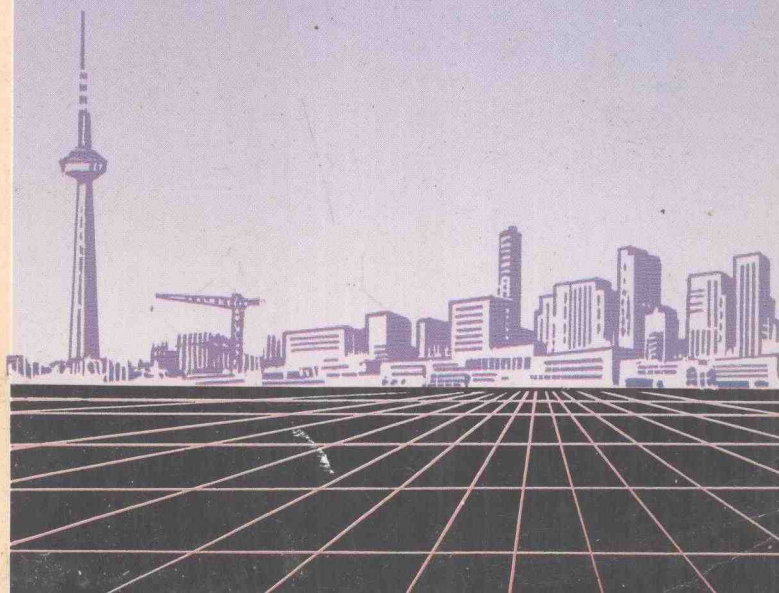


金盾出版社

民工进城指南

MINGONG JINCHENG ZHINAN



民工进城指南

李爱荣 编著

金盾出版社

内 容 提 要

本书是一本为进城民工编写的通俗读物,共分求职择业、自我保护、爱岗敬业、文明生活、婚恋家庭和生活常识等6篇。讲述了农民进城打工怎样求职择业;怎样提高职业技术水平,做好工作;怎样学会用法律保护自己的合法权益和人身安全;怎样使工余生活过得文明、健康;怎样正确处理婚恋关系,创造美满幸福的家庭;并介绍了在城市工作、生活必需的一些常识。书后附有中华人民共和国劳动法、企业劳动争议处理条例和全国主要市县电话区号、邮政编码等。

图书在版编目(CIP)数据

民工进城指南/李爱,荣斌编著. —北京:金盾出版社,
1997.6

ISBN 7-5082-0449-2

I. 民… II. ①李…②荣… III. 城市-社会生活-知识-普及读物 IV. Z228

金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 68218137

传真:68214032 电挂:0234

北京外文印刷厂印刷

各地新华书店经销

开本:787×1092 1/32 印张:6.5 字数:140千字

1997年6月第1版 1997年6月第1次印刷

印数:1—11000册 定价:6.20元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)

前言

如果说,六七十年代最令人关注的新生社会群体是“知青”的话,那么,自进入八十年代以来,最令人关注的新生社会群体就是“民工”了。就像是历史在故意跟人们开玩笑似的,当年几千万城市青年呼拉一下子涌向了农村,而当今几千万农民又呼拉一下子涌进了城市。许多媒体都把农民进城现象称为“民工潮”,用“潮”来形容当今的民工阵容,是丝毫不为过的。民工潮,是随着社会主义市场经济的发展而出现的,它的出现,使上至党和国家最高决策层,下至城乡社会的方方面面,都给予了应有的关注。连我们的语言学家也不能不正视这一现实。1996年新版的《现代汉语词典》,在解释“民工”这一辞条时,在保留原释义的基础上,特地增补了另一释义,即“到城市打工的农民”。不要小看这一小小的增补,因为这是时代的需要,也是历史的需要。

