

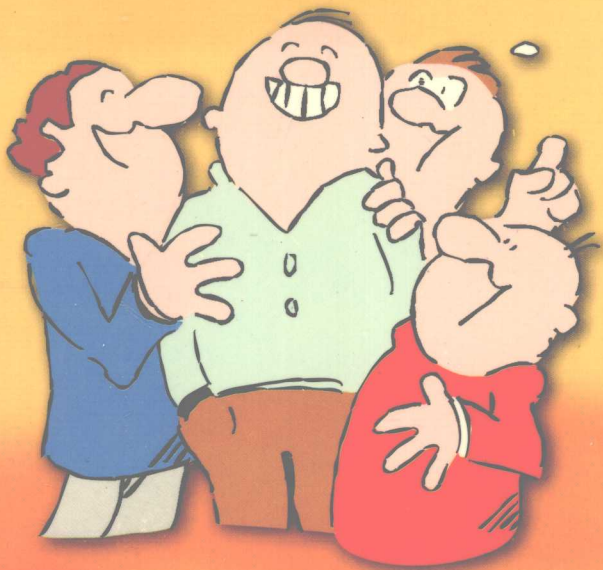
The capital  
of conducting in life

# 处世 万事通 的 资本



常对他人友善亲和，  
结果一定会令你喜出望外的。

美国 戴尔·卡耐基  
Dale Carnegie



新世纪万事通丛书

可圆 / 编著

# 处世万事通

——  
处世与度量



陕西旅游出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

处世万事通:处世有几招 / 可圆主编. — 西安:陕西  
旅游出版社, 2002

(新世纪万事通丛书)

ISBN 7-5418-1856-9

I. 处... II. 可... III. 人间交往—通俗读物  
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 096784 号

责任编辑:王 柯

责任印制:刘青

责任校对:刘青

新世纪万事通丛书

处事万事通——处世有几招

可 圆 主 编

陕西旅游出版社出版发行

(西安市长安北路 32 号 邮政编码:710061)

新华书店经销 北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 12 印张 220 千字

2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

印数:1—10000 册

ISBN 7-5418-1856-9/C·22

(共五册) 定价:100.00 元

# 前 言

处世交际是人们传递信息，交流思想感情，以求达到某种目的的一种社会活动。人们通过处世和交际，加强联系，求得共识，满足各种需要，成就自己的事业。

处世交际是一门艺术。人们在实践运用这门艺术时，有成功的经验，也有失败的教训，这就必然引起人们对处世艺术的进一步关注，总结其中的经验教训，并从实践中找到操作性强的规律，从而提出有关处世的一些思想和方法，以满足社会交往的需要。本书采用理论和实践相结合的方法，深入浅出、通俗易懂、内容丰富，语言朴实，相信读者可以从中得到有益的借鉴和启迪。

中国人十分讲究处世之道。在为人处世中，不该认真的就别较真，对人对事不能太苛求。人要老成一点，通达一点，持重一点，这些都是处世的艺术，诸如此类真正实用性、可操作性的技巧在本书中均有详述。读者朋友在看过此书后，结合自己的认识和社交经验，定有豁然开朗之感。

本书分十个专题，全方位阐述了处世艺术的全貌，理论浅显易懂，突出实践指导性，是一本科学性、实用性兼备的处世交际大全。本书雅俗共赏，可以让不同层次的读者熟悉处世规律，掌握处世艺术，提高处世水平，从而建立良好的人际关系，取得事业的成功。

