

■ 育心之路 学校心理辅导丛书

青少年心理问题 与个案研究

孟四清 著



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

■ 育心之路 学校心理辅导丛书

青少年心理问题 与个案研究

孟四清 著



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

青少年心理问题与个案研究 / 孟四清著. —天津:天津教育出版社, 2005.6

ISBN 7-5309-4401-0

I. 青... II. 孟... III. 青少年心理学—研究
IV. B844.2

中国版本图书馆 CIP数据核字(2005)第 066451 号

青少年心理问题与个案研究

出 版 人 肖占鹏

作 者 孟四清

选题策划 张晓琰

责任编辑 王光昭

装帧设计 张丽丽

出版发行 天津教育出版社

天津市和平区西康路 35 号

邮政编码 300051

经 销 新华书店

印 刷 天津市宝坻区第二印刷厂

版 次 2005 年 7 月第 1 版

印 次 2005 年 7 月第 1 次印刷

规 格 32 开(850×1168 毫米)

字 数 253 千字

印 张 10.5

插 页 1

书 号 ISBN 7-5309-4401-0 / G·3754

定 价 19.00 元

前言

随着我国社会主义市场经济体制的建立,人们的精神生活发生了明显的变化。就中小学生而言,一方面,由于学校学习竞争的加剧,中小学生的心理问题日益增多;另一方面,随着素质教育的不断深入,人们对学生的心理问题越来越重视。这就要求学校教师不仅要了解中学生一般的心理特点,更要掌握心理辅导的技能和技巧,尤其是个别辅导的理论与技巧,以解决学生日益增多的心理问题。

目前关于青少年心理健康教育以及心理辅导与咨询的书不少,但专门论述“青少年心理问题个案研究”的书并不多。有的内容零零散散地出现在一些著作的个别章节里,论述得不够系统和深入,对教师从事个案研究缺乏有针对性的具体指导。我们在多年的中小学心理健康教育研究的实践中也发现,有的教师在心理健康教育中积累了一定的个案研究的经验,并取得了良好的效果,但还只停留在经验水平上,缺乏理论的概括;有的教师在进行个案研究时,由于缺乏理论的指导,还处于一种盲目的探索状态。教师在从事个案研究时,迫切需要理论上的指导。而《青少年心理问题与个案研究》正是在此背景下应运而生的。

本书十二章内容可分为两大部分。第一大部分为第一章至第七章,就个案研究涉及到的理论问题进行详细的论述。第一章

和第二章分别为个案研究的概述、个案研究的原则、方式和步骤,通过这两章的论述使教师对个案研究有基本的了解,明确个案的原则、方式和步骤。第三章为中小学生心理问题的性质、种类和原因分析。通过论述使教师明确作为个案研究对象的中小学生的心理问题的性质、种类及原因,并与成人的心理疾病作出区分,以便采取不同的辅导与矫治措施。第四章和第五章为个案研究资料的搜集与个案资料的分析和记录。这是个案研究中教师非常容易忽视的环节。通过提供给教师一些具体的方式、方法,包括提供必要的表格与框架图,使教师掌握搜集个案资料、分析和记录个案资料的方法,为做好个案研究奠定良好的基础。第六章为与学生进行咨询性的谈话。在个案研究中,教师与学生要经常进行咨询性的谈话,能不能掌握正确的谈话技巧,是个案研究成功与否的关键。本章则提供了谈话的方式和过程、原则、注意事项及会谈中常见问题的处理等内容,目的在于使教师掌握谈话的技巧。第七章是个案研究报告的撰写。通过撰写个案研究报告,老师对个案研究的过程进行总结。这也是个案研究必不可少的环节。第二大部分为第八章至第十二章,分别就各类心理问题,包括学习问题、外向性问题、内向性问题、青春期问题、与时代文化有关的心理问题进行讨论,使教师明确各种心理问题的性质及形成原因,掌握解决各种心理问题的辅导方法与策略。

