

湖南中华职业教育社 组织编写

ZHIYE SUZHI YU JIUYE ZHIDAO

职业素质与就业指导

ZHIYE SUZHI YU JIUYE ZHIDAO

张作功 主编



中南大学出版社

职业素质与就业指导

张作功 主编

中南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业素质与就业指导/张作功主编. —长沙:中南大学出版社,
2005. 8

ISBN 7-81105-193-1

I. 职... II. 张... III. ①职业道德 - 基本知识 - 高等学校:
技术学校②就业 - 基本知识 - 高等学校:技术学校 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 094251 号

职业素质与就业指导

主编 张作功

☐责任编辑 刘 辉

☐责任印制 文桂武

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-8876770

传真:0731-8710482

☐印 装 湖南航天长宇印刷有限责任公司

☐开 本 850 × 1168 1/32 ☐印张 8.25 ☐字数 203 千字

☐版 次 2005 年 8 月第 1 版 ☐2005 年 8 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 7-81105-193-1/G · 064

☐定 价 14.80 元

图书出现印装问题,请与出版社调换

编写说明

本书贯彻中央以就业为导向的职业教育方针,严格按照教育部制定的《职业道德与职业指导教学大纲》(试用)进行编排,坚持以职业院校在校学生为适用对象,针对职校生在职业素质和就业创业方面的主要问题和主要需求,系统地进行职业素质和就业指导教育,力争使职业院校每一个阶段的学生都做到开卷有益。

本书力求通过科学的方法、途径,引导学生构建职业教育、现代职业、现代社会以及职业生涯等领域内的价值观,形成能够实现自我价值的职业素质,学生通过了解社会、了解职业、了解自己,树立正确的职业理想;陶冶高尚的职业道德情操;形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念;学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法;增强提高自身全面素质、自主择业、立业创业的自觉性;树立敬业、奉献的职业道德,培养一种积极向上的人生态度。本书为学生提供直接的相关的资料和背景资料,培养学生的职业生涯和职业学习的整体把握能力,所选案例有完整的故事情节,在思想上容易打动人、激励人。

本书的特色有:①内容体系完整;②体现教育性、实用性、针对性、知识性、资料性和可读性;③材料先进、科学、成熟,均为中外关于职业素质及就业指导教育最先进、最实用的知识的荟萃;④案例新颖、经典,故事性强,容易让学生掌握,指导其就业创业;⑤语言生动,富于感染力。

本书编写时征求了众多专家和学者的建议,并请职业指导师专门研讨了该书的体例和主要内容,广泛听取了在职业院校一线工作的职业指导老师的意见,中南大学出版社的编辑也为该书的编写提出了很好的建设性意见。在此一并表示感谢。

目 录

第一章 职业与职业素质	(1)
第一节 职业	(2)
第二节 职业素质	(7)
第三节 职业素质与就业	(11)
第二章 思想政治素质与就业	(20)
第一节 思想政治素质的构成与就业	(20)
第二节 思想政治素质的提升	(27)
第三章 职业道德素质与就业	(31)
第一节 职业道德	(31)
第二节 职业道德与就业	(39)
第三节 职业道德的基本规范与行为养成	(43)
第四章 文化素质与就业	(49)
第一节 关于文化素质	(49)
第二节 语言文化素质	(52)
第三节 文史素质	(55)
第四节 马克思主义哲学素质	(57)
第五节 数理化素质	(61)
第六节 科学文化素质的养成	(65)
第五章 专业技能素质与就业	(70)
第一节 能力与专业技能	(70)
第二节 专业技能与就业	(77)
第三节 专业技能素质的养成	(79)

第六章 身体心理素质与就业	(84)
第一节 身体素质与心理素质	(84)
第二节 身体、心理素质与就业	(88)
第三节 身体、心理素质的提升	(92)
第七章 职业个性与就业	(102)
第一节 职业兴趣	(102)
第二节 职业性格	(109)
第三节 职业能力	(114)
第八章 职业理想与就业	(120)
第一节 职业理想	(120)
第二节 职业理想的实现	(124)
第三节 职业生涯规划	(129)
第九章 职业资格与就业	(137)
第一节 职业技能鉴定	(137)
第二节 职业资格与就业	(142)
第三节 职业资格的获取途径	(145)
第十章 求职技巧与就业	(152)
第一节 搜集就业信息	(152)
第二节 写好求职文书	(162)
第三节 掌握面试技巧	(177)
第十一章 劳动法规与就业	(201)
第一节 劳动法规	(201)
第二节 劳动合同常识	(207)
第三节 就业维权常识	(219)
第十二章 创业	(233)
第一节 创业要善于抓住机遇	(233)
第二节 创业精神的培养	(237)
第三节 创业准备与决策	(245)

