

生产计划与管制

PRODUCTION PLANNING AND CONTROL

傅和彦（台湾）著



厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ②④

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

生产计划与管制

编著：傅和彦（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

生产计划与管制 / 傅和彦编著. - 厦门: 厦门大学出版社, 2006.1

(福友现代实用企管书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 7-5615-2517-6

I. 生… II. 傅… III. 企业管理: 生产管理 IV. F 273

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第158595号

生产计划与管制

福友现代实用企管书系 ②④

编著 / 傅和彦 (台湾)

企划 厦门福友企业管理顾问有限公司

执行策划: 叶香

电话: 0592-2395581(总机)

<http://www.foryou.tw.cn>

传 真: 0592-2396530 2395580

E-mail: xm@foryou.tw.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

<http://www.xmupress.com>

邮编: 361005

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 弘冰

封面设计、漫画 / 李峰源

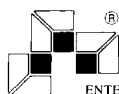
印刷 / 厦门爱达印务企划有限公司

2006年7月第2版 2006年7月第5次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 插页: 4 印张: 29.75

字数: 780千字

定价: 55元



福友现代实用企管书系 ②④

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

版权所有·翻版必究

法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

随着中国大陆制造业的日益发达，工厂的经营管理日趋复杂化，生产管理也越来越趋于综合性，生产计划与管制业已成为一套综合性的管理方法。生产计划与管制的终极目标是灵活地运用组织资源，聚合工厂内全部人员的智慧与能力，使整个制造过程达到行云流水的效果。

但目前大陆不少工厂在推行生产计划与管制时，均处在较无序的状态，笔者在指导大陆制造业工厂时，发现有不少工厂在拟订生产计划时考虑不够周全、彻底，从而使生产管制执行起来困难重重，到头来只好“头痛医头，脚痛医脚”，管理者终日疲于奔命充当“救火员”的角色。结果可想而知：经营计划无法执行，产品成本偏高，品质水准过低，制造日程安排时常变更，产品不能按时交货，最终导致产品在市场上竞争力低落，经营困难。

生产计划与管制要进行得顺利，不能忽略整个企业的经营计划、年度利润计划。假如将经营计划、年度利润计划疏忽了，则生产计划与管制就很难有顺利之时日。此外，编制计划时，与相关部门是否已进行充分的沟通协调，以及计划完成后的准备查检工作落实得如何，也是生产计划与管制能否顺畅执行的关键因素。

傅和彦先生在企业经营管理上有30余年的实务经验，这几年潜心著书立说，陆续为“福友现代实用企管书系”增加了《供应厂商管理》、《工厂管理》、《现代物料管理》等叫好又叫座的作品，《生产计划与管制》一书，是新春伊始献给大陆企业管理界又一力作，本人有机会得以先阅读该书各章节之内容，深感作者实际在工厂中所获得之工作经验及辅导体认心得之丰硕。

《生产计划与管制》可以说是一本实用且富有启发性、可操作性的工厂实务指导用书，尤其是“企业所面临的问题”、“经营计划”、“年度计划”、“计划评核术”、“迈向合理化的事务改善”、“工厂的品质管制”诸章节都是一般生产计划与管制书籍中所未提及，但在执行生产计划与管制工作时所必须了解的内容，更是必须从事的“例行工



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

作”。除此之外，本书所编制各种生产报表所用之方法与格式也与一般的书籍有所不同，相当实用。

本人深感此书具体实用，理论与实务兼顾，现郑重推荐给大陆的制造业企业作为训练员工之教材或参考书籍，也可供参与生产计划与管制工作的管理者们作重要参考。相信此书之出版，对大陆制造业工厂内生产计划与管制之推行，必有实质的贡献。

福友一贯的承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素瑜

2006 年元月于厦门

福友承诺：

与您分享的绝对是好东西！

厦门总公司

地址：厦门禾祥西路 4 号鸿升大厦 15 层

电话：0592-2395581(总机)

E-mail: foryou@public.xm.fj.cn

传真：0592-2396530 2395580

☎ http://www.foryou.tw.cn

苏州公司

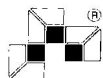
电话：0512-68294860(总机)

传真：0512-68294859

杭州公司

电话：0571-87707551(总机)

传真：0571-87804705



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 站 着睡觉的

福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导, 培训各类型企业逾 2 500 家, 人数逾 50 000 人次。

福友企业管理顾问有限公司由台湾知名企管专家林荣瑞先生于1994年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨,以“和谐、精进”为企业精神,以“追求卓越,创造一流”为经营理念,并向顾客承诺:创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导,以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下,公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上,行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等,其中包括多家新兴的高新技术企业,业绩斐然。

伴随着国内企业的成长,福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人,现已成长成为企业的中高层管理中坚干部;最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大,福友承诺:成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑,吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大,福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者,本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色,志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享,矢志成为您管理路上的好帮手!

