



21 世纪中等职业教育系列教材
中等职业教育系列教材编委会专家审定

电子政务

主编 王英伟



北京邮电大学出版社
<http://www.buptpress.com>

中等职业教育系列教材
中等职业教育系列教材编委会专家审定

电子政务

主 编 王英伟

副主编 张庆春

参 编 朱晓华 张 婕

北京邮电大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

电子政务/王英伟主编. —北京:北京邮电大学出版社,2008

ISBN 978-7-5635-1687-2

I. 电... II. 王... III. 电子政务 IV. D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 024572 号

书 名 电子政务
主 编 王英伟
责任编辑 周 堃 李 欣
出版发行 北京邮电大学出版社
社 址 北京市海淀区西土城路 10 号 邮编 100876
经 销 各地新华书店
印 刷 北京市彩虹印刷有限责任公司
开 本 787 mm × 960 mm 1/16
印 张 8.75
字 数 174 千字
版 次 2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5635-1687-2
定 价 13.50 元

如有印刷问题请与北京邮电大学出版社联系 电话:(010)82551166 (010)62283578

E-mail:publish@bupt.edu.cn

Http://www.buptpress.com

版权所有 侵权必究

出版说明

随着信息技术的迅速发展,并逐渐在政府部门得到广泛应用,各国政府都积极进行以信息技术为基础的电子政务系统建设。电子政务建设大大提高了政府机关的工作效率和科学决策水平,因此受到各国政府的青睐。我国也和世界上的发达国家一样对其非常重视,国务院和各省市政府都大力推动电子政务建设,在全国范围内掀起了电子政务建设的高潮。

电子政务代表了国际信息化发展的普遍潮流,而中国的电子政务的发展道路,必须结合中国的行政环境来确定。有中国特色的电子政务,就是适合中国国情的电子政务。2004年4月底,联合国发布了对成员国电子政务的测评结果,结果显示,中国在191个成员国中排名第74位。我国电子政务基础设施投资继续保持快速增长势头,电子政务建设更趋合理,中央及各级政府门户网站建设、信息安全、政府软件采购、信息资源开发利用等与电子政务相关的市场也活跃起来。

从深层次上讲,我国目前政府的政务基础设施基本上还停留在政治导向的、经验型的、可监控程度较低的和知识、信息积累水平低的状态。这种状态与电子政务的基本运行要求相差甚远,在这种情况下发展电子政务尽管可以实现政务的“电子化”,但从根本上讲,并无助于政府管理的改革和创新。由于电子政务是关系到国家和民族的重大战略,因此,如果电子政务仅仅只是改变了政府工作外在形式的话,那么电子政务本身所蕴含的巨大效益和社会政治意义是无法发挥出来的,纳税人贡献的巨大的电子政务建设成本也将会被无意义的消耗。为避免出现这样的局面,在目前的电子政务发展热潮中,必须充分认识到政府管理改革的意义,认识到电子政务的“政务”本质,以及电子政务对政务基础设施的基本要求。本着实事求是的精神,着眼于政府管理的可持续发展需要,为了有效

提高电子政务建设的效益,发挥电子政务所蕴含的巨大潜力,政府应当根据各自的情况,首先加强自身的政务基础设施建设,为政务的电子化准备条件,打造基础,积极避免单纯的技术追新行为。

电子政务在平静与务实中得到快速发展,业界更是对电子政务进一步发展充满着激情。但是,我国电子政务建设也面临着一系列问题和严重的挑战。我们必须保持清醒的头脑,正确地面对,因为还有很长的路要走。在各类教育中要注重实际,长远规划,这需要我们共同付出艰苦的努力。

根据中职学校电子商务专业课程设置标准和参编学校教师多年的教学经验,我们编写了此书。书中把提高学生的职业能力放在核心地位,加强了实践教学环节,重点讲授了电子政务及信息技术的基本理论知识、各种技术的原理及应用、实际的操作,系统地介绍了电子政务的概念、电子政务应用技术、电子政务发展策略、体系、结构以及电子政务安全及法律环境等内容。以实训的方式增强学生的动手操作能力,是本书的特色之一。

本书具体的编写分工如下:第一单元、第二单元由黑龙江省贸易经济学校王英伟编写,第三单元、第六单元由黑龙江省贸易经济学校张庆春编写,第四单元、第五单元由黑龙江省贸易经济学校朱晓华编写,第七单元、第八单元由通化职业教育中心张婕编写。全书由王英伟负责统稿、定稿。

