

新世纪领导干部能力建设培训丛书

现代领导科学与艺术

——人品、才华、智慧

中国高级公务员培训中心组织编写

LDKXYY6
梁素贞 边文明 著

人民出版社

新世纪领导干部能力建设系列丛书

现代领导科学与艺术

——人品·才华·智慧

梁素贞 边文明 著

中国高级公务员培训中心组织编写

人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代领导科学与艺术 梁素贞 边文明著. 北京:人民出版社,
(新世纪领导干部能力提升培训丛书)

ISBN 7-01-005273-5

I. 现… II. ①梁…②边… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 130415 号

现代领导科学与艺术

梁素贞 边文明著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

恒泰印务有限公司印刷 新华书店经销

2005 年 11 月第 1 版 2005 年 11 月第 1 次印刷

850×1168 毫米 1/32 印张:13.5

字数:330 千字 印数:10000 册

ISBN 7-01-005273-5

定价:28.60 元

编委会

编委主任：余志捷

编委副主任：田茂胜 李增泽

编委会成员：边文明 梁素贞

目 录

第一章 群众喜欢的领导者	(1)
一、要树立正确的“官”念	(1)
二、正确对待名利地位	(2)
三、跑官要官的心态透视及诊治	(5)
四、为官要有高品位	(8)
五、谨防“官病”	(10)
六、为官莫怕得罪人	(11)
七、领导者要善待你的官位	(14)
八、怎样轻松为政	(16)
九、做官十“心”	(17)
十、官德·官能·官品	(18)
第二章 领导者的自我修养	(22)
一、“公仆”切莫贪玩	(22)
二、领导者要远离黑道	(26)
三、领导者要谨防小节毁形象	(30)
四、警惕精神贿赂	(31)
五、领导干部的“治心”之道	(33)
六、领导者要学会节制	(36)
七、春风得意莫忘形	(37)
八、不可图“小”丧大节	(38)
九、为官理当慎“爱好”	(40)

第三章 无威信者莫为官	(43)
一、威信随感	(43)
二、如何树立领导权威	(44)
三、领导者树威要诀	(46)
四、培养领导者的人格魅力	(48)
五、领导干部的树威艺术	(50)
六、培养领导者的领导魅力	(54)
七、领导干部怎样才能有“人缘”	(57)
八、如何提升领导者的“人气”指数	(60)
第四章 廉洁就是力量	(62)
一、当你面对诱惑时	(62)
二、廉洁自律须净化四种环境	(64)
三、解决好领导干部的生活作风问题	(65)
四、关注廉政建设中的边腐边升现象	(68)
五、领导者如何拒诱惑	(70)
六、制约权力是治理腐败的根本之策	(72)
七、运用“热炉法则”惩治腐败	(75)
第五章 领导者如何用权	(79)
一、树立正确的权力观	(79)
二、走出权力的三个误区	(81)
三、切实加强对权力的制约和监督	(83)
四、领导者应学会科学授权	(84)
五、领导者谨防权力欲望膨胀	(86)
六、弃权术长艺术	(88)
七、加强领导干部的权力道德建设	(90)
八、领导者用权的方圆艺术	(92)
九、用权过程的自律和他律	(95)

第六章 科学决策面面观	(98)
一、领导者的决策心理	(98)
二、决策失误“八症”谈	(99)
三、领导决策的拍板艺术	(101)
四、决策的时机把握	(103)
五、防止集体决策中的冒险迁移	(105)
六、避免决策失误的“四防四有”	(109)
七、决策意识的误区及防止	(111)
八、如何防止决策失误	(114)
九、决策失误后的弥补	(117)
 第七章 领导者慧眼识才	(123)
一、防止识人视角差	(123)
二、巧识“小人”真面目	(125)
三、警惕乖巧型干部	(127)
四、考察干部如何看小节	(130)
五、初识干部的基本方法	(132)
六、识人用人要不断锤炼看法	(134)
七、识别人才的原则	(136)
八、识才要防“四种眼病”	(138)
 第八章 领导者知人善任	(140)
一、坚持任人唯贤的干部路线	(140)
二、领导者用人的境界	(142)
三、领导干部用人的不健康心理	(144)
四、领导者用人的“长短术”	(145)
五、善待“逆才”	(147)
六、领导要善待实干者	(148)
七、如何管好用好棘手之人	(152)

