

SHEHUI GONGCHENG YANJIU



社会工程研究

主编 王宏波



(第四辑)

陕西人民出版社

社会工程研究

第四辑

主编 王宏波

SHEHUIGONGCHENGYANJIU

陕西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工程研究. 第4辑 / 王宏波主编. — 西安: 陕西人民出版社, 2008

ISBN 978-7-224-08425-2

I. 社… II. 王… III. 社会学—研究 IV. C91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 049658 号

社会工程研究 (第四辑)

主 编 王宏波

出版发行 陕西人民出版社(西安北大街 147 号 邮编 710003)

印 刷 陕西中实艺术印务有限公司

开 本 787mm×1092mm 16 开 12.75 印张

字 数 242 千字

版 次 2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数 1-500

书 号 ISBN 978-7-224-08425-2

定 价 20.00 元

社会工程是新兴的综合性知识应用活动	(1)
社会工程问题的界定与分析	(10)
中国城市化理念的社会学思考	(20)
工程与社会：一种工程社会学的初步分析	
——以中国西部地区生态移民工程为例	(29)
社会政策目标的选择决定就业政策的效果	(41)
影响高校大学生职业选择的因素分析	
——基于社会资本和人力资本的双重考察	(52)
马克思“自由时间”理论和我国的就业问题的解决	(70)
网络游戏的伦理管理	(77)
论网络社会问题及其社会控制模式	(87)
政绩合法性困境与意识形态的城市化理念	
——玉门市搬迁背后的城市化因素	(93)
社会工程：风险社会时代的重要哲学范式	
——兼论哲学研究范式的历史转向	(110)
浅析传媒歧视与农民的社会权利贫困	(119)
和谐社会构建中的行政伦理建设	(128)
有效化解社会风险 不断促进社会和谐	(135)
风险社会与社会公共安全	(141)
我国“一体两翼四轮驱动”的社会保障体系研究	(148)
社会工程研究：一项复杂的知识转换活动	(160)
论全球化背景下跨国公司的社会责任	(166)
信息获得对大学生求职的影响	
——来自西部三所高校调查数据的实证研究	(173)
社会公正视角下的中国城市反贫困政策	(182)
和谐社区构建中的“参与”问题及其对策	(191)

社会工程是新兴的综合性知识应用活动

王宏波* 周永红*

摘 要：本文从技术的理解和社会的理解统一视角来解读社会工程。认为社会工程是关于社会关系再造形成和设计的学问。从学理角度考察社会工程，我们认为社会工程是一门新兴的社会科学应用基础的学问。它是基础理论学科和应用理论学科之间的中介，解决如何运用一般的理论的学科。社会工程的本质特征是：工程方法和社会方法的统一，社会工程具有建构性和选择性。

关键词：社会工程 社会科学

一、如何理解社会工程的概念

社会工程的概念已频繁地出现在媒体语言中，但是在学术领域内对此仍然见仁见智，尤其是将工程问题与社会问题联系起来，仍然有许多问题有待澄清。一些人以社会现象特殊于物理现象为由否定了社会工程概念的方法论意义和在研究社会问题、推进社会进步过程中的作用。社会工程的英文表达可以使用“Social engineering”一词。但是这个英文词在翻译成汉语时有两种意义的译法，可以译为社会工程，也可以译为社交工程。《牛津高阶英汉双解词典》对此词条的解释是“指根据尤其在政治信念，如通过改变法律尝试改变社会和处理社会问题”。^①

在计算机网络和信息技术领域内，所谓的社会工程就是一种社交工程，是指在计算机网络信息系统中通过网上社交活动、信息的交流获取别人的敏感信息，并利用这种信息进行网络攻击和网络欺诈。它的活动特征是不使用计算机领域的硬件技术或者软件技术，而是通过设计一套缜密的方案，采用温和的方式欺骗对方透露密