厦 门 公 司	电话:0592-2395581(总机)	传真:0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:xm@foryou.tw.cn
泉 州 公 司	电话:0595-22160010(总机)	传真:0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:qz@foryou.tw.cn
苏 州 公 司	电话:0512-68294860(总机)	传真:0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:sz@foryou.tw.cn
杭 州 公 司	电话:0571-87707551(总机)	传真:0571-87804705	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:hz@foryou.tw.cn
青 岛 公 司	电话:0532-85021619(总机)	传真:0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:qd@foryou.tw.cn
深 圳 公 司	电话:0755-86110016(总机)	传真:0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:gd@foryou.tw.cn

福友企管 VIP

■ 选择福友 VIP 的理由

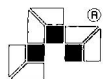
- 1、经营最稳健:福友公司从 1994 年成立至今已逾十二余年历史;
- 2、师资最强大:授课老师皆为两岸各领域中的顶尖者,讲授内容实务可操作;
- 3、课程最经典:均采用小班研讨形式,与授课老师近距离沟通,互动性强;
- 4、课程最多:每年在全国十多个城市举办逾百场各类经营管理培训课程;
- 5、价格最超值:培训、购书享受 4.8 折起优惠 + 超值赠送项目;
- 6、支持项目最多:书籍、公开课、系统班、内训、辅导享誉国内;
- 7、服务最好:内部专门成立会员部,专注服务于 VIP 客户;

.....

■ VIP 超值优惠见下表

项次	项 目	VIP 客 户 类 别					备 注
		A 卡贵宾	B 卡贵宾	C 卡贵宾	D 卡贵宾	E 卡贵宾	
		42000 元	35000 元	28000 元	15000 元	10000 元	
		有效期 18 个月			有效期 12 个月		此三项消 费费用依 不同卡别 折扣后从 会员费中 扣除即可
1	参加福友企管研习会	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	
2	购买福友企管书系/标语	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	
3	参加福友中阶主管系统培 训班	9.5 折					此两项消 费费用另 外给付
4	企业内训	9 折					
5	企业辅导、企业诊断、常 年顾问	9.5 折					
6 免 费 赠 送 项 目	赠送福友企管书系(等额 书籍可任选)	价值 3000 元			价值 2000 元		完 全 免 费
	高级顾问师免费到企业诊 断一天, 诊断完毕后将提 供书面诊断报告给企业 (价值 5000 元以上)	√	√	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办的大师 论坛一人次(价值 1000 元 以上)	√	√	√	√	√	
	免费参加福友举办的企管 沙龙(各区举办)	√	√	√	√	√	

※ 欢迎索取福友全年公开课程安排



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月举办次数不低于10场

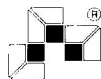
■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

■ 讲座课题:

项目	序号	课 程 名 称	课时	项目	序号	课 程 名 称	课时
经营 管理	01	企业策略规划的展开与整合	12H	品质 管理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制 SPC 教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM 全面品质管理	12H
人力 资源 管理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H	采购 与 物料 管理	05	数据与图表的建立与应用	12H
	02	选才与面谈技巧	12H		06	FMEA 失效模式与效果分析	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		07	QCC 品管圈推动实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		08	品质管理的误区	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H		01	采购管理实务	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	08	非人力资源部门的人力资源管理	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
生产 管理	01	现场管理实务	12H	销售 管理	01	如何成为杰出业务主管	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	04	5S精益现场管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	05	生产绩效管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	07	如何降低生产成本	12H	财务 管理	01	经营计划与预算管理	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H		02	内部稽核与内部控制	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H	其他	01	商务礼仪	12H
	10	JIT精益生产管理实务	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	11	IE手法运用	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
	12	TPM全面设备管理	12H		04	时间管理	12H

