

做人高度决定事业宽度
做事深度决定成就厚度

高度做人

《《《 刘敬华 编著 》》》

深度做事



*GaoDu
ZuoRen
ShenDuZuoShi*

山达到自己的高度，才能耸立云端；海拥有自己的深度，才能容纳百川。做人做事就如同建筑一座高楼大厦。提升做人的高度，才能提升生命的境界；挖掘做事的深度，才能畅饮生活的甘泉。高度必须靠自己铺垫，深度必须靠自己挖掘。



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

做人高度决定事业宽度
做事深度决定成就厚度

高度做人

《《《 刘敬华 编著 》》》

深度做事



GaoDu
ZuoRen
ShenDuZuoShi



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

高度做人 深度做事/刘敬华编著. —哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2008. 12

ISBN 978—7—80753—406—8

I. 高… II. 刘… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 155987 号

责任编辑: 关 力 苗 岩

封面设计: 李尘工作室

高度做人 深度做事

刘敬华 编著

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82—9 号

邮政编码: 150090 营销电话: 0451—87900345

E-mail: hrbcbs@yeah.net

网址: www.hrbcbs.com

全国新华书店经销

北京市文林印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 17 字数 200 千字

2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978—7—80753—406—8

定价: 28.00 元

版权所有, 侵权必究。举报电话: 0451—87900272

本社常年法律顾问: 黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

序言 PREFACE

要学会做事,更要学会做人

在现实生活中,我们经常会遇到这样的情况,当一个人评价另外一个人的时候会说,“他是个做事的人”、“这个人还不错,就是干不了什么大事儿”……虽然,这些话听起来好像轻描淡写,似乎是对方无意之中说出的,实际上却可能影响对一个人的最终认可和评价,甚至影响一个人的一生……难怪研究人生问题的专家慨叹:做事就是做人啊。

应该说,如何做事与如何做人,是人一生中永恒的问题:做人是做事的根本,做事是做人的外在表现。一个人如果不会做人,道德品质上有问题,是永远不会成就大事情的;同样,对一个人的评价,甚至一个人最终能否成功,往往又是以会不会做事、能不能做事和做事的水平如何为标准。

一个想事、干事的人,一个事业有成的人,必然在成就了事业的同时,也成就了自己!我们看看那些功成名就的人,那些让人敬仰的先哲们,哪一个不是靠打拼成就自己?哪一个不是功勋卓著?正是凭借着不朽的辉煌事业,他们才赢得了自己丰硕的灿烂人生!

实际上,要取得人生的辉煌,光是自己“做事”还不够,还应该“会做事”、“做成事”。这就要求有志于成就一番事业的人,熟悉做事的“规则”,懂得成

功“做事”的规律,切实把握好做事与做人之间的关系,最终靠着成功做事,成就自己的光彩人生!

试想,如果一个人没有什么做事能力,没有磨炼好坚定的意志、良好的个人修养、广博的学识、开阔的眼界,必然做不了大事情;如果一个人不善于运筹帷幄,没有主见,没有明确的奋斗目标,做起事情来必然盲目无着;一个人如果不善于抓住机会,遇事畏首畏尾,必然丧失成功的机遇;如果一个人不善于从根本问题上下手,做事情蜻蜓点水、浅尝辄止、马马虎虎,解决的必然是表面上的问题,取得不了实际效果;如果一个人总是爱搞个人英雄主义,不善于沟通协调方方面面的关系,遇到事情不敢于承担责任,不能够借助别人的力量发展自己,那么,别人不会来给他捧场,他的事业永远也不会做大;如果一个人老是一条道跑到黑,不善于创新,不能够机动灵活地修正方向,必然钻进牛角尖,死无葬身之地;如果一个人总是拈轻怕重,不能够负重前行,没有百折不挠的精神,那么,最终的结果只能是功亏一篑;如果一个人不能够总结经验,吸取教训,主动避开错误的雷区,那么,他只能是一错再错……

以上这些,都是我们做成事,把事情做到位的基础,掌握了这些做事规则,遇事必然能够条分缕析、章法得当,甚至达到化腐朽为神奇的效果。

而这些最基本的东西,遗憾的是很多人却不能够轻松掌握或者干脆遗忘。这,也许正是这些人不能够成就大事的真正原因。

鉴于此,我们编著了这本《高度做人 深度做事》,书中以若干个脍炙人口的小故事,融会了如何做事情、做成事情、把事情做好的道理,可以让读者在愉快之中阅读,在轻松之中感悟,间接抑或直接地促进和提高读者的办事水平、做事能力,为未来铺就成功之路。