* 王宏波，西安交通大学人文学院教授，博士生导师。

* 周永红，陕西省委党校讲师，西安交通大学人文学院博士生。

①《牛津高阶英汉双解词典》（第六版），牛津大学出版社、商务印书馆出版。但在不同的领域人们对社会工程有不同的界定。



码或其他信息,从而降低对方系统的安全性。所以它也被理解为“黑客”的一种高超技术。它绕过耗资巨大的安全防范系统,进入计算机网络,实施网络欺诈和网络攻击,达到不战而屈人之兵的效果。因此,在网络系统中社交工程被称为是因特网的最大威胁。当代许多社交工程攻击就是使用电子邮件的方式,如:如果您有一个免费的电子邮件地址,那么您很可能收到过一些奇怪的电子邮件,这些邮件声称发来自外国,例如尼日利亚的“高级政府官员”或尼日利亚国有企业人员,发信人声称他盗窃了数以百万计的外国资助金或联合国资助金,由于不能把金钱存入其尼日利亚银行的账户,但为了清洗黑钱,他需要一个外国的银行账户。骗子承诺只要有人愿意提供银行账户号码,让他把金钱存入账户,就可以分得那笔金钱一至三成的数目。这种信件就是一种典型的网络欺诈行为,或者叫 Internet 欺诈 (Internet Fraud)。不出意料之外,受害人透露账户信息后,所有存款将不翼而飞。还有,恶意付费也是一种社交工程攻击,即用受害人的计算机发送大量的垃圾邮件。早期的恶意邮件导致机主不能自动执行打开附件。现在的用户在遇到这种情况时,必须明确地点击激活附件。然而许多用户盲目地点击其收到的附件,从而使这种攻击有机可乘。一般的手法如:下载一篇论文需要用户名或密码。另一种手法是谎称是系统管理员要求更改密码。总之,最有效的攻击是欺骗用户,使用户认为他是一名系统管理员,由于要排除某种障碍需要用你的密码。由此可见,网络系统中的社会工程活动是一个贬义的理解,它指称负面的社会活动。

关于社会工程对于社会发展的意义和作用,存在两种极端态度:一是激烈反对。认为没有社会工程,只有自然工程:建一座桥梁、修一大坝、盖一间房子这叫工程;而社会是由人与之间的关系构成的,构成社会主体的人是有知、情、意的差异,人是有不同的兴趣爱好、个性、心理特点的特殊存在物,怎能用工程的方法进行加工?人的发展是按照天性、自由的意愿展开,怎能用工程的方法来设计?这种认识和理解反对社会工程的提法。二是泛工程主义,即什么都是社会工程。从大街小巷的标语到各大媒体的宣传,大小事情都纷纷冠之社会工程的名称。

我们所讲的社会工程是关于社会关系实现形式和设计、实施的社会活动。一般地说,社会关系具体表现为社会政策、法律、法规等社会的规则系统。我们也认为,社会工程活动是推动社会发展的一种形式。如果从学理角度考察社会工程,我们认为社会工程学就是研究社会规则系统的设计与实施的规律和方法的理论,它是一门新兴的社会科学应用基础的学问。

二、社会工程活动的两个相互联系的层面

如果认为社会工程活动是推动社会发展的一种形式,也就是从积极的意义上理解社会工程,也存在着两个层面的解释,即偏重于从技术层面理解的社会工程与着

重从社会层面理解的社会工程。前一种简称为技术理解的社会工程，后一种可简称为社会理解的社会工程。

1. 钱学森的社会工程思想——技术理解的社会工程

1979年钱学森发表题为《组织管理社会主义建设的工程》的论文，他把“组织和管理社会主义建设的工程叫做社会工程”^①。他从宏观社会管理的层面上理解社会工程，着眼于国家怎样发展、国家经济怎样发展、国家经济计划怎么做，我们必须把它看成是一个社会工程。他从系统工程角度指出社会工程是对宏观社会总体进行组织管理的工程。钱学森认为社会工程“是工程学的范围的技术，但是范围和复杂程度是一般系统工程所没有的，这不只是大系统而是巨系统，是包括整个社会的系统。”组织管理社会的前提是提出社会的发展目标和根据，制定更具体的政策、组织原则和法规。他认为社会工程是从系统工程发展起来的，但社会工程的对象是整个社会、整个国家，所以社会科学对社会工程就更加重要。社会工程工作者要很好地掌握现代科学发展的规律和社会发展规律；社会工程是处理范围广阔和复杂程度高的社会系统工程问题。

他认为社会工程有两个重要的支撑：一是社会情报信息系统。包括情报、资料的数据库；二是工具理论。如运筹学、控制论和系统工程的情报信息系统。这是从事社会工程工作的基础。钱学森倡导建立一个供社会工程研究使用的情报网和情报资料数据库，即一个自动化、计算机化的网络数据库。此外，社会工程研究还要有明确的指导思想。在我国，马克思主义理论就是我们进行社会工程研究的指导思想、理论前提。钱学森是我国社会工程思想的先驱者和开创者，他提出系统工程的理论和手段在社会管理中的应用，开启了社会工程研究的先河。钱学森强调搞社会工程要有两种人的参与，一种是系统、复杂理论专家，一种是社会科学专家，两类专家联合解决社会问题。钱学森理解的社会工程偏重于从技术理解的社会工程。虽然钱学森强调社会管理，强调社会科学家的作用，但是他的基调是系统科学和系统工程的理论和方法。所以，他把社会工程理解为组织管理社会主义建设的工程。在这里，社会关系的发现和实现问题，社会规则系统的设计和变更问题则较少关注，他更多关注的是国家计划的科学性问题，发展目标的科学性问题。强调对这些问题的解决要使用系统工程的理论和方法。所以，我们认为钱学森关于社会工程的理解主要是基于技术层面的理解，可以概括为技术理解的社会工程。