本书在编写过程中参考了许多专家的论著和相关教材及网站资料,在此对相关作者表示衷心的感谢。

因编者水平有限,书中难免有不妥之处,敬请广大读者提出批评和改进意见。

编 者

目 录

第一单元 信息化与电子政务概述	1
模块一 电子政务概述	1
模块二 电子政务的目的与主要应用	6
第二单元 电子政务发展的基础设施及国内外发展策略	12
模块一 电子政务发展的基础设施	12
模块二 国外电子政务的启示	14
模块三 中国电子政务发展战略	20
第三单元 电子政务体系	29
模块一 电子政务体系结构分析	29
模块二 电子政府采购运作的模式	32
第四单元 电子政务技术基础	38
模块一 电子政务的计算机基础	39
模块二 Windows XP 系统中的文件管理	44
第五单元 电子政务网络技术	60
模块一 网络技术基础	60
模块二 网络的其他应用	65
模块三 电子政务的先进技术	67

第六单元	电子政务的应用技术	76
模块一	政务信息获取	76
模块二	IP 传真与网络电话	91
第七单元	电子政务的建设与管理	96
模块一	政府网站的构建与运作	96
模块二	门户网站应用系统设计	101
第八单元	电子政务的安全与法律法规	113
模块一	电子政务安全分析与解决方案	113
模块二	电子政务法律环境	117
模块三	中国电子政务发展的政策法律架构	121

第一单元 信息化与电子政务概述

【学习目标】

通过本单元的学习,掌握电子政务的基本概念、特点、传统政府与电子政府的区别以及电子政务的应用领域、应用目的等内容。

小资料:

2008年7月23日,湖南湘潭在全省率先启动行政审批电子监察系统,全市31个部门的205个审批事项被纳入监察范围,正式接受监察部门和上级业务主管部门的实时监控。湘潭市行政审批电子监察系统于2008年4月开始建设,7月开通试运行,具有实时监控、预警纠错、绩效评估、信息服务4大功能。进入行政审批电子监察系统后,60%左右的行政审批事项的承诺时效缩短为法定时效的三分之一,40%的行政审批事项的承诺时效缩短为法定时效的二分之一;由于审批条件、流程和时效公开,电子监察系统对审批中的乱作为、超时限的缓作为都会自动预警,发出黄牌、红牌警告。

模块一 电子政务概述

信息化是当今世界经济与社会发展的大趋势。大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措。信息化水平也已成为一个国家综合国力或一个城市现代化的重要标志。电子政务是信息化的重要内容,电子政务建设将会极大地提高政府部门管理与服务社会的效率和效能。电子政务是政府机构通过信息和通信技术,应用网络技术提供集成的管理和服 务,借助 Internet 实现组织结构和 workflows 的优化和重组,超越时间、空间和部门分离的限制,全方位地向社会提供优质、规范、透明和符合国际水准的管理和服务。

一、什么是电子政务

电子政务是政府在国民经济和社会信息化的背景下,以提高政府办公效率、改善决策和投资环境为目标,将政府的信息发布、管理、服务、沟通功能向互联网上迁移的系统解决方案。同时也提供了结合政府管理流程再造、构建和优化政府内部管理系统、决策支持系统、办公自动化系统,为政府信息管理、服务水平的提高提供强大的技术和咨询支持。

那么如何解释电子政务呢?我们首先来了解政府与政务、电子政务与电子政府的定义。

政府(Government),按照现代行政学理论,政府的最基本职能是对社会、公众行使公共行政管理职能。

政务(Government affair):是指各级政府的业务、事务、会务等具体政府工作,通过这些具体政务,政府得以履行其对社会、公众所承担的各项公共行政管理和服务职能。

电子政务(e-Government affair):是用信息技术实现的符合各级政府的具体业务、事务、会务需求的应用信息系统。

电子政府(e-Government):顾名思义,是以电子政务方式,通过网络和电子政务应用信息系统,对社会、公众普遍行使公共行政管理职能的虚拟的政府形态。

我国许多专家将 e-Government 直译为电子政务,是从广义政府的概念出发,对电子政务赋予更简明的意义。从上述电子政府和电子政务的基础概念可知,电子政务与以往办公自动化的区别在于:

一是从少量、分散、内部的,以辅助办公和为内部服务为主的应用系统,走向系统化、整体化、全面地履行政府职能的应用体系,体现在服务对象由公务员自身转变为社会公众。

二是从多种类的、“封闭、专有”的技术体系走向统一标准的、“开放、互联”的技术体系,使广泛互联、共享成为可能。

三是由于直接为社会、公众服务而引发的能动地为政府行政改革、业务整合、机构重组、流程再造和管理创新服务,体现在推动公共行政管理不断变革、创新上。

办公自动化发展成为电子政务基于最基本的科技进步:

一是互联网已经成为全球范围内统一的、开放的、通用的、标准化的、可承载包括政府、企业、机构、公众团体、家庭乃至每个自然人的,为人类社会服务的共同的网络平台。它使传统办公自动化从主要为内部辅助办公服务,转化为在互联网上,以“电子政府”方式,全方位、直接和普遍地为社会、公众服务,履行政府职能。互联网已经构成了人类处于“全球信息社会”时代的“虚拟社会基础”。

