

江苏省中小学教材审查委员会2001年审查通过

江苏省高级中学选修课本

社会调查方法

江苏省中小学教学研究室 编著

南京大学出版社



江苏省高级中学选修课本

社会调查方法

江苏省中小学教学研究室 编著

策划 陈康持

王必亚

主编 张彦

南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会调查方法/张彦主编. —南京:南京大学出版社,
2001.6

ISBN 7-305-03721-4

I.社... II.张... III.社会调查方法 IV.C915

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 036248 号

书 名 社会调查方法
主 编 张 彦
出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮编 210093
电 话 025-3596923 025-3592317 传真 025-3303347
网 址 <http://www.njupress.com>
电子函件 nupress1@public1.ppt.js.cn
经 销 全国新华书店
印 刷 阜宁人民印刷厂
开 本 890×1240 1/32 印张 5.125 字数 113 千
版 次 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 11 月第 2 次印刷
印 数 10001-20000
ISBN 7-305-03721-4/C·101
定 价 5.20 元

* 版权所有,侵权必究

* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请在所购
图书销售部门联系调换

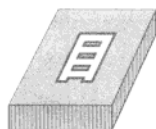


普通高中研究性学习以学生的自主性、探索性学习为基础,从学生生活和社会生活中选择和确定研究专题,主要以个人或小组合作的方式进行。研究性学习往往离不开社会调查。要提高研究性学习的质量,就要求我们掌握一种认识社会的有力工具——社会调查方法。

社会调查是对社会现象的调查研究。关于它的重要性,其实一讲我们都能明白。试想,不了解市场行情,经济决策怎么能正确?不了解敌情,仗怎么能打赢?因此,孙子 2000 多年前就讲:知彼知己者,百战不殆。

对于社会现象,当然我们不能像天文学家那样用望远镜去观测天体,也不

能像生物学家那样用显微镜去观察细胞。那么我们认识的方法是什么呢？这就是“看、听、问”。不过，在社会调查方法中，我们所讲的“看、听、问”，不是我们日常生活中的“看、听、问”，而是科学的“看、听、问”。因为面对日趋复杂的社会现象，我们只有科学的“看、听、问”，才能去粗取精，去伪存真，由表及里，由此及彼。当我们在书中接触了诸如问卷法、访谈法、观察法、文献法以及抽样调查这些内容之后，就会感到要学的东西确实不少；当我们在实践中运用了它们之后，就会感到自己认识社会的能力确实大大提高了。



第1单元 社会调查是一门科学

1

- 1.1 社会调查及其历史发展2
- 1.2 社会调查的一般程序7
- 1.3 社会现象的测量18

第2单元 抽样调查

23

- 2.1 抽样调查的涵义及原理24
- 2.2 抽样设计及随机抽样29
- 2.3 非随机抽样42

第3单元 问卷法

45

- 3.1 问卷的基本结构46
- 3.2 问卷的设计49

第4单元 访谈法		61
4.1	访谈法的特点与类型	62
4.2	访谈法的步骤及技巧	66
4.3	调查会及电话访谈	69
第5单元 观察法		72
5.1	观察法的特点与类型	73
5.2	观察法的实施	80
第6单元 文献法		86
6.1	文献、文献法及文献调查	87
6.2	文献资料的收集	93
6.3	文献资料的分析	103
第7单元 调查资料的整理和分析		106
7.1	统计调查资料的整理	107
7.2	统计分析初步	115
第8单元 撰写调查报告		123
附录1	卡尔·马克思:工人调查表	135
附录2	城镇社会生活调查表	144
附录3	认识图书馆的目录组织	153
附录4	微型调查:南京市邻里关系	156

第1单元

社会调查是一门科学

人是社会的人。我们生于社会，长于社会，任何人都

都不可能脱离社会而独立存在。作为一名中学生，我们渴望了解社会，因为我们知道，只有认识社会，我们才能把握自己，更好地在社会中生存、发展。尤其现代社会是一个纷繁复杂、变化多端的信息社会，我们每天都会碰到大量的新情况、新问题。如果想少走弯路，少犯错误，就需要一种科学方法，像科学实验解释自然规律一样，能够解释社会现象背后的客观规律性。“我们的任务是过河，但是没有桥或船就不能过，不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。”社会调查作为一种收集和处理社会信息的基本方法，就是能够解释社会规律的“桥”或“船”。