2. 社会科学理解的社会工程

其实社会工程的概念和思想方法在19世纪已经萌发。19世纪的社会学家孔德提

^① 钱学森、乌家培：《组织管理社会主义建设的工程——社会工程》，载《经济管理》1979年第1期。

出把研究自然界的科学方法应用于研究人类社会,把自然科学中已经成功运用的观察、实验、比较方法应用于研究社会发展问题,并且提出了社会静力学和社会动力学思想。孔德认为社会静力学就是暂时不考虑社会系统的基本运动,去研究社会系统内各个组成部分的作用和反作用的规律;而所谓社会动力学则研究社会进步的机制。孔德的社会学方法论思想应当被认为是社会工程思想的前期萌芽,由于孔德过分强调物理学方法对社会学研究的意义,以至于导致另一些人因强调社会现象不同于物理现象而否定了孔德的社会学方法论思想。至20世纪上半叶,社会工程的概念被社会科学研究者逐步明确。比较有代表意义的是在法学领域中产生了社会工程法学学派,其代表人物是美国法学家罗斯柯·庞德(R·pound, 1870—1964)。庞德的社会工程法学把法学认为是一种社会工程学,指出社会工程法学要研究社会秩序,而不是去争论法的性质;作为一种社会工程活动,法的目的是尽可能合理地建筑社会结构等等。

中国社会学家费孝通教授在《乡土中国生育制度》一书中论及社会学的研究内容时说,社会现象的内容固然可以分成各个制度,但是这些制度并不是孤立的。社会学研究社会可以从各个制度的联系上探讨,从各个制度的相互关系上着眼。譬如某一政治制度的形式常和某一经济制度相配合,又譬如在宗教制度中发生了某种变动会在某一经济制度或政治制度中发生影响。社会学研究各个制度的相互联系的方式,可以从总体上研究社会结构的模式^①。

如上所述,社会科学关注的重点是社会制度、社会规则系统问题。如果说把工程的思想引入社会研究,那么,社会科学的视野中的社会工程是应用自然科学和工程科学的思想方法研究社会关系结构的发展变化问题,即社会规则系统的演变问题,社会秩序的建构问题。因此,社会科学理解的社会工程是社会关系、社会规则系统的建构和变化问题。这就是所谓的理解的社会工程。

3. 综合知识的社会工程——技术的理解和社会的理解统一

马克思的历史唯物主义是社会工程思想的哲学方法论基础。历史唯物主义认为,社会生产力与生产关系的统一是社会结构的基础,所以,研究社会变化既要关注生产力的指标,又要关注生产关系的状况;研究社会变迁是联系生产力水平去研究生产关系的状况,联系生产关系的状况去研究生产力的发展情况。把这种思想引入社会工程的研究,就需要把技术理解的社会工程和社会理解的社会工程辩证地统一起来。

日本是较早开展社会工程研究的国家,早在20世纪60年代中期就在一些大学开设了社会工程专业。而今社会工程研究已发展成为新的学科体系。社会工程学成为反映社会现当代发展复杂程度的一门综合性的社会科学。日本学者认为,要使现今

^① 费孝通:《乡土中国生育制度》,北京大学出版社1998年5月第1版,第91页。



的社会发展成为未来更美好的社会,离不开两种知识:一种知识是“是什么”的知识;另一种是“怎么做”的知识。为什么社会成为现在这个样子?为什么发生这种问题?问题是什么?追究其原因的是哲学和科学的任务。追究“是什么”的知识是对社会的发现,它能说服我们,使我们理解社会。理解社会还必须和“怎么做”的知识相联系,问题怎么解决?在方案设计出台以后,必须提出解决的方案和对未来的意向。怎么做的知识是要发明一个新社会模式。他们认为,发现一个社会的原因和创造一个社会模式的知识的结合就是社会工程知识。