社会主义市场经济的发展,把农民从计划经济体制的束缚中解放了出来。继实行联产承包责任制以后,乡镇企业的异军突起,使一部分农村剩余劳动力从土地上转移了出来。但是,由于受种种条件的限制,农村剩余劳动力尚不能全部“离土不离乡”,于是,劳动力容量较大的城市便成了许多农民所向往的地方。对于民工这一新生社会群体,也许不同的人会有不同的评议,但恐怕谁都不能不承认,这是一个不容忽视的群体,也是一个应当给予必要帮助的群体。

城市,对于准备进城和初来乍到的农民来说,是一个陌生

的世界,也是一个极富吸引力的世界。当一位农民离开农村来到城市之后,最重要的是迅速适应环境,实现角色的转换。许多民工朋友的经历都说明,谁适应得快、转换得快,谁就能较快地在城市站住脚,较快地有所发展。否则,就会感到寸步难行,就会浑浑噩噩,毫无作为。我们编写这本小书的目的,就是为了给准备进城和刚刚进城的农民提供一点帮助。比如,为民工择业求职和开展工作提供一点信息和参考意见,为民工尽快适应城市社会环境介绍点注意事项等等。这本小书里,没有发财秘术、赚钱良方之类的东西。虽然我们知道,农民进城打工确实是为了挣钱谋生,他们中有些人也许迫切地想知道点赚钱窍门等等,但是,我们认为,写那些东西仅是对民工朋友的误导,甚至可以说是对其朋友的欺骗。所以,我们在书中,只是以谈心的方式告诉民工朋友们,来到城市之后该做什么和该怎么做。我们希望民工朋友相信,勤劳+智慧+技能,就一定会走进成功的大门。

由于篇幅所限,这本小书不能面面俱到,有些问题也没有充分展开,也许还有不当之处。我们欢迎民工朋友给以批评。

祝读到这本小书的民工朋友们,在城市这一新的天地中取得成功!

编者

1997年4月

目 录

求职择业篇

进城求职择业 把握发展机遇	(1)
开阔择业视野 选准求职途径	(3)
进城打工要办理合法手续	(8)
个人素质与择业、求职方向	(10)
如何准备和通过面试	(16)
我国产业、行业、职业的分类	(19)
部分行业(职业)的特点	(23)
国内劳务市场概况例析	(27)
选择“三资”企业应注意的问题	(31)
选择乡镇企业应注意的问题	(34)
选择私营(个体)企业应注意的问题	(35)

自我保护篇

万万不可忽视签订劳动合同	(38)
重视劳动保护 防止职业危害	(45)
如何处理劳动争议	(49)
适应生活环境 加强人身防范	(53)

怎样防止上当受骗	(58)
如何对付性骚扰	(61)
学会运用法律来保护自己	(65)
工伤抢救小常识	(67)

爱岗敬业篇

准确为自己定位 演好自己的角色	(71)
努力提高职业适应能力	(74)
积极参加职业技术培训	(76)
勤劳——永恒的“本钱”	(79)
讲究职业道德	(81)
如何提高工作效率	(84)
如何对待工作中的失误	(87)
如何消除厌职情绪	(90)
面对失败不灰心	(93)

文明生活篇

注意遵守社会公德	(96)
要有良好的精神风貌	(99)
以健康的文化情趣充实业余生活	(103)
要适应,不要盲目追求——在新生活方式的诱惑面前	(106)
如何处理各种人际关系	(110)

工余两大忌——赌与嫖.....	(115)
-----------------	-------

婚恋家庭篇

应珍惜那份感情——如何对待家乡的恋人.....	(117)
消除择偶过程中的心理误区.....	(120)
天平两端孰轻重——重爱情还是重功利.....	(124)
失恋了,怎么办	(125)
处理好夫妻关系,创造美满的家庭生活	(128)
不可忽视子女的教育问题.....	(134)

生活常识篇

城市交通常识.....	(137)
铁路旅行常识.....	(139)
怎样写好家信.....	(143)
邮政常识.....	(145)
识伪常识.....	(151)
求医常识.....	(160)

[附录]

