

总主编/赵光红 刘义兰

临床护士“三基”自测

护理心理学 护理教育学
护理管理学 护理研究分册

分册主编◎阮满真 赵光红

紧扣大纲 实战模拟

立足考点 自我训练

重点突出 轻松应试



人民軍醫 出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

临床护士“三基”自测

——护理心理学、护理教育学、护理管理学、护理研究分册

总主编 赵光红 刘义兰

分册主编 阮满真 赵光红

编者 (以姓氏笔画为序)

王菊香 阮满真 孙亚玲 吴红艳
邱丽丽 宋春燕 赵光红 胡德英
雷艳 廖永珍

 人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北京

图书在版编目(CIP)数据

临床护士“三基”自测·护理心理学、护理教育学、护理管理学、护理研究分册/阮满真,赵光红主编. —北京:人民军医出版社,2008.5

ISBN 978-7-5091-1781-1

I. 临… II. ①阮… ②赵… III. 护理学—习题 IV. R47-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 072390 号

策划编辑:吴磊 张忠丽 文字编辑:郁静 杜淑芝 责任审读:张之生

出版人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927270;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8751

网址:www.pmmmp.com.cn

印刷:北京国马印刷厂 装订:京兰装订有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:30 字数:733 千字

版、印次:2008 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~4000

定价:63.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书在编写过程中参阅了较多权威论著，并加入了国内外最新的进展，具有内容全面、新颖、系统性强和实用性强的特点。全书包括护理心理学、护理教育学、护理管理学和护理研究四部分内容，分为内容概述、习题和参考答案三个部分。内容概述部分力求用简练的语言概括学科重要的知识点，约占本书的 1/3；习题部分有选择题（包括单选和多选）、填空题、判断正误题、名词解释、简答题和论述题 6 个题型，尤其增加了对于实际情境的判断和分析，以期能有效地检测护士知识掌握情况，使之能将理论知识运用于临床护理实践中。本书涵盖面广，重点突出，便于临床护士进行知识的自我检测，也可作为教师教学及学生考试复习的参考用书。

总 前 言

随着我国医疗卫生改革的不断深入,临床护士迫切需要加强基础知识、基础理论和基本技能(“三基”)的训练。继续教育成为终身学习的有效途径。长期以来,临床护士在繁忙的工作之余,花费了大量的时间和精力进行形式多样的学习,仍常被种类繁多的考试所困扰。为帮助广大临床护士进行学习效果的自我检测,提高学习效率,华中科技大学同济医学院附属协和医院护理部组织了相关专科的护理专家,编写了这套“三基”培训自测丛书。

丛书由内科护理分册,外科护理分册,妇产科护理分册,儿科护理、中医护理、皮肤科护理分册,急危重症护理、手术室护理、五官科护理分册,肿瘤护理、社区护理、老年护理、介入护理分册,护理学基础分册以及护理心理学、护理教育学、护理管理学、护理研究分册,8个分册组成。每个分册均有内容概述、习题和参考答案3个部分。内容概述部分力求用简练的语言概括学科重要的知识点,习题部分有选择题(包括单选和多选)、填空题、判断正误题、名词解释、简答题和论述题6种题型。本系列丛书涵盖面广,不仅可作为临床护士自我检测学习效果的工具,亦可作为护理本科院校师生的参考书籍。

编写中,虽然我们注意了结合护理学科的最新发展,力求弥补以往教材的不足,但由于能力有限,若有不妥之处,敬请各位读者朋友不吝赐教。

赵光红

2008年4月于武汉

前　　言

在护士的学习经历中,护理心理学、护理教育学、护理管理学以及护理研究这四个方面的学科知识一直是学习的难点,经常困扰着临床护士;再加上这四个学科的知识在当今的临床护理环境下日益广泛地被应用,使临床护士迫切需要一本能够全面检测自身知识结构的参考书。本分册的编写正是基于这样一种现实背景下进行的。

本分册主要参考人民卫生出版社出版的《护理心理学》(周郁秋主编)、《护理教育学》(姜安丽主编)、《护理管理学》(李继平主编)、《护理研究》(肖顺贞主编)。对于一些重要的学科知识点,编者注意参阅了部分权威书籍和期刊,以保证知识的权威性和前瞻性。在自测题的编写上,有意识地增加了对于实际情境的判断和分析,以期能有效地检测护士知识掌握情况,使之能将理论知识运用于临床护理实践中。