本书在系统阐述个案研究的有关理论、各类心理问题的辅导方法时,注重实用性和可操作性。针对我们在课题研究中发现的问题,在书中提供了大量的个案研究具体方法,包括必要的表格和框架图,这对教师进行个案研究将是非常实用的,具有很强的操作性。对于各类心理问题的辅导,除了给出了非常具体的辅导方法之外,还附上了生动鲜活的个案,使教师在对学生的心理问题进行辅导时有具体的参照,为教师提供具体的指导。

本书是中国教育学会“十五”课题“中小学生学习适应不良的

诊断与辅导”的研究成果,也是天津教育科学“十五”规划课题“中小学生心理适应不良的调查与教育对策”的研究成果,希望本书对广大从事心理健康教育的工作者有所帮助。

本书在编撰的过程中,参阅了大量国内外专家及同行的研究成果,并引用了一些观点,有的未在书中一一注明,在此向有关的专家和学者深表谢意!在书中也引用了部分课题组老师所做的个案,个案已隐去了真实姓名,背景资料也做了适当的修改,在此对课题组的教师也表示由衷的感谢!对多年来支持参与我们课题的各位教师与同仁表示诚挚的感谢!同时对天津教育出版社各位同仁的信任、理解与支持也表示衷心的感谢!

在本书写作过程中,本人已尽了最大努力。但由于时间及本人能力所限,书中难免有疏漏,欢迎各位老师批评指正。

作 者

2005年5月

于天津教科院

目 录

第一章 个案研究概述	1
第一节 什么是个案研究	1
第二节 个案研究的功能	6
第三节 个案研究的对象	8
第四节 个案研究的优缺点	14
第二章 个案研究的原则、方式与步骤	18
第一节 个案研究的原则	18
第二节 个案研究的方式	19
第三节 个案研究的步骤	23
第三章 中小学生学习问题的性质、种类与原因分析	28
第一节 中小学生学习问题的性质	28
第二节 中小学生学习问题的种类	35
第三节 中小学生学习问题的原因分析	44
第四章 个案资料的搜集	52

第一节	个案资料的种类	52
第二节	搜集个案资料的方法	65
第五章	个案资料的分析和记录	96
第一节	资料分析应遵循的基本原则	97
第二节	如何发现相关资料	104
第三节	个案资料的记录	109
第六章	与学生进行咨询性谈话	115
第一节	会谈的方式与过程	116
第二节	会谈时应牢记于心的原则	120
第三节	会谈各阶段的注意事项	121
第四节	会谈过程中常见困难问题的处理	128
第七章	个案研究报告的撰写	133
第八章	学习问题	142
第一节	厌学	142
第二节	考试焦虑	151
第三节	学校恐怖症	159
第四节	学习技能缺乏	169
第五节	学业欺诈	177
第九章	外向性问题	165
第一节	逃学、逃家	165
第二节	偷窃	197
第三节	说谎	207

第四节	攻击	215
第五节	反抗	222
第十章	内向性问题	229
第一节	自卑	229
第二节	人际关系不良	239
第三节	退缩	246
第四节	懒惰	251
第五节	任性	253
第六节	嫉妒	263
第七节	耐挫力差	268
第八节	抑郁	276
第九节	孤僻	281
第十节	易怒	287
第十一节	多动症的诊断与治疗	293
第十二节	强迫症的诊断与治疗	296
第十三节	自杀行为的紧急干预	299
第十一章	青春期问题—早恋问题的识别与辅导	303
第十二章	与时代文化有关的问题及不良兴趣	310
第一节	离异家庭子女的心理问题与辅导	310
第二节	网络成瘾问题的识别与辅导	317
参考书目		327

第一章

个案研究概述

第一节 什么是个案研究

一、个案研究的含义

个案研究作为一种科学方法常被各领域的研究专家所采用。各领域专家在应用这一方法时各有所侧重。个案研究始于 1870 年,当时是美国哈佛大学法学院作为训练学生思考法律的原理和原则的一种方法。其后它被用于医学方面,主要作为医生对病人仔细观察病案的一种方法。此后又被社会学家用于极有价值的社会考察方面。教育学家和心理学家采用个案研究较迟,最初主要是作为一种辅助性研究方法,用于个别儿童成长的记录,即以具有某些特征的单一的人或事例为研究对象,在较长甚至长达几年、十几年乃至几十年的时间里,综合应用各种适当的方法,连续搜集有关这个研究对象的一切历史资料,加以分析、探究,从而阐明其特征的形成、发展过程和原因,或检验影响其发展变化诸条

