



Weiyan Ji

微言集

杜克斌◎著

山西出版集团
山西经济出版社

微言集

Weiyán Ji

杜克斌 著

山西出版集团·山西经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

微言集 / 杜克斌著. - 太原:山西经济出版社, 2008.5

ISBN 978-7-80636-974-6

I.微… II.杜… III.①银行业务-中国-文集②杂文-作品集-中国-当代③散文-作品集-中国-当代
IV.F832.2-53 I267

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 052550 号

微言集

著 者:杜克斌

责任编辑:董利斌

装帧设计:陆角星设计

出 版 者:山西出版集团·山西经济出版社

地 址:太原市建设南路 21 号

邮 编:030012

电 话:0351-4922133(发行中行)

0351-4922085(综合办)

E-mail: Sxjfx@163.com

jingshb@sxskcb.com

网 址:www.sxjjcb.com

经 销 者:新华书店

承 印 者:太原市方正印刷有限公司

开 本:880mm × 1230mm 1/32

印 张:10

字 数:260 千字

版 次:2008 年 5 月 第 1 版

印 次:2008 年 5 月 第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80636-974-6

定 价:22.00 元

自序

上学期间，我一直比较喜欢文科方面的课程，但其他课程也没有放松，因而各门功课的成绩比较平均，没有特别突出的，也没有拉后腿的。高考填报志愿时，因为工科院校数量多，为了保险起见，我报考了工科院校，但大学毕业后所从事的工作又与所学专业毫不沾边。1991年6月毕业离校，同年10月应聘到当时的河津信用联社从事文秘工作。从那时起到现在，虽然工作岗位几经变化，工作性质各不相同，但我始终没有放弃写作这一爱好。算起来快20年了，大大小小、多多少少、长长短短、林林总总也积累了一些文字，主要是自己有感而发得来的，被动写作、应景式的少，因而可以称得上是自己的创作。平时翻看起来，内心总有一种充实的感觉。以前对“敝帚自珍”这个成语理解不深，但在翻阅自己所写文字的过程中，我对这个成语有了切身的感受，毕竟是自己费时费力、花费了一定心血的劳动成果，虽然文笔谈不上多好，观点、看法不一定正确，思想还不一定成熟，受阅历所限甚至可能还有不少偏颇之处，可在在我看来毕竟是自己所思所想的结果，就如同自己的孩子一样珍惜。

从事文秘工作的人，通常被称为写材料的。由于工作性质的缘故，一般情况下为他人作嫁衣的时候多。我把写材料的人所写的东西分为两类：一类是为工作而写，这类文字统称为公文。一般具有规定的格式，遵循常用的写法，不需要、也不能有自己的发挥，也就是不能有自己的思想，否则就不是公文了。根据自己的亲身经历和切身体会，我认为写材料这活很苦、很累，隐藏在字里行间、不

为人知的酸甜苦辣，大概只有从事过这一工作的人才能体会到。公文既然是为公而写，那就属于公有，当然不能算作自己的成果；一类是出于自己所思所想、有感而发，这类文字称作文章也行。由于较少受到束缚，因而这类文字可以发挥的空间很大，体裁不限，随心所欲，只要是有自己的真情实感，不是为写作而写，不是为完成任务而写，不矫揉造作、无病呻吟，不触犯法律、有伤风化，则大可不必有什么顾虑。这类文字由于不是“要我写”，而是“我要写”，因而充满作者的热情，体现作者的感情，反映作者的思想，具有作者的个性。一般的作品集大概都是后者吧。

现在的社会，出书相对比较容易，也是一种时髦。但我产生出书的念头，倒不是赶什么时髦，求什么虚名。从事信用社工作以来，经历了信用社发展的困难艰苦时期，经历了信用社的体制改革和全面、快速发展过程，自己的工作生活也是顺境与逆境交织，快乐与郁闷相随，因而，不管是工作还是生活，很自然地都有自己的想法、看法、观点、视角和体会，这些就反映在自己有感而发的文字之中。不管是对还是错，不管是全面还是偏颇，不管是深刻还是浅薄，总是自己的思想结果，我不想让自己付出了心血的文字随着岁月的流逝而变成记忆中的碎片，到头来空留一腔悔意。正是基于此，我就想把自己所积累的文字汇集起来出一本书。特别是河津联社历经近三年的艰苦努力，终于顺利改制成为全省首家农村合作银行，在这继往开来的特殊时期，把自己过去所写的文字整理成书，作为自己工作历程的一种记载，这既是对自己以往工作生活的总结，又便于跟有兴趣翻阅拙作的人们进行观点与心灵的交流和沟通，也算是个人的继往开来吧。

