 如何用双显卡做 3 屏环幕	62
		5. 显存容量显示不正确	62
		6. 哪些显卡能玩混合交火	62
		7. 电脑一直弹出提示	62
		8. 显卡使游戏不正常吗	63

9. AMD 显卡设置宽屏显示比例63	44. 两块相同的显卡性能存在差异...72
10. 玩个别游戏出现花屏63	45. 显卡驱动程序自动丢失.....72
11. 屏幕闪烁厉害64	46. 更换显卡后有时黑屏72
12. 怎么搭配才能实现混合 SLI.....64	47. 新换显卡后电脑启动困难.....72
13. AGP 火力全开64	48. 显卡接电视只能显示黑白画面...72
14. 双屏控制故障如何解决64	49. 显卡风扇的噪音很大73
15. 如何判断显存究竟有多大.....65	50. 在电视上不能显示视频影像.....73
16. 快速查看显存容量65	51. 9550 显卡超频后玩游戏死机.....73
17. PCI-E 2.0 显卡能插在 PCI-E 1.0 接口上吗65	
18. 混合交火时显示器接口插在哪里66	3.2 显示器73
19. 显卡也会“体力不支”66	1. 检查液晶面板“漏光”73
20. A 卡玩游戏会花屏66	2. 数据线断针问题74
21. 换一个风扇行不行66	3. 显示器花屏74
22. 显卡缺色故障维修66	4. 如何检查液晶显示器有无坏点...74
23. 显卡导致花屏故障的检修.....67	5. 为何显示器异响75
24. 电脑超频后显卡不能启动 3D 加速67	6. 大分辨率导致图像很小.....75
25. ATI 显卡如何设置宽屏显示的比例67	7. 灰阶 4ms 与 4ms 有什么区别75
26. 开机之后屏幕连续闪烁68	8. 用液晶电视看电视节目效果差...76
27. 945 系列集成显卡玩“帝国三”黑屏的解决办法68	9. 液晶显示器应该如何保养.....76
28. 集成显卡显存容量如何改.....68	10. 液晶显示器受潮怎么办.....76
29. 每次开机都会扫描磁盘68	11. 液晶显示器出现坏点怎么办.....77
30. 用什么查看显卡参数69	12. 显示器显示颜色不正常.....77
31. A 卡兼容性没有 N 卡好吗.....69	13. 液晶显示器启动时出现花屏.....77
32. 装独显需要屏蔽集成显卡吗.....69	14. 液晶显示器分辨率设置问题.....78
33. 开特效会不会影响显卡寿命.....69	15. 液晶显示器加电后弹出对话框...78
34. 显卡发热量大有无危害70	16. 液晶显示器看 DVD 效果不如 CRT 显示器78
35. 什么是公版显卡和非公版显卡...70	17. 怎样清洗液晶显示器屏幕.....78
36. 显卡电容损坏70	18. 液晶显示器中央出现垂直条纹...79
37. 为何显卡电容老是爆掉70	19. 局部闪动很厉害79
38. 使用新显卡无法进入 BIOS70	20. 刷新选项只有默认和优化.....79
39. 玩游戏一段时间就花屏70	21. 调亮度旋钮不起作用79
40. 专业卡和一般的游戏卡有什么区别71	22. 显示器电源指示灯一闪一闪的...79
41. 安装显卡驱动时出现错误提示...71	23. LCD 显示器出现黑点和绿点.....80
42. 玩 3D 游戏时会出问题.....71	24. 显示器有水平条纹80
43. 不能选择电视输出71	25. CRT 显示器关闭后发出响声80
	26. 液晶显示器有辐射吗80
	27. 液晶显示器玩游戏时花屏.....81
	3.3 鼠标及键盘81
	1. 鼠标左右键失灵81
	2. 使用 USB 键盘与鼠标时开机出现

