



世界联合国教科文组织



昆明医学院

课堂教学与交流

主 编：李 桢（中国，教授）

参 编：雷普平（中国，讲师）

主 审：王灿平（中国，副教授）

张瑞宏（中国，副教授）

编 撰：戴尼拉·卡德（以色列，教授）

云南出版集团公司
云南科技出版社

联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会

课堂教学与交流

主 编：李 楨（中国·教授）

参 编：雷普平（中国·讲师）

主 审：王灿平（中国·副教授）

张瑞宏（中国·副教授）

编 撰：戴尼拉·卡德（以色列，教授）

以色列海法大学法律系

以色列海法大学健康法律与伦理学国际研究中心

昆明医学院法医学院

云南出版集团公司

云南科技出版社

本书是以情商和非语言交流的方式在高等医学院校进行医学伦理学课堂教学的系列教材。本书对于提高高等医学院校教师教学水平具有积极的指导作用，对于我国精品课程建设也具有重要的现实意义。本书的编撰和翻译均以社会公益性服务和促进国际交流与发展为目的，系非盈利性教科书（不出售）。

图书在版编目（CIP）数据

课堂教学与交流/李桢编. —昆明：云南科技出版社，
2007. 12
ISBN 978 - 7 - 5416 - 2775 - 0

I. 课… II. 李… III. 生命科学—医学伦理学—课堂教学—教学研究—医学院校 IV. Q1 - 0

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 203689 号

云南出版集团公司

云南科技出版社出版发行

（昆明市环城西路 609 号云南新闻出版大楼 邮政编码：650034）

云南福保东陆印刷股份有限公司印刷 全国新华书店经销

开本：850mm × 1 168mm 1/32 印张：3.4375 字数：70 千字

2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

印数：1 ~ 2000 本书概不销售，仅供赠送



世界联合国教科文组织



昆明医学院

课堂教学与交流

主 席：A. Carmi（以色列）

英文编撰：Daniella Keidar（以色列）

主 编：L. Zhen

主 审：W. Canping, Z. Ruihong（中国）

The International Center for Health, Law and Ethics

Faculty of Law, University of Haifa, Israel

The Chinese Unit of the UNESCO Chair in Bioethics

Kunming Medical University, PRC

昆明医学院（中国，昆明）

Kunming Medical University, P R China

昆明·2008

联合国教科文组织生命科学伦理学国际委员会
执行委员会

主 席：A. Carmi（以色列）

委 员：M. Cotler（美国）

S. Fluss（英国）

A. Okasha（埃及）

N. Sartorius（瑞士）

L. Zhen（中国）

联合国教科文组织生命科学伦理学委员会中国委员

主席：王灿平（副教授）

主席助理：李桢（教授），张瑞宏（副教授）

作者简介



作者简介 李桢，女，1959年6月出生，医学学士（研究生学历），法医学教授，硕士生导师，现任昆明医学院法医学院病理教研室主任，昆明医学院司法鉴定中心法医病理鉴定室主任。系世界医学法学会会员、联合国教科文组织生命科学伦理学会科学技术委员会国际委员会委员、联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会

主席助理兼办公室主任、中国法医学会会员、中华医学会云南省病理学分会会员、中国卫生法学会理事、云南省医学伦理学会理事、云南省法学会医事法学研究会理事、云南省性病学会理事、昆明市司法鉴定人协会会员，云南省医疗事故鉴定委员会专家库成员。

1982年底毕业于昆明医学院临床医学专业1985年至今，从事法医病理学与法医毒理学教学、司法鉴定与科研工作23年。1987年在沈阳中国医科大学法医学系进修法医学专业一年，1990年在昆明医学院攻读硕士研究生基础课程一年。1997年云南省人事厅破格评聘为副教授，1998年被评为“云南省十佳师德标兵”，1999年国家教委选派出国，在澳大利亚新洲法医研究院暨皇家病理学院深造三年，目前为法医病理学国家级精品课程建设项目主持人。

主要致力于法医病理学教学及毒品滥用毒理病理机理研究，并完成交通损伤、心肌早期缺血、医疗纠纷及其他刑事及民事方面的司法鉴定及研究工作。曾赴澳大利亚、新西兰、以色列、法

国、德国、泰国等国家和香港特别行政区完成国际学术交流、专业学科考察或校际合作交流，在联合国教科文组织生命科学伦理学委员会中国委员会的前期筹建和后期建设工作中起到了积极的作用。

