

百姓权益

十万个怎么办?

BAIXING QUANYI SHIWANGE ZENMEBAN

信访调解诉讼 103

XINFANG TIAOJIE SUSONG

维权之路

谁人指点

对号入座

轻松解难

中国法制出版社

CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

百姓权益

十万个怎么办?

BAIXING QUANYI SHIWANGE ZENMEBAN

信访调解诉讼 103

XINFANG TIAOJIE SUSONG

● 马丽娟 毛学龙 / 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

信访调解诉讼/中国法制出版社编. —北京: 中国法制出版社, 2008. 7

(百姓权益十万个怎么办)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 0613 - 0

I. 信… II. 中… III. 信访工作—条例—中国—问答
IV. D922. 182. 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 102190 号

信访调解诉讼

XINFANG TIAOJIE SUSONG

经销/新华书店

印刷/涿州市新华印刷有限公司

开本/850 × 1168 毫米 32

版次/2008 年 7 月第 1 版

印张/7.25 字数/167 千

2008 年 7 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 0613 - 0

定价: 18.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66078158

市场营销部电话: 66033393

邮购部电话: 66033288

出版说明

关注民生 服务大众

生活中难免和他人发生争议或纠纷，这个时候该怎么办？发现自己的权利或利益受到损害该怎么办？在维护自己权利的时候，您是否感到束手无策，应对无门？想通过法律途径讨说法、打官司的时候，您又是否会觉得法律晦涩难懂，无从下手？“百姓权益十万个怎么办”丛书的目的即是帮助遇事犯难的您最快速、最经济、最便捷地找到办法解决法律难题。

“百姓权益十万个怎么办”丛书内容与民生息息相关，首批推出 20 本。《信访调解诉讼》为丛书中的一本，本书的宗旨在于让您在信访调解诉讼中省时、省钱、省力：

1. 全面涵盖百姓在信访调解诉讼中经常遇到的问题，包括信访权利、调解协议效力、诉讼管辖等，想您所想、急您所急，专门解决您遇到的难题。

2. 以案说法，简单明了，通俗易懂，帮您对号入座解决问题。

3. 由法律人士进行专业解答，让您的难题一点就通，明白应该“怎么办”。

4. 专门编录有助于您了解信访调解诉讼、维护权益的实用常识，贴近生活，防患于未然。

5. 附信访调解诉讼常用的法律条文依据，让您维权有据。

我们衷心希望本套丛书能够让您在众多头绪中豁然开朗，法律问题迎刃而解。如果您有其他问题，尽可与责任编辑联系（电子邮箱：gongminzhou@chinalaw.gov.cn），我们将尽力为您解决问题。

2008 年 7 月

● 热点法律问题速查索引 ●

热点法律问题	页码
公民在信访活动中需要了解哪些法律？	3
什么是信访活动中的“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”？	4
公民可以对哪些人的哪些行为提出信访请求？	6
信访人提出信访事项时可以采用哪些形式？ 应当注意什么问题？	7
写上访信时应该注意哪些问题？	8
在政府部门里，具体负责信访工作的是哪一家？	10
重大、紧急信访事项和信访信息也必须只能 向有权行政机关提出吗？	17
针对农村信访的常见问题，信访人应当向 哪个机构提出？	18
信访人享有哪些权利？	21
群众在信访活动中要注意避免出现哪些情况？	23
如果一方不履行人民调解协议中设定的义务， 另一方能否向法院起诉？	51
在哪些情况下当事人有权申请撤销人民调解 协议？	52
人民调解协议中出现遗漏事项，应该怎么办？	54
申请行政机关对合同争议调解应该符合什么 条件？	60
对什么样的治安纠纷可以进行行政调解？	63

☞ 公安交通管理部门对交通事故损害赔偿进行调解 是否是当事人提起民事诉讼必经的前置程序？	68
☞ 消费者协会的调解是否属于行政调解？	70
☞ 民事诉讼调解书何时生效？生效的调解书能否 申请再审？	76
☞ 因履行合同产生纠纷，是否也只能向被告住所地 法院起诉？	85
☞ 房屋受损了，应该向哪家法院起诉？	86
☞ 兄弟姐妹闹继承纠纷，有必要各自单独起诉吗？	91
☞ 哪些情况下当事人可以申请再审？申请再审 和申诉有什么区别？	98
☞ 一辆车被两地公安局扣押，该向哪家法院起诉？	106
☞ 不是具体行政行为所指向上的当事人，也能成为 行政诉讼的原告吗？	110
☞ 有权提起行政诉讼的公民死亡了，其近亲属可以 起诉吗？	111
☞ 劳动争议仲裁委员会可以作为行政诉讼的被告吗？	112