第一章 职业与职业素质

随着社会主义市场经济的飞速发展,人才不断走向市场,就业竞争日趋激烈,职校生求职择业面临着前所未有的机遇和挑战。

这些机遇和挑战主要体现在四个方面:一是计算机、机器人、电信设备和信息时代的其他技术正在迅速代替人的作用。这种翻天覆地的变化使得劳动分工按单一的岗位分工的模式已经不适用,职业劳动出现了体力劳动和脑力劳动界限的超越,动作技能和心智技能界限的超越,蓝领劳动者和白领劳动者界限的超越。二是技术进步导致简单职业向综合职业发展。人的交流能力、应变能力、心理承受能力等与知识和技术没有直接联系的能力,已成为各行各业的劳动者必备的素质。综合性职业要求劳动者具有专业的智能结构、跨产业的智能结构和跨行业的智能结构。三是信息社会催化一次性学习向终身学习发展,现代职业教育应使受教育者具有不断开发自身潜能的素质。四是竞争机制迫使终身从事一种职业向多种职业转变,迫使大批劳动者处于经常换岗、改行、转业之中,故劳动者必须具备跨岗位跨职业的素质。这些变化带来的结果是,仅仅只掌握知识、技能,具备了能力并不能完全适应 21 世纪,重要的是还要具备职业素质。

择业是职校生走向社会、步入职业生涯的转折点,选择职业就是选择将来的自己。职校学生要想获得就业成功,就必须在择业上做好充分准备,而择业首先要了解和掌握关于职业与职业素质的基本知识。

第一节 职业

学习目标

通过本节学习,了解职业的基本常识,明确职业分类的特征,树立正确的职业观。

一、职业及其功能

职业是人类社会发展到一定阶段的产物,是人类劳动的社会分工,是个人维持生活、发展个性、服务社会的活动方式,也就是说,人们在社会中从事的职业关系到人的潜能开发和自我价值的实现,关系到社会进步和发展。

职业具有三个基本特点:一是社会性。职业必须适应社会需要,符合社会伦理规范;二是连续性,即人们在不同的岗位上连续从事相对稳定的社会工作;三是经济性,劳动者可以取得一定的经济收入。

没有社会分工就不可能出现职业和职业活动,没有职业也不能实现人与生产资料的有机结合。对每一个劳动者来说,职业的功能主要体现在四个方面。

(一)职业是谋生之道

在现实社会中,劳动的目的是为了取得一定的报酬作为生活资料的来源,人们通过参加一定职业岗位上的职业劳动,来换取劳动报酬,满足谋生的需要,并积累个人的财富。在社会主义制度条件下,我国实行“按劳分配为主”的分配原则,劳动者参加职业劳动的数量与质量,将决定其财富的多少。

(二)职业可以发展人的个性

职业活动对人的个性发展起着十分重要的作用。职业活动是按照一定的社会内在规律运行的,每种职业都有其独特的活动结

构,对从业者在生理和心理等方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动逐步形成并不断发展与完善自我的个性,随着从业时间增加,个人的智力、体力、知识与技能水平都得到充分的发挥与提高,从中满足自我实现的需要。

(三)职业能够为社会作贡献

职业的本质是劳动力与生产资料的结合,它体现着人与人之间的社会关系。人们的职业劳动在为个人获得谋生的生活资料的同时,也为社会创造了财富。现代社会的劳动有着十分明确的分工,一个人只能从事某种具体的劳动,不可能同时从事直接生产其所需全部生活资料的各种劳动,只有通过各自劳动成果的交换,才能满足彼此的需要。在这种平等的相互交换劳动成果的过程中,既体现出为他人服务的程度,又衡量出对社会和国家所作贡献的大小。

(四)职业推动社会进步

职业是社会的载体,社会是职业的联合体。社会大系统的三个子系统即经济系统、政治系统和文化系统,各由许多职业组成,各种职业繁荣昌盛,社会才能全面进步。如科技的发展主要由专职科技工作者来推动,教师是推动教育发展的主力,经济的发展则离不开以工为业、以农为业和以商为业的工人、农民和商业服务人员等。随着人类社会迈入知识经济时代,高科技的发展突飞猛进,日新月异,信息知识的更新周期越来越短,现代社会的分工将越来越细,社会职业的数量、种类、结构、要求都会随之不停地发生变迁,这种变迁和发展推动现代社会不断向前发展。

