

现代护理基础与临床

总主编 董凤岐

护理管理

Xiandai Huli

Jichu Yu

Linchuang

Huli Guanli

现代护理基础与临床

护理管理

总主编 董凤岐

中国科学技术出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

现代护理基础与临床. 护理管理/董凤岐主编; 周莲茹等分册主编.

-北京: 中国科学技术出版社, 2008. 7

ISBN 978 - 7 - 5046 - 5219 - 5

I. 现… II. ①董…②周… III. 护理学: 管理学 - 问答
IV. R47 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 101525 号

本书由

中国护理图书网 (www. hulibook. com)

协助出版

内 容 提 要

为了促进医学科学进步、提高护理人员业务素质、提升护理水平,《护理实践与研究》杂志编辑部组织有关护理专家集体编写了《现代护理基础与临床》。本书涵盖了现代护理学科的主要领域,包括内科、外科、妇产科、儿科、耳鼻咽喉科、口腔科、眼科、手术室、重症监护、医院感染控制、精神科、急诊科、护理管理,共13个分册,每个分册都汇集了学科基础理论知识和临床实践两个主要部分。本书内容具有基础理论性和实用创新性的特点,不仅能让读者进一步巩固学科基础理论知识,还能开阅读者视野,了解和把握相关学科的临床知识和发展动态。本书的主要读者对象是初、中级护理专业人员。同时,也适合各级各类医院开展相关护理知识竞赛活动需要。

杰 雷 陈尚肖

责任编辑: 傅崇升

封面设计: 傅崇升

杰 雷: 封面设计

傅崇升: 封面设计

要 目 录

目录

第一章 绪论

第二章 绪论

第三章 绪论

第四章 绪论

第五章 绪论

第六章 绪论

第七章 绪论

第八章 绪论

第九章 绪论

第十章 绪论

第十一章 绪论

第十二章 绪论

第十三章 绪论

第十四章 绪论

第十五章 绪论

第十六章 绪论

第十七章 绪论

第十八章 绪论

第十九章 绪论

第二十章 绪论

第二十一章 绪论

第二十二章 绪论

第二十三章 绪论

第二十四章 绪论

第二十五章 绪论

第二十六章 绪论

第二十七章 绪论

第二十八章 绪论

第二十九章 绪论

第三十章 绪论

第三十一章 绪论

第三十二章 绪论

第三十三章 绪论

第三十四章 绪论

第三十五章 绪论

第三十六章 绪论

第三十七章 绪论

第三十八章 绪论

第三十九章 绪论

第四十章 绪论

第四十一章 绪论

第四十二章 绪论

第四十三章 绪论

第四十四章 绪论

第四十五章 绪论

第四十六章 绪论

第四十七章 绪论

第四十八章 绪论

第四十九章 绪论

第五十章 绪论

责任编辑：黄爱群

特约编辑：周莲茹·肖向莉 霍杰

封面设计：霍杰

责任印制：李春利

现代护理基础与临床编委会

主任委员 (总主编)

董凤岐

副主任委员

周莲茹	肖向莉	霍杰	耿淑琴	贾志英	王巍	王庆丰
孙立新	赵爱荣	白九评	刘书香	高志英	侯安营	任秀敏

编委 (按姓氏笔画排列)

马东弟	马改翠	马淑香	王敏	王丽萍	王素君	王新梅
王翠芝	王培芝	尹珍爱	史彦彦	何红艳	冯立	冯忠军
田贵平	田晓华	石书芹	史国焕	边巍	卢艳娥	孙艳荣
刘凤霞	刘东芹	刘东璐	刘玉芳	刘玉肖	刘红军	刘秋敏
刘艳芳	刘新伟	闫承勇	朱庆文	陈彦斋	陈卫宏	齐润辉
邢伟	羊淑平	许夕霞	许灵光	许晓慎	戎惠娟	毕月斋
纪会娟	李健	李霞	李聪	李书强	李玉红	李临英
李建英	李俊花	李俊红	李智明	李晓鸾	李筱轶	杨喜联
杨查响	杨敬芳	杨桂英	杨宝莉	杨秋满	杨淑岭	连文仙
宋秀云	吴惠萍	吴建瓴	苏晓霞	豆少丽	邸海灵	周彩霞
周翠平	孟慧改	尚景亮	张平	张莉	张杨	张慧
张文颖	张凤珍	张淑菊	张淑君	张淑杰	张英梅	张秋莲
张秀果	张趁茹	张海燕	张捧娃	张素芹	张朝珍	张智萍
胡世锋	胡雅萍	胡景荣	赵玉英	赵丽娟	赵志清	赵静文
祖桂花	姜秉芬	茹保健	侯俭	郝青	郝淑青	高妹花
高良会	高丽霞	郭卫梅	郭月芹	郭艳巍	郭孟贵	郭艳娇
郭明卫	陶仁海	唐淑芝	耿寅卯	徐鸥	徐兰慧	徐彦彬
黄香河	黄丽霞	黄秀菊	曹宏霞	康玉蕊	董国珍	董淑香
敦静	彭文娟	温馨	雷华	蒋新霞	靳学忍	雍平
潘树林	薛芳					