近五年主持国家级自然科学基金科研项目 1 项，主持国家教育部春晖计划科研项目 1 项，主持省级自然科学基金科研项目 1 项，主持省级国际合作交流项目 1 项；主持国家精品课程建设项目 1 项；主持省级和院级教学改革项目 4 项。获云南省教学成果一等奖 1 项（排名第三）、云南省优秀多媒体教育软件二等奖 1 项（排名第一）、院级教学奖 3 项。近五年以第一作者或通讯作者公开发表科研/教学学术论文 50 余篇，国际大会论文交流 6 篇；主编/参编书籍 6 部，其中由联合国教科文组织授权翻译的书籍《知情同意》由云南出版集团公司 - 云南科技出版社出版。

前 言

本教材给医学院校的教师们提供了一种很好的教学工具。本书通过加强和促进教师的授课水平，使生命科学伦理学学科方面的学生以及生命自然科学研究工作者们对所学专业有一个很好的理解。系统的信息传递是取得教学成功的主要措施，学校教师在进行信息交流的同时也在进行着情感的交流。教师不仅是道德价值观的创造者，也是人类行为的裁剪师。

在教师与学生之间的相互交流过程中，每一种理解认知过程都具有十分重要的意义，教师的语言交流与表达能力均需通过其本人的信息传递来加以实现。教师的语言交流与情感表达不仅可以表现其所要表达的思想，同时也可以通过学生对授课信息的反馈，最大限度地实现教学目标并最终达到情感交流的目的，同时也可起到对课堂教学过程进行指导的作用。教师教学能力的训练将会给教师赋予最大的潜能，这种潜能将使其对事物更易于理解，使他的知识传递过程更为顺利。

本教科书是一本不可多得的好教材，因为它在课堂教学与交流中具有一定的实际指导作用。本书不仅能使教师的交流变得十分有效，同时还为教师提供了行之有效的语言交流秘诀，使教师通过更为有效的教学手段，产生一种教师的“教”与学生的“学”很好结合的、和谐有效的学习交流环境，以提高教师的课堂教学质量。

行之有效的教学方法的培养，应该更注重将教师的课堂授课与学生的个人意愿、智力情感与学习动机相结合，将学生的学习变成一种有趣的、具有思考意义的过程，使教师的讲授与学生的

学习有机地结合起来。

人类关于伦理学问题的价值观念寓于个人情感及其产生情感的全过程之中，而在这些情感过程中各种信息的交流必不可少。医学伦理学必然与人类生存、人的体力和智力情感等因素相关，而身体与心灵的结合就产生了包括意志、欲望、挑战、意愿以及那些为达到某种目的所做出的种种活动，产生了为取得成就所付出的包括诸多因素在内的动力源泉。从另一方面来说，医学伦理学甚至也对失望、放弃等消极因素产生影响。

在医院的诊疗活动中，医生对其病人的关心似乎仅仅是处于对其身体的、情感的、智力的或是道德上的关心，而不仅仅是关于他所要面对的疾病问题。实际上，除了医生所面临病人的诊疗问题外，他还应该为患者提供一种挑战疾病的机会，这就是他不仅要鼓励病人自己战胜疾病，还要劝其依靠自己的精神与情感去战胜疾病。在上述过程中，医生只不过扮演了一种催化剂的角色，他不仅为病人提供解剖等方面的医学知识，他还要为病人抚慰心灵。

目前医学院校及其教师们在课堂教学中做出了许多的努力，包括传授专业知识、传递人生价值、教会学生遵从病床旁医生的行为举止以及在医疗环节中医生的行为准则。医学院校是一个熔炉，其中的教师为学生们塑造了医学伦理学的行为规范。

情商是“医药箱”中的一种必备工具。教师在教学活动中的认知能力和教学技能将会对学生的行为准则刻画出一种特征，就像医生对待他的病人一样。作为病人来说，除了其本身要接受躯体治疗以外，病人往往还需要精神方面的食粮和营养剂，为此病人的心灵就可以承担更多的精神方面或者机体方面的痛苦而不被摧垮。

医学院校要为今后的医生们提供一种指导，这就是医生在与他的病人交往之中必须学会怎样去驾驭或有效地影响病人的行为模式。他不仅要具备解释、评价和理解患者最初情感的能力并为

之保密，同时他还应对外界具备潜在的自我防范意识的天性。通过情商的应用，人类具有将对外界的自发反应转变为个人情感的能力，而这类情感是可以被控制或是被选择的。

医生的职责，可以理解为他是一位置身于一个繁忙的道路交叉路口指挥处于极度交通混乱的具有情感的汽车司机。他的工作不仅是要管理好交通灯，同时还要发出正确的交通信号。医生的工作就是要对患者的健康和安全生产服务，抚慰病人的心灵，让病人有继续生活的勇气。

情商的一个重要组成成分就是非语言信息交流，这种信息将为情感的产生和表达提供帮助。非语言交流或称为躯体语言交流，它在机体中中枢神经的交感神经系统或副交感神经系统中可以自发地或本能地表现出来。