中华人民共和国劳动法.....	(163)
中华人民共和国企业劳动争议处理条例.....	(181)
全国主要市县电话区号、邮政编码	(189)

求职择业篇

进城求职择业 把握发展机遇

改革开放以来,我国的劳动力市场获得了较快的发展,农村劳动力跨地区流动的规模不断扩大,成为农村剩余劳动力转移的一条重要渠道。这种形势,为农民朋友到异地特别是到城市求职择业,提供了广阔的天地,也为农民朋友创造新的业绩提供了良好的机遇。

但是,农民离开农村,到城市打工,未必每个人都能找到理想的职业,幸运的人只能是一小部分。而当你找到了理想的职业,找到了发展的机会,也并不能说明你一定会成功。成功要取决于你能否抓住机遇。

应该说,并非机遇独钟那些幸运者,而是幸运者独具慧眼识机遇,并能及时抓住机遇。机遇可遇不可求,只有抓住了机遇,才会有成功的希望和可能;如果放过了机遇,那就等于放过了成功的可能。俗话说:“机不可失,时不再来。”在人的一生中,不可能有很多的机遇,只有为数不多的人能够及时发现并抓住机遇,最终取得成功;而更多的人,却是让机遇从自己的眼皮底下偷偷地溜走了。

貌不惊人、刚过而立之年的梁有濠目前是拥有净资产1亿元,职工约2000人的富豪集团的董事长兼总经理。但谁又会想到,在十多年前,他也同我们一样,仅仅是个由农村来的

打工仔。1983年,梁有濠高考落榜,他一跺脚离开家乡到深圳打工。白天,他在工地上开打桩机,晚上,则向一位工程师学习工程技术和工程预结算知识。两年后,年仅20岁的梁有濠回到家乡拉起了一支自己的道路施工队,成了工头。在这期间,他几乎将所有的空闲时间都用来学习,成为深圳大学的一名自费生。同时在发展的过程中,他将挣的钱尽数用于人才的招聘和设备的购买上。在他身边,有数十位高薪聘请的管理、工程等方面的精英。

机遇总是垂青于那些有准备的人。当梁有濠在人才、设备、经验等各个方面都准备好了以后,机会来了。1989年是他事业上的转折点,随着政府部门对基础设施建设的高度重视,各地大举投资修路筑桥。梁有濠看准时机,倾尽积蓄购置了筑路设备,接连承建了海口高速公路等工程,取得了巨大的成功。到1992年,他的事业进入了腾飞期,涉足的领域已经从房地产和道路建设扩大到了进出口贸易、内贸营销、高科技开发等许多方面。几乎所有认识梁有濠的人都说,在生意场上,他是个行家里手,他的成功,在于他总能够抓住机会。

像这样善于捕捉机会而发家成名的例子是很多的。当然,不可能每个人都成为梁有濠这样的大企业家。各人的主客观条件有差异,成就大小也不同,一定要从自己的实际出发,不能好高骛远。我们举这个例子是要告诉大家,要想取得事业上的成功,需要具备各方面的条件,而善于捕捉机会,无疑是重要的一条。只有头脑精明,才能带来事业上的兴旺发达。

对于进城打工者来说,要想抓住机遇,首要的一条是要了解自己,并不断地充实与提高自己的能力,积蓄力量。在此基础上,就要及时利用已经出现的有利条件和时机,抓住良好的机遇,最终取得事业上的成功。而要做到这一点并非容易,需

要有精细的思维和果断的决定。在实际生活中,迟疑不决者有之,把主观愿望错当成机遇者有之,致使众多的机遇从自己的眼皮底下悄悄地溜走。所以,抓住机遇,不只是一个思考和判断的过程,而且是实践的过程,具有明显的务实特征。要注意从实际出发,审时度势,对面前的形势进行具体的分析,摸准发展的脉搏,以寻找一条有效的途径。同时,要不断地总结经验教训,才能不丧失新的机遇。抓机遇要实事求是,具体分析,因为不同的人,会有不同的机遇。只有具体分析,从实际出发,才有利于抓住机遇。抓机遇要实干,同样的机遇,其成果的大小与实干的程度成正比,机遇只垂青实干者,不会垂青弱者、懦夫和懒汉。

