

ZhiChang Cainiao



揭示白领升职法则 演绎普通人的成功
一本值得所有职场新人学习的成长圣经



职场菜鸟升职记

张 玎/著

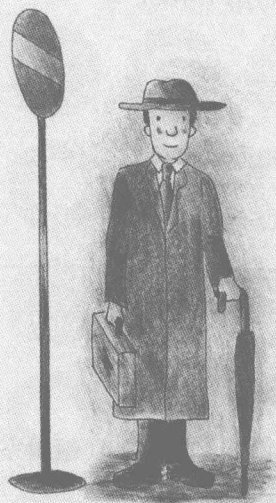
一本被微软（中国）终身荣誉总裁
隆重推荐的职场成长教科书

Zhichang Cainiao Shengzhiji

社会很大，太多的事情我不了解；职场很深，太多的问题我不知道。我是菜鸟，所以我无所畏惧；我是菜鸟，所以我不怕摔倒，我不怕丢脸；我是菜鸟，所以我不会害怕失去什么。杯子满了，就装不进去更多的水；菜鸟，有更大的成长空间……

ZhiChangCaiNiao

揭示白领升职法则 演绎普通人的成功
一本值得所有职场新人学习的成长圣经

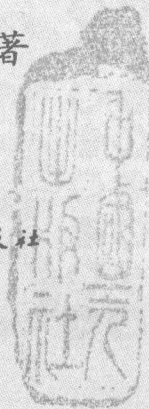


职场菜鸟 升职记

一本被微软（中国）终身荣誉总裁
隆重推荐的职场成长教科书

张 玎/著

中国工人出版社
北京



图书在版编目(CIP)数据

职场菜鸟升职记 / 张玳著. —北京:中国工人出版社,
2009.1

ISBN 978 - 7 - 5008 - 4262 - 0

I. 职… II. 张… III. 长篇小说—中国—当代
IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 167002 号

出版发行:中国工人出版社

地 址:北京鼓楼外大街 45 号

邮 编:100011

电 话:(010)62350006(总编室) 82075964(编辑室)

发行热线:(010)62005450 62005042(传真)

网 址:<http://www.wp-china.com>

经 销:新华书店

印 刷:北京兴鹏印刷有限公司

版 次:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

开 本:700 毫米×1000 毫米 1/16

字 数:150 千

印 张:14.25

定 价:25.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换



目 录

序	1
1. 我是菜鸟	2
2. 自我介绍	3
3. 回忆	7
4. 问好	13
5. 初见客户	18
6. 内容和格式	23
7. 不会，学！	26
8. 相机和摄影	31
9. 酒醉	37
10. 摄影师	46
11. 咖啡时间	50
12. 单独谈话	56
13. 临时会	62
14. 刘阳	69
15. 福委会	75
16. 永乐的SWOT分析	82
17. CRM系统	87
18. 客户演示	93



职场菜鸟升职记

ZHI CHANG CAI NIAO SHENG ZHI JI

19. 网络的力量	101
20. 缓冲区	106
21. 袁燕	114
22. 团体培训	121
23. 眼力劲和五字真言	140
24. 领导不在	144
25. 老四	150
26. 专利	161
27. 知足	174
28. Kickoff会议	178
29. 犯错误	182
30. 考核	188
31. 结案	195
32. 项目负责人	199
33. 上任	205
34. 挑战	210
35. 第一回合	214
36. 回归菜鸟	219
37. 尾声	223