根据历史唯物主义的基本思想和关于社会工程研究的各种观点,特别是日本关于社会工程学科的发展思路,可以认为:社会工程研究是具有理论研究导向和实践研究取向相结合的综合研究特点的。这种研究方式具体表现为技术理解的社会工程与社会理解的社会工程相结合的特点。也就是说,社会工程研究需要将系统工程的理论和方法与社会科学的理论和方法密切结合,将理论研究和实践研究相结合,定性研究与定量分析相结合,调查研究与模型分析相结合,历史研究、现实研究和未来研究相结合,理论分析与模式设计相结合的综合性、整体性、过程性研究相统一的特点。

技术理解的社会工程是就自然科学、工程科学、系统科学方法在社会关系结构的变迁研究中的具体运用为特点的。它以信息收集、分析和模型建构方法为特征。从这个角度说,系统工程和控制论理论是核心理论,现代调查技术、情报分析技术和数据库技术是基本的技术手段。技术理解的社会工程的数据指向是各种社会活动的效率和效益指标,它反映人们社会活动的经济、政治、文化和生活方式与交往方式的现实结果、实际状态以及期望状态。社会理解的社会工程研究的指向是人们社会生活所赖以存在的社会规则系统,它表现为各种政治制度、经济制度和文化制度的相互交织所形成的社会结构,是指人在社会生活、生产、交往中相互作用关系的总和。社会理解的社会工程就是指建构各种具体社会关系形式的过程和结果,他把社会关系结构理解为一种变化的量。就社会关系而言,可以分为一般社会关系和具体社会关系。一般社会关系指人与人在生活、生产、交往过程中形成的普遍的、一般的联系。而人们在社会生活、活动中的联系往往是具体的,社会工程就是旨在建构人与人之间具体的社会关系。例如,在改革过程中,当我们认识到现有的计划经济形式效率低下,有各种弊端,但哪种形式好、有效率?这要有一个认识过程,通过研究、试验,发现新的经济形式,并通过人们的设计过程和实验过程使之具体化、普遍化。又如在市场交往关系中,买卖双方是一种一般的顾主与顾客的关系,在买卖活动中如何保障双方的权益,建构一种怎样的买卖关系?再例如在改革中,人们要建立一种按生产要素分配的分配关系,那么这种分配关系在实践中怎样体现出来、怎么操作?这些都是社会工程研究的问题。可见,社会工程意在把一种潜在的社会关系转化为现实

的、具体的社会关系。即从社会问题出发,把人与人之间的社会关系具体化,并上升为人们的社会理念,进一步转化为具体的社会关系的形式,从而真实表达人们之间的关系。总而言之,我们可以把社会工程活动理解为探寻潜在的社会关系并形成关于合理的社会关系形式的定位性认识,进一步将其转变为现实的社会关系,寻找符合人们真实意愿的社会关系的实现形式,探索和寻找真实的社会关系模式的活动过程。这样一种关于社会工程的认识可以被定义为社会理解的社会工程。

如果仅仅是技术的理解社会工程,要搞计算机、数据库、进行综合分析,那么它是在什么社会关系形式下的综合模型?所以,技术理解的社会工程的前提是社会理解的社会工程活动的结果。同样,作为社会理解的社会工程活动的结果,需要利用技术的手段进行测试和论证。也就是说,建构的社会关系效果如何,还要通过数据分析、模型再现。社会理解的社会工程活动结果必须利用综合模型把它表现出来。模型的作用在于在原有的政策未改变之前,在模型中把未来的结果进行虚拟性研究。所以,如果仅有信息收集、分析工具的运用,没有具体社会关系的设计、模型分析,那么就只实现了现有社会关系结构的状况,不能反映所要改变的社会结构及其运行结果的状况。技术理解的社会工程和社会理解的社会工程缺一不可。

我们认为对社会工程的理解要把技术的理解和社会的理解统一起来。我们理解的社会工程(social engineering)一方面突出“设计”的概念,强调预先建构的思想;另一方面要考虑这种设计是针对人与人之间具体的社会关系的设计。把设计从蓝图转化为具体方案,并通过综合模型对设计结果进行预测。