二、职业的分类

(一)西方国家职业分类

现代社会存在着许许多多的职业,这些职业既相互区别,又相互渗透。因此,职业的分类比较复杂,有很多种分法,最常见

的是将其划分为脑力劳动职业和体力劳动职业。

1. 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次进行分类。这种分类方法把工作人员划分为白领工作人员和蓝领工作人员两大类。白领工作人员包括：专业性和技术性的工作，农场以外的经理和行政管理人员、销售人员、办公室人员。蓝领工作人员包括：手工艺及类似的工人、非运输性的技工、农场以外的工人、服务性行业工人。这种分类方法明显地表现出职业的等级性。

2. 按心理的个别差异进行分类。这种分类方法是根据美国著名的职业指导专家霍兰创立的“人格—职业”类匹配理论，把人格类型划分为6种，即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与其相对应的是六种职业类型。

3. 依据各个职业的主要职责或“从事的工作”进行分类。这种分类方法较为普遍，以两种代表示例：

其一是国际标准职业分类。国际标准职业分类把职业由粗至细分为4个层次，即8个大类、83个小类、284个细类、1506个职业项目，总共列出职业1881个。其中8个大类是：①专家人员及有关工作者；②政府官员和企业经理；③事务工作者和有关工作者；④销售工作者；⑤服务工作者；⑥农业、牧业、林业工作者及渔民、猎人；⑦生产和有关工作者、运输设备操作者和劳动者；⑧不能按职业分类的劳动者。这种分类方法便于提高国际间职业统计资料的可比性和国际交流。

其二是加拿大《职业岗位分类词典》的分类。它把分属于国民经济中主要行业的职业划分为23个主类，主类下分81个子类，489个细类，7200多个职业。此种分类对每种职业都有定义，逐一说明了各种职业的内容及从业人员在普通教育程度、职业培训、能力倾向、兴趣、性格以及体质等方面的要求，有较大的参考价值。

(二) 我国的职业分类

1. 从行业上划分：可分为一、二、三类产业。第一产业是指农业、林业、渔业、畜牧业等国民经济的基础行业。第二产业是指工业(包括制造业、采掘业、建筑业、电力、自来水、煤气等)。第三产业是指商业、服务业等。

2. 从职业类别上划分：1994年3月中国劳动出版社出版的由冯桂林、朱志杰主编的《中国职业分类大全》中将职业分为：

(1) 各类专业技术职业。如社会科学研究职业；自然科学研究职业；工程技术职业；轻工纺织技术职业；科学管理和辅助工作职业；卫生技术职业；经济业务职业；文艺和体育职业等。

(2) 产业、制造业工人职业。包括采掘、冶金工人职业；化工、橡胶、塑料、油漆工人职业等。

(3) 农林牧渔、商业及服务人员职业。如农林牧渔、商业工作人员职业；服务性工作人员职业。

(4) 国家公职人员职业。国家机关、党群组织和企事业单位负责职业，公务人员职业等。

(5) 按职业横向分类：目前，我国公布实施的具有权威性规范的职业分类，是1990年国家质量技术监督局批准制定的职业分类：第一类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人；第二类：专业技术人员；第三大类：办事人员和有关人员；第四大类：商业、服务业人员；第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员；第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员；第七大类：军人；第八大类：不便分类的其他从业人员。

三、职业分类的特征

概括起来说，职业分类具有以下四个基本特征：

(一) 行业性特征

行业是根据生产工作单位所生产的物品或提供服务的不同而

划分的，主要是按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性来分类的。可以说行业表示了人们所在的工作单位的性质。

(二) 职位性特征

职位是一定职权和相应的责任的集合体。职权和责任的统一形成职位的功能，职权和责任是组成职位的两个基本要素，职权相同，责任一致，就是同一职位。在职业分类中的每一种职业都含有职位这一特征。比如职校教师这种职业包含助教、讲师、副教授、教授等职位；再如国家机关公务员含有科级、处级、厅(局)级、省(部)级等职位。

(三) 组群体特征

无论以任何依据来划分职业都带有组群性特点。科学研究人员中包含哲学、社会学、经济学、理学、工学、医学等职业群体；再如咨询服务业包括科技咨询工作者、心理咨询工作者、职业咨询工作者等。