序

这是一本精心设计的小说。

在平淡无奇的外表下，蕴涵着发人深省的道理。

这部小说，由真人真事改编。

是这些道理，引导着故事的主人公从一名职场新人在职场中成长奋斗。

这本书，揭示了职场中成长的潜规则。

每个职场人都可以在故事里找到自己生活的影子。

当您打开这本书的时候，恭喜您，已经打开了职场进步的导航图。

当您合上这本书的时候，我想每个人都会有不同的收获。

故事的主人公是一位普通人，没有社会背景，依靠自己的聪明才智和奋斗逐渐谙熟职场之道。

他在很短的时间内由不名一文的应届本科毕业生成长为项目主管。

这是个值得推荐给每一位职场新人的故事。



1. 我是菜鸟

社会很大

太多的事情我不了解

职场很深

太多的问题我不知道

我始终是菜鸟

所以我无所畏惧

我是菜鸟，所以我不怕摔倒，我不怕丢脸

我是菜鸟，所以我没有什么害怕失去的

杯子满了就装不进去更多的水

菜鸟有更大的成长空间

我是菜鸟，我怕谁？

.....



2. 自我介绍

“我、我、我……叫谢涛，那个什么吧，很……高兴，很高兴见到大家”，台上这位叫谢涛，是个前辈，据说在公司已经5年了，而且，据说每次新人介绍，老总都会让他上台先做个示范，然后再批评一下他的问题，也许这就叫做反面教育吧。“我……在GPS研发部，那什么，就这么多吧，也没什么了，我挺喜欢摄影的，以后和大家多……多交流。”

3

谢涛边介绍边双手向下由肋部到腰部捋自己的上衣，甚至衣服上都留下了他手心的汗迹。听说他是个摄影高手，每次公司的摄影比赛都可以拿奖，而且经常有各种各样的相机配件的快递送到公司前台。我也是个摄影爱好者，虽然手艺比较潮，但是不影响我对摄影的爱好。网上管我们这些人叫做“好色一族”。我可绝对不是色狼，对于女性我可是相当尊重的，也许太尊重了，所以，至今还没有……

“好，下面，家庭娱乐处，研发三部的新人上台介绍。”台上人力资源部门的姐姐发话了，该是我出场的时候。

说实话，我的手心也都是汗，而且感觉心脏跳得很厉害，这是我第一次在公司和大家见面，虽然大学做了两年的学生会宣传部的部长，但是在这么多比我资历老的人面前讲话，不紧张才怪。

深吸一口气，起立，跑步……走。

“大家好。”



这是我入职以来最难过的时候。看着台下的三百多双眼睛，好像那些目光如同小蚂蚁在身上爬，浑身的不自在。哦，还有我的湖人队短裤，还有我的NBA大背心，再看看台下那些人的着装，我与他们那么不相称。我决定，明天彻底换掉这身在大学陪伴了我两年的衣服。咱也确实应该入乡随俗。

而且，现在我才发现，陪伴我二十多年的手和脚，还有眼睛，都不知道应该放在哪里，在哪里都不舒服。干脆，一只手插裤兜一只手拿麦克风，眼睛吗……就看房间前三分之一排的人的脑袋顶。

这是我们宿舍老大教给我的。

老大叫杨凡，比我大两岁，黑龙江人，他和他老爸都喜欢京剧。他总强迫我们每天晚上听上两段。他还逼迫我学了段《甘露寺》。他说我唱得不错，有朝一日当票友上台，眼睛不知道向什么地方看的时候就“前三分之一排的脑袋顶”，没想到今天用上了。多学点儿本事看来还是必要的，这就叫做“艺不压身”吧！

“我是北京人，自动化专业毕业，今年23岁，在家庭娱乐处，研发三部，做软件开发，我喜欢篮球、足球、摄影、健身、太极拳，以后大家多关照！谢谢！”

可能是紧张，感觉房间里的顶灯让我有些眩晕，眼前白花花的，脑子里也是一片空白。好像台下有人说话，但是，我一句也听不清楚。

“叫什么呀？你叫什么呀？”台下乱哄哄的一阵声音。我的脑子从空白中慢慢恢复过来一些。

“哦！我，我叫张午阳！就是中午的太阳！”越是着急，越是紧张就越出娄子。

心脏好像都跳到嗓子眼儿，嗓子眼也干得厉害，害得我不停地咽唾沫。

下面是喊部门口号，就是我喊我们部门的口号，然后下面坐着的部门的人呼应。我们的口号是“家庭娱乐、幸福生活”。真的不太不好意思，一个人当着这么多人喊口号，感觉傻乎乎的。哎！已经逼到这