三、社会工程是综合性知识应用的活动

社会科学可以区分为基础理论学科和应用理论学科。基础理论学科如经济学、社会学、政治学、哲学等,是研究特殊领域、学科的一般理论和方法。应用理论学科如会计学、管理学、市场调查、营销、社会调查、语言等研究学科的具体理论和方法,一经学习就可以直接运用。在社会发展过程中,直接运用基础理论学科的理论解决社会问题是有弊端的。如直接运用某种经济理论设计经济政策往往会导致政策的不稳定。如在经济改革过程中我们政策不停地变,一项经济政策出台后,在实践过程中才发现出了问题,怎么办?改!经济理论本身并没有错,为何在改革的过程中就贯彻不下去了呢?纯粹以一种经济理论制定政策或单独使用直接运用基础理论学科解决社会问题往往达不到预期的结果。因为社会结构的复杂性特征表现为政治、经济、文化、科学、技术、教育、文化相互交叉渗透的一体化,就好比一个橘子,每一个分瓣就是一个学科、领域,每一个学科、领域之间又是经络交叉浑然一体的。而每一个因素中又都包含政治、经济、文化等问题。面对纷繁复杂的社会问题,要很好地解决它不仅需要从部分、局部的角度把握各个分支领域的规律、问题,

更需要从相互关联的整体角度把握其规律和问题,这就是社会工程。从学理上说,我们认为从基础理论出发解决社会问题时缺少一个中间环节,在基础理论学科和应用理论学科之间缺少一个应用基础理论,去说明如何运用一般的理论的学科。这就是社会工程何以产生的缘由。

社会工程研究不同于社会工程学。社会工程研究针对的是具体的社会问题,而社会工程学着眼于社会工程一般理论方法的研究,旨在建立一种应用社会学的基础理论。其核心概念是社会分析、模式设计、模式分析,其具体对象是各种社会政策和社会法律法规。如农村低保、高校收费政策、计划生育政策、贫困生贷款问题等属于社会工程问题;而以上问题的解决所涉及的共同的特征、一般理念、理论和方法就是社会工程学研究的内容。

社会工程具有如下本质特征:

1. 方法上具有工程思维的特征,是工程方法和社会方法的统一

为什么要在社会政策、制度法规的研究中引入工程概念和工程思维呢?首先从科学认识的特点来看,科学认识的形成所运用的是抽象方法,在科学概念的形成过程中通过分析、抽象,剔除了客观事物的具体特点和具体属性,提炼出合乎规律性的特征,使人们对研究对象的认识结果获得一个简单的模型。所以,科学抽象地过程实质上是一个逐步简化的过程,最后获得具有简单性特征的深刻结论。所以,如果形象地说,科学研究是一个做减法的过程;而工程对象的特点是具体性、综合性、整体性。怎样运用科学认识把蓝图、意图、意愿转化为具体的对象,是一个做“加法运算”的过程。特别是在社会发展过程中,不同领域之间规律相互作用、影响,往往表现为一个领域的规律是另一个领域规律起作用的平台和边界,人、事物之间的关系呈现出愈来愈复杂的状态,只有既注重具体,又兼顾整体,综合考虑各种因素,才能制定出更好的社会政策以实现推动社会发展的初衷。因此,社会工程研究在方法上的工程特征,突出地表现在社会规则的设计环节上,他既包括对象设计,也包括过程设计,这种设计活动的本质是建构人与人之间具体的社会关系。

2. 社会工程本质上是建构性的

社会工程是一个建构的过程,把一个原来没有的事物创造出来,是一个从无到有、无中生有的过程。社会工程是人们在把握规律的基础上,通过对象设计构思出蓝图,再通过过程设计将蓝图化为现实;是一个合规律、合目的的建构性实践活动。这种建构性认识的基本特点在于要创造一个新的社会事物,而且对这个社会事物的理念建构在先,具体做法随后。社会工程思维的过程性特点是社会问题意识明确,主体建构的主观能动性很强,想方设法运用科学规律和经验知识,建构实验模型分析社会问题,本质上是一种模式创新思维。它有如下几个重要环节:

第一,界定社会工程问题。通过对社会问题的评价分析,提出社会工程问题。



社会工程问题是引起社会问题的问题，即社会规则系统中的问题，一般的社会问题是社会规则系统问题的表现。

第二，社会理念构思。通过综合分析形成新的理念。通过对旧的社会关系的反思、评价，提出一个新的社会关系形式，它是新的社会存在物的预先设想的原则。

第三，从社会理念转变为规划。通过对象设计和过程设计把工程理念融入未来规划。

第四，从规划转变为模型分析。这是实现设计目标的过程。通过综合模型使蓝图具体化，进一步论证规划。

第五，现实化操作过程，即应用新的社会规则替代旧的社会规则，解决社会问题，实现人的真实需求，也就是用新的社会关系替换原有旧的社会关系形式，推动社会改革和社会发展。

3. 社会工程具有选择性

在解决具体社会问题的过程中，可以设计出不同的解决方案。方案的选择是在有限可能性空间内活动，而制约可能性的最大变量是理论规范，开拓可能性的最大变量是理论变革。所以社会工程方案的确定总是和理论创新联系在一起，好的政策和科学的理论总是密切的联系在一起。