编著者
2008年10月

目 录

CONTENTS

第一章 充分准备:添砖加瓦奠定基础

打好正直高尚的道德根基·····	2
成功需要美德的保驾护航·····	5
深明大义者受人尊重·····	8
做事力求光明磊落·····	11
会做事、做成事·····	15
说话水平是能力的体现·····	18
学识素养决定做事的深浅·····	21
个人眼界是人生的罗盘·····	24
小事情透视人格魅力·····	27
打造“领袖气质”·····	32

第二章 志存高远:胸有蓝图天地宽

伟大的人必有伟大的抱负·····	36
有梦就追,让梦想变成现实·····	38
成功的人总是充满自信·····	41
成大事须有顽强的意志力·····	44
永远不向困难妥协·····	47
学会忍耐和等待·····	50
屡败屡战又何妨·····	53
坚持到底就能成功·····	56

第三章 谦虚低调:钢筋砖石各其位

永远保持一颗谦卑的心	60
谦逊是一种境界	63
高标准处世,低调做人	65
不显不炫,大智若愚	68
做人贵在不显不露	71
以退为进,以守为攻	74
不张扬更让人尊重	77
低调做人是一种大智慧	79
水满则溢,物极必反	82

第四章 运筹帷幄:全程规划好施工

不要在别人的目光中调校自己的人生坐标 ...	86
相信自己的判断能力	89
行动之前要冷静分析	92
找准适合自己的发展方向	94
作好调研,摒弃猜想	96
有定位才有高位	99
谙熟实现目标的秘籍	102
让有序成为你生活中的良好习惯	104

目 录

CONTENTS

第五章 勤奋务实:万丈高楼平地起

抓住稍纵即逝的机会	108
把敬业变成一种习惯	111
勤劳就是比别人更努力	114
抓住时间,讲求效率	117
日清日毕,决不拖延	120
做常人不敢做的事	122
没有条件创造条件也要上	125
天道酬勤,苦尽甘来	128
有时候冒险一下也无妨	132

第六章 关注细节:事无巨细巧装修

泰山成其高,江海就其深	136
不要忽略细节上的完美	139
用足自己的长处和优势	142
优化自己的行为习惯	145
心无旁骛,成功指日可待	148
做事情就要做到位	152
细节是创新之源	155

第七章 多方沟通:构筑桥梁进度快

沟通是增进理解的基础	160
知己知彼,驾驭沟通全程	163
以和为贵是古训	166
强调同但也要正视不同	169
平易近人也要平等待人	173
用对方擅长的方式交流	176
把一些掌声送给对手	178
妥善处理各方面关系	181

第八章 借力而行:顺势而动占先机

用别人的长处弥补自己的不足	186
帮助别人就等于帮助自己	188
寻求能帮助你的“贵人”	191
团队成功是个人成功的基石	194
好方法成就大事业	197
主动找出解决问题的方法	199
留有余地好回旋	202
退一步进三分	206
将欲取之必先予之	209

第九章 机巧灵活:变化创新空间大

突破思维定势,不墨守成规	214
有原则性也要有灵活性	217
换位思考看问题更全面	220
善于分析判断,应变力强	222
换个走法,路子可能更宽	225
随机应变才是智者	227
实干的同时也要会巧干	230
创新让一切皆有可能	233
居安思危,未雨绸缪	236

第十章 担当责任:敢拍胸脯保质量

不要寻找任何借口	240
摆脱受制于人的窘境	244
切忌牢骚满腹叫苦连天	246
不要做什么斤斤计较	249
敢于担当起重任	252
为使命而非为金钱工作	255
要有强烈的责任心	257

参考文献	260
------------	-----

第 1 章



充分准备 添砖加瓦奠基础

有人说，机会总是青睐那些有准备的人；也有人说，成功，是一个积累的过程。不管做什么事，都是由量的积累最终引发质的飞跃。美德的积累、才华的积累、知识的积累、经验的积累、能力的积累，是融会贯通的宝贵财富。只有厚积才能薄发，人的一生，是一个个连续的成长和发展的阶段，每一步都很重要，每一步都不能忽略。