河北省护理学会基础专业委员会

(编委会) 编委名单

孙凤霞

《现代护理基础与临床》护理管理编委会

主任委员 孙凤霞 副主任委员 王英志 委员 李琳 李杰 曹蔚 薛同吉 曹敬刚

主编 周莲茹 河北省儿童医院 副主编 李荣法 薛立峰

李临英 邯郸市中心医院

委员 张文颖 承德医学院附属医院 委员 李连平 李连平

张淑菊 河北省老年病医院

委员 胡世锋 石家庄市第二医院 委员 李连平 李连平

副主编 杨查响 河北医科大学附属第三医院 委员 李连平 李连平

张秀果 河北医科大学附属第三医院 委员 李连平 李连平

委员 闫承勇 河北医科大学附属第三医院 委员 李连平 李连平

邸海灵 河北医科大学附属第四医院

委员 刘秋敏 沧州市人民医院 委员 李连平 李连平

杨喜联 石家庄市第九医院

委员 齐润辉 河北医科大学附属第四医院 委员 李连平 李连平

刘东璐 河北医科大学附属第四医院

委员 白九评 河北医科大学口腔医院 委员 李连平 李连平

委员 李建英 河北医科大学口腔医院 委员 李连平 李连平

张捧娃 河北医科大学附属第四医院

委员 张春花 河北医科大学附属第三医院 委员 李连平 李连平

黄桂芹 廊坊市人民医院

委员 崔兰英 河北省儿童医院 委员 李连平 李连平

何颖曦 河北省儿童医院

委员 何颖曦 河北省儿童医院 委员 李连平 李连平

委员 李连平 李连平 委员 李连平 李连平

序

我国护士队伍已发展到 130 万人，是推动卫生事业发展、全面建设小康社会的重要力量。护理工作与人民群众的健康利益和生命安全息息相关，护士是人民身体健康的保护神。

为了实现人人享有基本医疗卫生服务的目标，更好地适应人民群众日益增长的健康需求和社会经济发展，促进医学科学进步，提高护士素质，提升护理水平，建设高素质复合型护理人才队伍，不断提高护理质量，加速护理事业现代化建设步伐，我们组织了 100 多位具有现代护理观念、护理理论知识渊博，有丰富的临床护理经验的专家编写了《现代护理基础与临床》。

本书内容具有基础理论性和实用创新性的特点。从现代护理的发展方向深刻论述基础护理知识，从医学发展的角度汇集护理临床知识，既注重基础又突出尖端，促进护士在打牢基础理论的同时，掌握现代临床护理知识，做一名适应时代的护理工作者。

本书引导护理人员从基础和临床两个方面不断提高 7 种能力。一是学习能力。要坚持在工作中学习，在学习中工作，把学习作为一种追求，当成一种习惯，刻苦学习，善于学习，善于重新学习，不断提高学习力，增强智慧，提高创新能力。二是执行能力。执行力是护理工作成败的重要因素，因此要不断提高护理组织和护理个人的执行力，提高个人积极协调、及时完成、快速反应的能力。执行力提高了，竞争力也就提高了，就能赢得患者的偏爱。三是业务能力。全面提高护理业务能力，包括掌握护理基本理论、基本技能、基本技术，精通一门专科护理理论和计算机技术。四是沟通能力。现代护理模式要