(四) 时空性特征

随着社会的发展和进步，职业变化，除了弃旧更新外，还有同一种职业的活动内容和方式也发生变化，所以职业的划分带有明显的时代性。从大的方面来说，在职业数量较少的时期，职业与行业是同义语，但现在职业与行业是既有联系又有区别的两个概念，在职业划分时，行业一般作为职业的门类。在空间上职业种类分布有区域、城乡、行业之间或者国别上的差异。三百六十行，行行出状元。有为才有位，大有作为才大有地位。职业本身没有高低贵贱之分。因此，职校生择业时应当不斤斤计较物质待遇(工资、补助、奖金、工作条件、生活设施等)，要注重精神待遇(在职进修、科技创造、评优、入党、晋升职称等)。各个行业、各个单位在职业待遇上的差异，是一种客观存在的社会现实，是社会主义初级阶段多种经济成分并存、生产力发展不平衡所决定

的,较高层次职业观是以艰苦创业为乐,有心理承受能力,无消极埋怨情绪,即使自己从事的职业与其他职业比较,物质待遇差一些,也能通过精神生活的追求,保持心理平衡。无论从事什么职业,想建功立业,都要付出艰苦的劳动,经历劳动的苦,才有创业的甜。在职业劳动中,不愿吃苦,只图舒适,以轻松为享乐,那是“愚乐”——愚蠢的快乐,必然会碌碌无为,甚至被单位淘汰。在职业劳动中自找苦吃,脏活累活抢着干,难事险事勇攻关,虽然有生理上的痛苦,但是有心理上的快乐,成功的快乐是艰苦劳动结出的果实。只有树立了正确的职业观,才对职业的内涵有正确的理解。

第二节 职业素质

学习目标

掌握职业素质的特征和构成,努力塑造自身职业素质。

一、职业素质的特征

职业素质是职校生就业的基本条件,是职校生对社会职业了解与适应能力的一种综合体现,其主要表现在职业兴趣、职业能力及职业情况等方面。影响和制约职业素质的因素很多,主要包括:受教育程度、实践经验、社会环境、工作经历以及自身的一些基本情况(如身体状况等)。一般说来,劳动者能否顺利就业并取得成就,在很大程度上取决于本人的职业素质,职业素质越高的人获得成功的机会就越多。

职业素质具有专业性。这是劳动者从事某一特定职业活动必须具备一定的专业素质,包括职业态度、职业知识和职业能力。这种专门职业素质是劳动者胜任某一职业,从事职业劳动和职业生活的必备素质,是劳动者赖以生存的核心本领。

职业素质具有综合性。劳动者的许多素质虽然与专门职业素质无直接联系,或者说超越了职业范畴,但它都是从事任何一种职业劳动都应该具备的素质。这种素质对劳动者未来的发展起着关键作用。当职业发生转换,或当劳动组织发生变化时,这种综合性的职业素质依然有用武之地,并能够在变化了的职业和环境获得新的职业知识和职业能力。

职业素质的专业性对人的生存起着作用,而职业素质的综合性则对人的发展起着决定性作用。

二、职业素质的构成

(一)思想政治素质

据有关资料分析,近年来一些用人单位大致从以下七个方面去考察和录用毕业生:第一是思想政治;第二是知识水平和知识结构;第三是体能和心理素质;第四是语言文字的表达能力;第五是特长;第六是礼仪和基础文明;第七是个人经历;以才德为先,学生干部、三好学生、学生党员之所以较受欢迎,首要原因是思想政治素质较好。

从思想素质上看,相当多的学生轻视劳动,存在骄娇之气,缺乏劳动精神和团队精神,文明道德修养不高,甚至对作弊、毁坏公共财物、破坏公共秩序等不良现象熟视无睹,这些都是思想政治素质不高的表现。

思想政治素质是职校生职业素质的核心,它包括公民观念、国家观念、法律观念等素质内容。一般提法有:“三观”即人生观、价值观和政治观;“三义”即集体主义、爱国主义和社会主义;“三德”即社会公德、伦理道德和职业道德。

(二)职业道德素质

对初次择业的职校毕业生来讲,职业道德也许有点陌生。职业道德即从事一个职业所应具备的基本道德素质,这是一种社会

意识,它直接作用于社会行为,具有社会现实性和具体性。在国外,会计师、律师、法官之所以受人尊敬,就是因为它们公正、公平的职业道德。有一位名人曾说过:一个职业不仅仅因为它为社会贡献而存在,更因为它存在的职业道德而备受人尊重。热爱所从事的职业,具备职业的道德水平,这是职校生进入社会后要学习的第一课。体现职校生就业过程中,就是择业道德,即在择业时应该具备的道德水平。比如应聘资料的真实有效、就业过程中的义务履行、多头应聘同时签约几家单位的问题等,虽然至今没有出台职校生就业法,对其中的有些法律或者道德问题难以区分,但诚实不欺、公平公正、互相信任、共同合作是大家所应该遵循的共同原则,也就是必须具备一定的择业道德,这样才能体现新时代职校毕业生的风采。