※ 每期课程简章备索



企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“企管研习会”所列，或登陆 www.foryou.tw.cn 查看最新信息。可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| · 组织人事系统 | · 生产管理系统 | · 物料管理系统 |
| · 品质管理系统 | · 营销管理系统 | · 技术管理系统等 |

III 辅导项目

① 经营管理系统

- | | |
|-------------------|-------------------|
| · 企业经营管理分析与整合：8个月 | · 目标管理(MBO)：6个月 |
| · 业务流程改进(BPI)：8个月 | · SCM 供应链管理系统：8个月 |

② 组织人事系统

- | | |
|-----------------|----------------|
| · 组织规划设计：4个月 | · 企业教育训练规划：3个月 |
| · 薪资与绩效考核体系：4个月 | · 组织人事系统：6个月 |

③ 生产管理系统

- | | |
|----------------------|----------------------|
| · 5S 活动专案：4个月 | · 全面设备保全管理(TPM)：4个月 |
| · 生产管理系统：6个月 | · 生产绩效管理：6个月 |
| · IE 工作改善：6个月 | · NPS 革新生产方式：12个月 |
| · 精益生产方式(JIT)：6~12个月 | · CAD / CAM 方法导入：6个月 |

④ 物料管理系统

- | | |
|--------------|---------------------|
| · 仓储管理系统：4个月 | · 采购管理系统：4个月 |
| · 物料管理系统：6个月 | · 物料需求规划 MRP 导入：6个月 |

⑤ 品质管理系统

- | | |
|-------------------|-------------------|
| · 品质检验制度设计与应用：4个月 | · SPC 统计技术运用：6个月 |
| · QC 手法运用：4个月 | · 如何推行 QCC 活动：4个月 |
| · FMEA 失效模式分析：6个月 | · 品质管理系统：8个月 |



中阶主管系统培训班

■ 制造业中阶主管系统管理训练营（虎啸营）

21 世纪，“中国制造”无疑将影响整个世界！

21 世纪，中国制造业必将面临惨烈的竞争，优胜劣汰！

21 世纪，中国制造业最缺的是什么？优秀的中阶主管！

缺工日益严重，成本节节升高，这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道，唯有提升管理，应用科学管理工具来降低成本、提升品级，确保企业的健康发展。

中阶主管（厂长、经理）在企业中扮演著承上启下的角色，中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

尊敬的总经理，“找人才不如自己造人才”，请把培养企业大将的任务交给“福友”，让我们帮您出色的完成，为企业打天下！



■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	管理的基础	11	沟通技巧与激励技术
2	中层主管的角色认知	12	如何做好生产绩效管理
3	中层主管的人力资源管理	13	生产计划与交期管理
4	目标管理(MBO)的建立与运用	14	如何降低生产成本
5	问题分析与解决技巧	15	精益生产（JIT）
6	全面品质管理（TQM）	16	运用 IE 手法 - 提高效率的利器
7	如何推行 QCC（品管圈）活动	17	物料控制与仓储管理
8	现场品质管理	18	职场礼仪
9	供应商的评估与管理	19	如何打造高绩效团队
10	5S 活动 - 精益生产的基础	20	合计:19 单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208



福友现代实用企管书系

制造业管理经典用书尽在福友!



25 绩效评估兵法

郑嘉川 (台湾) 著

主管们如何做好绩效面谈? 怎样使用正面与负面的会谈技巧, 使上司与部属得到双赢? 绩效评估一直是主管们惧怕去不得不做的工作, 它不仅关系到员工的薪资福利, 更是员工发展训练的重要依据及企业稳健成长最重要的维系机制。本书从绩效评估与经营管理切入, 介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360° 回馈”、“目标管理制度”等方法, 深入介绍绩效评估的规划、执行与应用要领, 辅以流程、图表及专属篇附录说明, 读者能轻松掌握绩效评估的操作技巧, 充分发挥绩效管理效能。

定价: ¥42 元

- | | |
|-----|-----------------|
| 第一篇 | 绩效评估与经营管理 |
| 第二篇 | 绩效评估与绩效管理 |
| 第三篇 | 企业常用的绩效评估方法 |
| 第四篇 | 绩效评估的规划与执行 |
| 第五篇 | 绩效评估的应用要领 |
| 第六篇 | 绩效评估的重要手段——绩效面谈 |
| 第七篇 | 绩效评估的运用范例 |