四、对否认社会工程合理性存在的初步回应

不少人认为社会工程是没有其存在的合理性基础的，我们则不这样认为！

首先，有人认为社会工程是违背人性的。这是不对的。西方自由主义代表人物大多反对政策、法律规则的设计。如边沁就讲：“每一条法律都是对自由的侵害”^①。哈耶克认为所谓自由就是“一个人不受制于另一个人或另一些因专断意志而产生的强制状态，亦常被称为“个人”自由或“人身”自由的状态。”^②他把摆脱了强制状态的人的生存状态理解为自由。他认为“所谓强制，我们意指一个人的环境或情境为他人所控制，以致为了避免更大的灾害，他被迫无法按照他自己一贯性的计划去做，而要为他人的目的去服务”^③。他们认为政策、法律规则这些创构性的规则带有极强的强制性特点。他使人不能按照自己的真实意愿行事，是对人的天然本性的束缚。对此，我们认为，在现实社会中，人们不能摆脱社会关系的束缚，问题是你存在于什么样的社会关系形式之中？社会工程所要建构的新的社会关系就是要解除不合理的旧的社会关系对人的束缚，重建一种合乎人本性的新的社会关系。它不但不违背人性，而且是对人性的一种解放。哈耶克也承认，要防止强制，就必须划出一个私人领域，在这个领域中别人或政府不得干涉。那么，谁来划这个领域？用什么保障这个领

①②③ 石元康：《当代西方自由主义理论》，上海三联书店2007年7月版。

域的确立?没有针对此类问题的新的政策、法律规则的设计,出台能实现拥有私人领域的愿望吗?社会工程的政策设计就是要再造、形成和设计合乎人的发展的新型社会关系,其目的在于探求符合人们真实意愿的社会关系形式。

其次,是社会工程活动中的设计产物的合理性、正当性问题。有学者提出,从经验到意识形态的一跃是致命的。人何以可能靠有限的经验设计出真正符合社会发展的制度、政策呢?这是对社会工程何以可能提出质疑。这实际上是在问人们所赖以存在的社会规则系统是自发形成的,还是通过人的社会设计过程实现的?纵观人类社会的历史,随着历史的延伸,我们看到越来越多的社会规则被设计出来。专利制度就是典型的一例。当然设计是有可能犯错误的!正因为它可对可错,我们才需要建立一门学问去研究它,提升它成功的概率。不可否认,在以往的社会主义实践中,我们的政治、经济、文化政策的设计上有过严重的失误。原因之一就是长期以来我国社会科学发展学科发展水平低、理念落后,曾经只有马克思主义没有社会科学,从马克思主义关于人类发展的最一般理论出发,把它缩小到一个具体的时点上制定具体政策,使我们的社会主义建设走了许多弯路。也正因为有许多失败的设计实践,不理想的结果,才要追问、提出社会工程问题,在基础理论和解决具体问题之间构架一座桥梁、中介。社会工程作为一门新兴的社会科学应用基础理论就是要解决如何运用一般理论,解决我们面对的社会问题,为社会科学的基础理论的应用提供一般的方法论。

参考文献:

- [1] 王宏波:《社会工程研究》,西安大学出版社2005年10版。
- [2] 王宏波:《社会工程的内容和思路》,载《西安交通大学学报》(社会科学版)2003年第3期。
- [3] 石元康:《当代西方自由主义理论》,上海三联书店2000年7版。
- [4] [英]哈耶克:《通向奴役之路》,冯兴元等译,中国社会科学出版社1997年8月版。
- [5] [英]哈耶克:《自由秩序原理》,邓正来译,三联书店1997年12月版。
- [6] 钱学森、乌家培:《组织管理社会主义建设的技术——社会工程》,载《经济管理》1979年第1期。

社会工程问题的界定与分析

王宏波 杨建科

摘要：社会工程是关于社会发展模式设计和实施的实践活动，社会工程的基本任务是通过建构新的社会关系和结构模式去促进社会发展。社会问题不同于社会工程问题，社会问题是引起社会工程问题的问题，是社会工程活动的出发点，社会工程问题的实质是社会关系宏观模式与社会运行秩序的关系问题，集中表现为基本政策问题。政策的主体结构、基元结构和客体结构及其辩证关系构成了政策问题的结构特征，其中政策的基元结构涉及的问题才是社会工程问题。