本书由罗海林、可圆编著。在编撰过程中，编者参考了相关图书、杂志、报纸中的文章和资料，因种类和书目较多，恕不一一列出，特请见谅，并致诚挚的谢意！

编 者



# 目 录

## 第一章 处世艺术篇

处世信心 .....	( 1 )	处世坦诚 .....	( 19 )
处世许诺 .....	( 2 )	处世力行 .....	( 20 )
处世人缘 .....	( 3 )	处世恭维 .....	( 21 )
处世礼让 .....	( 5 )	处世招呼 .....	( 22 )
处世称呼 .....	( 7 )	处世敬语 .....	( 24 )
处世语言 .....	( 8 )	处世察颜 .....	( 25 )
处世谦称 .....	( 10 )	处世自嘲 .....	( 26 )
处世致谢 .....	( 11 )	处世注意 .....	( 27 )
处世询问 .....	( 12 )	处世知己 .....	( 29 )
处世说服 .....	( 13 )	处世少语 .....	( 30 )
处世因应 .....	( 14 )	处世轻松 .....	( 31 )
处世魅力 .....	( 15 )	处世交谈 .....	( 33 )
处世自察 .....	( 16 )	处世聆听 .....	( 34 )
处世以礼 .....	( 18 )	处世寒暄 .....	( 35 )



## 第二章 处世利害篇

处世雅语 .....	(37)	处世心正 .....	(54)
处世送礼 .....	(38)	处世气度 .....	(56)
处世致歉 .....	(39)	处世淡然 .....	(57)
处世大度 .....	(40)	处世虚己 .....	(58)
处世机警 .....	(41)	处世谎言 .....	(59)
处世先手 .....	(42)	处世愚昧 .....	(60)
处世谨慎 .....	(43)	处世轻信 .....	(61)
处世端方 .....	(44)	处世保密 .....	(62)
处世自尊 .....	(46)	处世合作 .....	(64)
处世积善 .....	(47)	处世节制 .....	(65)
处世以义 .....	(48)	处世借钱 .....	(66)
处世利他 .....	(49)	处世财富 .....	(68)
处世敬业 .....	(51)	处世尽责 .....	(69)
处世正气 .....	(52)	处世抬杠 .....	(71)
处世仗义 .....	(53)		

## 第三章 处世竞争篇

处世共存 .....	(73)	处世防范 .....	(76)
处世风险 .....	(74)	处世乐观 .....	(77)



处世适应 ..... (78)	处世气概 ..... (93)
处世协调 ..... (79)	处世知足 ..... (94)
处世坚持 ..... (81)	处世主动 ..... (96)
处世随势 ..... (82)	处世忍耐 ..... (97)
处世灵活 ..... (83)	处世进取 ..... (98)
处世离间 ..... (84)	处世体谅 ..... (99)
处世达观 ..... (86)	处世耐心 ..... (101)
处世安分 ..... (87)	处世互信 ..... (102)
处世让人 ..... (88)	处世让步 ..... (103)
处世自省 ..... (89)	处世谈判 ..... (105)
处世自乐 ..... (90)	处世交流 ..... (106)
处世虚心 ..... (91)	处世执着 ..... (108)
处世容人 ..... (92)	处世坦率 ..... (109)

## 第四章 处世关系篇

处世婆媳 ..... (111)	处世共享 ..... (121)
处世兄妹 ..... (112)	处世交际 ..... (123)
处世叔侄 ..... (114)	处世孝顺 ..... (124)
处世妯娌 ..... (115)	处世家常 ..... (125)
处世小姑 ..... (116)	处世邻里 ..... (126)
处世交友 ..... (118)	处世兄弟 ..... (127)
处世同事 ..... (119)	处世攀亲 ..... (128)
处世异性 ..... (120)	处世介绍 ..... (130)



处世朋友····· (131)	处世体贴····· (138)
处世秘书····· (132)	处世配偶····· (140)
处世职员····· (133)	处世子子女····· (144)
处世下级····· (135)	处世母亲····· (146)
处世老板····· (136)	处世父亲····· (147)