警告	81	11. 是否有“虚拟”声卡软件	89
3. 输入的字符与显示的不一致	81	12. 声卡驱动安装不了	89
4. 键盘经常出现“卡键”现象	81	13. 电脑无法录音	89
5. 开机后鼠标自动失灵	82	14. 五个音箱置于四声道时工作不正常	89
6. 玩游戏和上网的时候鼠标乱动	82	15. 滚动鼠标时音箱有噪音	90
7. 开机后不能识别键盘	82	16. 接上麦克风时音箱会发出较大的噪声	90
8. 开机后键盘指示灯不亮	82	17. 中置音箱和重低音音箱不发声	90
9. 某个字符需要费很大的力气按住才能输入	82	18. 低音炮产生“共振音”	90
10. 某个字母无法键入	83	19. 无法使用录音功能	91
11. 个别键有问题, 换键盘后故障依旧	83	20. 主机后面的音频接口出现问题	91
12. 键盘部分按键不灵	83	21. 音箱经常发出“噼啪”的噪音	91
13. 按下一个键却出现多个字符	83	22. 一个喇叭声音大, 一个喇叭声音小	91
14. 鼠标 PS/2 接口转 USB 接口	83	23. 5.1 音箱为什么中置不发声	91
15. 每次开机都要设置键盘	84	24. 为何 5.1 音箱不能输出 5.1 声效	92
16. 如何清洗键盘	84	25. 电脑接上麦克风出现噪音	92
17. 按键盘任意键便出现死机	84	26. 主板跳线导致的声卡故障	92
18. 强烈阳光对光电鼠标的影响	84	27. 机箱前置音频故障	93
19. 屏幕上没有鼠标指针	84	3.5 电视卡及电视盒	93
20. 鼠标按键失灵的处理	85	1. 用电视卡收看电视无声音	93
21. 大头针“妙治”鼠标按键失灵	85	2. 电视卡录制节目有噪音	93
22. 虚拟光驱抢占中断引起的鼠标故障	85	3. 用液晶显示器收看电视的问题	93
23. 关机后为何键盘仍不“闭眼”	86	4. 显示器接电视盒后屏幕有拖影	94
3.4 声卡及音箱	86	5. 声卡无法捕获电视卡声音	94
1. 音箱选购技巧	86	3.6 打印机	94
2. 如何恢复旧版驱动程序	86	1. 打印掉色怎么办	94
3. 为何插上耳机后扬声器仍有声音	87	2. 打印机出现 5100 错误提示	94
4. 开机后音箱就“嗡嗡”直响	87	3. 打印出白纸	95
5. 如何摆放音箱	87	4. 三星 1510 硒鼓中的废粉仓在哪里	95
6. 四声道不能在任何情况下都使用	87	5. HP2368 的配送墨盒可填充墨水量少的原因	95
7. 系统显示正常但声卡无声	88	6. 用无海绵墨盒填充墨水是否合适	96
8. 声卡发出的噪音过大	88	7. 添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉	96
9. 集成声卡安装了驱动还是不能使用	88	8. 给硒鼓添加碳粉有次数限制吗	96
10. 使用 SBLive! 标准版声卡发出爆音	88	9. 使用连供系统后红色打印效果变差	96

.....97	105
10. 打印机墨盒手动复位法97	43. 专用照片打印纸打印的照片不清楚105
11. 打印颜色和屏幕颜色不一致.....97	105
12. 从软件发送打印作业时打印机无反应.....97	44. 打印图像时纸面上出现横纹.....105
13. 输出图像色浅, 看不清字迹.....98	45. 打印送纸倾斜106
14. 激光打印机错误识别灯闪烁不停98	46. EPSON R210 灯闪烁故障及处理方法106
15. 新硒鼓装上, 缺粉灯就亮.....98	47. 打印机使用时突然停机故障.....107
16. 打印机无法准确打印字体.....98	48. 打印的汉字分成上下两截.....107
17. 打印速度变慢99	
18. 打印的首页文字为曲线99	3.7 扫描仪.....107
19. 执行打印任务后打印机无反应100	1. 扫描不到边缘107
20. 修复有明显划痕的硒鼓100	2. 常常出现“联机错误”的提示107
21. 打印的图像前后错位100	3. 扫描速度非常缓慢108
22. 打印几行后就空出半行101	4. 同型号扫描仪扫描效果不一样108
23. 打印机不进纸101	5. 提示驱动程序错误108
24. 解决喷头被堵故障101	6. 扫描突然中断108
25. 打印中打印头停下来发出长鸣声或原处震动101	7. 扫描的图像发虚、模糊或有污迹108
26. 打印机开机后没有任何反应.....101	8. 提高 OCR 的识别率109
27. 不能上纸且发出错误提示音.....101	9. 扫描仪会出现没有准备就绪的提示109
28. 偶尔打印出现乱码或不能打印.....102	10. 扫描仪接电后无反应109
29. 加热灯有时亮有时不亮102	11. 扫描负片效果不理想109
30. 激光打印机漏打102	12. 安装扫描仪的正确步骤.....109
31. 打印机工作过程中打印头突然停下103	13. 扫描仪输出的图像色彩不够艳丽110
32. 喷墨打印机经常不出墨103	14. 电脑提示会找不到扫描仪.....110
33. 打印表格中竖线对不齐103	15. 扫描出的图像中出现一条从上到下的白线110
34. 打印出来的照片模糊不清.....103	16. 扫描仪在 Windows XP 下不工作110
35. 打印的照片上出现白色条纹.....103	17. 扫描仪有异常声音110
36. 加注兼容墨水后出现打印断线104	18. 电脑无法识别扫描仪110
37. 更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着104	19. 扫描效果模糊111
38. EPSON 打印机开机来回碰撞 ...104	20. 色彩、亮度和对比度出现严重偏差111
39. 打印出现无规律的空白圆点.....104	21. 扫描灯管长亮111
40. 在输出纸部分卡纸105	22. 怎样提高扫描效果111
41. 打印的纸样左边或右边变黑.....105	
42. 打印的纸样上出现不规则的划痕	

