

“迄今为止职场最全面的生存法则，

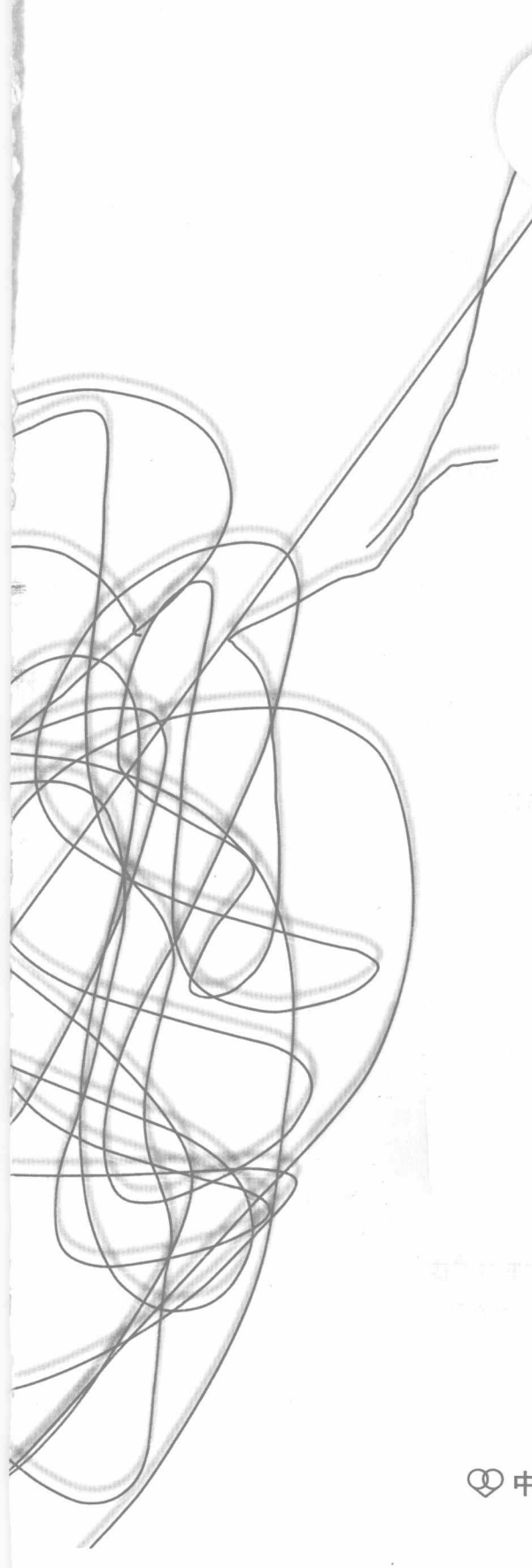
培训师永远不会教你的职场潜则。”

一个外企女白领的 日记

AN OL'S DIARY

绝望沧海◎著

中国首部全景式职场生存日记



一个外企女白领的

日记

AN OL' S DIARY

绝望沧海◎著

中国友谊出版公司

图书在版编目(CIP)数据

一个外企女白领的日记 / 绝望沧海著. —北京: 中国
友谊出版公司, 2008.10

ISBN 978-7-5057-2475-4

I. 一… II. 绝… III. 日记体小说-中国-当代
IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 154879 号

书名 一个外企女白领的日记

作者 绝望沧海

出版 中国友谊出版公司

发行 中国友谊出版公司

经销 新华书店

印刷 三河市延风印装厂

规格 710 × 1000 毫米 16 开本

20.5 印张 400 千字

版次 2008 年 11 月第 1 版

印次 2008 年 11 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-5057-2475-4

定价 36.80 元

地址 北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼

邮编 100028 电话 (010) 64668676

自序

1996年前,我没有想过自己会和财务这个职业扯上任何关系,尽管父母说,女孩子做这个职业稳定且早涝保收。误打误撞地进了财务的门,毕业前夕又机缘巧合地去了外企做实习生,从一个空怀远大理想却没具体想过如何实现的懵懂少女,到现在所谓的职业经理人,其中有偶然也有必然。