## 第五章 处世禁忌篇

处世侥幸····· (149)	处世妒心····· (169)
处世盲从····· (150)	处世疑心····· (170)
处世小人····· (151)	处世躁心····· (171)
处世孤独····· (153)	处世琐碎····· (172)
处世自负····· (154)	处世犹豫····· (173)
处世抱怨····· (156)	处世称霸····· (174)
处世争吵····· (157)	处世忌问····· (176)
处世记仇····· (158)	处世拖延····· (177)
处世伤人····· (160)	处世犯傻····· (178)
处世逞强····· (161)	处世逼人····· (179)
处世树敌····· (162)	处世炫耀····· (180)
处世争胜····· (164)	处世纵情····· (182)
处世私心····· (165)	处世贪欲····· (183)
处世骄心····· (166)	处世图名····· (184)
处世欺心····· (168)	处世世俗····· (185)





## 第六章 处世形象篇

处世微笑····· (187)	处世气质····· (206)
处世人格····· (188)	处世幽默····· (207)
处世谈话····· (189)	处世魅力····· (209)
处世风度····· (190)	处世谦恭····· (210)
处世服装····· (192)	处世放松····· (211)
处世饰物····· (195)	处世手势····· (212)
处世舞会····· (196)	处世仪表····· (214)
处世邀舞····· (197)	处世模仿····· (215)
处世站姿····· (198)	处世沟通····· (216)
处世坐姿····· (200)	处世稳重····· (218)
处世走姿····· (201)	处世演讲····· (219)
处世完善····· (202)	处世仪态····· (220)
处世服饰····· (203)	处世就餐····· (221)
处世自控····· (205)	

## 第七章 处世情感篇

处世踏实····· (223)	处世清淡····· (227)
处世自信····· (224)	处世表现····· (228)
处世进取····· (225)	处世爱人····· (229)



处世坦荡····· (230)	处世亲疏····· (245)
处世至诚····· (231)	处世积极····· (247)
处世自信····· (233)	处世以德····· (248)
处世同情····· (234)	处世自制····· (250)
处世资助····· (235)	处世虚心····· (251)
处世关爱····· (236)	处世馈赠····· (253)
处世吃亏····· (238)	处世忘仇····· (254)
处世宣泄····· (239)	处世人情····· (255)
处世包容····· (240)	处世牢骚····· (256)
处世衡量····· (242)	处世道歉····· (258)
处世偏见····· (243)	处世圆滑····· (260)
处世提升····· (244)	处世刻薄····· (261)

## 第八章 处世韬略篇

处世印象····· (263)	处世取财····· (275)
处世距离····· (264)	处世守信····· (276)
处世善谋····· (265)	处世空间····· (277)
处世果断····· (267)	处世理智····· (278)
处世磊落····· (268)	处世信用····· (279)
处世从容····· (270)	处世通达····· (280)
处世忍耐····· (271)	处世运筹····· (281)
处世冷静····· (272)	处世公心····· (283)
处世择善····· (273)	处世沉默····· (284)



处世辩论····· (285)	处世美德····· (293)
处世沟通····· (286)	处世明智····· (294)
处世有方····· (288)	处世刚柔····· (296)
处世大勇····· (289)	处世谋略····· (297)
处世智慧····· (290)	处世由俭····· (298)
处世明道····· (291)	处世智慧····· (299)

## 第九章 处世三十计

处世拖延····· (301)	处世忍让····· (320)
处世谋划····· (302)	处世文明····· (321)
处世静默····· (303)	处世俏皮····· (322)
处世江湖····· (305)	处世尊重····· (323)
处世刚柔····· (306)	处世恭敬····· (324)
处世傲气····· (308)	处世预知····· (326)
处世奇谋····· (309)	处世克制····· (327)
处世宽恕····· (310)	处世迂回····· (328)
处世赞美····· (312)	处世低调····· (330)
处世谦下····· (313)	处世乖巧····· (331)
处世持守····· (314)	处世中庸····· (332)
处世宽容····· (315)	处世善变····· (333)
处世求和····· (316)	处世若愚····· (334)
处世防人····· (317)	处世方圆····· (336)
处世当心····· (319)	处世诱导····· (337)