- 23. 扫描图像出现光带条纹 111
- 24. 扫描时出现网格 112
- 25. 扫描仪开始时扫描效果不清楚
..... 112

第4章 数码产品故障

4.1 笔记本电脑 113

- 1. 插入电源为何不能开机 113
- 2. 为何一玩游戏本本就断电 113
- 3. 为何 ThinkPad R52 本本换硬盘会
报错 114
- 4. 笔记本电脑显卡与摄像头有冲突
..... 114
- 5. 电源管理模式导致的笔记本电脑
黑屏故障 114
- 6. 笔记本为什么不时黑屏 114
- 7. 笔记本为何连不上电视机 114
- 8. SONY 笔记本为何花屏 115
- 9. 为何笔记本风扇长转 115
- 10. 全屏运行游戏为何模糊 115
- 11. Ghost 装系统为何蓝屏 116
- 12. 笔记本缝隙会泄漏辐射吗 116
- 13. 不同品牌内存能否混用 116
- 14. 笔记本为何无法连 DV 116
- 15. 为何笔记本玩游戏 40 分钟就死机
..... 116
- 16. 笔记本电脑字母键与数字键合并
..... 117
- 17. 电池自动强行断电 117
- 18. 屏幕出现亮线 117
- 19. 笔记本电脑开机报错并死机 117
- 20. 无法回复到系统 117
- 21. 屏幕坏点 118
- 22. 玩游戏拖尾是何故 118
- 23. 本本为何黑屏 118
- 24. 笔记本电池无法充电怎么办 119
- 25. 为何笔记本视频输出有故障 119
- 26. 笔记本玩游戏为何蓝屏 119
- 27. AMD 平台笔记本能用 Intel CPU 吗
..... 119
- 28. 本本玩 CS 频繁停顿如何解决 120

- 29. 惠普 Pavilion ze2205AU 该升级哪
种 CPU 120
- 30. Vista 笔记本如何装 Windows XP
..... 120
- 31. ThinkPad 电池为何不能按设置充电
..... 120
- 32. 为什么电池充不进电 121
- 33. 选择联想天逸 F41 还是 SONY
VGN 121
- 34. 神州 F206S 和 F530S 哪个更好
..... 121
- 35. 笔记本是否需要清理内部灰尘
..... 121
- 36. 有没有不怕摔的笔记本 122
- 37. 屏幕黑屏 122
- 38. 能否用闪存缓解硬盘较小的问题
..... 122
- 39. 听音乐玩游戏为何蓝屏 122
- 40. 为何加内存后系统反应变慢 122
- 41. 屏幕白斑 123

4.2 数码相机 123

- 1. 如何清洁数码相机机身 123
- 2. 数码相机不能准确对焦 123
- 3. 消费级 DC 出现灰斑如何解决
..... 123
- 4. 单反相机的后期保养是否很麻烦
..... 124
- 5. 室内拍摄的图片模糊不清 124
- 6. 逆光拍摄图像偏暗 124
- 7. 液晶屏显示图像时有明显瑕疵或
出现黑屏 124
- 8. 按下拍摄键时没反应 124
- 9. 电脑不能从相机下载照片 125
- 10. 拍摄的图像无法被存储 125
- 11. 什么是多点对焦 125
- 12. 是先对焦再构图还是先构图再对焦
..... 125
- 13. 微距摄影比例的含义是什么 125
- 14. 加电后显示屏不能正常显示当前
状态 125