虽然抱有美好的愿望,但由于编者的理论水平和实际工作能力有限,加之时间仓促,本分册可能存在很多不足、遗漏和偏颇之处,恳请读者朋友批评指正。

阮满真　赵光红

2008年4月于武汉

目 录

第一部分 内容概述

第一篇 护理心理学	(3)
第1章 绪论.....	(3)
第2章 心理学基础.....	(5)
第3章 护士职业心理素质及其优化.....	(8)
第4章 健康、应激与心理社会因素.....	(10)
第5章 临床心理评估	(12)
第6章 心理护理	(14)
第7章 临床心理护理方法	(16)
第8章 不同年龄不同疾病阶段的心理护理	(19)
第9章 临床病症及治疗的心理护理	(21)
第10章 心身疾病病人的心理护理.....	(25)
第11章 生物理化因素所致疾病的护理.....	(28)
第二篇 护理教育学	(31)
第1章 导论	(31)
第2章 护理教育的目标体系	(34)
第3章 护理教育的课程与设置	(36)
第4章 护理教学的心理学基础	(39)
第5章 护理教学的过程和原则	(45)
第6章 护理教学的组织形式	(47)
第7章 护理教学的方法与媒体	(50)
第8章 护理教学评价	(54)
第9章 护理教育与学生的全面发展	(57)
第10章 护理专业的教师.....	(60)
第三篇 护理管理学	(65)
第1章 绪论	(65)
第2章 管理理论和原理	(68)
第3章 计划	(72)
第4章 组织	(75)
第5章 人力资源管理	(80)
第6章 领导	(86)
第7章 护理管理中的激励	(91)
第8章 沟通与冲突	(92)

第 9 章 控制	(95)
第 10 章 护理质量管理	(98)
第 11 章 护理信息管理	(100)
第 12 章 护理管理与医疗卫生法律法规	(102)
第四篇 护理研究	(104)
第 1 章 绪论	(104)
第 2 章 研究问题的确立	(106)
第 3 章 文献的查询与利用	(107)
第 4 章 科研设计	(108)
第 5 章 总体和样本	(110)
第 6 章 影响科研质量的相关因素	(112)
第 7 章 收集资料的方法	(113)
第 8 章 研究工具性能的测定	(115)
第 9 章 科研资料的整理与分析	(116)
第 10 章 护理论文的撰写	(119)
第 11 章 质性研究	(121)
第 12 章 如何评价学术论文	(123)
第 13 章 护理科研项目(课题)申请书的撰写和评价	(124)
第 14 章 循证护理	(125)
第 15 章 护理科研管理	(126)

第二部分 习 题

第一篇 护理心理学	(133)
第 1 章 绪论	(133)
第 2 章 心理学基础	(138)
第 3 章 护士职业心理素质及其优化	(144)
第 4 章 健康、应激与心理社会因素	(148)
第 5 章 临床心理评估	(152)
第 6 章 心理护理	(156)
第 7 章 临床心理护理方法	(160)
第 8 章 不同年龄不同疾病阶段的心理护理	(163)
第 9 章 临床病症及治疗的心理护理	(167)
第 10 章 心身疾病病人的心理护理	(170)
第 11 章 生物理化因素所致疾病的护理	(174)
第二篇 护理教育学	(178)
第 1 章 导论	(178)
第 2 章 护理教育的目标体系	(182)
第 3 章 护理教育的课程	(187)
第 4 章 护理教学的心理学基础	(192)
第 5 章 护理教学过程和原则	(198)

第 6 章	护理教学的组织形式	(202)
第 7 章	护理教学的方法与媒体	(208)
第 8 章	护理教学评价	(214)
第 9 章	护理教育与学生的全面发展	(219)
第 10 章	护理专业的教师	(223)
第三篇 护理管理学		(226)
第 1 章	绪论	(226)
第 2 章	管理理论和原理	(230)
第 3 章	计划	(235)
第 4 章	组织	(241)
第 5 章	人力资源管理	(247)
第 6 章	领导	(253)
第 7 章	护理管理中的激励	(260)
第 8 章	沟通与冲突	(267)
第 9 章	控制	(274)
第 10 章	护理质量管理	(279)
第 11 章	护理信息管理	(284)
第 12 章	护理管理与医疗卫生法律法规	(287)
第四篇 护理研究		(292)
第 1 章	绪论	(292)
第 2 章	研究问题的确立	(297)
第 3 章	文献的查询与利用	(301)
第 4 章	科研设计	(306)
第 5 章	总体和样本	(312)
第 6 章	影响科研质量的相关因素	(317)
第 7 章	收集资料的方法	(321)
第 8 章	研究工具性能的测定	(327)
第 9 章	科研资料的整理与分析	(331)
第 10 章	护理论文的撰写	(338)
第 11 章	质性研究	(343)
第 12 章	如何评价学术论文	(347)
第 13 章	护理科研项目(课题)申请书的撰写和评价	(351)
第 14 章	循证护理	(354)
第 15 章	护理科研管理	(358)