事实上,机遇每个人都有,机会人人均等,而如何把握好机遇却有很大的差异,这就取决于个人的判断和努力了。一个人的主观努力对其人生、命运的把握和发展极为重要。我国目前的社会大环境,为每个人的成功提供了不少的机遇,市场竞争也为每个人打开了机遇之门,提供了施展才华的天地。真正的市场竞争是公平的,无论你是从农村来,还是从城市来。认清这一点,有助于我们打工的朋友们能更好地把握住机遇。时势造英雄,问题是要看我们每个人怎样努力了。

南, 北, 西, 东, 开阔择业视野 找准求职途径

从1989年2月开始,湖南、四川、广西、江西等省区涌入广东的民工逐日增多。据不完全统计,广州火车站高峰时每天要容纳10万多民工,而平日的乘客流量只有三四万人。在以后的几年里,似乎形成了这样一个规律,就是每年春节过后的一个月左右时间,总要爆发一次百万民工到广东寻找工作机

会的“民工潮”。

据调查,在到达广州火车站的农民进城打工者中,只有很少一部分是事先与有关厂家签有合同、回家度假后返厂上班的,绝大多数是在事先没有任何可靠的打工信息和组织保证的情况下,自发盲目流入城市碰运气的。

由于广州及珠江三角洲地区的许多企业近年来人员已经趋于饱和,加之地方政府明文规定未经劳动部门的批准,任何企业不得擅自招收外来民工,所以绝大多数打工者都只能滞留在火车站广场。这就引起一系列的社会问题。滞留在车站广场的打工者初来乍到,举目无亲,人生地不熟,生活上立即发生了困难,尤其是吃饭与睡觉,由于没有多少钱,许多人省吃俭用,经常处于半饥半饱状态,并且在车站广场露宿,不少人由于生活不正常而生病。其次,不少打工者由于求工心切,往往上那些以招工为名进行行骗的人的当。再次,打工者出来不容易,回去也困难。由于交通拥挤,买票不易,往往要等许多天才能买到回程的车票,有的人因开支过大,想回去的时候却没有了路费,走投无路。庞大的流动人口给当地的政府和居民也带来了不少的麻烦。广东省政府专门成立了疏导小组,组织人员到车站、码头对滞留人员进行说服教育,劝他们尽快返回家乡。

这种情况不仅在广州,在北京、上海、天津、沈阳、青岛、南京、武汉等大城市也都如此。据不完全统计,目前全国大约有7000~8000万的打工者流动于各大城市之间和东部沿海经济发达地区。由于盲目地流动,不仅给打工者本身带来了痛苦,而且给国家带来了很大的困难,给社会也造成了巨大的负担。

我们介绍这些情况,并不是反对农民进城打工。近些年

来,农民打工者为城市社会经济发展所作出的巨大贡献是有目共睹的,进城打工也是农村青年寻求发展、增加收入的一条重要途径。我们讲这些,只是为了告诫大家,不要盲目进城,不要在没有可靠的信息来源和组织保证的情况下轻举妄动。

从目前的实际情况来看,农民进城求职的途径大致有以下几种:

一是从报纸、刊物刊登的招聘广告中寻找自己喜欢的工作。

在现代的社会里,想找工作,最常见的信息来源就是报刊上各种各样的分类招聘广告。因此,你如果打算找到一份好的工作,不妨先从看广告入手。一般来说,用人单位经劳动部门审批,通过新闻媒介刊播的招工广告还是可靠、可信的。

当你在报纸杂志上的分类广告海洋中寻求招聘信息的时候,务必将其系统化,也就是根据自己的各种条件,将这些信息分门别类地进行归类。通过归类,可以看出某些职位是否空缺,而且这类工作的空缺是不是带有普遍性。如果是普遍性的,那么一定还有许多单位尚未打出广告,就会有较多的就业机会。如果你不能决定两个地方的哪一個工作更好,通过研究报刊上的招聘信息,可以帮助你做出比较恰当的选择。