本书包括自己所写的业务方面的体验和探讨，也包括一些杂文、散文等文字，其中既有发表过的，也有未能发表而自我感觉较好的。在汇集、整理过程中，我剔出了所有发表过的新闻稿件，因为这种体裁的文字具有极强的时效性，在当时的形势下或许还能看，但现在看起来自己都有点心虚了。而对那些可能会引起误解的文字也尽

量不收入书中。这样一来，总字数就减少了，但我心里也就更踏实一点。尽管如此，书中肯定还会有疏漏、遗憾和值得商榷之处。限于本人水平，只能留待今后进一步努力提高了，也希望存有不同看法、歧义乃至误解的人们谅解。

目 录

自 序 / 1

跋涉篇

- 信用社组织资金必须注意的几个问题 / 3
- 信用社存款工作短期行为的危害分析 / 7
- 信用社存款工作之我见 / 10
- 影响农村信用社信贷资产质量的主要因素分析 / 15
- 信用社清理集体旧贷的难点及对策浅议 / 18
- 依法收贷必须注意的几个问题 / 20
- 当前信用社信贷资产风险分析 / 23
- 国家公职人员为何能长期拖欠信用社贷款 / 26
- 应釜底抽薪治理国家公职人员拖欠信用社贷款本息的问题 / 29
- 关于对农户信用等级评定和农户小额信用贷款两者关系的探讨 / 31
- 贷前调查必须注意“软硬”兼施 / 33
- 信用社的信贷投放莫走“极端” / 37
- 关于对信贷员绩效考核有关问题的思考 / 40
- 规范发展 联点成网
- 新形势下信用代办站职能探讨 / 43

一企多账为了什么 /48

关于对信用社安全防范情况的调查与思考 /50

英雄背后的思考

——从一则案例谈信用社安全保卫工作 /54

农信社安全保卫工作四点谈 /56

金融机构临柜营业人员安全防范六严格 /58

责任明确 + 制度落实 + 设施到位 = 好运气 /62

必须摒弃“三防一保”工作中的叶公心态 /64

适当分权 实行“四双” 防范金融大要案发生 /67

信用社操作风险的十种表现形式及防范对策 /70

防范金融风险必须首先强化对职工道德风险的防范 /73

“七字”社主任 /77

信用社稽核监察工作三三谈 /79

关于信用社实施轮岗和强制性休假的思考 /84

对信用社全面推行会计委派制的思考 /87

信用社领导班子建设探讨 /89

信用社优化组合中存在的问题及对策 /94

约法三章 更需照章办事 /97

信用社实行个人财产申报制度的难度分析 /99

一场应有成效的持久战

——给运城市联社“三长”的回信 /101

关于对二十个问题的自查报告 /104

高墙之外的沉重反思 /108

信用社通讯报道工作应着眼于六点 /111

信用社业务宣传工作三忌 /115

信用社经营管理中的“梗阻”现象必须消除 /117

关于改进信用社经营管理的几点思考 /120

- 浅议农村信用社走向市场的几个障碍 /125
- 影响当前金融秩序的几个因素 /128
- 提高职工综合素质:农村信用社加强精神文明建设的关键所在 /130
- 风险意识和危机感的严重缺失:信用社发展面临的_{最大}风险 /133
- 信用社提升服务质量的重大课题:主观追求与机制保障 /138
- 关于当前工作的几点意见
- 2004年4月28日全市信用社主任会议上的讲话 /144
- 试论当前形势下农村信用社增强盈利能力
- 提高经营效益的主要途径 /147
- 一马当先领头人
- 记河津市信用联社理事长兼主任、党支部书记马明立 /150
- 关于业务运行、营销及考核的几点思考 /160
- 工作断想 /163

