

XIANDAIQIYE
GUANLI
XITIJI

现代企业管理

习题集

初宇平 郭彬 沈烈志 主编

辽宁大学出版社

责任编辑：陈景泓
封面设计：邹本忠

ISBN 978-7-5610-5264-8



9 787561 052648 >
定价：11.00 元

现代企业管理习题集

主编 初宇平 郭 彬 沈烈志

辽宁大学出版社

©初宇平 郭彬 沈烈志 2007

图书在版编目 (CIP) 数据

现代企业管理习题集/初宇平, 郭彬, 沈烈志主编. —沈阳:
辽宁大学出版社, 2007. 8

ISBN 978-7-5610-5264-8

I. 现… II. ①初…②郭…③沈… III. 企业管理—高等学校—习题 IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 114347 号

责任编辑: 陈景泓

封面设计: 邹本忠

责任校对: 合 校

辽 宁 大 学 出 版 社

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036

联系电话: 024-86864613 网址: <http://press.lnu.edu.cn>

电子邮件: lnupress@vip.163.com

辽宁泰阳广告彩色印刷有限公司印刷 辽宁大学出版社发行

幅面尺寸: 140mm×203mm

印张: 6.125

字数: 150 千字

2007 年 8 月第 1 版

2007 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5610-5264-8

定价: 11.00 元

编 委 会

主 编	初宇平	郭 彬	沈烈志
副主编	刘洪玉	李学东	王亚东
	姜 鹤	王 谦	董国娟
	王 琳	梁 丹	
编 委	聂雪岭	姜玉新	金玉然
	徐大勇	董晓东	韩燕妮

前 言

随着世界经济走向一体化，越来越多的企业进入了“无国界竞争的时代”，经营管理能力已成为企业管理人员的必备技能。作为经济、管理和工学学科大学生的基础课，现代企业管理越来越为当代大学生所重视与关注。

现代企业管理是研究现代企业管理活动的科学的知识体系，为了适应我国经济和企业管理学发展的需要，使本学科更趋于健全和完善，我们编写了《现代企业管理习题集》，供有志于学习和研究企业管理的师生们复习和练习使用，以更加系统扎实地掌握这门学科的知识。

《现代企业管理习题集》与吉林大学出版社出版的、由初宇平等主编的《现代企业管理》一书相配套，内容体系、章节安排与该书基本一致，以方便教师教学、学生练习和复习应试。

全书内容共分为八章。每章篇首编有本章教学的主要内容以及教学的重点与难点，各章练习题的类型为：填空题、单项选择题、多项选择题、判断题、名词解释、简答题、论述题、计算题，习题附有参考答案。此外，每章配有辅助阅读材料，帮助学生开阔思路，培养综合分析能力。

本书是一本应用性较强的学习辅助参考书，内容丰富，结构清晰。可以用来作为高等学校企业管理公共课和各类成人教育高校及企业培训的辅助教材，还可以供广大有兴趣学习企业管理知

识的各类人员作为自学参考。

本书由初宇平、郭彬、沈烈志主编，刘洪玉、李学东、王亚东、姜鹤、王谦、董国娟、王琳、梁丹任副主编。参加本书编写的还有聂雪岭、姜玉新、金玉然、徐大勇、董晓东、韩燕妮等。

本书在编写过程中，得到了辽宁科技大学工商管理学院教师们的热情支持和帮助，也参考了一些大专院校的教材和有关学者的著作，在此，深表谢意。

由于编者水平有限，加之时间仓促，书中如有错误和不足之处，恳切希望读者批评指正。

编 者

2007 年 5 月

目 录

第一章 现代企业管理概论.....	1
本章主要内容.....	1
重点与难点.....	1
同步练习.....	2
案例阅读.....	8
参考答案.....	9
第二章 现代企业战略管理	18
本章主要内容	18
重点与难点	18
同步练习	18
案例阅读	26
参考答案	31
第三章 现代企业营销管理	39
本章主要内容	39
重点与难点	39
同步练习	39
案例阅读	46
参考答案	54
第四章 现代企业运营管理	70
本章主要内容	70

重点与难点	70
同步练习	71
案例阅读	79
参考答案	81
第五章 现代企业人力资源管理	90
本章主要内容	90
重点与难点	90
同步练习	90
案例阅读	100
参考答案	101
第六章 现代企业财务管理	110
本章主要内容	110
重点与难点	110
同步练习	110
案例阅读	123
参考答案	134
第七章 现代企业物流管理	153
本章主要内容	153
重点与难点	153
同步练习	154
案例阅读	162
参考答案	162
第八章 现代企业信息管理	171
本章主要内容	171
重点与难点	171
同步练习	171
案例阅读	180
参考答案	182