## 第十章 处世人物篇

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 处世唐伯虎····· (339)  | 处世马雅可夫斯基·· (357)  |
| 处世小泽征尔····· (340) | 处世丘吉尔····· (358)  |
| 处世姜太公····· (341)  | 处世爱因斯坦····· (360) |
| 处世李鸿章····· (343)  | 处世雍正····· (361)   |
| 处世李斯····· (344)   | 处世冯玉祥····· (363)  |
| 处世孟尝君····· (346)  | 处世王尔烈····· (364)  |
| 处世郑板桥····· (347)  | 处世刘邦····· (365)   |
| 处世易卜生····· (349)  | 处世华盛顿····· (366)  |
| 处世孙臆····· (350)   | 处世罗斯福····· (367)  |
| 处世曹操····· (351)   | 处世富兰克林····· (369) |
| 处世张仪····· (353)   | 处世杨修····· (370)   |
| 处世戴高乐····· (354)  | 处世林肯····· (371)   |
| 处世西奥多·罗斯福·· (355) |                   |



## 第一章 处世艺术篇

### 处世信心

社会是个万花筒，既存在着无数赏心悦目的好事，也存在着不少丑恶奇怪的坏事。中国传统文化留下了“人情冷暖”，“世态炎凉”等警世格言。由于曾受过“朋友”欺骗、玩弄甚至出卖，在一些人心中出现了社交恐惧症，觉得与人交往，耗费时间、精力尚属小事，弄不好会带来威胁自己的后患，所以，时时抱着“害人之心不可有，防人之心不可无”的心理为人处世。

与人交往之前，做好一定的心理准备是应该的，这也是使交往顺利进行的前提，但不能心中如临大敌，好像与对方接触，就像赴“鸿门宴”一样。应该掌握的一个基本常识是：社会上有好人有坏人，还是好人多。在正常的交往中，不会有嘲笑、欺骗、冷漠以至暴力，恐惧又从何而来呢？说到底，还是需要要有“我能行”、“我能和你交流”的积极心态。

社会人际交往，确实是件不太容易的事。这不太容易体现在两个方面：一是不易了解对方心理，俗话说“人心隔肚皮”，需要经过一定的观察思考，才能真正了解其需要；二是不易控制社会舆论，比如，与比你强的人交往，有攀高附贵之嫌；与领导、上司交往，有溜须拍马之嫌；



与异性谈笑风生，又可能有“轻浮”、“居心不良”的微词。对此，有三条解决办法：明确交往动机，自信、自尊、自强，把交往当做增长才干、丰富人生的良机；适应外界刺激，从刺激中激发勇气，提高观察、解决问题的能力；去掉虚荣心，脚正不怕鞋歪，落落大方，心胸坦荡，走自己的路。

世界上任何国家或地区，任何一个时代，任何一个行业，都有成功者，如果仔细观察，我们就会发现成功者都有一个不容置疑的特点，那就是有信心、有抱负。

## 处世许诺

答应帮别人办事儿，首先看自己能不能办到，这是人人都明白的道理。可就有那么一些人自不量力，对朋友请求帮助的事情一概承担下来，事情办好了什么事也没有。如果办不好或只说不做，那就是不守信用，朋友就会产生埋怨。

记得有一个小品，说的是一位先生本来在火车站没有熟人，硬是对别人说在火车票售满后依然能买到火车票，结果有很多朋友、同事请他帮助买火车票，他是有求必应，答应了别人，而自己确实没熟人，只好半夜三更去排队买票，结果托他买票的人越来越多，把自己逼上了死胡同，有时自己往里贴钱买高价票，搞得自己狼狈不堪。这就是没有考虑自己的能力，而轻易地答应帮忙，票买来了，大家认为你真了不起，买不来，别人就会认为，你既能给别人买来了，为什么不给我买，是看不起我吧！于是



关系渐渐疏远了，反而失去了信誉，又得罪了人，何苦呢？

当然，对于那些举手之劳的事情，还是答应朋友去办，但答应以后，无论如何也要去办好，不可今天答应了，明天就忘了，待朋友找你时，你会很不好看。

这里强调不要轻率地对朋友做出许诺，并不是一概不许诺，而是要三思而后行。尽量不说“这事没问题，包在我身上了”之类的话，给自己留一点余地。顺口的承诺，只是一条会勒紧自己脖子的绳索。