15. 拍摄图像太亮	126	3. 取景器光栅异常	132
16. 夜间拍摄有人无景	126	4. 摄像机找不到电源	132
17. 数码相机无法读取存储卡	126	5. 图像色彩不好	133
18. 变焦镜头出现晃动	126	6. 没有存储卡功能的数码摄像机是 是否可以拍照	133
19. 变焦镜头螺钉松动	126	7. 不能开始拍摄	133
20. 数码摄像机该如何正确清洗磁头	127	8. 取景器中无图像	133
21. 数码相机近距拍摄效果不好	127	9. 日期和时间无法设定	134
22. 使用闪光灯时如何避免红眼	127	10. 摄像机自动停机	134
23. 检查数码相机 CCD 上的坏点	127	11. 摄像机不动作	135
24. 为什么普通镜头在尼康 D60 上无 法自动对焦	128	12. DV 影片中有噪音产生	135
25. 数码相机快速变焦为什么会死机	128	13. 动态拍摄时画面不顺畅	135
26. 数码相机镜头进水怎么办	128	14. 拍摄的图像无彩色	135
27. UV 镜能防止镜头进灰吗	129	15. 摄像机输出的图像模糊不清	136
28. 数码相机不能开机	129	16. DV 卡无法识别摄像机	136
29. 照片出现条纹干扰	129	17. DV 卡无法采集影像	136
30. 电池无法充电	129	18. 数码摄像机的摄像键不起作用	136
31. 照片颜色不正	129	19. 使用取景器取景时看到的影像模 糊不清	136
32. 变焦镜头光阑叶片被油渍污染	130	20. 重放时没有声音	136
33. 拍摄后的图片与 LCD 监视器显示 的情况有位移	130	21. 数码摄像机出现磁头脏堵报警	137
34. 拍摄舞台场景时照片一片黑暗	130	22. 怎样在三脚架上平稳地移动摄像机	137
35. 相机镜头不能复位	130	23. 摄像机回放时图像上有横线	137
36. 拍摄主体模糊, 背景清晰可辨	130	24. 电源接通后又很快断开	137
37. 拍摄戴眼镜的人物时如何避免反光	131	25. 拍摄图像质量差	138
38. 添加了 CF 卡后拍摄的照片出现马 赛克现象	131	26. 播放过程中声音忽大忽小或没有 声音	138
39. 为什么使用夜景模式拍摄的照片 很模糊	131	27. 液晶显示屏模糊不清	138
40. 数码照片为什么容易偏暗	131	28. 重放时没有图像	138
41. 如何清理 DC 镜头的灰尘	132	29. 自动聚焦不清晰	138
4.3 数码摄像机	132	30. 使用 1394 卡做视频捕捉的时候总 是出现丢帧的现象	139
1. 摄像机不走带	132	4.4 数码播放器	139
2. 数码摄像机出现备份电池报警	132	1. MP4 使用时间稍微长一些就会变 得很热	139
		2. 转换出来的电影在 MP4 上播放有	139