定价: ¥55 元



24 生产计划与管制

傅和彦 (台湾) 著

本书是一本理论与实务兼具、实用且富有启发性、可操作性的工厂实务指导用书, 尤其是“企业所面临的问题”、“经营计划”、“年度计划”、“计划评核术”、“迈向合理化的事务改善”、“工厂的品质管制”等章节都是同类书籍中所未有, 但在实际执行时必须了解的内容且必须从事的“例行工作”, 本书的各种生产报表也相当实用, 是一本非常适合企业作为训练员工及生产计划与管制工作者们的重要参考用书。

- | | |
|------|-----------|
| 第一篇 | 生产计划 |
| 第二篇 | 生产管制 |
| 第三篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第四篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第五篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第六篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第七篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第八篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第九篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十一篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十二篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十三篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十四篇 | 生产管制与生产管制 |
| 第十五篇 | 生产管制与生产管制 |



23 实用品质管理

钟朝嵩 (台湾) 著

“企业的竞争力在于品质的竞争力”, 这一理念越来越为广制造业管理者所认同, 如何做好品质管理却是企业人, 尤其是中基层管理干部的难题。钟朝嵩教授继《品质管制大全》之后推出《实用品质管理》一书。本书以数理统计为基础, 以统计方法为核心, 辅助以大量实用技巧, 令读者能够学以致用, 对品质管理运用自如, 得心应手。定能帮助制造业品管人员全面地、脚踏实地地做好品质管理。

定价: ¥35 元

- | | |
|-----|-------------|
| 第一篇 | 概论 |
| 第二篇 | 统计的技术 |
| 第三篇 | QC 七大手法 |
| 第四篇 | 管制图的种类及应用方法 |
| 第五篇 | 抽样检验 |
| 第六篇 | 新 QC 七大手法 |
| 第七篇 | 品质管理实施办法 |

定价: ¥52 元

- | | |
|------|------|
| 第一篇 | 导论 |
| 第二篇 | 计划管制 |
| 第三篇 | 管制管制 |
| 第四篇 | 管制管制 |
| 第五篇 | 管制管制 |
| 第六篇 | 管制管制 |
| 第七篇 | 管制管制 |
| 第八篇 | 管制管制 |
| 第九篇 | 管制管制 |
| 第十篇 | 管制管制 |
| 第十一篇 | 管制管制 |
| 第十二篇 | 管制管制 |
| 第十三篇 | 管制管制 |
| 第十四篇 | 管制管制 |
| 第十五篇 | 管制管制 |



22 现代物料管理

傅和彦 (台湾) 著

物料成本往往占制造业总成本的 50% 以上, 其重要性不言而喻。为了更好的满足日益发展的物料管理需求, 福友特邀有着 30 余年工商企业管理经验的傅和彦先生整理修订所累积的经验知识, 并融合现代物料管理的技法, 编写成《现代物料管理》, 内容涵盖物料管理各个层面, 更重点介绍如何进行物料管理绩效评价。读者也可结合《制造业物料流程》仔细阅读, 定能有助于降低物管成本、使生产作业流程顺畅从而提升生产效率、缩短交期、提高服务质量。

定价: ¥80 元 (上下册)

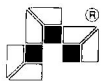
- | | |
|-----|--------|
| 上册 | |
| 第一篇 | 基本统计方法 |
| 第二篇 | 管制图 |
| 下册 | |
| 第三篇 | 抽样检验 |
| 第四篇 | 品管实施方法 |



21 品质管制大全

钟朝嵩 (台湾) 著

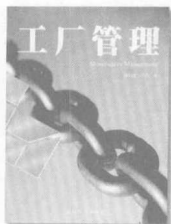
世界需要中国制造, 中国制造需要中国品质! 作为全球制造工厂的中国, 面对激烈竞争环境下的制造业亟待突破发展, 品质无疑是其中最需要正视的关键突破点。本书为钟朝嵩教授毕生实践经验整理而成的呕心沥血之作, 自 1974 年台湾初版以来, 历经多次改版、增修订, 迄今为止已加印 38 刷, 常年畅销于台湾、新加坡、泰国、菲律宾、马来西亚等地, 发行销量逾 40 万册, 堪称东南亚地区之“品质管理宝典”。