高度做人

深度做事

gaoduzhuoren shenduzhuoshi



打好正直高尚的道德根基

得道多助,失道寡助,人品对于一个人来说是相当重要的。人品好的人无论走到哪里,无论遇到什么样的难题,只要别人知道你、了解你,总会有人出手相助,使各种难题都能得到圆满解决。而品行不端的人,到哪里都会如临深渊、如履薄冰,都会在困难面前陷入绝境;有了难处,别人也大多会袖手旁观,甚至会被人落井下石,使自己处于雪上加霜的悲惨境地。

对于做大事的人,更需要有一种浩然正气,心有正气才能正人正己,才能镇邪去恶。心术不正的人是不会干出好事来的,正所谓:“正心一点通公道,邪念滋生坏乾坤。”怀有恃权之心的人喜好整人;依仗权贵的人则欺凌弱小;“独裁分子”总会贬低他人;有营私之心的人往往拉帮结伙;有嫉贤之心的人则经常搬弄是非;喜欢邀功请赏的人多欺上瞒下;爱慕虚荣的人会争功夺赏;贪图享受的人对“孔方兄”情有独钟;好色之人不理睬礼义廉耻;猜疑心重的人则会偏听偏信。所以,正道、正义、正直、正派是人的最美好的期盼。

在我们的现实生活中,无论任何时候都会有真善美和假恶丑,而正气终究战胜邪恶是永远不变的真理。即使在一些特殊的历史阶段,那些歪风邪气占据了上风,也一定是暂时的,最终会被正气战胜。作为一个普普通通的



人,不能没有理想、信念、追求。头可断、血可流,就是不能没有脊梁骨,不能丧失人格。一句话,做人要堂堂正正,做人要顶天立地。中国五千年的文明史证明,品德高尚的人会让后人津津乐道,而品行不端的人决没有好下场。

有一个很有意思的现象就是:我们在工作实践中,人们往往能够原谅一个品行很好但能力偏低的领导,而不能原谅能力很强但人品恶劣的领导。这样说并不是降低能力在领导工作中所起的作用,而是告诉大家一个很简单的道理:无论是做人还是做官,一个人如果品行不端,其他人就会采取远离躲避甚至激烈对抗的态度。古人讲:“人可一生不仕,不可一日无德”、“先修身而后求能”,说的都是修养、品行对个人成长和社会影响的重要性。没有良好的人品做基础,是成就不了大事的。一个品行不端的人也许能够升官发财,但迟早要遭到唾弃的,也经不起时间的考验,栽跟头、吃大亏是早早晚晚的事情。现实中这样的例子比比皆是。孟子云:“爱人者,人恒爱之;敬人者,人恒敬之。”说的就是一个能够以仁爱之心爱别人的人,别人也会用仁爱之心来爱他;一个敬重别人的人,别人也会尊敬他。所以,有了好的人品作保证,做人才坦荡,做事才顺畅,做官才通畅。一句话,品行端正的人是最受欢迎的人。

品行端正主要包含三层意思:一是正直,二是严谨,三是忠诚。做人首先做一个正直的人,俗语说:“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。”人生在世,最重要的也是最难的是把自己这个“人”字写正了,“人”要真正地做到顶天立地,才会有服众的基础和被尊敬的资本,真正做到“不诱于誉、不恐于诽”。所以,真正的大丈夫所应具备的品质就是做人一定要堂堂正正、光明磊落,做官一定要一身正气、两袖清风,做生意要诚实守信、买卖公平。老百姓讲一个天地良心,“在上位,不凌下;在下位,不援上。正己而不求于人,则无怨。上不怨天,下不尤人。”为人处世也好,为官从政也罢,抑或是经商赚钱,必须先打好正直高尚的道德根基。



严谨主要是指一种负责任的态度,是遵守客观规律和行为准则的具体体现。严谨体现在工作作风上,是务实、高效、追求完美的一种表现;体现在生活作风上,是洁身、克欲、维系自我的一种手段。“庄吉”西服广告词“庄重一身,吉祥一生”用到我们做人上也很恰当。尤其作为一名手中握有一定的权力的领导者,更要慎言、慎行、慎独、慎思,把“严谨”二字时刻悬于脑际,否则,权力就有可能成为个人堕落沦丧的帮凶,甚至成为贻害社会的工具。

如果说“正直”和“严谨”是指个人修养的话,那么“忠诚”则是对一个人在生活中所扮演角色品格的更高标准的要求,是惠及他人造福社会的一种高尚情操。一位作家曾经说过:“高于一切的忠诚是伟大的品德,是爱的外延。”古人对忠诚也有过很多精辟的论述,东汉马融在《忠经》里谈道:“忠者,其心之谓也。为国之本,何莫于忠?忠能固君臣,安社稷,感天地,动神明,而况于人乎?”从这个意义上理解,人各有所事,便应各有所忠,作为一名管理者,就要忠于事业、忠于职守;作为商人,就要为消费者着想;作为一名普通百姓,做任何事情都要对得起良心,不要成为不忠、不孝、不义之人。