心语篇

- “祸患常积于忽微” /169
- 岂能靠法吃“法” /170
- 不能只打“南霸天” /171
- 部分农村家族势力不容忽视 /173
- “嫌贫爱富”新议 /174
- 惩“狼”别忘了罚“狈” /175
- 还是防微杜渐好 /176
- 谨防这样的“三把手” /177
- 经济实体应办实 /178
- 这样做好事不足取 /179
- “扫黄”不可松懈 /180

- 也应减轻学生负担 /181
- 体罚学生的行为应予禁止 /182
- 行风如此评议不可取 /183
- 宣传何必都上街 /184
- 假如行长不来检查 /186
- 又到植树造林时 /187
- 转变职能不能唯钱是举 /189
- 假如这个青年人真是歹徒 /191
- 节约用水首先要强化人们的节水意识 /193
- 节约用水要宏观、微观两手抓 /195
- 修路更要护路 /197
- 公路建设必须重视质量 /199
- 贯彻《税收征管法》应注意的几个问题 /201
- 强化纳税意识乃是税收征管的关键一环 /203
- 打击车匪路霸要多管齐下持之以恒 /205
- 安全：个体运输户存在的严重问题 /207
- 征订报刊乎？强行摊派乎？ /210
- 扶贫不仅仅是送钱 /211
- 关于中国男子足球的几句话 /213
- 新闻报道忌“五化” /215
- 何必怕检查 /217
- 落实以人为本应首先解决看病贵上学难 /220
- 如此评议难见实情 /224
- 过年过什么 /226
- 社会和谐离不开“人性化” /228
- 沉重的《民工》 /230
- 我们的“绿肺”在哪里？ /233

- “学历热”的冷思考 /235
- 扫黄为何这样难 /238
- 慎用“一致” /240
- 关于内衣与外套的差别 /241
- 关于名人、广告、公司的一点题外话 /242
- 给公车贴标签又能怎样 /244
- 反对铺张浪费的关键在哪里？ /246
- 反腐勇士为何受冷遇遭报复 /248
- 街谈巷议 /251
- 老板画像 /253
- 难忘“吉祥三宝” /255
- 酒后感想 /256
- 不一定…… /257
- 一般人，有的人 /258
- 老词新解 /260
- 老吴同志 /262
- 八宝汤 /264
- 家养盆花 /266
- 家住一楼 /268
- 我的书柜梦 /270
- 聪 蛋 /272
- 儿子：一道多彩的风景 /275
- 父母，最容易满足的人 /277
- 秋风中的小草 /279
- 剪剪贴贴乐无穷 /281
- 过年三味 /282
- 海南印象 /285