八、善于使用有争议的人才	(157)
九、为奋发有为者撑起保护伞	(158)
第九章 摆脱困境的艺术	(162)
一、巧用幽默摆脱尴尬	(162)
二、失意干部避免再失意	(164)
三、坐冷板凳时切忌“冷”	(166)
四、要学会打好一手“坏牌”	(168)
五、领导者被孤立后怎么办	(171)
六、受排挤时如何自保	(173)
七、以积极的心态对待非议	(174)
八、如何对待受到的不公	(177)
九、领导者怎样摆脱“逆境”	(179)
第十章 为政之要善协调	(182)
一、协调人际关系的准则	(182)
二、怎样使沟通更有效	(185)
三、人际关系处理的“黄金法则”与“白金法则”	(187)
四、处理人际关系的两个法则	(188)
五、协调人际关系中的最佳结合点	(190)
第十一章 如何与上级相处	(192)
一、如何让领导赏识你	(192)
二、怎样面对上级的不信任	(194)
三、得罪领导后怎么办	(195)
四、如何面对领导的错怪	(197)
五、被领导误解怎么办	(200)
六、出色的下属如何赢得上司的器重	(202)
七、如何应对领导的冷待	(205)

八、善于为领导解围	(208)
九、当领导对你不信任时	(211)
 第十二章 妥善处理与同级关系	(214)
一、同级关系的矛盾特征及处理方法	(214)
二、同级嫉妒怎么办?	(217)
三、巧于化解同级的猜忌	(219)
四、同级领导冲突的调适	(221)
五、同级之间如何友好竞争	(224)
六、同级之间如何避免和化解无过错性矛盾	(227)
七、如何与城府深的同级相处	(231)
 第十三章 领导如何与下级相处	(234)
一、领导与下相处相处的艺术	(234)
二、对部署要关心到点子上	(236)
三、用心缩短与部属的心理差距	(239)
四、怎样与有才能的下属相处	(240)
五、如何驾驭傲慢的下属	(242)
六、善于同争强好胜的下属相处	(244)
七、如何驾驭有棱有角的下属	(245)
八、巧于领导“表里不一”的下属	(248)
九、如何领导“不求有功,但求无过”的部属	(250)
 第十四章 成功激励的技巧	(253)
一、如何有效调动部属的积极性	(253)
二、信任是最大的激励	(256)
三、善于运用负激励	(258)
四、领导者要善用责任激励	(260)
五、怎样激励部下	(263)

六、运用奖励应把握“四性”	(266)
七、表扬能使人人成为英雄	(268)
八、如何增强表扬效果	(271)
九、表扬下属的艺术	(272)
 第十五章 领导巧用批评与惩罚	(275)
一、怎样实施批评	(275)
二、走出批评“甜蜜化”的误区	(279)
三、领导者的批评艺术	(284)
四、领导者批评发火要掌握什么样的火候	(287)
五、让你的批评更有效	(289)
六、如何使批评由难变易	(291)
七、领导者要正确运用批评语言	(294)
八、批评要巧于善后	(297)
九、批评的“风雨雷电”	(298)
十、批评的“甜酸苦辣”	(301)
 第十六章 领导班子建设	(304)
一、破“圈子”护“班子”	(304)
二、寻求领导班子结构的最佳配置	(306)
三、领导班子建设的“七要七不”	(311)
四、领导班子的思想作风建设	(314)
五、建设团结协作的领导班子	(315)
六、班子成员间如何增进感情	(322)
七、班子成员的共事之道	(324)
八、如何处理好党政一把手之间的关系	(326)
九、班子成员之间如何消除成见	(329)
十、班子中不好共事的十种人	(331)