成功需要美德的保驾护航

一个人拥有美德,更容易获得事业上的成功,拥有美德是个人才能得以充分发挥的保证。没有美德,个人事业就会失去稳固的根基,终究不会有大的成就,充其量只是昙花一现。一个人如果缺乏美德的约束,就会蜕变为一个有才无德的人,他对社会造成的危害将会更大,会成为彻头彻尾的为人所不齿的“小人”。

在 20 世纪 30 年代,有一个犹太传教士在德国的一个小镇传教。这个传教士每天早晨遇见人总会热情地问候对方早安。小镇上一个叫米勒的年轻人,对传教士的问候反应很冷淡。可是,无论米勒的态度如何冷淡,传教士遇见米勒时,还是不忘记问候他早安。几年以后,二战爆发,德国法西斯开始大肆屠戮犹太人。一天,这名传教士和镇上的犹太人被纳粹集中起来,送往集中营。下了火车,有一个军官在犹太人队列前挥舞着指挥棒,叫道:“左、右。”这些被指向左面的犹太人将在第二天被处死,指向右面的人还有活的希望。该点到传教士了,当传教士绝望地抬起头时,他发现这名军官竟然是那个年轻人米勒,传教士不由自主地说:“早安,米勒!”米勒虽然还是一副冷峻的面孔,但还是忍不住回答了:“早安。”尽管米勒的声音很小,只有传教士自己能够听见,米勒还是将指挥棒往右面指去。于是,这名传教士获得





了生存下去的希望……

对于一个人来说,是否拥有美德,决定了一个人的人际关系的好坏与社会处世能力的优劣。拥有多种美德的人,往往是朋友多、路子广,遇到任何问题都可以得到朋友的慷慨相助,成为能够呼风唤雨、左右逢源的人,所有的难题都因为自己人格的力量而迎刃而解。反之,那些操守不好、腹背受敌的人,不仅不能得到别人的帮助,反而会被人看笑话,甚至落井下石,处于四面楚歌的悲惨境地。

保罗·高尔文是摩托罗拉的总裁,他非常重视那些正直的员工,他珍视并忠诚于和同事间的关系,也正因为如此,许多极具才华的人对他怀有深刻的感情,乐意在他鞍前马后效力。保罗之所以能取得下属的信赖,最重要的原因就是最重视人的情感和尊严。他把对人们的关怀扩展到他们的雇佣关系之外,当他听到他的员工生病时,一定会打电话探询:你真的找到最好的医生了吗?如果有难处,必须随时告知我。由于保罗的努力,许多按常理不会到来的专家被请来了,而且在这些情况下,医生的账单就直接给了他。

保罗对下属无微不至关怀的大量故事在摩托罗拉公司广为流传。在一条生产线上作业的女孩,她父亲不是摩托罗拉的员工,身患癌症在家养病。保罗让这个女孩回家照看父亲,并照发全部工资。他还从自己的腰包里拿出钱来,替一个员工的子女交纳学费,为一个员工的妻子交纳分娩费……

同美国重要企业的许多创办人相比较,保罗强烈地认识到:必须用真诚的感情感染他的员工,使他们认识到“一个公司只能在它的员工参与管理后,才能发挥效能,不然就是死水一潭”。没有保罗对手下员工的悉心爱护,摩托罗拉公司不可能创造出今天的辉煌。保罗正是因为有了关心别人、爱护别人的美德,所以才打造出一片广阔的事业天地。

人们都感到美德是一笔财富,一笔难得的财富。成功需要美德的保驾护航,没有美德的人,是做不成大事的;没有美德的人,就没有成功的机会或



成功的机会很少；没有美德的人，终究不会得到大多数人的慷慨相助，最终成为尴尬的“孤家寡人”。有了美德，则一路顺风顺水，几乎没有做不好、做不成的事情。事在人为，尽管说条条大路通罗马，但成事的关键还是靠美德！那么怎样才能有美德，让你借助美德的佑护尽快走向成功呢？

美德的得来不是靠阳奉阴违的周旋，也不是一时一地的慷慨和奉献，拥有美德的关键是要靠持之以恒的语言和行动，以情感人、真诚待人，像爱自己一样去爱别人。