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位站着的睡觉的人



20 工厂管理

傅和彦 (台湾) 著

工厂即产品制造场所,工厂管理即将各种有效资源导入制造场所,凭借计划、组织、人事、指导控制等活动,达成生产目标的管理工作。作者傅和彦先生有着30余年工商管理经验,本书定位广大制造业工厂管理干部,以理论与实务结合论述,可操作性极强。

定价:¥46元

第一篇 工厂组织
第二篇 工厂布置
第三篇 物料搬运
第四篇 生产研究与发展
第五篇 生产管理
第六篇 生产管理
第七篇 生产管理
第八篇 生产管理
第九篇 生产管理
第十篇 生产管理
第十一篇 生产管理
第十二篇 生产管理
第十三篇 生产管理
第十四篇 生产管理
第十五篇 生产管理
第十六篇 生产管理
第十七篇 生产管理
第十八篇 生产管理
第十九篇 生产管理
第二十篇 生产管理



19 高阶主管经营训练

黎守明 (台湾) 著

国内企业高阶管理者忙忙碌碌,常常大小工作一把抓,疲于奔命却绩效不彰。本书即为企业高阶管理者或有志于此的管理者所编,揭示了高阶主管人员必备的 Know-how、工作重点及任务所在,以及如何树立及发挥好高阶管理人员的领导魅力等。

定价:¥39元

第一篇 经营者
第二篇 目标篇
第三篇 策略篇
第四篇 自我革新篇
第五篇 影响力篇
第六篇 自我查检篇



18 中阶主管管理训练

黎守明 (台湾) 著

“训练最大的目的在于行动,不在知识。”这就意味着训练的实施者必须具备丰富的实务经验,其所持有的教材也应为其常年从事实务管理工作案例的系统累积,如此才能现身说法,授予前来接受培训的企业人所真正想要的实务操作指南。有着丰富实战经验的黎守明先生所编写的本书,可谓设想企业人所想,施教企业人所欲,定能让中阶管理者在实际管理工作中亲身体会到管理发挥的价值,从而对管理工作产生自信,达到训练自我的目的。

定价:¥39元

第一篇 New Management Way
第二篇 完成年度工作计划
第三篇 执行您的计划
第四篇 管制部门的执行活动
第五篇 修正您的计划、标准
第六篇 部门的自我超越
第七篇 经营您自己



17 国际行销

吴景胜 (台湾) 著

全球经济国际化的趋势下,“国际行销”的实战技巧也已趋为企业管理者所重视。台湾知名国际行销领域研习与实战专家吴景胜老师为大陆广大读者奉上此本案例丰富、适用本土企业、且国际观念角度齐备的《国际行销》,本书的四项特色令其具备了极优的可读性、实战性及操作性。

定价:¥68元

第一篇 导论
第二篇 国际行销策略
第三篇 多国企业与国际行销
第四篇 各国市场与国际行销



16 供应厂商管理

傅和彦 (台湾) 著

朝着世界工厂迈进的中国,制造业工厂正处在生产量迅速扩张的时期,技术日益精进、制品益形复杂,所需的物料、零件若都要在本厂内生产,将产生诸多困扰,因而势必需要借重于供应厂商的力量。如何有效利用供应厂商生产出品质更佳、成本更低、交期更准的制品,直接影响到企业的经营绩效,更影响到企业在激烈残酷的竞争中的市场地位。

定价:¥45元

第一篇 外包与供应厂商
第二篇 供应厂商的功能与外包方针
第三篇 厂内自制与外包判定
第四篇 外包计划
第五篇 供应厂商的选择
第六篇 发包工作管理
第七篇 外包行为的品质要求
第八篇 外包价格的协商
第九篇 外包验收管理
第十篇 供应厂商的考核
第十一篇 供应厂商的辅导与扶持



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



15 经营计划与预算管理

王忠宗 (台湾) 著

透过预算产生出许多宝贵的数据资料是企业管理者可以用于提升企业经营绩效的重要参考依据。也即预算的真谛在于对影响企业盈亏的重要收支项目做好事前规划, 以利于事后控制, 而不在于会计科目的帐务处理及资产负债表或损益表的编制。

定价: ¥ 45 元

第一章 经营计划的重要性
第二章 经营计划与预算管理
第三章 预算编制与执行
第四章 预算控制与考核
第五章 预算调整与修订
第六章 预算编制与执行的常见问题
第七章 预算编制与执行的案例分析
第八章 预算编制与执行的总结