件的线索,考察其发展变化的规律。

在学校心理辅导工作中采用个案研究,是在其他各业采用之后。随着我国教育事业的发展,大学扩大招生等改革措施的实施,大学教育开始由精英教育向大众教育转轨,由关注学生的考试成绩向关注学生的多方面素质转变。这种转变也深刻地影响到了基础教育的改革。在基础教育领域,随着素质教育的深入,重视在教育教学中充分发挥学生的主体地位,重视学生个别差异的认识越来越深入人心。特别是近年来由于社会转型导致学生心理问题增多,由学生心理问题导致的一系列青少年恶性事件的发生,以及教育行政部门对中小学心理健康教育的大力提倡,广大中小学教师对学生心理问题重要性的认识大大提高。这一切都为“关注学生个别差异,使每一个学生都能得到良好的发展和教育”的教育理念的形成功创造了良好的条件,同时也为学校大力开展个案研究创造了良好的环境和条件。

在学校心理辅导工作中应用个案研究与在其他领域中应用个案研究有着重要的区别,即在心理辅导中,个案研究既作为一种科学的方法,也作为个别辅导中的一个重要的专门技术来使用。在心理辅导中,个案研究一般是以某个学生的特殊行为问题为对象,采用各种方法搜集与其有关的情况,对学生各方面的资料加以缜密地分析,论断其问题行为产生的原因,提出处理问题的详细方法,因材施教,从而帮助学生解决困难问题。

早期的个案研究,主要应用于行为有问题的儿童,例如逃学、偷窃、学习问题、生活问题、社交问题等。近年来,个案研究的范围逐渐扩大,已经发展成为一种较全面地了解学生的方法,不仅适用于行为有问题的学生,而且也适用于研究正常与资质优异的学生。目的是使教师和家长对他们能够更充分地了解,给予适当的辅导,以增进学生身心的健康发展、学习进步和潜能发展。

二、个案研究的特征

为了更深刻地领会个案研究的性质(本书所讲的个案研究均指心理辅导中的个案研究),有必要总结一下个案研究的特征。

因为个案研究是相对于样本研究而言的一种研究类型,首先来看一看它与样本研究有什么主要的区别。二者的区别之处主要有以下四个方面:

第一,样本研究强调被试必须具有代表性或典型性。例如,调查初中教师的心理健康状况,则要求被调查的初中教师既要包括重点初中的教师,也要包括非重点初中的教师;既要包括男教师,又要包括女教师;既要有工作年限较长的教师,也要有工作年限较短的教师,只有这样,调查才可称得上具有代表性。个案研究不强调被试的代表性和典型性。因为每个教育对象是千差万别的,所遭遇的心理困难也不尽相同,所以我们不能因为他所遭遇的心理困难不具有代表性,而不去研究他,帮助他。

第二,样本研究要通过少数样本的结果推导或概括出总体的或一般的规律,是一个从个别(特殊的代表)到一般的过程。我们调查初中教师的心理健康,最理想的情况是调查全部的初中教师。但这样做既耗费大量的人力财力,也无太大必要。一般是通过对代表这个群体的少数人进行调查,通过统计估计,来推论初中教师群体的整体情况。个案研究则着重于研究对象(被试)本身的分析,并进行科学的抽象。单一的个案研究强调分析的深度,一般不能直接得出较一般性的结论。

第三,样本研究既可以是横向研究,也可以是纵向研究。例如,我们既可以调查同一时期不同地区的初中教师心理健康状况,也可以调查不同时期同一地区的初中教师心理健康状况。前者为横向研究,后者则为纵向研究。而个案研究一般为纵向研究,常常是对研究对象的生活史作全面的考察,以弄清楚其某个心理特征或问题形成的来龙去脉。