关键词：社会问题 社会工程问题 政策问题

社会工程是人们综合运用社会科学、人文科学、自然科学、工程科学的理论、知识和方法，并将这些知识和技术进行重构与整合，以社会问题的解决为指向，以选择和建构政策、制度和具体的社会关系模式为内容，研究和探索社会发展模式的一般理论和方法。通过社会工程的模式设计、建构和选择，积极寻找社会合作方式，开发解决社会冲突的方案，从而提高社会行为和社会活动的效率和效益，解除社会发展的约束，使社会运行具有稳定性，社会变革具有进步性，社会发展具有可持续性。

社会工程问题是社会生活各个层面的问题的综合，既有宏观层面，社会大系统和大社区的运行和发展，如社会秩序、社会阶层、社会风气和文化，又有微观层面，社会子系统和一般社区，如农民问题、妇女问题、青少年问题，涵盖到社会各个方面、各个层次的社会现实状况。在社会工程研究过程中，首先要界定社会工程问题，理清社会工程问题的分析思路。一般认为，社会工程研究的问题就是一般所指称社会问题，或者是公共问题。我们认为，这样说只是抓住了问题的表象，并没有触及问题的根本。社会工程研究要解决的问题，不能不是社会问题，或者说是公共问题，但是这些问题还不是社会工程所针对的直接问题，他们是社会工程研究的出发点，这些问题的解决是社会工程活动的最终结果。我们所要说明的恰恰在于，社会问题虽然作为社会工程研究的出发点和他的最终结果，却不是他所直接针对的问题。

一、社会问题是社会工程活动的出发点

社会工程活动以解决社会问题为出发点和最终的落脚点。为此,我们先讨论社会问题的概念、特征和分类。

1. 社会问题的概念

德国社会学家在相当长一段时间内把社会问题理解为劳工问题,许多人都对劳资关系、阶级矛盾、分配、就业、工会、住宅及妇女就业等开展过广泛研究;法国迪尔凯姆认为,人与人之间的相互接触,要有一种适合、平衡和规律,才能使社会关系协调,才有社会运动、人类文明和社会进步,如果一旦失去适合、平衡和规律,就会出现社会问题;早期美国社会学家大多将社会问题的起因归结为社会变迁时发生的社会失调。20世纪40年代初,美国社会学家富勒提出,多数人认为偏离他们持有的某些社会规范的社会状况即为社会问题^①。

20世纪60年代初,美国社会学家默顿等人提出社会问题应包括3个方面的含义:社会期望或愿望的事物安排的中断,社会规定的正当东西的破坏,社会所珍视的社会模式与关系的脱节^②。

郑杭生在其《社会学概论新修》中认为广义的社会问题指一切与社会生活有关的问题;狭义的社会问题特指在社会运行过程中,由于存在某些使社会结构和社会环境失调的障碍因素,影响了社会全体成员或部分成员的共同生活,对社会正常秩序甚至社会的运行构成一定威胁,需要动员社会力量进行干预的社会现象^③。

对以上学者的论述,我们可以进一步分析社会问题的构成要素如下:

第一,必须由一类或数种社会现象产生失调,对社会造成了损害。

第二,这种失调触犯了一定的社会价值和准则,引起了社会成员的注意。

第三,社会问题解决方案不一致,但要运用社会力量才能予以解决。

综上所述,我们认为社会问题的概念可以总结如下三个层次:

首先,一般地讲,社会问题是指社会关系或社会结构失调,影响社会全体成员或部分成员的共同生活,破坏社会正常活动和秩序,妨碍社会协调发展,需要动用社会力量进行干预解决的社会现象。

其次,从结构功能范式看,社会问题是因为社会运行中结构的失调使得社会期望和规定的事物遭到破坏,社会所珍视的社会模式与现实关系脱节,现实结构与功能需求无法匹配。

再次,从社会问题的后果看,社会问题直接和间接的规定着现实和潜在的社会

^{①②} 王思斌:《社会学教程》,北京大学出版社2003年版,第208页。

^③ 郑杭生:《社会学概论新修》,中国人民大学出版社2003年版,第358页。



冲突,一方面社会问题的积累可能会瓦解社会结构,另一方面社会问题的出现和有效控制可能促进社会结构的调整。

2. 社会问题的基本特征

(1) 普遍性。

社会问题的普遍性是指社会问题无所不在,无时不有。一个问题是否是社会问题存在着一个临界点和数量界限,主要是指特定比率发生的不合理事件引起了社会公众的强烈注意。在某种程度上,社会问题是普遍存在的社会现象。