目 录

第一部分 法律问题专家解答

信 访

- | | | |
|----|-----|--------------------------------|
| 1 | 001 | 什么是信访? |
| 3 | 002 | 公民在信访活动中需要了解哪些法律? |
| 4 | 003 | 什么是信访活动中的“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”? |
| 6 | 004 | 公民可以对哪些人的哪些行为提出信访请求? |
| 7 | 005 | 信访人提出信访事项时可以采用哪些形式? 应当注意什么问题? |
| 8 | 006 | 写上访信时应该注意哪些问题? |
| 10 | 007 | 在政府部门里,具体负责信访工作的是哪一家? |
| 11 | 008 | 什么是信访信息系统,它有什么作用? |
| 13 | 009 | 什么是信访信息公开制度,它对信访人有什么作用? |
| 14 | 010 | 什么是领导接待和下访制度? |
| 15 | 011 | 对信访人所提信访事项,信访机构一般会如何受理? |
| 17 | 012 | 重大、紧急信访事项和信访信息也必须只能向有权行政机关提出吗? |
| 18 | 013 | 针对农村信访的常见问题,信访人应当向哪个机构提出? |

- 19 014 信访机构处理信访事项要经过哪些程序?
- 21 015 信访人享有哪些权利?
- 23 016 群众在信访活动中要注意避免出现哪些情况?
- 26 017 在什么情况下,信访人必须要承担违法责任?
- 27 018 信访事项经过几级处理后不再被受理?每一级的处理时限有多长?
- 28 019 信访人对信访事项处理意见不服,请求复查时应注意哪些问题?
- 29 020 信访人对信访复查意见仍不服的,还可以有什么样的救济措施?
- 30 021 什么是信访工作中的回避?
- 31 022 什么是信访工作中的听证?
- 32 023 如果其他机关不依法处理信访事项,信访部门是否有权进行督促检查?
- 34 024 如果政府部门及其工作人员不依法处理信访事项,须承担什么法律责任?
- 36 025 关于人大信访,都有哪些规定?
- 38 026 人民检察院的司法信访事项一般包括哪些?
- 40 027 人民法院的司法信访事项一般包括哪些?

调 解

人民调解

- 41 028 什么是人民调解?人民调解协议具有怎样的法律效力?

- 43 029 哪些纠纷不能申请人民调解委员会进行调解? 人民调解与诉讼调解有什么区别?
- 44 030 人民调解应遵循怎样的程序?
- 48 031 人民调解中哪些人负有举证责任?
- 49 032 人民调解适用回避原则吗?
- 51 033 如果一方不履行人民调解协议中设定的义务,另一方能否向法院起诉?
- 52 034 在哪些情况下当事人有权申请撤销人民调解协议?
- 54 035 人民调解协议中出现遗漏事项,应该怎么办?

行政调解

- 55 036 什么是行政调解? 主要有哪些类型?
- 57 037 行政调解与诉讼调解在法律程序和法律效力上有什么区别?
- 58 038 行政调解应遵循什么样的原则和方法?
- 59 039 行政调解协议能否涉及第三人? 该调解协议在什么情况下对第三人产生效力?
- 60 040 申请行政机关对合同争议调解应该符合什么条件?
- 61 041 工商行政机关对合同争议的调解属于何种性质?
- 62 042 合同争议行政调解过程中,当事人能否提出有关人员回避的申请?
- 63 043 对什么样的治安纠纷可以进行行政调解?
- 65 044 在治安纠纷的行政调解中应注意哪些问题?
- 66 045 什么是交通事故中的行政调解? 与其他类型的行政调解相比,该种调解有什么特点?

68 046 公安交通管理部门对交通事故损害赔偿进行调解是否是当事人提起民事诉讼必经的前置程序?

69 047 对交通事故进行行政调解时,按照什么原则进行责任分配?

70 048 消费者协会的调解是否属于行政调解?