第十七章 在竞争中获得成功	(334)
一、面对竞争的思考	(334)
二、善待“对手”	(335)
三、把“对手”扶起来	(336)
四、选择对手	(338)
五、领导者应如何对待对立面	(339)
六、领导者取得成功的因素	(342)
七、给自己树立一面旗帜	(344)
八、领导者成功之“忍”术	(347)
九、领导者成功之“气量”	(349)
 第十八章 坦然面对失败	(352)
一、让失败改道	(352)
二、怎样看待失败	(353)
三、让失误成为你成功的“酵母”	(357)
四、如何面对失误	(359)
五、成功的领导如何面对挫折	(361)
六、把经历挫折当成一次机会	(363)
七、失败中见英雄孺种	(365)
八、面对挫折如何做到心理平衡	(366)
九、领导者失败的十大原因	(368)
十、提高挫折忍耐力	(370)
 第十九章 新任领导如何走马上任	(372)
一、新官上任宜慎之又慎	(372)
二、新任领导要正确对待前任	(374)
三、新任领导怎样选择工作“突破口”	(376)
四、“三把火”之后怎么办?	(379)
五、新官上任三盆水	(381)

六、新任领导如何服众	(383)
七、新任领导五忌	(385)
八、新官怎样理“旧账”	(390)
九、新任领导为人方式的“三个更需”	(392)
十、上任巧使“下马威”	(395)
 第二十章 领导者的睿智	 (398)
一、战略思维与总揽全局	(398)
二、心理学家的实验与启示	(402)
三、辩证思维,正确把握	(405)
四、心理效应与对领导活动的启示	(406)
五、精明领导与难得糊涂	(409)
六、怎样做一个高明的领导者	(411)
七、几种似是而非的“领导观念”	(413)
八、更新领导的观念	(417)
九、做好事的辩证思考	(421)
十、冷处理的智慧	(423)

第一章

群众喜欢的领导者



一、要树立正确的“官”念

一要树立正确的“本位观”。领导干部要正确看待手中的权力,坐正自己的“位子”,要知道手中的权力是人民给的,人民是自己的“衣食父母”,因此,党的干部决不能再做封建社会那种骑在人民头上的“父母官”。要保持清醒的头脑,时刻提醒自己手中的权力只能用来更好地为党和人民工作,决不能成为牟取私利的工具。要树立立足本职干实事的思想,正确行使手中的权力,多为群众办实事。

二要树立正确的“上下观”。干部的职务只有分工的不同,没有高低贵贱之分。少数干部“官欲”太重,过分看重个人的得失,只能“上”不能“下”,一旦因工作需要,职务被调整下来,便萎靡不振,甚至牢骚满腹,这实质上是一种党性不纯、素质不高的表现。因此,要教育领导干部正确对待名利、权位,珍惜党和人民给予的权力,摆正为“官”为“民”的关系,树立正确的“上下观”。

三要树立正确的“荣辱观”。古代仁人志士尚且知道“居高庙之堂,则忧其民;处江湖之远,则忧其君”,作为党的干部、人民的公仆,更应该胸怀坦荡,树立正确的“忧乐观”、“荣辱观”。只有抛开个人的荣辱得失,以党和人民的利益作为工作的出发点和落脚点,

做到“万家忧乐到心头”才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

二、正确对待名利地位

党的干部坚定共产主义的远大理想,坚定建设中国特色社会主义的信念,牢记全心全意为人民服务的宗旨,正确对待权力、地位和自身利益,做人民的公仆,这不仅是一个党性修养问题,而且是加强党的建设的一项重要内容。