份儿上了，也就只好“戴钢盔爬树”——硬着头皮上了！

“家……嗯！”感觉嗓子里好像被什么塞住了，我用力嗽了嗽。

“家庭娱乐！”我握着拳头，没敢伸得太大，就在胸前示意性的向前动了动！

“听不清！大点声！”

“大点声！”

台下一片哄笑的声音，这个时候，感觉自己脸上有些发烧。算了，既然已经这样，咱就干脆来个“打破脑袋让扇子扇”——豁出去了。

于是我又用力地清了清嗓子。

“家庭娱乐！”

“幸福生活！”

听到台下有人呼应的感觉真好！

“家庭娱乐！”

“幸福生活！”

感觉自己就好像指挥家，当年和宿舍老大练《甘露寺》练的，底气还不错，看下面大家的笑脸和拍得挺响亮的巴掌，总算舒了一口气！

“好，请回座位，下面请个人手持设备处……”

总算能回到座位了，刚才感觉时间过得好漫长。自己就好像外星人的实验品。回到地球，感觉真好！

“行，不错！”我的部门经理赵军拍着我的肩膀，笑呵呵地对我说。

“嘿嘿”，我搔搔脑袋，傻笑了几下，然后坐了下来。我也不知道怎么回答经理的这句话。

接下来，看着其他新人的“表演”。相互表现一对照，我看出来，在台上，面对这么多人，应该放开声音，如果需要肢体动作，就要做得舒展、大方，那种要做又不好意思做的肢体动作最难看。



不知道经理那句“行，不错！”到底是什么意思，我那种表现还“不错”，真搞得我有点“丈二和尚”——摸不着头脑了。

“行，不错！行，不错！”我反复地琢磨着，经理这话会不会有别的意思……难道是……



3. 回忆

回到租来的房子，我还在想着经理的那句话。现在正集中参加新人培训，所以也没有坐到部门的工位上。经理到底是个什么样的人呢？不知道部门的其他人是不是能相处得好。虽然刚来的头一天每个人都见过一次，但是我连他们的名字都还没记住。如果见面，说不说话呢？别人说我“菜”的时候我不爱听，现在看来，对于职场，我还真是个大菜鸟！

虽然一天都没做什么事情，主要是办各种手续，填写各种表格，感觉还是抬不起眼皮。看来，以前熬夜晚睡的习惯还真要改一改了。

今天晚上10点准时上床。

现在，我是和原来的大学同学，隔壁宿舍的“夜猫子”陈超合租的一套房子。陈超和我在大学是同班好友，他被分到混寝，和隔壁班一起住。他们寝室是宿舍楼4层楼道里出了名的“娱乐室”，无论是打牌还是下棋，他们宿舍全天开放。基本上都属于白天逃课睡觉，一入夜晚就两眼放光的类型。尤其是陈超，据说宿舍刚通互联网的那会儿，他曾经创造连续7天的“三不下”纪录。每天吃饭让同学打或者叫外卖，除去上厕所：不下床、不下网、不上课。就这“三不下”，哦，说错了，是“两不下一不上”让陈超一举成名，辅导员没少找他谈话。但是，陈超更绝的是，考试之前可以连续复习2~3天都不睡觉。因为考试从来都不挂科，所以，后来辅导员也就不再自找麻



烦了。

现在，我每天晚上也和他打魔兽或者星际，今天我说，我不打游戏了，戒了，他还不相信。嘿嘿，陈超，你还别不相信，我讲的话，说到做到，咱们“骑驴看唱本”——走着瞧。

刚给家里打了电话，报了平安。虽然躺在床上，别说，还真睡不着。脑子里乱乱的，好多东西向外冒。人的脑袋真的很奇怪，有的时候想安静下来，脑袋里就会一大堆乱乱的东西东闯西撞地钻进脑子里来。