(16 开双色印刷)

14 经营分析与企业诊断

刘平文 (台湾) 著

现代管理者需要面对企业之环境面、策略面、组织面、意识面、行为面与方法面等不同层面之决策事宜, 因而常常需要对自己的企业经营管理之现状进行诊断, 提升企业经营管理之系统观。作者刘平文先生多年来一直从事于经营管理、企业辅导服务等实务工作, 累积了极其丰富、深厚的实务经验, 本书探讨范围与层面涉及甚广, 定能帮助管理者对企业有更好的认知与掌握。

定价: ¥ 120 元

第一篇 观念篇
第二篇 分析篇
第三篇 诊断篇
第四篇 整合篇



(16 开 4 色印刷)

13 SPC 统计制程管制

官生平 (台湾) 著

品质, 尊严与价值的起点!

“品质管理能力”是企业管理能力中的核心部分! 也成为提升大陆企业竞争力的重要课题。

“SPC 统计制程管制”是品管工作中重要的一项。本书为有着 20 余年推广应用经验的“SPC”权威、台湾品管协会理事官官生平老师的呕心沥血之作, 更是极具专业学习参考价值及实务指导意义的好书!

定价: ¥ 160 元

第一篇 统计制程管制 SPC 导入
第二篇 变异的本質
第三篇 基本统计
第四篇 管制图的原理
第五篇 计量值管制图
第六篇 计数值管制图
第七篇 量测系统分析
第八篇 制程能力研究
第九篇 6 σ 改善活动
第十篇 简易 DOE



12 标准工时制定与工作改善

傅武雄 (台湾) 著

作者傅武雄先生从事“工作研究与IE改善”的工厂管理及顾问辅导工作达 32 年之久, 本书是专为工厂主管与工艺工程人员撰写的, 直接从工艺面切入, 以车间工作方法改善手段为例, 阐释了标准工时测定与工作改善的多种实务方法。

定价: ¥ 58 元

第一篇 标准工时概论与应用
第二篇 运用马表测时法订定标准工时
第三篇 预定动作时间标准法的运用
第四篇 运用综合数据法订定标准工时
第五篇 运用工作抽查法订定标准工时
第六篇 标准工时在管理上的应用关键
第七篇 工作改善的方向与科学化理念
第八篇 运用程序分析与搬运分析进行有效改善
第九篇 作业域内的改善技巧
第十篇 运用工作抽样法进行工作改善



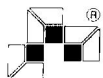
11 生产计划管理实务

王文信 (台湾) 著

本书以制造业的生产管理活动为叙述重点, 从生产管理层面入手, 剖析制造业提高生产绩效的实务方法, 有系统地介绍生产计划与管理实务, 无论是对传统式做法的精华还是对最新生产管理的技法, 都有深入浅出的探讨。

定价: ¥ 75 元

第一篇 产业剖析与手法导入
第二篇 实务方法与管理运作
第三篇 制度设计与诊断评估
第四篇 生产策略与未来发展



⑩ 制造业物料管理实务

傅武雄(台湾) 著

企业物料管理制度化、电脑化导入实务宝典! 傅武雄先生(台湾)逾二十年的经验与心得融入, 以深入浅出的方式将物料管理方法与实务技巧加以阐述, 将有助于企业在激烈竞争的环境中赢取竞争优势。

定价: ¥ 75 元

- 第一篇 物料管理总论
- 第二篇 做好计划层面的物料管理
- 第三篇 MRP 的架构与实务
- 第四篇 执行层面的物料管理
- 第五篇 物料管理辅助篇



⑨ 现场管理实务

韩展初 著

本书以管理的六大目标为主线, 将管理者如何充分运用组织的有效资源, 达成组织目标的方法、技巧汇集成有系统的资料, 将给中基层企业管理干部的实务工作、培训指导提供有益参考。

定价: ¥ 65 元

- 第一篇 管理总论
- 第二篇 管理的核心——人
- 第三篇 营造高昂士气的团队
- 第四篇 如何提高产量、提升效率
- 第五篇 生产计划与交期管理
- 第六篇 降低成本与工作改善
- 第七篇 如何管理品质
- 第八篇 工业安全管理
- 第九篇 如何成为出色的现场管理者



⑧ 降低成本新利器

(Tear Down 技法)