第一章 现代企业管理概论

本章主要内容

1. 了解企业现代企业制度的内容、管理的职能、性质、企业管理的概念及发展趋势、现代管理阶段的各学派；
2. 理解企业的概念及性质、产权制度的演变过程、现代企业制度的概念及特征、管理及企业管理的概念、管理者的三大技能；
3. 掌握业主制企业和合伙制企业的基本特征和优缺点、法约尔的一般管理理论、梅约的人际关系学说；
4. 熟练掌握有限责任公司、股份有限公司的基本特征、泰罗的科学管理理论。

重点与难点

1. 产权的概念及构成；
2. 有限责任公司和股份有限公司的优缺点；
3. 现代企业制度的概念及特征；
4. 管理的概念；
5. 泰罗的科学管理理论。

同步练习

一、填空题

1. 企业所具备的基本要素中最本质的要素是企业的生产经营活动要_____。

2. 产权一般可被分解为_____、_____、_____、_____和_____。产权的基础和核心是_____。

3. 产权的_____就是指法律上的所有权，即法权，它要回答的是财产的_____问题；产权的_____就是指经济上的所有权，它要回答的是财产的_____问题。

4. 在企业产权制度演变的过程中，企业逐渐演化为三种形式，分别是_____、_____和法人或公司制企业。而公司制企业又可分为_____、_____、_____、_____和_____。

5. 公司制企业与自然人企业的最大区别，就在于前者是建立在“_____”的基础上，而后者是建立在“_____”的基础上。

6. 公司制企业的最大特点是实行_____，它有两个方面的含义：一是对股东而言，他们以其_____为限对公司的债务承担有限责任；二是对公司法人而言，公司法人以其_____对其债务负责。

7. 管理的二重性是指管理具有_____和_____。

8. 现代企业制度的特征为_____、_____、_____、_____。

9. 泰罗被称为_____，他的主要代表作品是《_____》。

10. 梅奥的主要代表作品有《_____》和《_____》。

二、单项选择题

1. 公司制企业的经营决策机构是()。
A. 股东大会 B. 董事会 C. 经理机构 D. 监事会
2. 合伙企业属于()。
A. 自然人企业 B. 法人企业
C. 公司企业 D. 企业集团
3. 公司法一般对有限责任公司的股东人数规定最高限额,我国公司法规定不得超过()人。
A. 30 B. 40 C. 50 D. 60
4. 股份有限公司的股东必须达到法定人数,我国法律规定不得少于()人。
A. 3 B. 5 C. 8 D. 10
5. 公司制企业的最高权力机构是()。
A. 股东大会 B. 董事会 C. 监事会 D. 经理机构
6. 公司制企业监督机构是()。
A. 股东大会 B. 董事会 C. 监事会 D. 经理机构
7. 公司的日常经营管理机构()。
A. 股东大会 B. 董事会 C. 监事会 D. 经理机构
8. 对企业管理实际工作进行调查,分析产生偏差原因,采取措施加以解决,这是()。
A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
9. ()是指根据企业目标和计划,对执行计划的各种要素及其相互关系进行配置、协调和组合,使计划任务得以落实。
A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
10. ()是一种影响并感召人们和群体去追求某些目标

的行为与过程。虽然管理者的任务不仅仅是领导，但有效的领导是管理成功的关键。

- A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
11. () 是根据目标和标准, 对企业活动进行监督和检查, 以消除实际和标准的差异, 保证计划目标的实现。
- A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
12. 按照管理者所处的组织层次分, 可将管理者分为 ()。
- A. 咨询管理者和决策管理者
B. 指挥管理者和职能管理者
C. 高层管理者、中层管理者和基层管理者
D. 综合管理者和专业管理者
13. 按照管理者所从事的管理工作领域分, 可将管理者分为 ()。
- A. 咨询管理者和决策管理者
B. 指挥管理者和职能管理者
C. 高层管理者、中层管理者和基层管理者
D. 综合管理者和专业管理者
14. 越是基层管理者越需要具备 ()。
- A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能 D. 管理技能
15. 越是高层管理者越需要具备 ()。
- A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能 D. 管理技能
16. 传统管理理论阶段开始于 ()。
- A. 18 世纪 80 年代 B. 19 世纪初
C. 19 世纪末 D. 20 世纪初
17. 科学管理理论的代表人物是 ()。
- A. 法约尔 B. 韦伯 C. 泰罗 D. 甘特
18. 被称为“组织理论之父”的是 ()。

- A. 法约尔 B. 韦伯 C. 泰罗 D. 甘特
19. 霍桑实验提出工人是 ()。
- A. 经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 复杂人
20. 经验主义学派的代表人物是 ()。
- A. 巴纳德 B. 西蒙
- C. 德鲁克和戴尔 D. 卡斯特和罗森茨韦克