诉讼调解

72 049 什么是诉讼调解? 有哪些类型?

73 050 民事诉讼调解的范围有哪些? 特点是什么?

74 051 民事诉讼调解中,哪些情况可以不制作调解书? 这类案件中的调解协议何时生效?

76 052 民事诉讼调解书何时生效? 生效的调解书能否申请再审?

78 053 民事诉讼调解是否适用民事代理制度?

79 054 在民事诉讼中,二审和再审程序能否适用调解?

诉 讼

民事诉讼

81 055 可以向法院提起民事诉讼的案件范围有哪些?

82 056 当事人不在同一个省份,涉案 3800 万,应该向哪一级法院起诉?

84 057 被告户籍所在地与经常居住地不在一个辖区,应向哪家法院起诉?

- 85 058 因履行合同产生纠纷,是否也只能向被告住所地法院起诉?
- 86 059 房屋受损了,应该向哪家法院起诉?
- 88 060 民事诉讼中,哪些情况下当事人可以申请回避?
- 89 061 哪些人可以作为民事诉讼中的当事人?
- 91 062 兄弟姐妹闹继承纠纷,有必要各自单独起诉吗?
- 92 063 儿子儿媳的离婚诉讼,公公能参加吗?
- 94 064 什么情况下可以提出反诉?
- 95 065 民事诉讼中,什么样的证据才有证明力?
- 97 066 在民事诉讼中,什么情况下可以进行证据保全?
- 98 067 哪些情况下当事人可以申请再审?申请再审和申诉有什么区别?

行政诉讼

- 100 068 什么是行政诉讼?有那些特点?
- 101 069 抽象行政行为属于行政诉讼的受案范围吗?
- 104 070 行政诉讼都是由基层法院管辖吗?
- 106 071 一辆车被两地公安局扣押,该向哪家法院起诉?
- 108 072 针对两个以上人民法院都有管辖权的案件,如何确定管辖权?
- 110 073 不是具体行政行为所指向的当事人,也能成为行政诉讼的原告吗?
- 111 074 有权提起行政诉讼的公民死亡了,其近亲属可以起诉吗?
- 112 075 劳动争议仲裁委员会可以作为行政诉讼的被告吗?

- 114 076 什么是行政诉讼中的第三人?
- 115 077 在行政诉讼中,哪些证据不能单独作为定案根据?
- 117 078 在行政诉讼中,哪些情况下法院会裁定准许原告撤诉?
- 118 079 什么是行政赔偿诉讼?有哪些特点?

第二部分 实用常识

- 120 001 哪些问题不是信访事项,而应当通过诉讼、仲裁或行政复议等渠道来解决?
- 122 002 国家信访局的职责有哪些?
- 122 003 什么是“法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织”?
- 123 004 什么是“提供公共服务的企业、事业单位”?
- 123 005 担心被打击报复,提出信访事项就要写匿名信吗?
- 124 006 什么是调解?
- 125 007 现代调解的目标是什么?
- 125 008 调解与日常生活中的和解在形式上有什么区别?
- 126 009 日常生活中什么样的纠纷构成行政调解中的轻微刑事纠纷?
- 126 010 我国的人民调解制度是如何发展起来的?
- 128 011 什么是人民调解委员会?人民调解委员会是怎样设置的?
- 128 012 人民调解委员会同当地人民政府及人民法院的关系是怎样的?

129	013	人民调解一般在什么地方进行?	129
129	014	实践中人民调解委员会常用哪些形式进行调解?	
131	015	当事人应如何填写调解申请书?	131
131	016	履行人民调解协议时,应注意哪些问题?	
132	017	调解中当事人可以运用哪些策略?	132
133	018	诉讼调解中代理人有什么作用?	
133	019	诉讼调解中应注意哪些基本的问题?	133
134	020	行政诉讼和行政复议有什么联系和区别?	
135	021	诉讼中哪些事实当事人可以不举证?	
135	022	什么情况下当事人可以不出示证据原件?	135
135	023	请律师作诉讼代理人需要谨防什么?	
136	024	诉讼费用应如何承担?	136

附录:

一、常用法律法规

137	信访条例	(2005年1月10日)	137
149	人民检察院信访工作规定(节录)	(2007年3月26日)	
157	人民调解委员会组织条例	(1989年6月17日)	157
159	人民调解工作若干规定	(2002年9月26日)	159