偶然的是我服从了这个志愿,开始了自己的财务生涯。曾经以为自己是不适合这个职业的,因为性格不够沉稳,又偏了外向,坐不惯办公室且和数字成天的打交道。

必然的是一步步的探索,从跌落到爬起,早早地看清并明白了自己的方向和所谓的职业奋斗目标,然后始终坚持。

我想说我是幸运的。

其一,没有背景。既没有显赫的名牌大学出身,也没有交际广泛的父母为我以后的人生发展铺路,自己是正正经经的看前程无忧寻找到踏入社会的第一份工作。

其二,家庭没有给我任何牵绊,可以让我在三十岁前自由漂泊,成就了可贵的人生经历。

其三,我遇到的老板都不极端,其中更特别有一位,可以视为我职场中的贵人,影响并造就了我现在的工作及管理风格。

从不喜欢财务,到发现自己除了财务别的一无所长,从大大咧咧的马虎到锱铢必较的细致,走过的每一步路今天来看依旧清晰。所谓一分耕耘一分收获,每个人都是从新人起步的,我也一样,锻炼出来那七分的能力再加上不吝惜人前去做那三分的表现,成就了现在这份大众眼里成功的职场生涯。

2006年的时候无意识地在天涯浏览,忽然起了这么个念头,在网络上随笔我的工作

日记,短短几天,反响居然很热烈,读者的鼓励是对我最好的激励,我希望这本工作日记可以一直继续下去,带给读者一些感触。

这并不是指引职场生存的守则或者是圣经,只是我的一点经验分享之类的感触。可资借鉴已经是我希望得到的最高评价。

“做自己能做的事,始终坚持。”谨与读者共享。

策划手记

从2006年6月开始,天涯网职场人生版块出现了一个名叫《一个外企女白领的日记》的帖子,很短时间就从天涯众多的职场帖子中脱颖而出,接着主版推荐,而且累积点击率更是超过五十万人次。这个帖子更新一直到现在,已经持续两年多,网友追看帖子的热度依然不减。

作者的ID叫“绝望沧海”,很有意境的名字。她后来对我说:“起这个笔名‘绝望沧海’的时候心情很绝望,但是跟工作无关。”当然,现在的绝望沧海已经走过沧海,不绝望了。

联系到作者本人后,我了解到绝望沧海是一名相当优秀的职场女性,她是500强公司财务总监助理出身,后来又通过半工半读的方式,拿下信息管理方向硕士学位。她在长期从事财务工作的同时,还监管过行政及IT,也曾涉足部分销售工作。有八年职业生生涯,换过三家公司,始终在外企500强打拼,绝望沧海认为自己的经历不能说功成名就,但也算是根基稳定。

其中有一点尤其要说明的是:绝望沧海特别提到自己并非名校毕业。这样一来,她本身的职场经历就对不是名校的毕业生更加具有普遍的意义。

绝望沧海的文章写得很有意思,是她每天职场生活的感悟和反思,帖子中还有她和读者的对答;也为众多网友解决了大量关于职场的问题。这个名为日记的帖子记录的是绝望沧海两年来对职场之道的感悟,既有中层管理者的为人处事之道、实用的管理经验,也有新人如何适应职场的指导。

相对于市场上已经高度同质化的职场书而言,《一个外企女白领的日记》读起来更为生动,因为日记都是记录作者自己的职场感悟和心得,而非纸上谈兵;相对于现在风行的职场小说而言,《一个外企女白领的日记》又更具有直接性和真实性,因为日记不用为了虚构而虚构。

虽然到后来有越来越多网友要求将帖子整理出版成书,但绝望沧海自身却并没有预想过。我劝说她,这样会惠及更多的人,况且帖子都是很有用的观点和经验,值得在职场的人们反复翻看,而且没有经历过和经历过职场生活的人,看到之后的感想肯定还不一样。编辑帖子成书的过程中,我们把书稿分成了两个部分。书的前半部分是绝望沧海的职场日记;后半部分则是她在天涯给众多网友提问回答的帖子整理而成的 Q&A 部分,更是几乎涵盖了职场中的绝大部分问题,无论职场“新人”和“老人”,大致都有相应的问题和解答。两个部分各有特点,但都同样精彩。