第三部分 参考答案

第一篇 护理心理学		(367)
第 1 章	绪论	(367)
第 2 章	心理学基础	(370)
第 3 章	护士职业心理素质及其优化	(374)

第 4 章 健康、应激与心理社会因素	(377)
第 5 章 临床心理评估.....	(379)
第 6 章 心理护理.....	(381)
第 7 章 临床心理护理方法.....	(384)
第 8 章 不同年龄不同疾病阶段的心理护理.....	(386)
第 9 章 临床病症及治疗的心理护理.....	(388)
第 10 章 心身疾病病人的心理护理	(390)
第 11 章 生物理化因素所致疾病的护理	(393)
第二篇 护理教育学.....	(395)
第 1 章 导论.....	(395)
第 2 章 护理教育的目标体系.....	(397)
第 3 章 护理教育的课程.....	(399)
第 4 章 护理教学的心理学基础.....	(403)
第 5 章 护理教学过程和原则.....	(406)
第 6 章 护理教学的组织形式.....	(408)
第 7 章 护理教学的方法与媒体.....	(411)
第 8 章 护理教学评价.....	(413)
第 9 章 护理教育与学生的全面发展.....	(416)
第 10 章 护理专业的教师	(419)
第三篇 护理管理学.....	(422)
第 1 章 绪论.....	(422)
第 2 章 管理理论和原理.....	(423)
第 3 章 计划.....	(425)
第 4 章 组织.....	(427)
第 5 章 人力资源管理.....	(429)
第 6 章 领导.....	(431)
第 7 章 护理管理中的激励.....	(433)
第 8 章 沟通与冲突.....	(435)
第 9 章 控制.....	(437)
第 10 章 护理质量管理	(438)
第 11 章 护理信息管理	(440)
第 12 章 护理管理与医疗卫生法律法规	(441)
第四篇 护理研究.....	(443)
第 1 章 绪论.....	(443)
第 2 章 研究问题的确立.....	(445)
第 3 章 文献的查询与利用.....	(446)
第 4 章 科研设计.....	(447)
第 5 章 总体和样本.....	(449)
第 6 章 影响科研质量的相关因素.....	(451)
第 7 章 收集资料的方法.....	(452)

第 8 章 研究工具性能的测定	(454)
第 9 章 科研资料的整理与分析	(455)
第 10 章 护理论文的撰写	(457)
第 11 章 质性研究	(458)
第 12 章 如何评价学术论文	(460)
第 13 章 护理科研项目(课题)申请书的撰写和评价	(461)
第 14 章 循证护理	(463)
第 15 章 护理科研管理	(464)

第一部分

内 容 概 述

第一篇 护理心理学

第1章 絮 论

护理心理学是护理学和心理学相结合的一门交叉学科。它把心理学的知识和方法运用于护理领域中,研究和解决护理理论和实践中的心理行为问题,是护理学的一个重要分支。

一、护理心理学的概念、对象和任务

(一)概念

护理心理学是研究护理人员和护理对象的心理现象及其心理活动的规律和特点,以解决护理实践中的心理问题,实施最佳护理的一门应用学科。

(二)研究对象

1. 对病人的研究 内容包括:①疾病对病人心理活动特征的影响和心理因素对健康的作用及生理与心理因素之间的相互作用;②病人普遍的心理反应和不同年龄阶段、疾病阶段的心理特点;③一般病症和特殊病症的心理特点和心理护理方法。

2. 对亚健康状态人的研究 包括社会文化、情绪、人格、不良行为方式等潜在因素对健康的威胁。

3. 对健康人的研究 包括正常心理活动、健康的行为方式和应激的应对方式等对健康的维护和促进作用。

4. 对护理人员的研究 内容包括:①护理人员的心理特征的培养;②良好职业素质的塑造和养成;③护理人员的心理活动对护理对象积极和消极的影响;④如何维护和促进护理人员的身心健康等。

(三)研究任务

护理心理学主要是研究心理行为的生物学和社会学基础;各种疾病的病人心理行为变化的一般规律和特殊的心理表现;心理护理方法和技术;研究和应用心理评估理论和技术;如何将心理学知识和技术应用于健康的维护和促进。

二、护理心理学的发展

(一)国外护理心理学发展概况

自20世纪70年代美国学者提出生物-心理-社会医学模式后,护理心理学呈现出的特点包括:强调心身统一,心理学融入护理实践;应用心理疗法开展临床心理护理;开展量性和质性研究。