作为一种早已存在的人类生存机制，情商指导着人们非语言交流中的行为举止。一幅图画展示远胜于万语千言的说教，而一个手势却能使信息知识表达得更为完全和逼真，并且可以通过信息的接受来激发自我防范的基本反应。比如说当一位医生走近患者的病床边时或当其向病人询问并记录病人的病情时，该医生若不正视患者的眼睛，这时医生与病人之间就会产生一种情感冷漠感或个人沟通障碍感。医学治疗远不如信息交流有效，对于病人来说信息交流可以作为一种暗示治疗而被充分地发挥作用。

医患关系问题处理中的一个重要内容就是关于激励病人建立自信的情感交流，这种交流的结果将会在医生与病人之间产生积极有效的作用。言语交流与躯体语言交流或非语言交流方法之间的和谐，能使病人对医生产生十分的信任感，而患者这种对医生的信任能使其本人拥有一种安全感。

患者身体上的、情感上的和行为上的状态比处于健康状态的人要敏感得多。事实上，患者的自我表现由于其身体和脑力变化的存在，使得医生与患者之间的语言交流方式显得更为重要。

据推测，人与人之间的信息交流有 80% 是通过非语言交流的

有效方式进行的，而这种非语言交流的方式对于所获信息本身来说具有重要的影响。非语言交流是一个十分有效的信息表达方式，事实上每一个人在每一天的每一个时段都在毫无意识地运用着这种方式。在课堂交流中，非语言交流在许多情况下都在默默地进行着。比如当一个教师在站立授课时，他的动作、他的姿势、他的手势、他的眼神对视、他的人际接触、他的语音声调、他的面部表情、他的环境交流、他的喉部发音等都在进行着非语言形式的交流。

有效地运用非语言交流，可以增进老师和学生之间的交流，同时也能加深学生对说教内容的理解。信息交流过程可以触发并加强各种情感的产生，而情感活动又能导致思维活动的产生。情感的激发有助于对知识信息的吸收，人类正是通过视觉、听觉和情感交流等媒介，达到了解信息和掌握知识的目的。

演讲是文科或理科学科知识学习过程中所必需的传授知识手段之一。非语言交流是语言信息传递的一个组成部分，它能起到激发情感的作用。情感智力的正确运用，将使教师通过语言或情感的交流而描绘出一幅幅完整的、生动的画面，结果教师的能力便与学生的能力相互融合，使学生完全沉浸在专心学习的环境之中，其学习效果不言而喻。

正确的语言交流与非语言交流的有机结合，可以通过视觉、听觉和情感活动的方式，为信息的传递提供一个值得信赖的手段。教师们必须通过一个渐进性的或具有专业性质的信息传递方式来不断地完善自己。教师对事物的基本观点和看法，将为其本身提供多种说教性对话和相互讨论的方法和手段，以利于加强教师的教学效果。教师不仅要传递信息，也还应具备劝说他人改变观念、创造个人价值、加强思维信念、加强伦理信念等诸多能力，特别是在高等医学院校的课堂教学中更是如此。

另一个十分重要的教学方法，就是让学习者们懂得如何将“做出决策”这一方法在课堂教学中加以运用。本书涉及的

相关内容章节将进一步揭示和讨论做出决策的有关方法，该方法的传授结果将在医生每天的日常工作中起到非常重要的作用。一个治疗者永恒的目的，就是要在医治病人的过程中做出决定（这些决定往往与病人的生存或死亡密切相关），并对病人的生理或心理起到重要的影响作用，同时也对他所处的环境以及他的家庭成员起到重要的影响作用。

医学院校的教师们可以被比喻为铺路石，他们将引导学生对本书各章节所列举的内容加以学习。正是这些教师们才具有足够的能力来为学生设计良好的学习习惯，并通过为这些未来的医生们提供人类高标准和专业性知识以进一步提升他们的实践能力。

尽管本书的作者曾一再建议在本书的编撰中同时采用男女两性的名词表达形式（其原因在于在当今的医学领域中女性也起到了同等重要的作用），但为了便于读者们更好地学习，本书涉及到教师、学生、医生或病人等人群时仍然只采用了男性的名词形式，这一点应该引起读者的注意。

最后应该提及的是，本书是联合国教科文组织生命科学伦理学会授权编撰的系列教科书中的一部。根据联合国教科文组织生命科学伦理学会关于社会公益服务和国际性援助的宗旨，本书系非盈利教材，只是免费提供给医学院校的教师和学生使用而不用销售和盈利。

序 言

自2004年8月开始,昆明医学院多次参加联合国教科文组织生命科学伦理学会及联合国教科文组织大学网络机构的一系列国际会议及其他相关工作,由昆明医学院法医学院李桢教授及昆明医学院院长姜润生教授共同编译的生命科学伦理学专著《知情同意》就是在这样的背景下产生的。也就是从那时开始,昆明医学院在与联合国教科文组织生命科学伦理学会国际委员会及联合国教科文组织大学国际网络机构的国际合作翻开了崭新的一页。