越来越多的大学毕业生加入职场的大军,同样越来越多的人却在职场中被搞得晕头转向,好像都自问自己没有做错事情,但偏偏总是被职场的各种人事搞得疲于奔命,那问题又出在哪里呢?如书封面推荐语所言,《一个外企女白领的日记》讲述了很多是培训师都不会教你的职场“潜则”。说到这个职场“潜则”,我期望是和“潜规则”有区别的,“潜规则”一词已被贬义化,若是等同于“潜规则”,那样可能会让更多人误以为这本书是要教人去搞职场“厚黑学”,去投机倒把。这里面说到的职场“潜则”,近义词可以大约等同于职场“情商”,那些自问“无过”的职场新人可能就是因为职场“情商”不够高,不知道那些职场“潜则”。还有很多不乏才智的职场“老人”过早地进入自己的职场“天花板”阶段,究其原因很多,但大部分依然还是不了解职场“潜则”。我想绝望沧海写《一个外企女白领的日记》的初衷也是通过分享自己的职场经验,来让职场的同仁都少走一些弯路,改善和提升自己的职场人生,同时也会改善和提升你周围人的职场人生。日记中既有“潜则”,也有“明则”,这些都是作者亲历八年职场的心得,有人会说有这样经历的人应该不少,但能那样将点点滴滴整理写下来就不多了,而写下来之后能够被网友热捧追看两年之久的就更少了。

联系绝望沧海出书的时候,汶川大地震刚刚过去不久,现在到了纸书要出版的时候,半个世纪以来罕见的全球金融危机又刚刚开始不断升温,还真的是一个动荡不安的时代,我们每个人还来不及体味成功举办奥运会和神七升天的兴奋,就已经要准备考虑如何度过我们自己职场人生的头一个冬天了。

末了,套用一下《双城记》中被引用到白烂的名言:“这是最好的时代,这是最坏的时代”;后面还有少见引用的几句:“这是智慧的时代,这是愚蠢的时代;这是信仰的时期,这是怀疑的时期;这是希望之春,这是失望之冬。”

倘若想要我们能收获智慧、信仰和希望,那就全靠我们自己了。

目录

CONTENTS

请输入搜索关键字串

一个外企女白领的日记

主题帖发帖人 ☒

查询

查询到的信息……查(关键字:一个外企女白领的日记)
共查询到 1321000 条信息!

共 5 页 当前为第 1 页

- [001] 所谓公平——从 S 君想起
- [002] Manager 和 Staff 的区别
- [003] 所谓贪污
- [003] 上网无错?
- [004] 同一个声音
- [005] 如何写邮件
- [009] 驾驭下属的艺术
- [011] 所谓品行
- [012] 职业发展——技术还是管理?
- [013] 派系斗争——选对你的队列
- [014] 选择你的行业——营销专业的选择
- [014] 嫉妒
- [015] 职业发展——秘书还是助理?
- [017] 讨论
- [017] 选择你的专业
- [018] 人与人的相处
- [019] 十分的能力,八分的表现
- [020] 曾经的上司
- [020] 女强人还是悍妇?
- [021] 职场新鲜人
- [022] 西游团队
- [022] 职场的战争
- [023] 事业与家庭的两难
- [024] 新人的表现
- [025] 频繁跳槽
- [025] 残酷的人事关系——下属
- [026] 混日子的同事
- [027] 不可意气用事,迂回的处世之道
- [027] “海龟”的故事
- [028] 职场剥削
- [029] Yes 的歧义
- [029] 曾经的下属
- [030] 我的四段职场漂泊
- [031] 享受生活
- [031] 私人电话
- [032] 可怕的口音
- [032] 半夜的表现
- [033] 如果我是男生
- [033] 和老外交往
- [034] 认清自己
- [034] 没有结果的 Fighting
- [036] 不是年终的总结
- [038] 忍字当头
- [039] 猎头找你,需要和老板说?