名人名言

科学是随着研究方法所获得的进步而进步的。

——巴甫洛夫

什么是社会调查

当今的中学生毫无疑问是现代教育的受益者，在整个学习过程中他们不再是被动的接受者，而正在成为积极主动的参与者。他们希望通过自己的眼睛去看世界；不光看，还要思考；不光思考，还希望自己去求证。现代教育已不再局限于校园，比如为了回答：“为什么科技越进步，人与环境的矛盾越突出？”这个人们普遍关心的问题，某中学学生就成立了一个“人与自然”的课题组，开始了一系列的社会调查。其中包括：修正液对人体的影响，环境对遗传疾病的影响，生活垃圾的分类与处理，饮用水与人体，一次性饭盒的污染，工业废水对土质的影响等，用自己的眼睛、自己的体验，结合课堂所学作了一个中学生式的探索。这些探索非常成功，既开拓了他们的视野，又培养了他们的主见和解决实际问题的能力。

推而论之，让学生到工厂、农村去，看看工人、农民的生活和生活，名之曰社会调查；让机关干部到基层走访群众，收集反映，摸清某种情况，也名之曰社会调查。那么社会调查的科学定义到底是什么呢？

我国社会学家言心哲先生认为：社会调查就是把社会事实开一个清单，将社会里面所有的社会状况，如人口、卫

生、教育、犯罪、经济、文化等等，开一笔详细账目。在这个账目内，可以找出一切社会问题的优点和缺点，形成因果及改良的途径，作为实施社会建设的根据。美国著名的社会学家亚罗洛维西认为：社会调查是对于某一个地方社会情形的成分的全体考察，其目标在于创造合理计划，实行建设性的社会改造。

应该指出，社会调查的内涵是丰富的，也是发展着的。今天看来，所谓社会调查，就是指人们为改造社会，用实证方法去捕获有关社会现象，并对它们进行描述和解释，从中找出社会事物本质及其发展规律的一种自觉的认识活动。这个定义包括着以下几层涵义：

● 社会调查是一种有意识有目的的认识活动，它与人们日常生活中对社会现象的一般观察和了解有原则区别。“调查就像‘十月怀胎’，解决问题就像‘一朝分娩’”。社会调查的目的是解决问题，解决问题的目的是改造社会。

● 社会调查的认识对象是社会现象而不是自然现

小卡片

毛泽东早在湖南湘乡县东山高等小学求学时，就十分重视社会调查实践。他曾说：“读书不仅要读有字的书，也要读无字书。”他常常利用周末和星期天，约上几位亲近的同学一同结伴走出校门体察民情。在一篇《讲堂录》中，毛泽东曾写道：闭门求学，弃学无用，欲从天下国家万事万物学之，则汗漫九核，遍游四字尚已。后来到长沙求学时，他也曾利用寒暑假，采取游学的方式对社会进行调查研究。

象。社会是由活生生的人组成的，这就决定了自然科学的认识方法不能被简单的套用。我们永远不能把社会放进一个巨大的实验室中，更不要说对它的实验条件加以控制了。当然，社会意味着许多人共同参与的集体活动，对单个人的特殊调查，不能称为社会调查。

● 社会调查是一门科学。社会调查决不是对社会现象的简单、机械、零碎的反映，而是透过现象揭示社会事物的本质和发展变化的规律性，进而寻求改造社会的对策和途径。

● 社会调查不仅是一门科学，而且是一门方法的科学。社会调查的灵魂是用事实说话。正是在这个意义上我们说，社会调查是认识社会的有力工具。社会调查特有的方法是达到社会规律性认识之彼岸的“桥”或“船”。社会调查的方法既包括描述，也包括解释。前者回答社会“是什么”，后者回答“为什么”社会是这样。社会调查是一种社会实践活动，因而，学习社会调查就要理论联系实际，不仅要读课堂有字之书，更要读社会无字之书。要真正理解社会调查并掌握它，必须经过自己亲身实践。