求护士掌握高超的沟通能力和技巧,制定护理目标,进行组织、控制、执行都离不开信息沟通,沟通是实行以人为本整体护理的前提条件,是建立融洽护患关系的必要途径,是改变患者心理和行为的有效方法,是护理工作有效组织和协调的重要手段,护理人员必须加快提高沟通能力。五是应变能力。护士每时每刻都面临着突发医疗事件的考验,因此一定要树立忧患意识,提高应急能力,遇到紧急事件能够拉得出、过得硬、打得赢,尽量减少危机造成的损失,随时保持高度警觉,做好准备,提高危重病人抢救成功率。六是创新能力。21世纪人类进入一个全力创新时代,要紧跟时代,每个人必须提高创新能力,每个护士要不断提高理论创新、技术创新、管理创新、质量创新、机制创新、文化创新的能力。七是观察能力。成功源于细节,要细致敏锐地观察到患者的细微病情变化,早发现、早处理,这也是提高护理质量的基本功。

《现代护理基础与临床》分为13个分册,包括内科、外科、妇产科、儿科、耳鼻咽喉科、口腔科、眼科、手术室、重症监护、医院感染控制、精神科、急诊科、护理管理。每个分册都汇集了本学科现代最新临床护理理论,涵盖了护理基础理论、基本技术、基本操作,总结了临床护理技术先进经验,在编写过程中强调质量上要达到“新、深、真、谨”的要求。新,就是汇集新的观点、新的论证、新的经验、新的技术;深,就是有一定的研究深度,有较高的学术价值、资料价值、应用价值;真,就是有实事求是的科学态度,观点、材料、论据、推导、计算、方法是正确的;谨,就是结构严谨,层次清楚,语言简捷通畅,文字标点正确。经过编委们的辛勤劳动,使本书具有理论性、创新性、适用性、可操作的特点,读者不仅可以学到知识,还能学到方法,不仅可以开阔视野,还有助于树立新的观念,是广大初、中级护理工作者学习中要读、工作中要用、教学中要备的必读和常备书籍。本书适合于各级各类医院护理工作者阅读,也可供医学院校护理专业教师、护理管理干部及在校护生学习和参考,更适合于开展各类护理知识竞赛


活动。

在本书的编写过程中，我们参考了大量国内外护理学的著作和文献，正是汲取这些著作和文献的新观念、新理论、新知识，使本书内容更新颖、更充实，在此，我们对著作和文献的作者致以衷心的感谢！由于各分册的主编、副主编付出了辛勤劳动，做了大量工作，全体编委团结一致，共同努力，才保证了本书编写的顺利出版。

本书的出版得到中国科学技术出版社和中国护理图书网（www.hulibook.com）的大力支持，在此一并表示衷心感谢！

由于作者知识水平有限，收集、查阅、整理资料有时疏忽，本书难免有不足之处，诚恳欢迎广大读者提出宝贵意见，以便再版进行修订。

总主编

*

2008年5月

*董凤岐，男，1944年出生，主任医师，享受国务院特殊津贴。曾任河北省丰宁县医院院长。承德地区卫生局局长、河北省儿童医院院长，现任《护理实践与研究》杂志总编辑。

前 言

为了适应现代化管理发展的战略化、信息化、人性化和弹性化的趋势，推动护理管理的现代化，我们组织专家撰写了本书，目的是促进护理管理工作努力探索，不断提高护理服务质量，保证人民群众的身体健康。

本书以护理管理实践为基础，注重护理新理论、新知识、新方法的探索，为实现管理的计划、组织、领导、控制的四大基本职能，用现代管理的文化管理、信息管理、艺术管理、权变管理、执行力管理的新理论指导管理实践，提高管理水平，推动护理事业又好又快的发展。

护理管理是护理事业前进的动力，管理工作上不去，其他工作就谈不到发展。本书强调护理管理的重要性，总结荟萃了管理基础知识、现代管理理论、护理管理的先进模式及好的方法。全书内容分9部分，包括：管理的基本框架、护理质量管理、安全与制度管理、临床护理教育管理、现代护理现代管理学以及相关学科、护理信息管理、护理礼仪管理、护理管理方法借鉴、护理研究管理等。结构上以管理创新为主线，结合管理实践，由浅入深；从基础基本知识到现代化管理知识深入阐述、总结归纳。本书适用于各级护理管理工作学习，借鉴，也可作培训各级护理管理者的学习资料。