大连纪行 /289

信合之歌 /296

会出员之歌 /297

信贷员之歌 /298

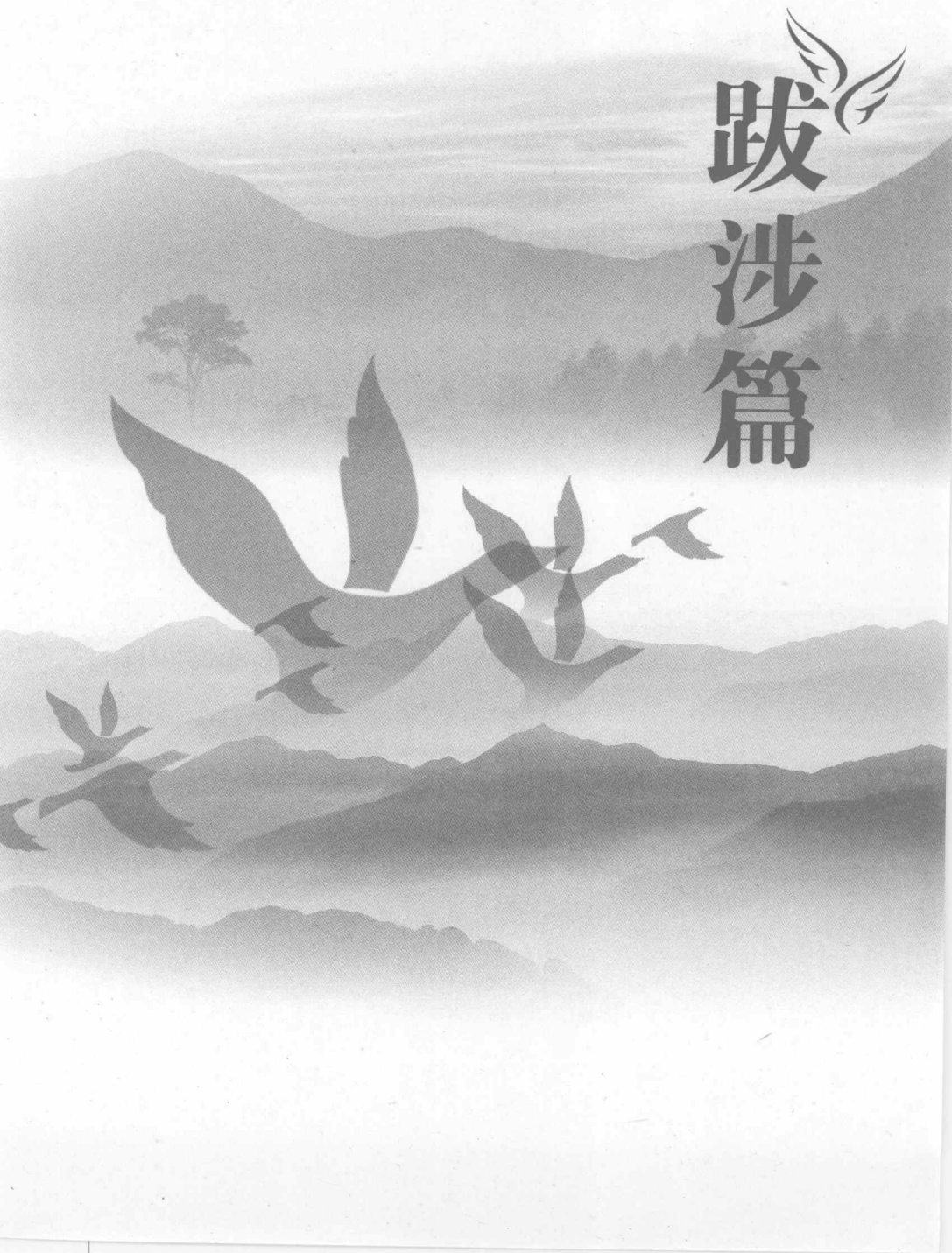
储蓄员之歌 /299

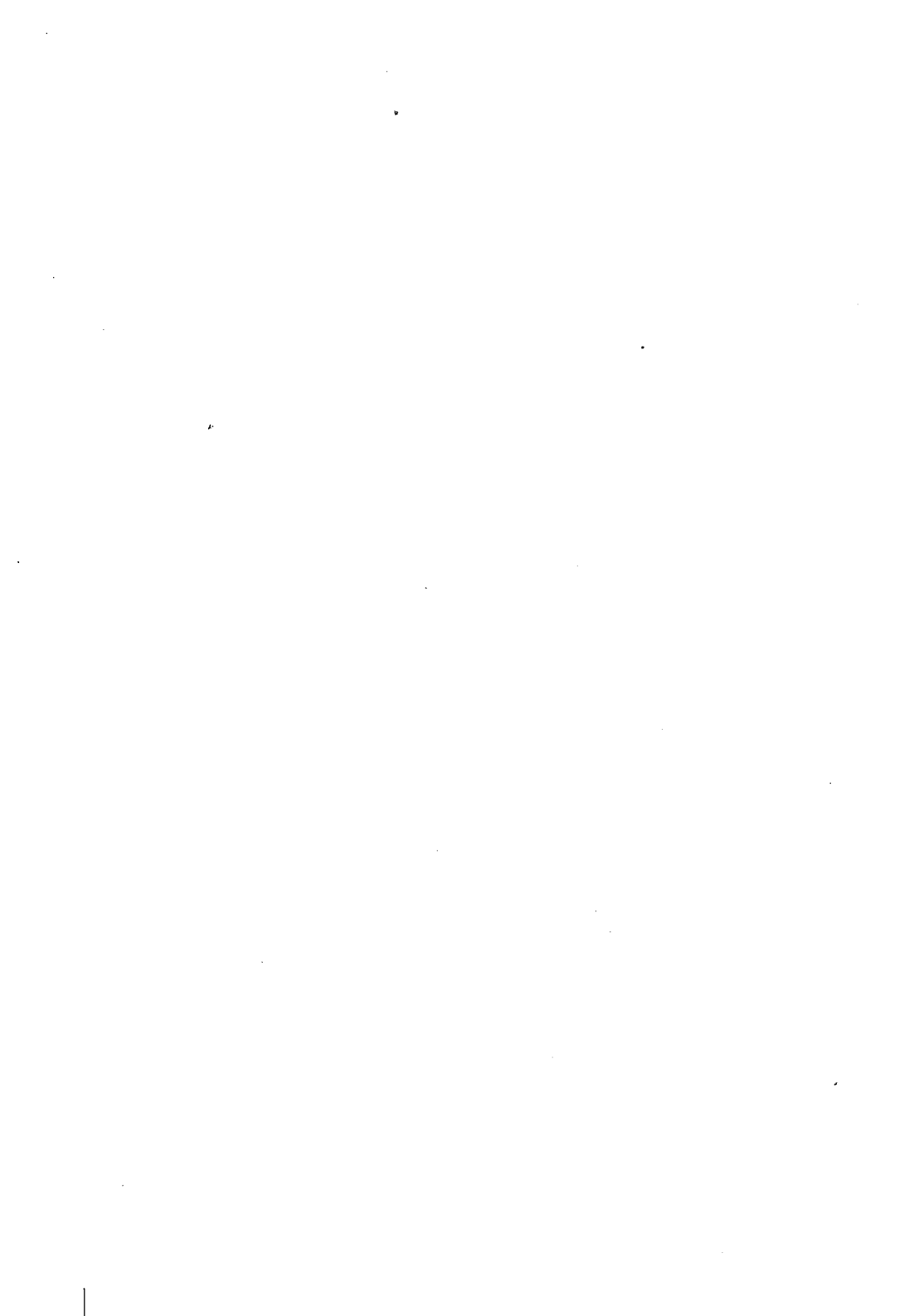
保卫人员之歌 /300

随 想 /301

后 记 /304

跋涉篇





信用社组织资金 必须注意的几个问题

存款对于银行、信用社具有怎样的作用？对此马克思早就有一个精辟的论断：“对于银行来说，存款始终具有决定的意义。”这一论断具体到信用社也不例外，在一定程度上讲，更是如此。因为信用社信贷资金的主体乃是各项存款，自有资金很少，更没有国家拨给的信贷基金。因此，没有存款，就不会有贷款，不能组织大量的存款，信用社就失去了生存的基础和发展的前提。存款立社。在任何时候，任何情况下，组织存款都应是信用社的首要工作。在社会主义市场经济体系逐步建立，金融运行机制日益市场化的今天，信用社的资金组织能力面临着前所未有的严峻考验。实际上，信用社资金组织工作已难以适应这一形势的需要，存在着许多缺陷和不足，有的还十分严重。这些问题如不及早采取措施，加以解决和弥补，势必会严重影响到信用社资金实力的增强和竞争能力的提高，甚至危及信用社的生存基础。其主要表现在以下几个方面：

一、重大额轻小额。部分储蓄人员在吸收存款过程中，特别钟情于大额存款，在此方面不遗余力，而对于大量的小额存款，似乎不屑一顾，不愿意“费口舌”、“费精力”，在对待“大”与“小”的关系上，也存在着一手硬、一手软的问题，岂不知涓涓细流，汇成江海？大量的、众多的、分散的小额闲散资金，从单个看，确实是微不足道，但若积极认真地把它们一点点地集中起来，就会汇聚成为一大块资金。如果忽视、轻视这些不起眼的“小芝麻”，只顾抓“大西瓜”，到底儿连大西瓜也会丢掉的，必须明白，在组织资金上，不存在鱼与熊掌的取舍问题，理应西瓜、芝麻一起抓，一样