佐腾嘉彦 著

Tear Down 是以降低成本为宗旨, 以分解调查竞争对手手法的技术。佐腾先生逾25年的操作经验累积的本书定能帮助企管人士提高工作附加价值, 衍生新创意, 提高产品竞争力, 令企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

定价: ¥ 56 元

- 第一篇 Tear Down Method 的概念与缘起
- 第二篇 分解的进行方法
- 第三篇 主题别分解的实践
- 第四篇 利用分解之价值评价的进行方法
- 第五篇 分解的应用技术
- 总 结 分解的成功要点
- 附 录 作业表单 (Work Sheet) 的使用法



⑦ 企业管理制度精选

(共两册)

福友企管书系编委会

本公司顾问师常年在国内外辅导、顾问经验大公开!

去芜存菁, 结合国内实际情况设计, 若企业在管理制度建设方面能参照本书, 并根据自身情况适度调整使用, 定能大有裨益。

定价: ¥ 580 元

- 第一篇 人事管理
- 第二篇 行政事务管理
- 第三篇 财务会计管理
- 第四篇 营销业务管理
- 第五篇 生产管理
- 第六篇 物料管理
- 第七篇 采购管理
- 第八篇 品质管理



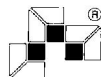
⑥ 如何选人用人育人留人

林荣瑞 著

品质是企业的生命, 人则是企业最重要的资产。本书针对国内企业人力资源管理薄弱之现状, 以作者多年累积的实务经验, 深入地进行案例分析探讨, 协助您做好人才的培养与发展工作。

定价: ¥ 68 元

- 第一篇 人力资源管理与竞争优势
- 第二篇 如何甄选人才
- 第三篇 用人的艺术
- 第四篇 人才的育成
- 第五篇 企业如何留才
- 第六篇 人力资源管理与企业文化 (另售 VCD 教学光盘)



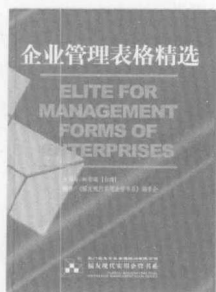
⑤ 如何推行 5S

孙少雄 著

5S——“医治”工厂疑难杂症之良药。本书以实用的对比图片做诠释，全面系统地论述 5S 活动，帮助业界朋友在 5S 专案活动中以最简单的途径，取得最有效的成果。

定价：¥ 52 元

- 第一篇 引言
- 第二篇 5S 的解析
- 第三篇 5S 推行要领
- 第四篇 推行步骤
- 第五篇 配合 5S 活动之管理技巧
- 第六篇 推行 5S 活动成功与失败的注意事项
- 第七篇 5S 的延伸
- 第八篇 推行 5S 的好处
- 第九篇 5S 活动宣传案例
- 第十篇 品质文化



④ 企业管理表格精选

福友企管书系编委会

本公司顾问群汇编多年来从事企管、辅导方面所运用的经典成功表格，并对每一表格的流程及使用方法做了详尽说明，易于理解，使用方便。

定价：¥ 348 元

- 第一篇 人事行政事务管理
 - 第二篇 会计财务管理
 - 第三篇 营销业务管理
 - 第四篇 生产管理
 - 第五篇 物料管理
 - 第六篇 品质管理
 - 第七篇 目视管理
- (附 CD-ROM 光盘)



③ 漫画管理禅

叶香 著

由当今国内外管理高手之管理理念与成功的经验所提炼升华的管理禅语，能使您茅塞顿开。发人深省的故事情节，生动有趣的漫画将使您领悟追求成功的乐趣。

定价：¥ 36 元

- 第一篇 成功篇
- 第二篇 领导统御篇
- 第三篇 人力资源篇
- 第四篇 沟通与激励篇
- 第五篇 箴言篇
- 第六篇 醒世篇



② 品质管理

林荣瑞 著

“品质”是企业的生命，更是企业未来的决战场。本书使人们在品质的观念与技法上获得了质的突破：不仅谈统计技术，更重实地操作，定能让全厂上下都成为品质高手。

定价：¥ 56 元

- 第一篇 认识品质管制
- 第二篇 品管应用手法
- 第三篇 工厂检验制度设计与应用
- 第四篇 全员参与 全员改善
- 第五篇 品质管制教育
- 第六篇 服务业的品管
- 第七篇 品质管制制度评鉴