请输入搜索关键字串

一个外企女白领的日记

主题帖发帖人 ☒

查询

查询到的信息……查(关键字:一个外企女白领的日记)
共查询到 1321000 条信息!

共 5 页 当前为第 2 页

- | | |
|----------------------|-------------------|
| [040] 我的老板 | [062] 因材施教的遗憾 |
| [042] 郁闷的倾听者 | [063] 嫁人的风险 |
| [043] 感情和事业的平衡 | [063] 开会常识 |
| [043] 面对离职 | [064] 能说会道还是善于沟通? |
| [044] 球赛的感触 | [064] 淡漠的责任心 |
| [046] 赢得天下再放弃 | [065] 宠辱不惊 |
| [046] 幕后功臣 | [065] 君子与小人 |
| [047] 忍,还是忍 | [066] 跳槽,还是考虑跳槽 |
| [048] 领导的方式 | [067] 条条大路通罗马 |
| [048] 灰色收入 | [067] 打工还是创业? |
| [049] 选择什么样的生活 | [067] 丽江的旅程 |
| [050] 女人因为优秀而孤独 | [068] 承担 |
| [050] 我凭什么教你? | [069] 十六年的友谊 |
| [050] 讲一个故事:永远成长的苹果树 | [069] 忙碌的节后第一天 |
| [052] 虚与委蛇的下属 | [070] 忙碌的周一 |
| [053] Office 的友情 | [070] 人生不同路 |
| [053] 心态影响表现 | [071] 女上司 |
| [053] 续约 | [072] 会议中的聆听者 |
| [054] 情绪的低潮 | [072] 在外企学习 |
| [055] 跳槽的动因? | [073] 关于沟通 |
| [056] 做领导心得 | [074] 能力比学历更重要 |
| [057] 捍卫我的主见 | [074] 可悲的熟女 |
| [057] 感情的经历 | [075] 又做了回职业咨询 |
| [058] 细节决定成败 | [075] 不要跟自己过不去 |
| [059] 我想做什么事? | [076] 万丈高楼平地起 |
| [059] 沉静 | [076] 处理下属的办事不力 |
| [060] 约束下属聊天 | [077] PMP 的学问 |
| [061] 防守,中国式的含蓄 | [078] 扭转心情好好工作 |
| [061] 生活的重点 | [079] 考证时代 |

请输入搜索关键字串

一个外企女白领的日记

主题帖发帖人

查询

查询到的信息……查(关键字:一个外企女白领的日记)
共查询到 1321000 条信息!

共 5 页 当前为第 3 页

[079] 用好自己的权力

[079] 人靠衣装

[080] 有所教有所不教

[081] 老人与新人

[082] 得罪不起的后勤部门

[082] 无处不在的站队

[083] 有关于新人

[085] 弱势的人

[086] 去留的选择

[087] 忘形的最后一刻

[087] 不在状态

[088] 年审的准备

[088] Goodbye Letter

[089] 结婚的决定

[090] 圣诞之夜

[091] 加薪潜规则

[092] 结婚前夕

[093] 独立的代价

[093] 性别优势

[094] 挑婚纱

[094] 兴趣和职业

[094] 顾虑重重

[095] 优秀的团队

[096] 办公室的友情

[096] 老总的慈悲

[097] 背后的人

[097] 做事的先后顺序

[098] 满意的年终奖

[100] 相对公平和绝对公平

[101] 和下属聊天

[101] 三种感情

[102] 所谓职业

[105] 所谓成熟

[106] 新年第一天

[106] 回忆公司今年的年会

[107] 一分为二

[108] 五元的故事

[109] 可怕的冲动

[110] 可爱的勇气

[110] 树大招风

[111] 管理的实践

[112] 提升

[112] 思路

[113] 平衡

[113] 对新人的考量

[114] 咖啡时间

[114] 无所不在的网络

[115] 灰色地带

[116] 小习惯

[117] Intern

[118] 顺利的报销

[118] 机遇和挑战并存

[119] 成就感

[120] 工作改变生活

[120] 户外的体会

[121] 养虎为患的故事

[121] 加薪失败

[122] 唇亡齿寒

请输入搜索关键字串 一个外企女白领的日记

主题帖发帖人 ☒

查询

查询到的信息……查(关键字:一个外企女白领的日记)
共查询到 1321000 条信息!