名人名言

看书是学习，使用也是学习，而且是更重要的学习。

——毛泽东

讨论

怎样正确理解社会调查的涵义？

社会调查的历史发展

现代意义上的“社会调查”一词，是伴随着现代社会的诞生而诞生的，但社会调查作为一种社会实践活动在很早以前就开始了。中国古代大禹时期的“定九州，计民

数”可能是最早的社会调查实践之一。在公元前 2200 年的夏禹时代,全国有土地 2 438 万顷,人口 1 355 万。古埃及在公元前 3050 年,为了筹集资金修建金字塔,曾对全国人口、资财等进行过调查。公元前 5 年,奥古斯塔斯大帝颁布诏书,要求在全罗马帝国进行人口登记等国情调查,要求全国人民纳税。

在今天看来,当时的调查规模不大,项目不多,内容不复杂,方法比较简单,因而调查结果也比较粗糙。直到资本主义生产方式在欧洲确立,社会调查才逐渐展开并形成一门科学。

资本主义生产方式产生之后,社会变迁的速度加快。随着工业化、城市化,使得人们在心理上和实际生活上都难以应付这样巨大的、看来是突如其来的社会变迁。于是带来许多社会问题,例如失业、贫富悬殊、大家庭解体等。重复发生并日益严重的经济危机,更使整个社会陷入连续的震荡之中。这一切促使政府、社会团体和一些学者出来进行范围广泛的社会调查,谋求了解社会状况,找到解决社会问题的方案。马克思、恩格斯在其革命生涯中就进行了大量的社会调查。当恩格斯撰写《乌培河谷的来信》时才 18 岁。而马克思草拟《工人调查表》时,离他逝世仅有 3 年时间。毛泽东指出:“马克思、恩格斯努力终生,作了许多调查研究工作,才完成了科学的共产主义。”

进入 20 世纪,特别是第一次世界大战以后,以社会实践为目的的现代社会调查的重心逐渐从欧洲转移到美国。美国学者从一开始就特别注意遵循实证的传统,调查研究

名人名言

真正科学的了解中国社会是在共产党领导下，在全国各地进行的社会调查开始的。

——费孝通

社会现实问题。其中比较著名的成果有《匹兹堡调查》《春田调查》等。

19世纪二三十年代，中国一些学者、先进知识分子以及中国共产党人为寻求救国之路，对中国社会作了许多

深入的调查。我国著名的社会学家费孝通，就以注重对社会进行调查研究而闻名于世。早在20世纪30年代，他作了有名的《江村经济》，这就是在江村调查的基础上完成的。50年后的1980年，他又一次深入江苏吴江市开弦弓村进行社会调查，通过50年以来江村的变化，看出我国农村在半个世纪中的巨大变迁，说明只有社会主义才能救中国的科学真理。

毛泽东的调查研究活动，在他毕生的革命实践中占有

名人名言

毛泽东同志从参加共产主义运动，缔造我们党的最初年代开始，就一直提倡和实行对于社会客观情况的调查研究，就一直同理论脱离实际，一切只从主观愿望出发，一切只从本本和上级指示出发而不联系实际的错误倾向作坚决斗争。

——邓小平

重要的地位。大革命前后和土地革命时期，他用大量的时间对中国农村情况进行了调查研究，写了《湖南农民运动考察报告》《兴国调查》等。在抗日战争和解放战争以及以后的社会主义建设时期，毛泽东不断倡导大兴调查研究之风，并身体力行。毛泽东的调查研究是

为了认识中国的国情，使马克思主义的真理同中国革命的具体实践相结合：用马克思主义之“矢”，来射中国革命这个“的”。

中国的社会调查是有基础的，但由于社会环境和科技发展水平所限，中国早期的社会调查是以典型调查和个案调查为主，主要强调调查研究的必要性和应持的态度，以及如何召开调查会等具体方法。所以，中国 20 世纪 80 年代以前的社会调查还不能成为一门独立的科学。

改革开放，迎来了中国社会调查发展的全新阶段。社会调查从 20 世纪 80 年代开始一方面在全社会广泛展开，另一方面日益贴近我们的生活。与此同时，调查方法和调查手段日趋成熟，尤其是抽样调查的应用得到普及。

阅读

毛泽东在 1926 ~ 1934 年间所做的农村调查成果十分丰富，请同学们分别阅读这些调查报告，如《寻乌调查》(1930. 5)、《兴国调查》(1930. 10)、《长岗乡调查》(1933. 11)、《才溪乡调查》(1933. 11) 等，并讨论：这些调查研究成果对当时制定正确的革命策略的重要意义是什么？