(三)科学文化素质

科学发展到跨世纪之交,呈现出高度分化又高度综合。一方面新兴学科不断涌现,另一方面,学科间又互相交叉渗透,自然科学和社会科学综合化趋势越来越明显,社会问题、经济问题都有其综合性和复杂性,人类也越来越趋向从总体上认识和把握客观世界。作为社会中高素质的群体之一的职校生,应该具备高的科学文化素质。主要体现在以下几方面:一是具备能适应自身成才目标需要的基础宽、有弹性、便于同各种新知识相连接的知识结构,它包括宽厚的综合基础知识、精深而系统的专业理论知识技能,以某个专业的最新研究动态为主的知识。二是具有强烈的科学意识、科学观念,具备科学的思维方法和工作方式,同时具有科学的精神和态度。三是运用自己掌握的科学知识解决实际问题的能力。

现在理工科学生不了解社会发展知识、不了解历史、不了解文学艺术的常识还不少,文科类学生不了解机电基本常识、不了解通信计算机知识的也不在少数。随着社会的发展,人文学科与

理工学科相互渗透与促进,文化素质的重要性日益显示出来。

(四)专业素质

专业素质完整的说法应称“专业职业素质”,指的是从事某一特定职业活动所必备的素质,包括职业态度、职业知识和职业能力。专业素质是劳动者胜任某一职业,从事职业劳动和职业生活的必备素质,是人赖以生存的核心本领。技能型人才通常以某项专业技能见长,因此,专业素质对技能型人才来说更是至关重要。对一个技能型人才而言,没有良好的职业道德或态度,不具备丰富的专业知识,缺少一定的职业能力,很难说是合格的。

(五)身体心理素质

现代社会繁忙的生活、紧张的节奏要求投身进去的每一个人都必须具备健康的体魄。对于初入社会的职校生来讲,要干出一番成绩又必将要求你承担更多的压力,投入更多的精力,如果没有一个好的生理素质,是难以支持的。好的生理素质一方面是先天遗传的,另一方面也是后天培养和锻炼出来。建立良好的生活规律,杜绝不良的生活习惯,合理安排工作与休息,这是每个职校生的基本功。从上海各高校的统计情况来看,每年都有不少毕业生在派遣后不久因生病被单位退回学校或者原有的疾病复发。这些同学择业是成功的,但就业是失败的,十分令人遗憾。

人力资源专家在谈到开发职校生自身的人力资源时有两个重要的方面,一是生理素质,二是心理素质,这两者是紧密联系的。良好的心理素质体现在:一是主动转换角色,适应社会需要;二是能客观评价自己,有良好的就业心态;三是能正确认识社会,寻找自己的最佳位置。

在部分职业学校中因为学生的心理素质偏低而导致心理承受能力低诱发精神病、甚至导致自杀、谋杀他人等暴力倾向的每年也有一定比例,究其原因,没有一个良好、健全的心理素质是不行的。

第三节 职业素质与就业

学习目标

通过本节学习,了解职业岗位、职业人与职业素质的关系,努力提高自己的职业素质。

一、职业岗位与职业素质

不同的职业岗位要求具有不同的职业素质,只有达到了该岗位职业素质的要求,才有可能在这一岗位顺利就业,才有可能在这一岗位的工作中得心应手。以下是几种岗位对职业素质的基本要求。

(一)管理型职业应具备的素质

管理型职业,是指企事业、机关、团体和其他组织机构中从事组织、决策、管理等事物的职业活动,主要包括国民经济管理、企业管理、金融管理、财政管理、外贸管理、行政管理等工作。从事管理类型职业人员应具备的素质结构,主要包括:忠实贯彻党的方针政策并能灵活运用、有高度的公仆意识的职业道德结构;具备坚实的管理专业理论和实践知识同时有广博的自然知识和社会知识的复合型知识体系结构;具备一定的领导、组织协调学习创新和社交才能;需要健康的身体和充沛的精力以应付千头万绪和千变万化的工作。这四个方面构成了一个管理者的基础条件和管理水平,关系着管理队伍的质量和效能,是选拔、任用及培养管理人才的内在依据。

(二)工程型职业应具备的素质

在我国的高等学校中,工科院校所占比重最大,大部分工科院校毕业生走上工作岗位后,都将成为工程技术人员。从各行业的工程技术应用岗位的要求来看,工程技术人员应具备的专业素