我生在北京一个普通人家，这让很多人羡慕不已，我可丝毫没有一点优越感。爸爸、妈妈都是从农村来的，后来通过自己的努力上了大学。一直通过自己的努力，把这个家庭建设得幸福、温馨，虽然不算奢华，但是我也不曾受苦！然而我从来没有在他们面前说过：我从内心感觉，他们真的很伟大。谢谢他们！

我问过他们，为什么我叫“午阳”，他们说，希望我能有一天成为顶天立地的男子汉，能在自己的事业中通过自己的努力如日中天。他们是普通人，他们没有给我丰厚的金钱，没有给我显赫的社会地位，但是，他们给了我宝贵的财富：信心、智慧、理解和支持！

我是个学自动化专业的本科毕业生。说实话，我只知道爸妈让我上学，说上学才能有出息。到底上学干什么，或者上学能干什么我也不知道。

上小学的时候，每天都是和同学比谁的数学语文成绩好。到了六年级，看谁能考上好中学，不然就是“撮堆儿”生。我们那时候，最好的学校是区一中，然后是四中，撮堆儿就是二中。差3分没考上区重点，挺遗憾的，真的。也许，这是我人生第一次遗憾。

上了初中，我喜欢画漫画课，每天画呀画，也没画出个啥。贴得满屋子都是。当然，我不出去惹事，这是让爸妈放心的地方，可是学习成绩在班里属中等水平。

初中，让我记得最清楚的是第一次英文考试，我就错了3个单



词。老师辅助记忆的方法真不错，错一个单词抄写100遍，看来，我一辈子都忘不了“apple、dog、desk”这三个单词的拼写了。

眼看就要上初三，不知道为什么，自己心里开始发毛。于是就找邻居哥哥借了初三的书，假期一天没歇着，自己主动加班加点，自学。也奇怪，没有人逼着我学，我反而学得挺来劲。

后来，要考高中，听同桌的一个女生说要考市二中，据说是挺有名气的市重点。要说当时咱也不含糊，我告诉她，我也考。当然，可能还有一种朦朦胧胧的感觉推动了我要考二中的想法。反正后来情人节的时候，鲜花巧克力的我们也折腾过一番，也许是因为老同学的缘故吧！

当我把要考市二中的想法告诉爸妈以后，他们着实的为我这想法感到自豪，但是也为我捏了一把冷汗。我们的学校在区里排名不靠前，每年也出不了五个上北京市重点的。我在学校200人里排名80多。

当时中考还要考体育，我那时候是个小胖子，俯卧撑是个难关，所以，每天晚上7:00~8:00，集训俯卧撑。

感谢上天，真是功夫不负有心人，半年下来，我可以连续做200个不休息，体育加试轻松过关。

我的毅力和耐力是彻底让老爸老妈放心了。就是担心成绩不太靠谱儿。

当我模拟考试成绩一出来，连自己都不敢相信，竟然排了个全校第二。一下子，我在区里都挂了号，成了名人。呵呵，也许，这就叫做一夜成名吧！

高中考得挺顺利，上了高中就感觉压力大。

一个班里40人，22个人不是当过班长就是当过团支部书记，我啥都没当过，草根一个。我也压根儿不想当官。

当时，班里有4个暖水瓶，是学校给配的。因为喜欢喝开水，一个暖水瓶也是走一趟开水房，4个暖水瓶也是走一趟开水房，还可以锻炼身体，我就每次索性一趟打4暖瓶开水。



没想到，这个举动让我们班主任发现，感觉我这孩子特实在、干活踏实、肯奉献，就给我封了个“财产保管员”的官。真是个误打误撞，我从上小学到高中，第一次当了班干部。当然，初中的时候曾经当过一次数学课代表，因为第二天我带头没交数学作业，所以还没来得及和家里汇报，我就下岗了。