1. 正确对待名利地位,是党的性质和宗旨所决定的。中国共产党是中国工人阶级的先锋队,是中国各族人民利益的忠实代表,是中国社会主义事业的领导核心。中国共产党来自于人民,根植于人民,服务于人民。从诞生之日起,党就把全心全意为人民服务写在了自己的旗帜上。《党章》明确规定:“坚持全心全意为人民服务,党除了工人阶级和最广大人民群众的利益,没有自己特殊的利益。”“共产党员必须全心全意为人民服务,不惜个人的一切,坚持党和人民的利益高于一切。”我们党的第一代、第二代和第三代领导人,都十分强调始终坚持党的根本宗旨,时刻坚持党的群众路线。毛泽东强调,共产党人的一切言论行动,必须以合乎最广大人民群众的最大利益、为最广大人民群众所拥护为最高标准。邓小平同志曾经指出:“中国共产党的含义和任务,如果用概括的语言来说,只有两句话:全心全意为人民服务,一切以人民利益作为每个党员的最高准绳。”江泽民同志“三个代表”重要思想的核心也是代表最广大人民群众的根本利益。因此,作为党的干部,必须正确对待名利地位,只有把自己当作群众利益的代言人,代表广大人民群众的根本利益,执政为民,服务于民,造福于民,才是一名合格的领导干部。

2. 正确对待名利地位,是中华民族和中国共产党人的优良传统。在河南省内乡县至今仍保存完整的旧时县衙的匾联中,最令人注目的是写在三堂院的一副长联:得一官不荣,失一官不辱,勿说一官无用,地方全靠一官;吃百姓之饭,穿百姓之衣,莫道百姓可

欺,自己也是百姓。吟咏此联,联想起我国东汉时期伟大的唯物主义思想家王充的名言:“得官不欣,失位不恨,处逸乐而欲不放,居贫苦而志不倦。”在官位、利益高度结合的封建时代里,在“心存高官,志在巨富”的旧官场中,仍能得官“不荣”、“不欣”,失官“不辱”、“不恨”,体现了贤达明君的为官为民之道。

3. 正确对待名利地位,是广大人民群众对共产党人的迫切要求。当前,我国进入了全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的新阶段,经济发展,政治清明,文化繁荣,社会安康。应该说,广大人民群众对党充满了信心,对建设中国特色社会主义事业充满了信心,对我们整个党员干部队伍充满了信心。但是,也确有少数党员甚至是领导干部放松了世界观的改造,不能正确对待自己的地位,对待自己手中的权力,有的把权力当作获得金钱、美色等私利的工具;有的把权力当作个人飞黄腾达、光宗耀祖的途径;有的把权力当儿戏,对人民赋予的权力极不负责,敷衍塞责,得过且过,“当一天和尚撞一天钟”,甚至胡作非为,草菅人命,给人民群众的生命财产造成了难以弥补的损失。这些权力“错位”现象,虽然发生在少数党员干部身上,却引起了人民群众的强烈不满,损害了党群、干群关系,败坏了党的形象和威信。广大人民群众迫切希望我们能适应新形势、新任务,努力实践“三个代表”重要思想,坚持与时俱进,保持党的先进性,执政为民。我们必须从巩固党的执政之基的高度,从事关国家前途和命运的高度,树立正确的权力观、利益观。

4. 正确对待名利地位,必须树立高尚的理想情操,坚定共产主义理想和社会主义信念。树立坚定的共产主义理想和社会主义信念,是每一名共产党员特别是领导干部坚强党性的最集中最重要的体现。作为党的干部,无论什么时候都必须把坚持共产主义的理想同完成党在现阶段的任务和执行现行政策统一起来,把方向上的坚定性同方法上的灵活性统一起来,把政治上的远见卓识同当前工作中的脚踏实地统一起来。透视一些党员干部犯错误的深

刻教训,无非两条轨迹:一条是在政治上被打开缺口;另一条是在经济、生活上被打开缺口。两条轨迹的起点都是理想信念发生了动摇。理想信念一旦出现偏差,就像大厦失去了支柱,大坝动摇了基石,必然带来政治上的变质、道德上的堕落、生活上的腐化。革命理想不是可有可无的点缀,而是共产党人的最高境界和精神家园,是正确对待名利地位的强大思想武器。