共 5 页 当前为第 4 页

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| [122] 职场潜规则 | [145] 又有人要走 |
| [124] 没有动因的跳槽 | [145] 职业发展步步走 |
| [125] 渴望已久的兰州 | [146] 所谓财务管理 |
| [125] 不同的选择 | [148] 老板的大饼 |
| [126] 微软 EPG 的邮件 | [148] 冗长的会议 |
| [127] 遭遇财政局查账 | [148] 舞弊 |
| [128] 聊天的收获 | [149] 为自己争取 |
| [128] 砍价 | [150] 关于 HR |
| [129] 人情大过天 | [151] 背黑锅 |
| [130] 得不到的男人 | [151] 我的成就感 |
| [130] Outing | [152] 暑期工 |
| [131] 感情困扰 | |
| [132] 国庆购物记 | |
| [133] 炒人有理 | |
| [133] FW: 办公室的搞笑定律 | |
| [135] 难得糊涂 | |
| [136] 遗憾地谢幕 | |
| [136] 修炼的深度 | |
| [137] Case Study | |
| [137] 大局之上的大局 | |
| [138] 主妇的乐趣 | |
| [139] 审计过关 | |
| [139] 回顾加薪 | |
| [140] 十项能力 | |
| [142] 长远的眼光 | |
| [142] 小孩子的脾气 | |
| [143] 冷战的结果 | |
| [143] HY (high yield, 高产) 后的故事 | |
| [144] 世事难两全 | |

首页 上一页 下一页 末页

请输入搜索关键字串

一个外企女白领的日记

主题帖发帖人 

查询

查询到的信息……查(关键字:一个外企女白领的日记)
共查询到 1321000 条信息!

共 5 页 当前为第 5 页

Q&A 一个关于职场生存的回答录

职场基础篇 153

职场新人备忘录——我是新人,我该怎么办? 154

职场进修——我们真的需要考研、考证吗? 165

求职必经之路——“面霸”是怎样炼成的? 173

留学之后——“海龟”变“海带”? 177

职场修炼篇 181

职业规划——我的人生目标在哪里? 182

职场困惑——继续 OR 转行? 201

职场困惑——升职加薪 OR 辞职跳槽? 213

职场定位——你是西游团队里的谁? 230

什么是“不患寡而患不均”? 233

事业与家庭——鱼与熊掌不可兼得? 236

职场提高篇 243

人际关系——没有永恒的朋友,只有永恒的利益? 244

双面胶——怎样处理上司和下属的关系? 264

职场大忌——你究竟意识到多少? 288

我有太多问题怎么解决? 294

职场高手篇 303

绝望沧海对职场怎么看? 304

绝望沧海说的真的都对吗? 我反对 311

职场高手是怎么评价绝望沧海的? 314

一个外企女白领的

日记

AN OL'S DIARY 绝望沧海◎著

所谓公平——从S君想起

早晨没什么事情,在天涯浏览,看到一个办公室浑水摸鱼技巧。有些还真说得不错。老板总是希望以最少的工资让员工干最多的活儿。哪里都是一样。

进公司,在电梯里碰到提着行李箱的S君,顺口问一句“哪里去”,答曰“出差”。一笑而过,碰到前台MM,随口又问了句“S君去哪里?”她居然施施然答“不知道”。“怎么他没要你帮忙订票?”“没有呀。”可怜的人,又是“扒”火车的命。