1.2

社会调查的一般程序

社会调查之所以是一门科学，不仅在于它的方法和手段由简单到复杂的发展，还在于它把社会调查程序化，即把

人们自觉认识社会的过程的规律性总结出来，使之系统化。下面是某中学学生在做“本区农村垃圾处理现状和处理意见”调查时设计的一份开题报告。

主 题：人与自然

课 题 题 目：本区农村垃圾的处理现状和处理意见

导 师：康达桩

课题组成员：傅军 王丽丽 殷贵军 王英美 祝苑颖

组 长：乔蔚伟

班 级：高二(3)

简要背景说明：(课题是如何提出来的)

如今,农村人民的生活水平提高了,但是农村环境的卫生状况令人担忧,尤其是垃圾的处理问题。公共卫生设施的缺乏,使村民们无处倾倒垃圾,随意倾倒造成河水变质,河道干涸;秸秆的焚烧造成大气污染……如何使这些得到改善呢?我们从垃圾入手……

课题的目的和意义：

通过对目前我区农村垃圾处理情况的调查分析,指出其中的不足以引起有关部门的重视,并结合有关资料提出合理的处理方法,使农村卫生状况得以改善。

主导课程：化学 生物

活动计划：

相关课程：地理

1. 任务分工

实 地 调 查：全体

访 问 专 家：乔蔚伟 傅军

查书面资料：王英美 殷贵军

总 结 论 文：乔蔚伟

发 倡 议：傅 军 殷贵军

上 网：王丽丽 祝苑颖

2. 活动步骤 分3阶段实施

第一阶段：2周，查询。获得能借鉴的资料及专家的建议。

第二阶段：3~4周，实施调查。通过访谈和观察，获得丰富的第一手资料。

第三阶段：汇总。探讨出合理的处理农村垃圾的建议，写出报告，发出倡议书。

3. 计划访问的专家

校内3位，如地理、化学、生物老师；

校外3位，如有关领导、有关专家。

4. 活动所需条件

图书资料：如有关环保及垃圾问题的图书

调查器具：如相机 采访机

交通工具：公交车 自行车

其 他：如计算机上网

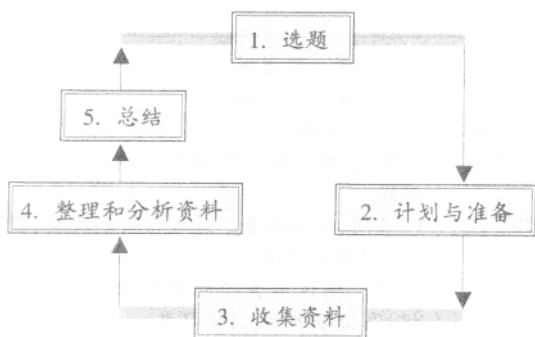
5. 预期成果：调研报告(文字+图片)

结合这份开题报告，我们可以看出社会调查并不是一种可以随意进行的收集和分析信息资料的过程，而是有一定程序的过程。这种程序是我们制定的，看上去好像是一种主观产物，而实际上出自客观法则和人的认识规律。社会调查必须依照一定的程序进行方能成功，这是社会调查作为一门科学的重要体现。

名人名言

我们的调查工作，是要有耐心地、有步骤地去作，不要性急。

——毛泽东



当然，社会调查有不同的方法，方法不同，具体步骤也有所不同。但它们的一般步骤是相同的，这些基本步骤是：

1. 选题
2. 计划与准备
3. 收集资料
4. 整理和分析资料
5. 总结

1. 选择课题

真正的科学调查始于提出问题。社会调查的第一步是明确要调查的问题，即“调查什么”。如果对要调查的问题不明确，无的放矢，那么收集资料就会出现两种偏差：一是面对丰富的现实世界不知道了解什么；二是什么都想了解，泛泛地看，泛泛地听，“眉毛胡子一把抓”。随之出现两种后果：一是调查报告“空话连篇”，“言之无物”，像个瘪三；二是资料收集的不少，但只是“蜻蜓点水”，罗列现象，“甲乙