5. 正确对待名利地位,必须加强党性修养,树立强烈的党性意识。这是保持党的先进性的前提和基础。增强党性修养,重要的是要树立强烈的党的意识。在建立和完善社会主义市场经济体制的今天,由于社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化,人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增加。这既有进步的一面,也有消极的一面。一方面与经济发展和社会进步相适应的开拓创新意识、竞争意识、效率意识、民主法治意识等新的进步意识逐渐增强;另一方面,市场经济活动存在的弱点及其带来的消极影响,诱发了一些人的自由主义、分散主义和拜金主义、享乐主义、利己主义。在一部分领导干部的灵魂深处,党的意识淡化了、麻木了,身在党内,心已离党,削弱了党的凝聚力和战斗力。共产党员要有党的意识,这是对党的干部最起码的要求。越是在发展社会主义市场经济条件下,党的干部越是要牢固树立党的意识。衡量一个干部是不是合格,首先是要看他的党性强不强,亦即有没有党的意识。牢固树立党的意识,要求每一名党员干部必须增强全局观念,与党同心同德,自觉地在政治上思想上接受党组织的领导,保证中央政令畅通,坚决维护全党的团结;增强党的意识,要求每一名党员增强自律意识,严于律己,洁身自好,不为金钱所惑,不为名利所诱,永葆共产党人的气节,塑造好共产党人的形象,时时处处用自己的言行维护党的形象和威信;增强党的意识,要求每一名党员牢记职责,不辱使命,全心全意为人民服务;增强党的意识,就不能忘记共产党员先进性的时代要求,做到与时俱进,开拓进取,以“三个代表”的要求严格规范自己。

6. 正确对待名利地位,必须把心思用在工作上,以一种平静的心态对待升降去留。一个人职务的晋升是由主观条件和客观机遇两个因素决定的。看待职位晋升,应有一种客观、积极、平静的心态,始终做到正确看待自己、正确看待同志、正确看待组织。多看看自己的不足,多看看别人的长处,多看看组织对自己的培养,多想想自己怎样才能为国家做出更多的贡献,这是一个党员基本的觉悟和应有的胸怀。一个人做官是暂时的,事业是永恒的。我们应该保持一颗平常心,努力当好普通人。今天在“做官”的时候,就要想到明天一定会“为民”,只有以普通人的心态对待自己的升降去留,才能在遇到特殊情况时处变不惊,也才能一生一世为国为民为己做一些有益的事情,才能真正做到视名利淡如水,看事业重如山。

三、跑官要官的心态透视及诊治

跑官要官是人民群众反响最强烈的腐败现象之一。这一歪风的滋长蔓延,不仅干扰了干部选拔任用工作的正常秩序,而且损害了我们党的形象,破坏了党和人民群众的血肉联系,导致用人失误,给党的事业带来严重的损失。此风不刹,腐败难除。为了寻求根除跑官要官风的“药方”,有必要从这股风的成因上辨源施治。

1. “现在都这样”——庸俗关系学是跑官要官风的思想基础和土壤。必须在思想上强根固本。受商品交换法则的影响,一些领域的交换意识出现了恶性强化,从起初的利用手中权力“走后门”,发展到以权谋私,以权经商,以权捞钱,使得一些掌管“官票”的人也不甘于清贫;现在都这样,不捞白不捞,于是便想方设法从升官者身上揩点油水。而那些意欲升官谋位者,也把关系、“门子”的触角伸到当今社会诸种利益的焦点——权上,认为既然别的事可以“找”得来,官也可以“跑跑”看,张口要官,从羞羞答答逐步发展到理直气壮。于是,跑官要官风应运而生了。有的在酒桌上、私宅中就达成交易。上梁不正下梁歪,下边的一些“官迷”们眼睛瞄