第四,样本研究的被试是可选择的。因为同一总体的样本在理论上是随机的,有多种可能;而个案研究的被试是无选择的。

第五,单一的个案研究强调分析的深度,一般不能直接得出较一般性的概括。

其次,个案研究的特征也可从以下几方面加以分析。

1. 应用个案研究时,资料的搜集须持续不断。

在整个个案研究的过程中,收集资料、诊断、治疗与辅导是有固定次序的。但这一次序的运用,在具体生活情境中,必须反复进行,即由会谈获得更多资料之后,应立即施以某种辅导或治疗,在辅导和治疗中,也需要再持续不断地搜集资料。

2. 要有全面而客观的资料。

个案研究中,可以采用多种方法搜集资料,如观察、调查、测验、历史、文献(文献法是根据研究的目的,通过查阅文献来获取资料的方法)、会谈等,甚至一些不复杂的实验等方法都可以用来搜集个案资料。

个案研究的首要条件即是材料的全面与客观,学生资料范围很广,凡属学生身体的、遗传的、心理的、学业的、行为的、家庭环境的及社会关系的资料,都要加以搜集,以便能对个案的行为及其发展的过程及趋向,有比较透彻的了解。

心理辅导工作的目的在于帮助学生认识自己,以达到自我辅导的目的。因此,个案研究所搜集的资料就必须正确而客观,完整而有效,以便从这些资料中,可以知道学生的详细情况,并且知道他们的优缺点,再用适当的辅导方法,发展其优点,弥补其不足,以达到辅导的最佳效果。

3. 要有许多专家从旁协助,提供资料以及诊断与矫治。

各项资料的综合,可以作为诊断与矫治的依据,把所有资料综合起来,以便对发生问题的学生进行研究和探索,给予最妥善的处理或补救办法。探索、揭示学生各种严重的或复杂的问题的

真相,以及对问题学生的诊断及辅导方法,都要由专家从旁协助,由专家提出建议,使父母和教师能放弃自己对学生的主观臆断,并能依据心理卫生的原则加以诊断与辅导。

个案资料的来源是多方面的,内容复杂,而问题的发生也是社会的、生理的、心理的、精神医学的因素共同影响的结果,必须集合有关专家,结合他们的科学知识、技术,将每一个案分别进行研究。例如,某学生在人格方面有问题,则应请心理学家、医师、精神病学工作者、精神分析专家以及其他有关人士协助与合作,共同予以诊断与治疗。

就目前我国中小学心理辅导教师队伍的现状来看,许多教师未接受过系统的心理辅导专业训练,主要由德育工作者兼任,因此更需要在开展心理辅导个案研究工作时,求得科研部门和高等院校相关领域专家的从旁协助。

4. 对搜集的资料,应给予绝对保密。

在教育和心理学研究中的样本研究,所得结果一般用于科学研究的目的,往往不涉及个别被试的具体情况,对保密性除非特殊情形一般不做特殊要求。

而在个案研究中,心理辅导教师或班主任为了了解学生及家庭的过去和现在的情况,必须设法搜集各种情报或资料。这些情报或资料,往往都是有关私人秘密的,其中包括极不愿让别人知道的秘密,也包括足以破坏自己名誉的往事或涉及到个人的恩怨等。他们把自己的秘密告诉心理辅导教师时,一定对教师有能替他保密的安全感。一旦学生发现辅导教师泄露了他的秘密时,一定会感到愤怒与伤心,他便失去了对辅导教师的依赖而不愿与之合作,辅导者与被辅导者就难于保持良好的关系,也难于达到辅导的目的。既然保守秘密是所有被辅导者的基本要求,因此教师必须满足他们的要求,即辅导教师对于被辅导学生所告诉的私事或资料,应负有保守秘密的责任和义务。

当然,被辅导者秘密的保护是他的一种权利,但是这种权利有时和其他人权一样,不是没有限制的,如果在行使这种权利时,和其他的权利相冲突或相矛盾时,就要受到限制了。例如在辅导学生时,发现他有较明显的自杀倾向,此时就应将这些信息,通知他的家长或教师,以避免他的人身权受到伤害。这时,他的人身权就应高于他的保密权。