重视，一样对待。如果顾此失彼，把主要精力和工作重点都放在抓大额上，就失去了组织存款的本来意义。这不是说抓大额不对，也不是说小额比大额更重要，实际上，大额、小额都是存款，都是吸收的对象，不存在谁比谁更重要、谁比谁更有价值的问题。正因为如此，在组织资金的实践中，我们就必须注意克服重大额轻小额的不良习惯，真正重视起小额存款的吸收，不厌其“繁”（不是烦），不遗余力地把吸收大额与吸收小额紧密地结合起来，使信用社的各项存款能够持续、稳步地增长，不断增强信用社的资金实力和竞争能力。

二、重定期轻活期。一般的讲，定期存款比较稳定，活期存款则处于不断的变化运动之中，随时都可能支取。因此，一些信用社职工在对待定期与活期上态度就有了区别，对定期热情有加，对活期则心中不快，甚至面露不悦。还有的储蓄人员在顾客存款时，不顾及顾客的意愿，极力劝说人家存定期。这些同志出于完成任务的目的，只考虑存款余额的增长，而不顾及信用社资金成本的核算；只知道定期稳定，不想其成本较高；只想到活期存款“麻烦”，而不考虑其成本低廉，因此，就形成了对待定、活的冷热不同。要克服这一缺陷，解决职工的思想问题，就应该双管齐下，一方面加强职工思想教育，强化经营成本核算思想，使其充分认识到定期与活期都是存款，不能重一头，轻一头，热一头，冷一头。另一方面，又要加强职工业务技术培训，提高柜台人员的工作效率和服务质量，把一准二快三优作为职工的日常行为准则，同时要切实改善柜台办公设施，根据实际条件，因地制宜地增加电子计算机、微机处理系统，逐步实现办公自动化，减轻职工的劳动强度，以便能在有限的时间内完成更大的工作量。

三、重存轻取。存存取取是我们储蓄工作的最基本职能。有存必有取。为“取”提供优质高效准确的服务，必然有助于吸引更多的“存”。但是，一些储蓄人员并没有弄清楚“存”与“取”的辩证关系，平时只注意怎样能吸收存款，而在顾客支取存款时，工作粗

糙马虎，态度生硬，办理手续差错较多，导致顾客一去不复返，从而失去了许多回头客，也就失去了许多吸“存”的机会。因此，不重视“取”时的优质服务，在一定程度上就轻而易举地抵消了组织存款时的艰苦努力，使平时通过千辛万苦、千言万语所取得的成果“毁于一旦”。如果既在“存”字上下工夫，又在“取”字上动脑筋，为顾客提供满意的服务，双管齐下，齐头并进，何愁组织资金无进展？

四、办事效率低，工作质量差。市场经济的日益发展，使得人们越来越重视工作效率和工作质量。没有良好的工作效率和工作质量，就适应不了当前形势的需要，必然会在市场竞争中处于被动地位。而办事效率低、工作质量差正是我们相当一部分信用社储蓄工作的通病，直接影响了信用社的形象和声誉。如果撇开办公设施落后、办公条件差等客观因素，单就部分储蓄人员的业务素质来讲，情况也是如此。办理一笔存取手续，顾客得等上好半天，而且差错不断，漏洞百出，使得顾客不仅失去了耐心，也失去了对信用社的信任。要改变这种状况，首要的一点就是要加强储蓄人员的业务培训和思想教育，不仅要使其业务技术全面，素质过硬，而且要真正树立“顾客是上帝”的意识，确实做到百问不厌，热情、耐心、细致，用自己的一举一动、一言一行，增加顾客的信任感，缩小顾客与信用社的心理距离。其次，要采取措施，因地制宜，改善办公条件，努力实现办公自动化，以适应形势发展和市场竞争的需要。

五、只想坐家等客，不愿上门吸储。这种消极的、无所作为的工作方式，至今还被不少职工沿袭着，他们把储蓄工作仅仅理解为每天按时上下班，办理好每一笔存取款手续。从来不想或不愿意积极主动地走出柜台，走向社会，走向众多的家庭和顾客，去热情宣传储蓄的积极意义和作用，宣传有关储蓄的法规制度，沟通群众与信用社的联系渠道，密切社群关系。由此可见，这种工作方式乃是一种被动的、缺乏竞争力的吸储行为，割裂了储蓄工作与广大顾客