S君我是知道的,任劳任怨,常年奔波在生产第一线,出差到好的地方轮不到他,穷乡僻壤都叫他去,全公司唯一的一个应用工程师,公司到开展会的时候他要西装革履地站台,招待客户狂吃滥饮却没他的位置;领导层开会没他的份儿,布置的功课全部落在他头上。一个月也就7—8k的工资。挂着部门主管的名义,一个听令的小弟也没有,反倒是自己既要听这个产品经理的领导,又得听那个服务经理的调遣,还要给应用部门支使差遣,全公司一致公认的苦大仇深的好同志。

可是这样的同志干得最多,人人都看得到,唯独老板看不到。永远在忙,却似乎看不到一点点提升的空间。我们还算有点私交,不怕直问他为何不跳槽,满街的技术人员不过1—2k的身价,虽然积累的经验多点,但可替代性还是非常高的。何况技术人员的薪水也很难开高,找工作行业限制得太多,这份薪水也算很满足,再说领导也还体贴至少周末不用出差,公司的差旅补贴也还很人性。

知道他虽然是个任劳任怨的老好人型,但是绝对不傻,对自己的判断还是很理性的。或者包括老板在内的每个人都看清楚了这些,才拼命压榨他,你不干,大把的人等着干。这就是市场经济的双向选择而已。

以前一直看不起整天对工作抱怨的人,因为抱怨唯一能显示的只是你自己没水平。如果真的不满,忍无可忍,为何不去换个环境谋求更好的发展?不走,可见你对自己的估价不过如此,达不到被市场认可的程度,自己没有竞争力,又如何外塑形象?

这是个很残忍且现实的问题。我们为什么腹诽着工作却日复一日的谦卑?因为我们找不到心目中十全十美的,甚至是找不到综合条件更好的。我们可以说好马待伯乐,却不能用同样的解释一直安慰自己。市场是残酷的,加强素质才是硬道理。

同情S君,因为今天我已经站在岸上,且没有弄湿鞋。

Manager 和 Staff 的区别

一件不大不小的事,下属 R 气急败坏地跟我报告,从来没见过她激动成这样,声音都高了八度。无非是数字有差,一些表格 match(相配)不上,销售部的 Y 小姐出了名的拎不清,而 R 已经失望以至于吐血乃至绝望。

无可奈何,孩子打了架出来善后的理所当然是家长,每每这种事最后都会变成上一个 level(级别)的协调。领导和下属的区别就是下属会做的事领导都至少得知道个大概,领导能做的事下属却未必做得来。所以做领导的一定要珍惜羽毛,不可以自降身份,打成一片是团结的一种方式,却要担着丢掉威信的风险,特别对年轻的领导来说,还是拉开距离更安全。

曾经看过一篇文章,说一个人的圈子一般也就十个人左右,所谓圈子就是经常要接触到的人。而 Y 肯定不在我的圈子里,对于不在自己圈子的人,其实不需要投注太多的情绪,Y 的行为再怎么荒诞其实都不碍我事。只是她的 action(行为)影响到我部门的利益,间接降低了我的工作效率,那么就要引用“人不为己”定律了。我的级别自然是犯不着和她有任何直接冲突,做领导事必躬亲固然有好处,但未免浪费自己的精力。

直接拨电话给 Y 小姐的直接上级销售部经理 T 先生,T 君跟我一贯交好,两句话交谈下来基本明白问题所在,我说不好意思这么点小事要麻烦你了,T 君言,此所谓经理和员工的差别,员工做事做多了结果反而没有思路,容易看人不看事,而我们早已经明白对事不对人。大家都是 result-oriented(结果导向),本来是互相支持才能 win-win(双赢)的。划个台阶给 T,说你要 coach(指导)下 Y,给我们部门工作带来很多麻烦,惹烦了莫怪我直接替你管教,最后一句自然如同玩笑,可是 T 君连说明白,小争端化为无形。

即使是 T 君这样的办公室友人,相处也是一门艺术。友情在办公室毕竟有限,与其说友情,不如说对彼此的才识惺惺相惜,再加上点互相利用。工作就是工作,各自的利益要维持都需要些手腕,有时候必须要退一步,就像他总是很给我面子,我也不会得寸进尺得太过分,适当的时机援手也就是还给人情。礼尚往来,利益至上,不是要真的坐一起签盟约才算结盟,办公室里活下去很容易,但要活得很滋润结盟比一个人好。