在本书编写过程中，参考了相关书籍和参考文献，在此对有关作者致以诚挚的谢意！由于作者水平有限，本书难免有疏漏之处，真诚期待有关专家和读者批评指正。

编 者

2008年5月

目 录

一、管理的基本框架

1. 什么是管理? (1)
2. 管理的基本职能是什么? 相互关系怎样? (1)
3. 管理的目的是什么? (2)
4. 管理的基本要素有哪些? (3)
5. 管理的基本特征是什么? (3)
6. 护理管理的任务是什么? (4)
7. 护理管理的特征有哪些? (4)
8. 护理管理的重要性是什么? (6)
9. 卫生工作的奋斗目标是什么? (6)
10. 卫生改革和发展应遵循的基本原则是什么? (7)
11. 护理管理发展的方向是什么? (7)
12. 什么是系统, 系统的特征是什么? (8)
13. “人本”原理的主要内容有哪些? (9)
14. 动态原理的主要内容有哪些? (10)
15. 效益原理的主要内容有哪些? (10)
16. 整合原则的基本内容是什么? (11)
17. 能级原则的基本内容是什么? (12)
18. 动力原则的基本内容是什么? (12)
19. 行为原则的基本内容是什么? (13)
20. 反馈原则的基本内容是什么? (13)
21. 弹性原则的基本内容是什么? (14)
22. 价值原则的基本内容是什么? (14)
23. 计划的基本概念、要素、本质是什么? (15)

24. 计划的基本特性是什么? (15)
25. 计划的内容与程序是什么? (16)
26. 目标的概念是什么? (17)
27. 目标管理的目的是什么? (17)
28. 目标管理特点是什么? (17)
29. 目标管理的基本过程是什么? (18)
30. 目标管理在护理工作中的作用有哪些? (18)
31. 行政方法的概念与实质是什么? (19)
32. 行政方法的特点有哪些? (19)
33. 行政方法的作用是什么? (20)
34. 经济方法的概念与实质是什么? (21)
35. 经济方法的特点是什么? (22)
36. 什么是综合评价法? (22)
37. 什么是时间管理? (23)
38. 时间管理的目的是什么? (23)
39. 时间管理的秘诀是什么? (24)
40. 时间管理的方法是什么? (25)
41. 简述成本的概念? (26)
42. 护理成本的分类有哪些? (26)
43. 护理成本有哪些? (27)
44. 成本控制的基本程序及目的? (27)
45. 简述预算的概念? (27)
46. 预算的目的是什么? (28)
47. 预算的种类有哪些? (28)
48. 护理预算的内容是什么? (29)
49. 组织的基本概念是什么? (30)
50. 组织的特征是什么? (31)
51. 组织的功能是什么? (31)

-
52. 组织的类型有哪些? (32)
 53. 组织工作原则有哪些? (33)
 54. 组织的概念是什么? (33)
 55. 组织的类型有哪些? (34)
 56. 组织结构设计的原则是什么? (35)
 57. 什么是个案护理? (37)
 58. 什么是功能制护理? (37)
 59. 什么是责任制护理? (37)
 60. 什么是整体护理 (38)
 61. 社区护理管理的内容是什么? (38)
 62. 沟通的概念是什么? (40)
 63. 组织沟通的作用是什么? (40)
 64. 沟通的形式有哪些? (42)
 65. 沟通的方法有哪些? (43)
 66. 沟通障碍有哪些方面? (43)
 67. 有效沟通的原则是什么? (45)
 68. 解决冲突的步骤是什么? (46)
 69. 护理人力资源管理的内容是什么? (46)
 70. 生涯规划的概念与意义是什么? (48)
 71. 影响生涯规划的因素有哪些? (48)
 72. 护理人力资源的招聘步骤是什么? (49)
 73. 护士培训的目的是什么? (51)
 74. 护理人员的培训需求是什么? (51)
 75. 护理人员的培训步骤有哪些? (52)
 76. 护理人员培训教育形式有哪些? (53)
 77. 护理人员培训方法有哪些? (54)
 78. 护理绩效评价在医院护理管理中的作用是什么? (55)
 79. 绩效评价程序有哪些? (56)