影无声	139		146
3. 有 USB OTG 功能的 MP4 能否使用移动硬盘	139	37. 不能进行全屏播放	146
4. 为什么无法复制歌曲	140	38. MP4 播放器有时候会无规律地关闭屏幕	146
5. 播放的音乐名称是乱码	140	39. 长时间使用 MP4 会出现一些类似水印的痕迹	146
6. MP3 播放器开机按键失效	140	40. MP4 按键锁死	146
7. MP3 播放器开机提示格式错误	140	41. 提示格式化并更新程序,但是在电脑上却不能格式化	146
8. 高清媒体播放器的用途	140	42. 显示的存储容量与标称值不一致	146
9. 蓝魔 RM970 固件升级的问题 ..	140	43. MP4 和 MP3 的区别是什么	147
10. MP3 播放器可否自己换电池 ..	141	4.5 数码外设	147
11. 锂电池的使用问题	141	1. 连续擦写之后 MSD 卡的空间消失	147
12. 蓝魔 Q13 标配有充电器吗	141	2. 读取数据后无法看到	147
13. MP3 被冻坏了	141	3. 存储卡空间比标示空间少	148
14. 什么是 MP5	142	4. 同样的存储卡在读取和写入速度上不同	148
15. 如何鉴别真宽屏和伪宽屏	142	5. 存储卡在某些装置上无法辨识	148
16. MP4 播放器的音质不如 MP3 吗	142	6. 如何浏览 SD 卡中的照片	148
17. 播放时音乐断断续续	142	7. 存储卡能否见阳光	148
18. MP3 播放器出现开机 Logo 后不能播放	142	8. 存储卡内的资料能否找回	148
19. MP3 连接电脑时找不到盘符 ..	142	9. 用电脑格式化 SM 卡后,数码相机无法再使用全景拍摄功能	149
20. 车用 MP3 播放器的选购	143	10. 存储卡在不同相机上能照出来的照片数量不同	149
21. MP3 歌曲乱码的问题	143	11. MMC 卡被写保护	149
22. 播放时跳过某些歌曲	143	12. 8GB microSD 配合卡套能否在 PSP 上用	149
23. WMA 格式歌曲不能播放	143	13. 记忆棒的通用性	149
24. MP3 不能播放音乐文件	143	14. 红棒与黑棒有什么区别	150
25. MP3 播放时死机	144	15. 数码相机侦测不到 Magicstor ...	150
26. MP3 录音时有噪音	144	16. 数码相机不在兼容清单里能否使用 Magicstor	150
27. WMA 歌曲在 MP4 播放器中不能正常播放	144	17. 多合一读卡器无法备份 SD 卡 ..	150
28. 播放音乐名称全是乱码	144	第 5 章 操作系统故障	
29. 升级后显示为繁体中文	144	5.1 Windows Vista	151
30. 电脑不能识别 MP4 播放器	144		
31. 支持视频输出的 MP4 不能输出到电视机上	145		
32. MP4 播放器无法开机	145		
33. 按键响应速度极慢	145		
34. 中文界面无法使用	145		
35. 屏蔽上有一个红斑	145		
36. 长时间未被使用, MP4 无法开机	145		

1. Vista 不认闪存和移动硬盘, 提示没有驱动	151	33. 如何解决 Windows Vista 下盘符错乱故障	162
2. 开启 Vista 的启动画面	151	34. 找不到“休眠”选项	163
3. 启动管理器丢失故障	152	35. 小键盘灯不亮	163
4. 无法实现局域网互访	152	36. 升级版本后出现错误	163
5. 提示“安全证书”错误	153	37. 不能删除的未知大文件	163
6. 为何 IE 下载自动关闭	153	38. 计算机里的盘符为何消失	163
7. 恢复误删的“显示桌面”图标	154	39. 解决 Vista 下刻录速度慢的问题	164
8. 解决 Vista 资源管理器停止工作问题	154		
9. Vista 下输入法不能正常使用	154	5.2 Windows XP	164
10. “注册表”无法打开	154	1. 将桌面文件移到别的地方	164
11. 摄像头为什么无法在 Vista 下使用	154	2. 64 位系统支持 32 位的软件吗	164
12. 加速资源管理器文件操作速度	155	3. 程序出错后硬盘响声不断	165
13. 系统无法打开摄像头	155	4. 文件夹在新窗口中打开	165
14. Vista 下出现时间同步错误	156	5. 为何有些文件夹名称以彩色显示	165
15. 如何单独控制音量	156	6. 优化系统后“自动更新”选项卡无法使用了	165
16. 找回消失的“运行”命令	156	7. 双击鼠标不能打开文件和文件夹	166
17. 使用 QQ 蓝屏的解决方法	157	8. 删除文件系统就停止响应	166
18. 无法导入外部磁盘	157	9. 恢复被删除的显示桌面图标	166
19. Vista 下执行 EXE 时报错“目录名无效”	157	10. EXE 文件关联出错	166
20. 去掉快捷方式上的小箭头	158	11. 无法创建快捷方式	166
21. 调整系统字体大小	158	12. D 盘无法复制数据	167
22. 解决任务栏假死现象	159	13. 每次启系统都要扫描磁盘	167
23. 为何总在新窗口中打开文件夹	159	14. 经常出现“Explorer.exe 遇到问题需要关闭”的提示	167
24. 找回丢失的“文件夹选项”	159	15. 给 Windows 图片和传真查看器增加图片编辑功能	167
25. 找回 Windows Vista 系统自带的游戏	159	16. 打开磁盘提示“当前页的脚本发生错误”	168
26. 提升文件拷贝速度	160	17. D 盘无法复制数据	168
27. 关闭 Vista 安全中心提示	160	18. 如何换回“我的电脑”的原图标	168
28. 截图花屏	161	19. “我的文档”不见了	168
29. Windows Vista 不识别新硬件	161	20. 弹出“ActiveX 控件不安全”的提示	169
30. 不能将网页保存成 mht 文件	161	21. 找回丢失的“隐藏不活动图标”按钮	169
31. 2GB 内存提示“内存不足”	161		
32. 在某个固定的时间出现狂读硬盘的现象	162		