167	民间纠纷处理办法 (1990年4月19日)	813	831
170	合同争议行政调解办法 (1997年11月3日)	816	831
173	公安机关治安调解工作规范 (2007年12月8日)	817	831
176	最高人民法院关于审理涉及人民调解协议的民事案件 的若干规定 (2002年9月16日)	820	831
178	中华人民共和国民事诉讼法(节录) (2007年10月28日)	823	831
193	最高人民法院关于人民法院民事调解工作若干问题的 规定 (2004年9月16日)	827	831
196	中华人民共和国刑事诉讼法(节录) (1996年3月17日)	828	831
198	中华人民共和国行政诉讼法(节录) (1989年4月4日)	829	831

二、实用法律图表流程

205	民事诉讼流程图(一审)	829
206	民事诉讼流程图(二审)	830
207	行政诉讼流程图	831
208	案件受理费速算表	832
209	各地信访指南	833

或者其他组织，称信访人。而实践中最常见的信访事项是投诉请求。

人们在一般意义上所讲的“信访”，则不仅包括群众向政府部门提出的信访，还包括群众向党委、司法、人大、政协、人民团体、新闻媒体等机构以各种方式反映情况、提出建议、批评或提出要求的活动，这属于广义上的“信访”。具体包括：（1）党的信访，主要是党员和普通公民向党的纪律监察机构提出的针对党员干部违法乱纪行为的信访；（2）人大信访，指公民向各级人民代表大会及其常委会提出的建议和控告；（3）行政信访，主要是公民按照《信访条例》向政府部门提出的信访；（4）司法信访，这也是实践中经常出现的一种信访方式，指信访人采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向人民检察院、人民法院反映情况，提出建议、意见或者控告、举报和申诉，依法由人民检察院、人民法院处理的活动；（5）人民团体信访，包括公民向各级工会、妇联等人民团体提出的信访；（6）新闻媒体信访，如向《人民日报》、《法制日报》、中央电视台等权威新闻机构的来信来访；（7）其他信访，包括向某些行业组织、企事业单位提出的信访。在上述所有的信访形式中，最重要的无疑是国家权力机关、行政机关和司法机关的信访活动，因为它们依法享有权力负有职责，能够权威性地解决问题和作出决策。

本书中所讲的信访，主要指《信访条例》所规定的行政信访。例如，本案中，群众多次到县委、县政府上访，后来又国土资源部上访，属于典型的行政信访。本书还会对人大信访、司法信访这些实践中也较为常见的信访形式作介绍。

► 法律依据

《信访条例》（2005年1月10日）
第二条、第七条（略）

《人民检察院信访工作规定》（2007年3月26日）
第二条、第三条（略）

002 公民在信访活动中需要了解哪些法律？

► 专家解答

信访活动是一项法律活动，不论是公民提出信访事项还是国家机关处理信访问题都要依法进行，必须遵守相关法律规定。这些法律是公民在信访活动中需要掌握和了解的。对于信访问题，我国《宪法》第41条第1款有明确规定：“中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利；对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利，但是不得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。”宪法赋予公民信访的基本权利，同时也对规范信访行为提出了原则性要求，这是我国法律体系中关于信访问题的最高法律规定。为了落实宪法要求，保护信访人权利和维护信访秩序，国务院在1995年10月28日发布了《信访条例》，这是新时期国家制定的第一部关于信访问题的行政法规。2005年1月10日，国务院公布了新修订的《信访条例》，自2005年5月1日开始正式实施。除了国务院的信访立法之外，国务院一些部委还制定了本系统的信访部门规章，例如，《公安机关信访工作规定》、《卫生信访工作办法》、《环境信访办法》、《国土资源信访规定》、《财政部信访工作办法》等；各个地方的人大和政府也制定了本地区有关信访的地方政府规章，例如，《北京市信访条例》、《上海市信访条例》、《江苏省信访条例》等。这些规定和宪法以及国务院的《信访条例》，构成了我国的信访法律体系。在具体的信访案件中，信访人要学习关于信访的国家政策和法律规定，用其指导自己的行为，知道什么事情应该做，什么事情不能做，学会恰如其分地反映问题和提出要求，避免违法事情的发生，信访人信访事项的解决就会容易的多。