(2) 复杂性。

社会问题的起因与社会后果包含多种因素,导致多种多样的结局。社会问题之间相互关联,表现为并存性、连锁性。一个社会往往同时存在多种社会问题,同时并存的诸种问题相互关联、互为因果。

(3) 异常性。

社会问题是人们的行为偏离社会的正常秩序和社会规范,也就是个人或群体的越轨行为造成的危害社会普遍原则的现象。具体表现为:社会异化,某些社会成员的行为异常,违背规范,从而导致了社会的不稳定、不平衡,引发社会冲突,这些社会成员的价值标准、行为模式违背了社会的道德标准,被视为非正常、非健康或非道德的,不被社会认可、接纳和支持,这种异常的存在状态就是社会问题的一个基本特征。

(4) 交叉影响性。

社会问题是共同性的社会现象,任何社会问题的出现都不是个别人的行为观念或个别现象造成的,其具有交叉影响和互动的特征,某个社会成员的异常行为,往往影响到其他的社会成员的正常行为,某一个社会问题往往和其他的社会问题互为因果、相互影响、相互作用。

(5) 结果的双重性。

社会问题对社会的影响可能产生双重性结果。一方面是破坏了社会的正常秩序与发展,另一方面是有利于社会结构的调整和完善。

3. 社会问题的基本类型

按照以上特征分析,我们按照社会问题的产生根源,可以将社会问题大致归结为以下三种类型:

(1) 过失性问题。

超越了政策、法律、道德的界限的问题叫做过失性问题。饥饿、贫困、“黑社会”、吸毒、卖淫、嫖娼、重大安全事故、种族歧视、性别歧视、家庭暴力、就业问题,都是社会问题中的过失性问题。这些问题通过合理的公共政策规范实行和约束,可以弱化和降低,但是却难以完全消除,而不合理的政策或规范却可以导致这些问

题的产生和加剧。所以，从某种程度上可以认为是过失造成的。

(2) 结构性问题。

由社会结构的变迁异常导致的问题叫做结构性问题。社会结构的变迁异常表现为：结构失调，在某个特定历史时期社会发展的结构调整，引起的社会生活中原有体制、秩序、制度、模式、组织架构的改变，而涉及社会成员的资源占有、在社会生活中的地位和作用、利益分配等的调整。

(3) 发展性问题。

由发展的不平衡、不足和不协调所造成的问题叫做发展性问题。随着社会的发展，尤其是随着科学技术的日新月异，社会积累了大量的物质文明和精神文明成果，但许多发展性问题如人口问题、资源问题、环境问题、生态问题都日益成为全球性的问题。发展性问题大多是带有普遍性和巨大影响性的全球性问题。

社会问题中间有一类特殊问题就是公共问题。公共问题是大众的问题，是人们的价值、观念、利益或生存条件受到了威胁而出现的问题。一般来说，公共问题是指那些社会成员在公共生活中共同受其广泛影响，具有不可分性、与公共利益密切相关的公共性社会问题。公共问题影响广泛，它超越了“私域”的范畴和地域的限制，对多数或绝大多数人或团体产生普遍的影响。“公共性”是公共问题的最显著的特征，存在于公域之中，并不完全等同于共同性，直接表现为“社会共享性”。公共问题是包含于社会问题之中的，它与私人问题相对应，和公共利益密切相关。公共问题既包括公益问题，也包含公害问题。它们使所有社会成员都潜在的共同受益或潜在的共同受其威胁。这样，公共问题的存在就不仅仅是公众主观预期与客观现实之间的差距问题了，而是公众在客观上潜在的、共同地受其影响；公共问题的解决也不是为了满足公众个人的利益需求，而是为了实现同样具有社会共享性的公共利益。因此，公共问题是大众的问题，是人们的价值、观念、利益或生存条件受到了威胁而出现的问题。但是，并不是所有的社会问题都可称为公共问题。

二、社会工程问题是引起社会问题的问题

社会工程问题不是指一般的社会问题，而是引起社会问题的问题。

我们可以用城市马路的占道经营问题来说明什么是社会工程问题。在很多城市都可发现，小商小贩占道经营的问题解决不了。遇到上级领导检查，他们便临时清理，检查一过又恢复到原样，群众意见很大。根源是这些占道经营者是街道管理者财政经费的收入来源。如果彻底取缔，就断了他们的发财之道。所以问题的表现在街道的马路上，但根源在管理政策上。如果在管理政策上出了问题，就会表现出社会问题。这就是政策问题，是管理政策系统出现了问题。

所谓管理政策系统出现了问题，是政策系统结构出现了问题，也就是不同的政