信守诺言是人的美德。但是有些人在生活或生意上经常不负责任地许各种诺言，而很少能遵守，结果毫无必要地给别人留下恶劣印象。所以，你在对待别人时，千万别轻易许诺，许了诺，便一定遵守，别人会为你的态度所打动，他们认为你是一个讲信誉的人，从而会信赖、依靠于你，你在生活中便会战无不胜、攻无不克。

## 处世人缘

要在社会上办成事儿，首先必须给人留下一个好印象，有个好人缘。人缘好的人。在社会上的形象就好，社会评价也高，因而找人办事儿也容易得到理解、同情、支持、信任和帮助。所以，一个人的人缘好坏，直接反映出这个人在社会上的办事儿能力和水平。

中国人办事讲人缘，中国人成功靠人缘。没有好的人缘，不知要失去多少成功的机会，如果说，人际关系是成功的普通法则，那么，在中国这一点更为重要。我国的历



史传统造就了讲人情、重关系的习性，以致有人说，某些事该不该为你办，首要的依据不是法律、制度和规则，而是你与他的关系如何。如果说这样的断言未免过分，那么在同等条件下谁优先，一般要看关系，则是有目共睹的现象。不管它是否合理，只因它是现实存在的客观现象，你就不能不正视它，研究它，应付它，或者说不能不以正确的、健康的方法营造它。有了好的人缘，你就有了成功的阶梯。

人都有感情，交流感情的工具是缘份，缘是一根无形的磁力线，彼此的情，全依赖这条线才得以相通。连结人缘，必有主动的一方，你取得主动的地位，你就是有连缘的方法，别人的情就会向你播撒，建立了大家对你的入缘，人人愿被你所用，你才成为无往而不胜。

我们常说：某某人混了个好入缘，可见入缘的好坏不是一日之功。路遥知马力，日久见人心，怎样才能在社会群体或工作环境中赢得一个好入缘呢？要诚实待人——诚能动人，诚可以感人。

平时最忌的是好用欺骗手段，日久之后，你的欺骗，已被对方看破，对方对你的一切，不能无疑，今日你虽诚挚待他，对方还是会以为这是你另一姿态的虚伪，即使你出赤心以相示，他还只当你做作，所以无诚不信、无情不诚，你要诚，必先要修信，修身乃能立信。立信乃能行诚。





## 处世礼让

礼让，从实质上讲，既是对他人的尊重，也是对自己的尊重。

这里讲两个故事，一个是孔子的学生曾子，当老师同他讲话时，他马上离开坐位站起来，表示对老师的尊敬；另一个是儿子听到父亲讲述‘曾子避席’的故事后，也马上离开座位站起来，表示学习曾子，尊敬父亲。

待人讲礼貌，可以概括为六个字：文雅、和气、谦逊。

文雅，是指要学会日常生活中的见面语、感谢语、告别语、招呼语等，诸如“您好、谢谢、再见、请多包涵、真对不起”之类的语言。

和气，就是要心平气和地同别人说话。要以理服人，不强词夺理，不恶语伤人。在香港，政府推行“公务员礼规”，规定说话必须和气、有礼节。警员在马路上有权检查人们的身份证，检查完毕后，很客气地说：“打搅了！”承建商在工地板墙上写着：“地盘施工，各位小心行走，不便之处，请诸君多多包涵。”

谦逊，就是要多用讨论、商量的口吻说话，不盛气凌人，我国封建时代的帝王“称孤道寡”，不管他真实的用意如何，但形式上至少是一种谦词。现在情况不同了，但“己称谦，他称恭”这一条还是很重要的。在公共汽车上有人挡道，就说：“同志，请让一让！”这样一种谦逊的口气，让人乐于接受。而如果用命令的生硬口气，往往会出