将报刊的招聘广告信息进行分类,还有如下的两种好处:一是在写信去应聘时不致弄错广告刊登的日期及报刊的名称,待获得面试的机会时,还可以作为参考的资料来使用。二是这些广告可以使你了解某一工作职位需要哪些技能和条件。如报纸上招聘秘书的广告一般要求每分钟能打 60 个字,或每分钟速记 100 个字。招聘的饭店服务员一般要求男子身高 1.70 米以上,女子 1.60 米以上,会说普通话等等。如果你提前一二年寻找职业信息,这些情况可以帮助你作好准备。

还有的广告信息对你可能很有吸引力,但你可能会因为那些严格的招聘条件不甚符合你而畏惧不前。实际上大可不必这样。条件严格并不是坏事,因为许多人可能会有与你相同的想法,认为自己不符合条件而打退堂鼓,而这样恰恰是减少了你的竞争对手,你应该勇敢一些。在做法上,除寄送你的履历表外,还应同时附上一封信,先说明你的符合条件之处,再说明你的卓越能力,目的是要说服对方,将你列入考虑的人选范围之内。

在你得到你需要的职业信息之后,距离远的要抓紧时间寄出自荐的材料,近的不妨亲自去拜访。

二是通过亲朋好友提供的信息寻找工作。

我们在利用招聘广告捕捉职业信息的同时,还不能忘记多层次、全方位开辟信息源。调查表明,大多数的招工单位,都未在报刊上刊登广告。因此,假如你只盯住报纸寻找就业机会,势必使自己划地为牢。通常情况下,除了报刊杂志的招聘广告外,你的社会关系网也同样是一个求职的重要信息渠道。

首先是你的亲戚朋友,然后是同学、同事以及以前的客户或学生等,或者是一个与你并无太深交情但却对你有良好印象的熟人。告诉他们你希望找一项什么样的工作,你有什么职业特长,要尽可能说得详细些。如果亲戚朋友所在单位正是你希望去的,就应该向他们了解更多的信息。在拓宽自己社交范围的过程中,你会得到许多有价值的职业信息。他们或为你介绍工作,或告诉你谁能为你介绍工作,或告诉你谁能为你安排面试,或告诉你哪里有个空缺等等。只要肯下功夫,努力争取,在求职过程中你一定会得到别人帮助的。但是,如果你放不下架子,总觉得不好意思求人,或者心想:“噢,恐怕别人不会帮助我。”或者认为“我不足以让他们为我卖力”,这就大错特错

了。要知道，每个人都生活在一定的社会关系网中。在现代社会里，谁也离不开谁，要与各种可能对你有帮助的人保持接触。因此，在和人交往时，千万不要事先就有一个框框，认为只有某某人才能帮我的忙，而其他人一定不行。再说一句话，在求职的过程中，对你可能有帮助的每一个人，你都要设法与他们见面或联系。有的时候，会“踏破铁鞋无觅处，得来全不费工夫”。

三是去城里找劳动部门开办的职业介绍所，那里会为你提供求职咨询服务，并帮助你尽快找到工作。国家为解决人才供需之间的矛盾，为方便广大农民进城求职，在各大中城市都设有职业介绍所和人才交流中心，或者其他形式的劳务市场。名称虽然不同，但所从事的工作却是一样的，即受公司、企业、厂矿的委托，物色合适的人选，补充到就业大军中去。

另外，除县(市、区)以上劳动部门开办的职业介绍所外，还有一些经劳动部门批准的行业、街道、私人职业介绍所。行业办的职业介绍所大都是专业性的，有一定的针对性，如妇联办的保姆介绍，教委办的家庭教师介绍等。街道、私人办的职业介绍所主要是为各类小集体企业和私营、个体企业介绍用工，同样也能为你找到工作。社会上也有一些不合法的职业介绍机构，对此一定要提高警惕，防止上当受骗。如果你确定通过某机构介绍职业，事先一定要仔细阅读有关协议，如有不清楚的地方，要详细咨询，不要因为某人曾如何如何说过就掉以轻心，他们也有可能是不正确的。