(二)国内护理心理学的发展概况

1. 学科建设日趋成熟和完善 自1981年我国学者刘素珍撰文提出“应当建立和研究护

理心理学”以来,我国护理心理学研究取得长足进步。1995年11月,中国心理卫生协会护理心理学专业委员会在北京成立,标志着我国护理心理学的学科建设步入了新的历史发展时期。

2. 科研活动的广泛开展 尤其是前瞻性研究的不断增多,使心理护理得到了进一步的重视和加强。

3. 临床常用心理评定量表的应用 其研究更具有科学性,能客观准确地评估被测群体和个体的心理特征和行为特点。已成为目前护理心理学研究的热点。

4. 临床心理护理突出个性心理特征 近年来已逐步认识到突出个性特征在心理护理中的重要性,从而对不同个体实施有针对性的个性化护理。

三、护理心理学与现代医学及护理观

(一) 现代医学观

现代医学观即生物—心理—社会医学模式,是建立在系统论和整体观之上的医学模式,主要观点是:人是一个完整的系统;人同时具有生物活动和心理活动,身心是相互联系的;人与环境是紧密联系的,人不仅是自然的人,也是社会的人,社会环境因素对人的身体和心理健康会产生影响;心理因素在人类调节和适应功能活动中起能动作用。

(二) 现代护理观

自20世纪80年代后,人们对心理健康的要求不断提高,1994年北美护理协会通过的128种护理诊断中有近一半与心理社会功能有关,这些都促进了护理心理学的形成与发展。

(三) 护理心理学在现代护理中的作用

现代护理主要是指“诊断和处理人类对其现存和潜在健康问题的反应”,其主要内容包括现代护理的4个主要特征:即现象、应用、护理行为、效果评估。护理心理学理论和技术在现代护理中的作用有:心理学理论是现代护理的重要来源和理论基础;护理心理学技术及方法丰富和推动了护理实践;心理问题已成为现代护理中的重要内容和对象;护理心理学知识是整体护理质量和水平的重要保证。

四、护理心理学的相关领域及重要的心理学派别

(一) 护理心理学研究的相关领域

近百年来,心理学获得了迅速发展,有两个方面的原因:一是由于实际生活的需要;二是由于邻近学科的发展及其与心理学的相互影响。与护理心理学研究相关的领域有普通心理学、生理心理学、心理生理学、发展心理学、教育心理学、医学心理学、工程心理学以及社会心理学。

(二) 重要的心理学派别

1879年,德国著名心理学家冯特在德国莱比锡大学创建了第一个心理实验室,标志着心理学脱离哲学的怀抱、走上独立发展的道路。

1. 构造主义 奠基人为冯特,主张研究人的意识,并把人的经验分为感觉、意象和激情状态三元素。

2. 功能主义 创始人是美国心理学家詹姆士。功能主义认为意识是个人的、永远变化的、连续的和有选择性的。意识的作用是使有机体适应环境。

3. 行为主义 创始人是美国心理学家华生。行为主义有两个特点:反对研究意识,主张心理学研究行为;反对内省,主张应用实验方法。

4. 格式塔心理学 创始人有韦特海默、柯勒和考夫卡。格式塔心理学认为整体不能还原

为各个部分、各种元素的总和，部分相加不等于整体，整体先于部分存在并制约着部分的性质和意义。

5. 精神分析学派 创始人是弗洛伊德。精神分析学派重视异常行为的分析，强调心理学应该研究无意识状态。

五、护理心理学常用的研究方法与研究方式

(一) 护理心理学的研究方法

1. 观察法 是研究者直接观察记录个体或团体行为活动，从而分析研究两个或多个变量之间相互关系的一种方法；是科学研究中心最古老，应用最广泛的方法。观察法分为自然观察法和控制观察法。

2. 调查法 是通过访谈、问卷等方式获得资料并加以分析研究的方法。访谈法常采用一对一的访谈方式，可用于病人也可用于健康人群，是临床心理护理最常用的方法之一。问卷法简便易行，信息量大，但结果易受条件因素影响。

3. 测验法 即心理测试，它以心理测试作为定量评估手段，对个体心理反应、行为特征等变量进行测验。

4. 实验法 在控制的情况下，研究者系统地操纵自变量，使之系统地改变，观察因变量改变所受的影响，以探究自变量与因变量的因果关系，是科学研究中心最严谨的方法。

(二) 护理心理学的研究方式

1. 个案研究与抽样研究 个案研究是采用心理学研究方法，以单一的个案（个人或团体）作为研究对象的一种方式。抽样研究是在科学抽样的基础上，采用心理学研究方法，针对某一问题进行的研究。