返回头开始语重心长地 coach R,说了一大通现实,她能领悟多少要看她自己了,有些职场生存之道完全没必要讲,可是,我都讲,并不是因为我是个多么仁慈的上司,而是因为很多事情我不方便自己出手,说白了就是要有个冲锋的。而她在成长的同时慢慢毫不抵抗地渗透了我的风格。

在公司,如果你看一个员工不顺眼,如果她恰好又在你手下,那么你自然有大把机会慢慢玩死她。可是,一个不在你手下的人,如果你看不顺眼,千万不要自己出手,因为,胜之不武,输却丢脸。做到经理的人和员工发生矛盾是很可笑的事情,和自己属下有争执是管理不善,和不相干部门的人就更加可笑,并不光荣,更不幸的是遇到成心搞事的人,你跨部门去向下挑衅可能输得一败涂地。所以,即使要清除掉这样的人,你也绝对要等时机,或者培养时机,但是,能不自己动手还是借把刀的好。

2006-6-2 23:55:00

所谓贪污

周末准备出去玩,跟一些谈得来的同事,基本上都是经理的级别。借了辆公司的商务车开出去,腐败而休闲。友情邀请了一家供应商,摆明了拉赞助。这是我控制下的供应商,也就算我对活动的支持捐款了。

在大的公司都有这样那样的小金库。我是能够用到,但总是遮不住全部风声,我宁愿不动这笔钱,免得留人话柄。

做财务的人可能天生都畏惧风险,宁愿放过机会也不想承担什么风险。谁说人性本善,在我看来人性本恶,善的人只是还没遇见机会。放着黄金不去捡的人不见得是君子,却一定是呆子。

但其实狠下心去贪污,就是你已经置自己的职业声誉于不顾了。我非常相信一句老话“没有不透风的墙”,不考虑收益,先去考虑最糟的结果能否承受,这才是我的风格。财务这个行业能接触到的灰色地带并不比采购或者销售部门少,但出了事却是致命的。失去了领导的信任就等于宣布职业生命的结束,一个黑吃黑的财务比一个带金营销的销售要更令人憎恶。

为了加强资金的管理,曾经和一个做商账管理的公司谈合作,第二次接触此人就直言不讳地跟我讲提成,虽然知道他讲的模式很多公司确实都有,提成的模式也很成熟,但他这样的 personality(人品)却使我没办法觉得安全。所谓不熟不做,就算是收回扣,也要看给你回扣的是什么样的人。电子技术普及以后,说话带着录音笔的人比比皆是,一时贪了便宜,被人抓了把柄,后患无穷。

2006-6-5 15:42:00

上网无错?

休息了一周,一早进办公室发现领导居然已经来了,超级的郁闷,本来说要出差两周

的,怎么才一周就回来了。虽然这周到了月初,本来就该忙起来,可是看到他就觉得很烦,毕竟后面长个眼睛都不会是件舒服的事情,即使这双眼睛不算明亮。为了体现政务公开,大家的办公室都是全玻璃甚至是敞开式的,而老板又恰好是我的“芳邻”,他只要站起来,我的电脑屏幕就在他的眼皮下面,而很少有人八小时全神贯注只做和工作有关的事,老板抓到我一次当十次我岂非很冤枉,这叫做影响不好。

外企的文化宣扬了多年是以工作完成为主的考核,只要做好了本职工作,上上网什么的都不算错误。如果真的相信了,最后死了都不知道自己是怎么牺牲的。小小的错误在你得势的时候是瑕不掩瑜,甚至作为老板,有了些小错误才更有人性,让人觉得可以亲近,但一旦你失势,这些都是罪状,我担保一条都不会少。

周一的工作状态总是很差,没有从休闲的心态中恢复过来,而周一的事情又照例是非常的多,所有的事情接踵而来,不会给你喘息的机会。莫名其妙地又花了不少时间去做了件跟我不相关的事情。这种事情没有难度,但要花时间和精力去盯着人做,第一次是我去联系的,后来凡是这个有关的东东都找我,理由是我比较熟悉。这里面至少有两个刻骨的教训:

一、不是你该做的事不要插手

一旦干过以后会被视作理所当然,下次你不做反而给别人留话柄。这让我联想到一个著名的职场例子,某人乐于助人,义务给公司通了回抽水马桶,后来公司马桶坏了大家发觉找他比等修理工要简便得多,干了几次他终于郁闷到不行,想着下次万万不再干了。可是,等到下次马桶再坏了又找不到人修理的时候,所有人都在说怎么某某不去通一下呢?可见做好事也要有个限度。

二、没有利益的又不关你的事不要做

有时候蝇头小利更要权衡得失。我最大的失误就是为了揽权当时接下了这琐碎的小事,后来又收了对方一点小小的好处,如果现在甩手不做,换别人做又有泄底的风险。骑虎两难,做得很郁闷。

2006-6-5 15:57:00

同一个声音

辗转已经在外企工作了六个春秋,基本上什么样的人,什么样的场面都见过了,慢慢地丧失了工作的激情和乐趣。以前,曾经有几个经常和我对着干的同事,总是有些逆耳之言让我不舒服,等到这些人走的走、低头的低头、改变的改变,忽然世界变成同一个声音又觉得很寂寞,大概和武林高手求败的境界差不多,没有对手也很无趣。最后一个桀

桀不驯的同事离职以后忽然很想念这种不一样的声音。

他们的改变倒真的不是我的原因,事实上,这几个人我都还颇为欣赏。有能力的人才真的桀骜,虽然工作上会因此多出些阻力,但对自己欣赏的人我却出奇的有容人之量。

新来的领导总是让我觉得不爽,自己明白这是个很危险的事情。虽然没办法从骨子里去尊敬和景仰领导,至少不可以鄙夷他,否则,脸上伪装出来的微笑和温顺都不真实。而我现在却深深地感受到了很难去克制自己对他的鄙夷。

从一种领导风格急速地转向另外一种,作为属下,需要的不是心理干预,而是逐渐地接受。我们不能改变领导,那么就唯有使自己懂得妥协。前任领导的风格非常线条简洁,在确认了我的工作能力后全权放手,定了大方向后且随时提供从理论到实际的支持,我做事很轻松,自己可以很主观能动地安排工作内容;而现任则恰好相反,喜欢事必躬亲地随时 control(控制),随时检查指导,真正要作决策承担责任的时候,他又往往没有主张,需要让我去请示更高一级的老板。这样子做事很累,他的跨级指挥和随时布置工作,打乱了我的正常节奏,连我的 team(团队)我都没办法控制下去。曾经尝试屈服于他的指挥,自己做个拿经理薪水的员工,可是,他没主意的时候我还是必须要承担责任,这个法子处理我们的关系不行,又尝试跨过他的层次,直接上下沟通。可是,他喜欢 hold(控制)一些 information(信息),让我依旧举步维艰。两种都试过了,于是变成现在这样相安无事,他喜欢管的时候我就是员工,我需要管的时候他也会给我面子。

可是也只有小员工才会觉得自己和经理甚至老板的区别只是没有机会上位,否则没有什么了不起的。而我现在却明白与其现在给我做领导的位置拿他那份薪水,我情愿维持现状。上去一层和下来一层,不坐到那个位置上,永远不会明白那个位置的辛苦。精神的折磨远比肉体的折磨残酷。就好像我从来不畏惧加班做一些 kill time(消磨时间)的事情,却不想做不知道如何去做的事情。前者只是一个时间问题就能解决,而后者却遥遥不可预期。

2006-6-5 16:20:00

如何写邮件

收到另一总监级别老外的邮件:Why not send report to me? Should I remind you every week? I believe no. 责问我为什么报告还不给他,是不是每周都需要他提醒我才行,接着又来一句,我相信这么小的事情不需要每次提醒你。冷冷的三行,既是他们国家