三、多项选择题

1. 产权一般可以分解为 ()。
- A. 所有权 B. 占有权 C. 使用权
- D. 收益权 E. 处置权
2. 明确的产权制度会产生如下功能: ()。
- A. 改善资源配置 B. 提高交易费用 C. 产生激励效应
- D. 形成稳定的预期 E. 影响资源配置的效益
3. 下列具有法人资格的企业有 ()。
- A. 业主制企业 B. 合伙制企业 C. 有限责任公司
- D. 股份有限公司 E. 两合公司
4. 下列属于有限责任公司的特征的是 ()。
- A. 公司法对股东人数规定有最高限额
- B. 公司法对股东人数规定有最低限额
- C. 公司的资本无需划分为等额股份
- D. 公司的资本划分为等额股份
- E. 向公众公开披露财务状况
5. 公司组织机构通常包括 ()。
- A. 股东大会 B. 董事会 C. 监事会
- D. 理事会 E. 经理机构
6. 通过“霍桑试验”得到的结论有 ()。
- A. 职工是“社会人”

- B. 职工是“经济人”
 - C. 企业中存在着“非正式组织”
 - D. 新型的领导能力在于提高职工的满意度
 - E. 存在着“霍桑效应”
7. 下列属于法约尔管理的 14 项原则的有()。
- A. 劳动分工 B. 统一领导 C. 纪律
 - D. 统一指挥 E. 创新精神
8. 管理的职能一般可分为()。
- A. 计划 B. 组织 C. 领导
 - D. 协调 E. 控制
9. 经验主义学派的代表人物有()。
- A. 德鲁克 B. 马斯洛 C. 麦格雷戈
 - D. 戴尔 E. 巴纳德
10. 按管理的专业化和管理的过程性分类, 管理者可分为()。
- A. 咨询管理者 B. 决策管理者 C. 综合管理者
 - D. 指挥管理者 E. 职能管理者

四、判断题

- 1. 一切不直接从事与商品生产、交换有关的经济活动, 不介入市场竞争的组织, 不能视为企业。 ()
- 2. 产权的法律形式要回答的是财产的经营问题。 ()
- 3. 私有产权具有排它性和可让渡性。 ()
- 4. 业主制企业和合伙制企业被统称为自然人企业。 ()
- 5. 现代企业制度中的“现代”一词仅仅是一种自然时间的概念。 ()
- 6. 管理的本质是领导。 ()

7. 英国古典经济学家亚当·斯密提出“社会人”的观点。()
8. 科学管理的中心问题是科学挑选工人。()
9. 高层管理者对概念技能的要求较高。()
10. 马克斯·韦伯被称为“组织理论之父”。()

五、名词解释

1. 企业
2. 产权
3. 现代企业制度
4. 公司产权制度
5. 管理
6. 企业管理

六、问答题

1. 企业的含义及性质
2. 企业必须具备的基本要素
3. 产权的特征及基本功能
4. 企业产权制度的演变过程
5. 合伙制企业的优缺点
6. 现代企业制度的含义及特征
7. 产权制度的功能有哪些?
8. 公司产权制度的内容有哪些?
9. 公司财产有限责任制度的特征
10. 公司管理制度的基本特征
11. 现代企业管理制度的内容
12. 管理的含义
13. 如何理解管理者的含义?

14. 法约尔的一般管理理论
15. 人际关系学说主要观点有哪些?
16. 列举现代管理理论阶段的主要学派

七、论述题

1. 业主制企业及其优缺点
2. 有限责任公司的概念及基本特征
3. 股份有限公司的主要特征和优缺点
4. 企业管理及其发展趋势
5. 泰罗科学管理的内容

案例阅读

联合邮包服务公司 (UPS) 的科学管理

联合邮包服务公司 (UPS) 雇用了 15 万名员工, 平均每天将 900 万个包裹发送到美国各地和世界 180 多个国家和地区。他们的宗旨是: 在邮运业中办理最快捷的运送。UPS 的管理者系统地培训他们的员工, 使他们以尽可能高的效率从事工作。

让我们看一下他们的工作情况。UPS 的工业工程师们对每一位司机的行驶路线进行了时间研究, 对每种送货、取货和暂停活动设立了工作标准。这些工程师们记录了红灯、通行、按门铃、穿过院子、上楼梯、中间休息喝咖啡的时间, 甚至上厕所的时间, 将这些数据输入计算机中, 从而给出每一位司机每天工作中的详细时间标准。

为了完成每天取送 130 件包裹的目标, 司机们必须严格遵守工程师们设定的程序。当他们接近发送站时, 他们松开安全带,