① 管理技术

林荣瑞 著

此书融合了美国、日本、台湾及大陆的管理精华，一改大陆管理书籍普遍过于强调理论性的缺陷，注重适用性及可操作性。被许多管理人员视为工作的“宝典”。

定价：¥ 72 元

- 第一篇 企业经营与竞争策略
- 第二篇 组织原理
- 第三篇 人事政策与报酬制度
- 第四篇 工厂布置
- 第五篇 整理整顿与 5S 活动
- 第六篇 机器保养与工业安全
- 第七篇 企业骨干——管理者
- 第八篇 管理技术
- 第九篇 工业工程与现场改善
- 第十篇 生产计划与进度控制
- 第十一篇 物料管理与采购作业
- 第十二篇 事务管理与联系管理



精美海报标语系列

★使您的工作场所更美化、让您的团队更具拼搏力！

★五个系列/套，共28张

定价：250元

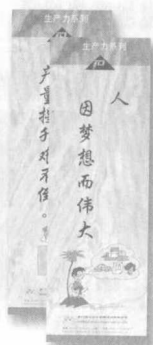


安全卫生系列

- ◆ 一人一份心
安全有信心
- ◆ 工作为了生活好
安全为了活到老
-

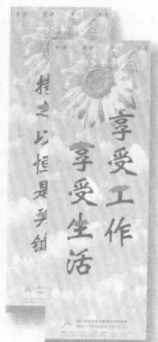
生产力系列

- ◆ 你思考 我动脑
产量提升难不倒
- ◆ 想一想
一定还有更好的办法
-



品质系列

- ◆ 品质意识加强早
明天一定会更好
- ◆ 品质你我都做好
顾客留住不会跑
-



5S 系列

- ◆ 工作效率想提高
整理 整顿先做好
- ◆ 5S效果看得见
持之以恒是关键
-

ISO 系列

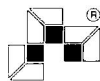
- ◆ 实施成果要展现
持之以恒是关键
- ◆ 宁可因高目标而脖子硬
也不要为低目标而驼背
-



(实际尺寸：28 cm × 87 cm)



献给每一位站着睡觉的人



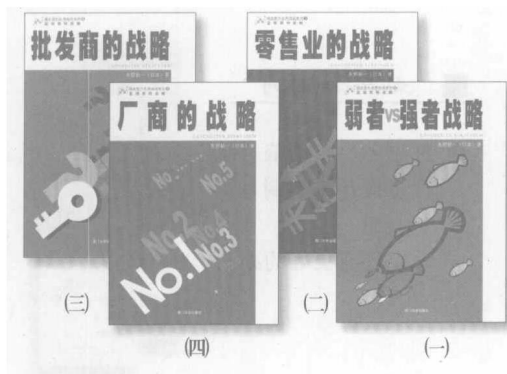
福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用商战系列

本丛书荣膺 2004 年
全国优秀引进版图书奖

② 蓝彻斯特战略 定价：¥286 元 / 套

矢野新一（日本）著



本套《蓝彻斯特战略丛书》（4 个系列 / 套，共 10 册）

第一系列：《弱者 VS 强者的战略》（上、中、下，共 3 册）

第二系列：《零售业的战略》（上、下，共 2 册）

第三系列：《批发商的战略》（上、下，共 2 册）

第四系列：《厂商的战略》（上、中、下，共 3 册）

① 企业行销顾问

定价：¥40 元

黄宪仁（台湾）著

“他山之石，可以攻玉！”

商业行销领域的图书虽然是汗牛充栋，但是多为观念性说教或三招两式的片段教学，整体性、系统性、实战性的书系是凤毛麟角。

本书着重于从商业行销通路整体体系来把脉，更是作者任顾问师辅导企业多年，见诸各专业报纸杂志心血之作的汇编，书中案例均为企业界万金难求的丰厚经验，“他山之石，可以攻玉”，对企业的经营必有所助益！



第一篇 行销经营策略篇

- 一 企业的成长策略
- 二 找出企业成功的关键因素
-

第二篇 行销运作实务篇

- 一 成功市场规范
- 二 高效促销手法
-

第三篇 行销部门管理篇

- 一 要重视“年度经营计划”
- 二 训练很贵，不训练更贵
-

第四篇 经营管理篇

- 一 账面有利润，最后却倒闭
- 二 举债经营发挥财务杠杆效益
-