2. 纵向研究与横向研究 纵向研究是对同一批研究对象在一连续时段内做追踪性研究。依据起止时间分为前瞻性研究和回顾性研究，其中前瞻性研究有较高科学价值，但存在一定局限性；回顾性研究的优点为条件限制少，易于实施，但科学价值不及前瞻性研究。横向研究是相匹配的实验组、对照组的被试者选择同一时间内就相同变量进行比较分析研究，或对背景相同的几组被试者分别设置不同的刺激条件、刺激强度等，对各组被试者所呈现的不同反应做出分析并推导其主要影响因素的研究。

3. 临床实验研究 是现场实验的一种，在临床心理学、护理心理学研究中具有重要意义。它较多采用观察、访谈、测量和实验等方法。

（雷艳）

第2章 心理学基础

心理学基础主要阐述心理学研究什么、怎样研究等问题。其研究目的是描述现象、解释、预测和控制行为。

一、心理现象及实质

(一) 心理现象

心理现象由心理过程和人格两方面组成。心理过程包括认识过程、情感过程、意志过程3个方面；而人格又包括人格倾向性和人格心理特征两个方面。

(二)心理的实质

1. 心理观 主要包括唯心主义心理观和唯物主义心理观。唯心主义心理观认为心理是不依赖于物质,先于物质而独立存在,一切物质是心理的产物。唯物主义心理观则认为心理是物质派生的,是从属于客观存在的第二性的东西。科学的心理观是:世界是物质的,心理是脑的功能,是对客观现实的反映,这种反映是能动的。

2. 心理是脑的功能 即人的心理活动与脑组织密切相关,脑是心理的器官,心理是脑的功能。

3. 心理是对客观现实的反映 表现为心理反映的内容来自客观现实;心理是客观现实的主观映像;人的心理是积极能动的反映;社会生活实践对人的心理起制约作用。

二、心理过程

(一)认知过程

1. 感觉 感觉是人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的个别属性的反映,分为外部感觉(视觉、听觉、嗅觉等)和内部感觉(肌肉运动感觉、平衡感觉等)。感觉具有适应、感觉对比、感觉补偿、联觉的特征。

2. 知觉 知觉是人脑对当前直接作用于感官的客观事物整体属性的反映。知觉可分为空间知觉、时间知觉和运动知觉。知觉具有整体性、选择性、理解性和恒常性的特征。

3. 记忆 记忆是过去经历过的事物在脑海中的反映。按记忆内容分为形象记忆、语词逻辑记忆、情绪记忆和运动记忆;按记忆时间分为瞬间记忆、短时记忆和长时记忆。记忆包括识记、保持和再现3个过程,其中识记是记忆的初始环节,而保持在记忆过程中有重要作用,再现可以表现出记忆的好坏。遗忘指记忆内容不能保持或提取困难。

4. 思维 思维是人脑对客观事物进行间接、概括的反映过程,具有间接性和概括性的特征。根据思维水平的不同分为动作思维、形象思维和抽象思维;根据思维探索方向的不同分为集中式思维和发散式思维。思维的基本过程分为分析与综合、比较、抽象与概括、系统化和具体化。而解决问题的思维过程包括提出问题、分析问题、提出假设和检验假设四个阶段。思维的品质又称智慧品质,良好的思维品质具有广阔性、深刻性、敏捷性、逻辑性、独立性、灵活性的特点。创新性思维的培养包括突破定势、培养发散式和逆向思维、学会合作、放松等几个方面。

5. 想像 想像是人脑对已有的表象进行改造,形成事物新形象的认识过程。想像的特点是形象性和创造性。想像可分为无意想像和有意想像两类。有意想像又分为再造想像、创造想像和幻想。

6. 注意 注意是人的心理活动对外界某种事物的指向和集中。注意可分为无意注意和有意注意。注意的品质包括注意的广度、稳定性、分配和转移。

(二)情绪与情感过程

1. 情绪和情感 情绪是人对反映内容的一种特殊态度,具有情境性、不稳定性和易变性的特点,与人的生理需要相联系,总伴有自主神经系统的生理反应。情感是情绪过程的主观体验,与人的社会性需要相联系,不为情境和具体事物所左右。情绪与情感既有区别又有联系。情绪的外部表现也称为表情,表情可分为面部、身段、言语表情。

2. 情绪理论 情绪理论包括詹姆斯—兰格理论、坎农—巴德理论、情绪认知理论以及情绪脑机制的有关理论。

3. 情绪状态 指在特定时间内,受某种事件或情景的影响而产生的激动不安状态,包括