自从我的“优点”被班主任发现以后，学校每有评奖都有我，大家说，我就是市二中的获奖专业户。据说，市二中能评的奖项，没有我没拿过的，不知道是不是有夸张的成分。

最让我感觉自豪的是，一共市二中评过两次十佳优秀团员，俺就混上了一次，而且还被评为东城区团代表。拿着发下来的材料，开了两天会，还给我照了大照片，放在学校的荣誉室里。呵呵，现在想起来心里还美滋滋的，那时候，咱也的确挺辉煌的！

考大学，一个志愿，一个专业，不服从分配。当时辅导我们报志愿的老师都急了。他说：“这么报，考失误可就没学上了！”

“嗯，我知道！”也不知道当时怎么想的，就是“抱着葫芦不开瓢”——一根筋。

结果是，没费什么劲，高出录取线40多分，没啥悬念就考上了。

考大学容易，上大学难。尤其让我没想到的是，大学也要考试。我还以为都和“流星花园”里演的一样呢。所以说，电视剧是艺术，生活是生活。什么是艺术，来源于生活而高于生活。所以，不能把电影、电视剧当教科书。

可能先天脑子笨，大学第一次考试是高等数学，感觉自己答得还不错。考完之后，发现后面有一个女生哭，说是因为没考好。那女生叫宋巧巧，当时也算我们那级的几朵系花之一。咱本身就是个善良的人，所以也没多想，就去安慰宋巧巧。还请她吃了个冰激凌。是肯德基的甜筒。记得特清楚，是因为当时一个月的生活费也没几个钱。当然，到现在我俩也没咋地。

最后成绩出来，您猜怎么着？宋巧巧考了87，我考了个54，我是



当时全系4个不及格的人之一。这是我有生以来第一次不及格。关键是，我还顶着个大脸安慰人家宋巧巧。

呵呵，发成绩那节课，找了半天都没找到能藏下我的地缝。

大学四年，篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球，各种比赛，书法、绘画、摄影各种社团，那真是丰富多彩呀！

就是英语书买得多，就是英语学得差。

当然，咱口语可是曾经在班里受人敬仰。那个时候流行李阳的疯狂英语，咱就到马路边，公共汽车站旁，哪里人多上哪里去，锻炼发音和胆识。也不知道发音到底对不对，咱也没去过国外，反正，表扬我发音好的那些同学，也都是没出国的。

这就叫：成绩不足，口语凑吧！

大学就是上课，考试，打球，社团。也想过要交女朋友，可是俺下手晚，好的都让人抢走了。咱是有骨气的年轻人，宁缺毋滥的道理还是懂的。所以，一直拿这个道理，让咱每年都过11月11号的光棍节！

年轻人，先立业后成家。

毕业论文俺确实是认真做了，一连几个月，除去网上海投简历、面试，就是做毕业论文。

本来春节前要签一家公司，都定好了，春节回来名额让别人顶了，唉！咱这种没门没路的草根大学生，找个工作不容易。咱是“弱势”群体呀！

感觉北京的学生不如外地学生有集体意识，反正这一点，我做得就很差劲，所以在找工作方面，那些同乡会挺让我羡慕的，人脉的力量还是挺重要。

后来，刚好碰上一个师兄，他们公司在招聘，我就请他给投了份简历。

很多公司对内部举荐会比外部招聘更重视，所以，我就来了现在的公司工作。



还是学校好，刚来公司，什么都不习惯，唉……

还有，今天经理的那句话……

“铃铃”。

谁呀，大夜里发短信骚扰我。

呵呵，别误会，我可从来说话不带脏字的，刚才这个叫做口头语，带出来的，也算是一种表达感情的方式吧！咱可是一贯的优秀青年。拿了手机，原来不是短信，是早上的闹钟提醒。

哦？天都亮了。

真不知道昨天是什么时候睡着的。

都快8:00了，要迟到了！