还有些人才交流会常安排在某大都市的某个场所，或某一地区、某个城镇。要留心翻阅报刊，不要错过这些机会。

四是通过县以上劳动部门组织的劳务输出寻找职业。

某些地区的劳动部门在经济发达地区或各大城市都设立了劳务输出机构。由劳动部门与用人单位签订合同后再招聘人员,去了就有工作干。实际上,现在活跃在珠江三角洲一带的民工,绝大多数都是劳动部门经手办的劳务输出。农民进城打工得到劳动部门协助,有组织有计划地进行,既安全又可靠。但这只能保证一部分人,另外的人需要广开门路,另辟途径。

较理想的是劳动部门组织招收的农民合同制工人。根据国家的有关规定,城镇一些行业如矿山开采、建筑施工、乡村邮递、海洋捕捞等,经省级劳动部门批准可以招用农民合同制工人。凡是16周岁至35周岁,身体条件好的男性青年都可以报名。有的行业如纺织、服装等可经劳动部门批准,招收农村女青年。劳动部门是面向社会公开招收的,你可以多注意这方面的用工信息。

五是采取主动获取信息的方式求职。

有些人在万般无奈的时候,采用自己登广告寻找雇主的办法,不过现在这样做的人较少。

目前城里有些下岗职工或待业青年对待就业的态度不够端正,路远不去,三班倒不去,私营、三资企业不去,挑三拣四,不图进取。这就为大批年纪轻、文化素质较高、能吃苦、肯学技术、不计待遇的进城民工提供了机遇。希望广大民工在市场经济的潮流中,勇于开拓,勤奋认真,找到属于自己的好职业、好工作,实现自己的理想和抱负。

进城打工要办理合法手续

农民进城打工,首先要办理一些合法的手续。这是因为,

一方面,由于近年来大量农民向城市流动,进城打工,形成了庞大的“民工潮”,对打工者的家乡及所到城市的社会经济发展都带来了许多影响。影响有好有坏。好的方面是促进了家乡及打工城市的经济发展;不好的方面是引起了交通运输的拥挤、城市住房的紧张和社会治安混乱等。因此无论是家乡政府还是城市政权组织,都要求进城打工者到有关部门去办理合法的手续,以利于管理。另一方面,对我们打工者自己而言,由于历史与现实的诸多原因,社会上有些人对进城打工者带有一些偏见,有些单位对待城市工与农民工在许多方面(如工资待遇、升迁机会、劳动保护、工作环境等)都存在着很大的差异。因此,为了防止上当受骗,维护自己的合法权益,进城打工的人最好是办理必要的合法手续。从各地的情况来看,需办理的手续包括:

一、首先持本人身份证到当地人民政府的乡镇劳动管理所(或乡镇劳动服务站)办理外出打工的证明信。同时,为防止有人趁外出打工之时多生多育,违背计划生育政策,还须到乡政府的计划生育部门办理婚姻、计划生育状况的证明,然后再到所在地的县(市)劳动部门进行求职登记。劳动部门事先与各用工单位进行联系,得到对方同意,双方签订合同后,再有组织、有计划地介绍外出打工人员。当然,打工者也可携带上述证明自己进城打工。

二、参加所在地的劳动部门根据用工情况组织的专业技术培训。培训后,经考试合格,发给结业证书,岗位情况特殊的则发给职业资格证书,属技术等级培训的需经技能考核鉴定发给技术等级证书。如北京市在各地建立的建筑劳务基地县,一方面负责当地建筑劳力的组织输出与开发,另一方面还负责组织这些人员输出前的培训。民工进京后,用工单位再开展