-169
 - 22. 启动系统时缺少 Svchost.exe169
 - 23. “添加/删除程序”功能失效 ...170
 - 24. 让 Windows XP 桌面自动复原 .170
 - 25. 无法使用“帮助和支持中心”功能
.....170
 - 26. 不能更改系统时间170
 - 27. 禁止磁盘空间报告171
 - 28. 启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏
.....171
 - 29. Windows Update 下载安装被阻止
.....171
 - 30. 复制粘贴出现乱码172
 - 31. 不能恢复输入法图标172
 - 32. 恢复误删除的 boot.ini 文件172
 - 33. 文件操作中出現延迟写入错误.172
 - 34. 不能使用屏保密码173
 - 35. Windows XP SP2 如何实现多线程
访问173
 - 36. 在 Windows XP 中安装程序时出错
.....174
 - 37. 安装系统时复制文件出错.....174
 - 38. 不能完成磁盘碎片整理174
 - 39. 窗口小图标变成乱码175
 - 40. Windows XP 中找不到硬盘175
 - 41. 无法将 SP2 系统升级至更高版本
.....175
 - 42. 进入登录画面后系统蓝屏.....175
 - 43. Windows XP 中无法改变自己的工作
组176
 - 44. “开始”菜单中总是显示“新安装
了程序”的提示176
 - 45. 安装系统时经常死机176
 - 46. 文件无法删除176
 - 47. 任务栏无法操作177
 - 48. 快速关闭停止响应的程序.....177
 - 49. 删除拥有管理员权限的账户177
 - 50. 安装的程序不能被其他用户使用
.....178
 - 51. 打开 IE 后总是自动拨号.....178
 - 52. 锁定 Windows XP 的任务栏178
 - 53. 系统总是弹出错误报告窗口179
 - 54. 系统总是出现“内存不足”的提示
.....179
 - 55. 系统启动速度特别慢179
 - 56. 系统.dll 文件失效的解决办法 ..180
 - 57. 系统无法正常关机180
 - 58. 更改设置后不重启也能生效.....181
 - 59. 自动完成不保存用户名.....181
 - 60. 找回丢失的“系统还原”选项卡
.....182
 - 61. 远程桌面共享功能运行失败.....182
 - 62. “搜索”功能不能使用.....182
 - 63. 文件夹的查看方式丢失.....183
 - 64. 安装 SP2 后系统盘少了几百 MB
.....183
 - 65. 不能显示进程的用户名.....183
 - 66. 升级安装 Windows XP 时出現 stop
信息184
 - 67. Windows XP 无法正常关机184
 - 68. 快速锁定 Windows XP184
 - 69. 删除文件夹提示访问被拒绝.....184
 - 70. Windows XP 停止响应185
 - 71. 不能设置“虚拟内存”185
 - 72. 在 Windows XP 下不能安装软件
.....185
 - 73. 在 DOS 下安装 Windows XP 时速度
非常慢186
 - 74. Windows XP 标题栏字体突然变小
.....186
 - 75. 任务栏经常无响应186
 - 76. 备份 Windows XP 的激活信息 .187
 - 77. 打开包含有视频文件的文件夹时
速度很慢187
- 5.3 Windows Server 2003187
- 1. 大量读写硬盘时提示磁盘不可访问
.....187
 - 2. 在 Windows 2003 下看 RMVB 老是
停顿187
 - 3. 域中不能新建用户188
 - 4. 无法加装视频压缩188