第二节 个案研究的功能

个案研究对于学校工作是非常重要的。学校许多问题的解决,尤其在心理辅导方面,都离不开个案研究的帮助。个案研究主要是通过搜集一个人各方面的资料,使人们能对个案当事人的行为及其发展过程和趋向有比较透彻的了解,以此分析当事人的行为,并作为对他实施辅导的参考。也就是说,对精神的、身体的、人格的、行为的或学业上发生困难的学生,多方面挖掘资料、发现事实,并加以辅导。由此看来,个案研究的功能主要有下面几种:

一、了解学生问题形成的原因

形成学生问题行为的原因绝不是单纯的或是同一的,而是有许多因素造成的。例如,学生的逃学行为可能就是由许多因素造成的。因此,个案研究强调对学生的各个方面进行了解,对学生的身心状况、个性、智力水平、学习情况、家庭环境、学校同伴交往等进行全面细致的考察,然后了解行为的真正原因,以帮助学生进一步改善行为。

二、了解学生行为的动机

人类的行为都有其基本的原因,对于存在问题的学生,我们必须从他的个性、生活环境、社会交往及个人生活近况等多方面进行详细的了解,然后找出行为的真正动机,设法从根本上消除其问题行为。对于学生的问题行为,例如偷窃行为,如果一味地采取惩罚的方式,可能会使学生暂时中止偷窃行为,但并没有从根本上纠正偷窃的恶习。因此,只有找到他偷窃行为的真正动机,给予适当的辅导,才能根除不良行为。另外,不同的学生发生同样的不良行为,他们行为的根本动机和原因可能是不同的,因此要采取的处理方法也就不同。个案研究就是寻求行为真正动机的一门技术。

三、了解情绪发展的过程

学生的情绪反常,例如学生无缘无故地发愁、过分焦虑、不必要的羞怯或喜怒无常等,这些表现不是一朝一夕形成的,而是有一个逐渐变化的发展过程。因此,个案研究搜集的有关学生早期的个人及家庭、学业等背景资料,有助于我们了解学生产生这种情绪的发展过程,以便更有效而合理地提出辅导办法,促使学生改善他的不良情绪。

四、了解个人行为特殊性质

每一个学生都应被看作是一个独特的个体,每个学生的行为都有其独自的区别于他人的特点,都有其独特的历史背景。因此,对于每一个学生的行为特性,不能一律以机械的方式概括它,而应考虑到学生的个别差异。个案研究是以某个学生的整体人格在生活背景中的发展活动为对象的,因而便于了解学生生活背景及其行为的特殊性质,以便有针对性地协助个人改善其行为问题。

五、解决学生个人的特殊问题

了解了学生行为问题的真正原因和动机,分析了学生行为的

特殊性质,其最终目的是帮助学生解决问题。这一点是心理辅导领域应用个案研究与其他领域应用个案研究的主要区别所在。

总之,教育上的个案研究,对于正常的禀赋优异的学生,可以帮助他人格的正常发展,使他充分地发展潜能、发挥特长;对于在行为方面、情绪方面和学业方面发生困难的学生,能及早发现问题,采用各种缜密的方法,给予适时的辅导,使其身心得到正常的发展。

第三节 个案研究的对象

个案研究可以应用于各行各业,范围相当广泛。在学校教育方面,个案研究大多应用于心理辅导上,尤其注意学生问题行为的研究。近年来也应用于正常与资质优异的学生。

一、用于研究问题学生

一般说来,在学校里,有行为问题的学生,往往是个案研究的主要对象。

所谓问题学生,是指在行为上有不良适应,或在人格上有偏差的学生。问题学生所表现的行为有下列几种:

第一,学业问题。

1. 读书不感兴趣。
2. 不按规定交作业。
3. 逃避考试。
4. 学业成绩普遍差。
5. 学习上感觉困扰。

第二,行为问题。