经过整整三年的努力,目前昆明医学院不仅成为中国内地唯一的大学网络机构成员国和联合国教科文组织生命科学伦理学会的成员国单位,而且经我校一系列的策划和准备工作,昆明医学院已经正式获准成立联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会和联合国教科文组织大学网络机构中国分支机构。在这一期间,本书的编者李桢教授在上述工作中完成了大量的前期工作。

本书是自联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会获准成立以来的第一部著作。我们正期盼着联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会工作顺利与成功!

联合国教科文组织生命科学伦理学会
中国委员会主席 王灿平 副教授



图1 为云南地区医药卫生事业输送大量优秀医学人才的重点医学院校昆明医学院具有70多年的历史



图2 本书编译器李桢教授参加在以色列召开的世界联合国教科文组织生命科学伦理学会年会暨生命科学伦理学国际研讨会

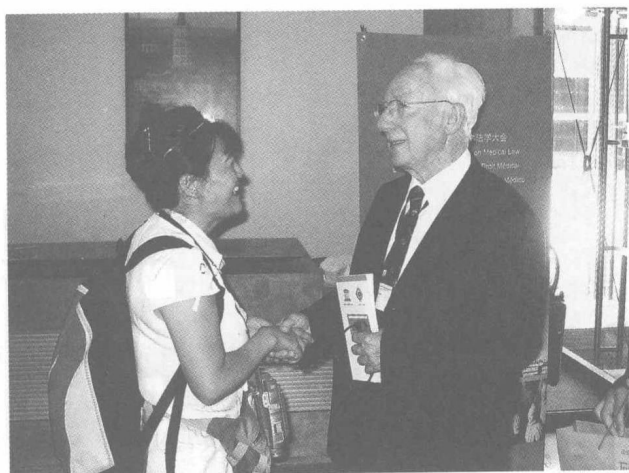


图3 李桢教授在法国召开的第十六届世界医学法学大会期间与联合国教科文组织生命科学伦理学会主席阿米·卡米教授亲切交谈



图4 联合国教科文组织生命科学伦理学会国际委员会授权成立联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会及联合国教科文组织大学网络机构中国分支机构



图5 联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会主席王灿平副教授致力于校际间国际合作与交流

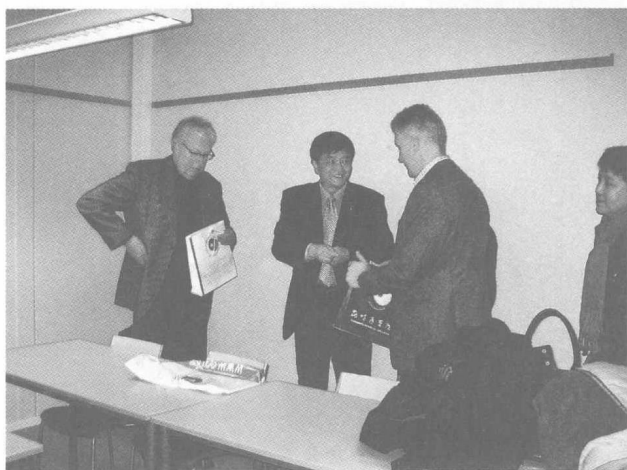


图6 昆明医学院院长姜润生教授致力于校际间国际合作与交流

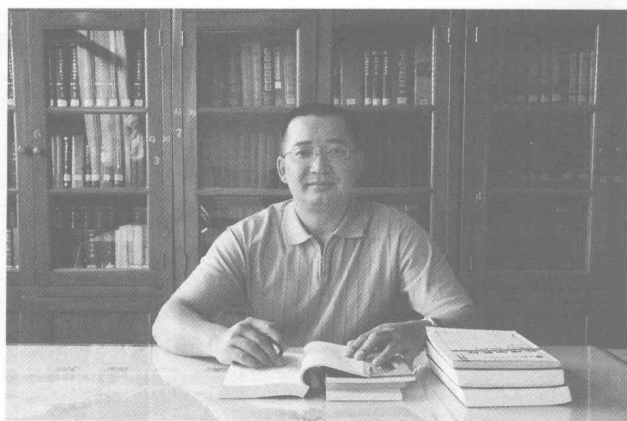


图7 联合国教科文组织生命科学伦理学会中国委员会主席助理、昆明医学院人文学院院长张瑞宏副教授在工作中



图8 云南省医学伦理学会会员参加中国卫生法学会组织的中国代表团赴法国参加第十七届世界医学法学大会国际交流活动