80. 绩效评价的原则是什么? (57)
81. 绩效评价的主要方法是什么? (58)
82. 薪酬的概念和作用是什么? (60)
83. 护士薪酬影响因素是什么? (60)
84. 护理人员薪酬管理原则是什么? (61)
85. 护理人员奖励应注意考虑哪几方面因素? (61)
86. 领导的概念是什么? (62)
87. 领导的性质和作用是什么? (63)
88. 什么是领导权力? (63)
89. 领导过程中影响因素有哪些? (64)
90. 领导者的影响力是什么? (65)
91. 领导者的影响力都包括哪些? (65)
92. 领导者的基本素质要求有哪些? (66)
93. 领导者的能力要求有哪些? (67)
94. 什么是内容型激励理论 (68)
95. 需要层次论的内容是什么? (69)
96. 成就需要论的内容是什么? (69)
97. 激励因素—保健因素理论是什么? (70)
98. 什么是行为改造理论? (70)
99. 什么是强化理论? (70)
100. 归因理论内容是什么? (71)
101. 什么是过程型激励理论? (71)
102. 决策的概念是什么? (72)
103. 决策的作用是什么? (73)
104. 影响决策的因素有哪些? (73)
105. 决策分类有哪些? (74)
106. 决策的基本程序是什么? (75)
107. 冲突的概念、内容是什么? (76)

108. 冲突的分类有哪些? (77)
109. 冲突的基本过程是怎样的? (78)
110. 冲突的处理方法有几种, 都是什么? (79)
111. 预防冲突的方法有哪些? (80)
112. 变革的概念是什么? 动力和阻力有哪些? (81)
113. 变革的构成要素有哪些? (81)
114. 管理变革的主要方法有哪些? (82)
115. 克服变革阻力的方法有哪些? (83)
116. 什么是活动研究? (83)
117. 什么是领导艺术? (84)
118. 如何提高领导的影响力? (84)
119. 提高工作效率的方法有哪些? (85)
120. 怎样调动下属的积极性? (86)
121. 控制的概念是什么? (87)
122. 控制的重要性有哪些? (88)
123. 控制的类型有哪些? (89)
124. 控制的过程的三个步骤主要内容是什么? (90)
125. 控制的重点是什么? (91)
- (21) **二、护理质量管理**
126. 护理质量的概念是什么? (94)
127. 护理质量的内涵是什么? (94)
128. 护理质量管理的概念及对象是什么? (95)
129. 护理质量管理的特点有哪些? (96)
130. 护理质量管理的原则有哪些? (98)
131. 护理质量管理的作用和意义是什么? (99)
132. 护理管理制度的分类有哪些? (99)
133. 制订护理质量管理制度的原则是什么? (100)
134. 实施护理质量管理制度的措施有哪些? (101)

135. 护理质量标准的基本概念是什么? (102)
136. 护理质量标准有几种分类? (103)
137. 常用护理质量标准有哪些? (103)
138. 标准与标准化的概念是什么? (104)
139. 护理质量标准与标准化是什么? (105)
140. 护理质量标准制定程序是什么? (105)
141. 制定标准基本要求是什么? (107)
142. 护理质量标准的实施步骤是什么? (108)
143. PDCA 循环的内容和步骤是什么? (109)
144. PDCA 循环的特点是什么? (110)
145. 护理质量的循环管理中应注意的是什么? (110)
146. 护理质量评价的内容和指标是什么? (111)
147. 护理质量评价的原则有哪些? (111)
148. 护理质量评价方法有哪些? (112)
149. 护理质量缺陷概念是什么? (113)
150. 护理质量缺陷的原因是什么? (113)
151. 护理质量缺陷预防措施有哪些? (114)
152. 医院感染的概念是什么? (115)
153. 医院感染研究对象有哪些? (115)
154. 哪些情况属于医院感染? (116)
155. 什么是外源性感染? (116)
156. 什么是内源性感染? (117)
157. 内源性感染的预防原则是什么? (117)
158. 内源性感染的预防控制措施有哪些? (118)
159. 加强护理管理减少医院感染的措施有哪些? (119)
160. 护理人员感染防护措施有哪些? (120)
161. 医院控制感染规章制度有哪些? (122)
162. 怎样进行消毒措施的贯彻与落实? (122)