二是发达国家宣布建设电子政府的同时都要求各自国会通过“电子签名法案”。这说明针对互联网应用的、以公钥基础设施 PKI/CA 为代表的电子信任体系已经成熟,它能够在互联网上建立等同于手迹和印鉴那样的基础信任与安全体系。互联网和电子信任体系是电子政务和电子商务的主要技术基石。

然而,当我们仔细审视这些科技进步的时候可以发现,无论是互联网还是电子信任体系,都不是新近开发出来的,而是早已存在并不断发展的。它们的实质是众多成熟技术在中实现了的技术上的集成和标准上的统一。从某种意义上讲,电子政务、电子商务是信息技术不断走向标准化的结果,是标准化和应用需求造就了电子政务和电子商务。因此,在电子政务建设的全过程中,标准化工作将处于极为重要的地位,是必须时刻引为准绳的工作原则,是必须抓住的建设关键,是规避风险并战胜挑战的重要武器。

二、电子政务的特点

电子政务是一国的各级政府机关或有关机构借助电子信息技术而进行的政务活动,其实质是通过应用信息技术转变政府传统的集中管理、分层结构运行模式,以适应数字化社会的需要。电子政务主要由政府部门内部的数字化办公、政府部门之间通过计算机网络而进行的信息共享和实时通信、政府部门通过网络与公众进行的双向信息交流三部分组成。

电子政务是政府利用信息技术,更好地履行政府职能,提高政府办公效率,提高政府决策的透明度,加强廉政建设和监督,更有效地达成政府管理,更好地为社会和公众提供服务。由于电子政务具有提高行政效率、节约财政开支、增强政府透明度、拉动信息化投资与消费需求、促进对外开放、促进政府和百姓实时沟通等优点,现在已经成为中国信息化的龙头和全国各级政府工作中的重要组成部分。

目前,电子政务的应用已扩展到公文电子化、电子招标与采购、电子福利支付、电子资料库、网上报税、网上报关、电子身份证、电子统计报表报送等领域。随着社会需求的增长和技术的日益成熟,电子政务将会扩展到更广阔的领域。

由于电子政务涉及的数据、信息比较敏感,所以不可避免地会存在以下信息安全隐忧:

1. 身份认证

由于政府网站、社会团体、企业和个人身份可以被伪造假冒,因此如果人们无法知道自己所登录的网站是否是可信的政府网站,政府网站无法验证登录到网站上的客户是否是经过政府部门认证的合法用户,非法用户就可以借机进行破坏。“用户名+口令”的传统认证方式安全性较弱,用户口令易被窃取而导致损失。

2. 信息的机密性

传输在各政府部门间、政府与企业间、外出的领导与办公室之间的敏感、机密信息和数据有可能在传输过程中被非法用户截取。

3. 信息的完整性

敏感、机密信息和数据在传输过程中有可能被恶意篡改。

4. 信息的不可抵赖性

网上行为一旦被否认,政府部门、机构或个人没有已签名的记录来作为仲裁的依据。

三、与电子政务相关的几个概念

1. 办公自动化

办公自动化(OA)是指利用现代化的办公设备、计算机技术和通信技术来代替办公人员的手工作业。从电子政务发展历程上看,世界各国无一例外都经历了从办公自动化到电子政务的发展历程。在中国,办公自动化始于20世纪80年代末,到了21世纪初,电子政务建设才全面展开。政府部门逐步建立的由各种现代化办公设备组成的政务信息处理系统为办公业务处理迁移到网上进行奠定了基础。

实际上,电子政务和办公自动化存在明显的不同:政府机关内部办公自动化系统的应用群体限于政府内部的行政工作人员,一般采用客户端/服务器技术实现,而电子政务的应用群体除了政府内部的行政工作人员以外,广大企业和普通公众也是其重要的服务对象,一般采用浏览器/服务器的技术实现;电子政务侧重于政府部门内部以及政府部门之间、政府与企业、政府与公众的政务信息处理,而办公自动化一般限于政府部门内部,并且集中于办公人员的个人层面;办公自动化广泛地应用于几乎所有的党政机关和法人单位,而电子政务的应用主体主要是各级政府部门。此外,电子政务和办公自动化在功能定位、应用主体、系统管理模式等方面均存在较大的差异,但是它们之间仍然有着十分密切的联系。由于电子政务实现了打破政府部门界限的联网办公和交互,因此可以把电子政务看作是办公自动化在范围和功能上的对外延伸。相对于无纸化办公、网络化办公而言,电子政务建设所涵盖的内容更加广泛,系统的功能更加强大,对国家的政治经济建设的推动和促进作用更为明显。

可以认为,电子政务就是办公自动化系统从内部网(Intranet)延伸到政府机构之间的外部网(Extranet),再延伸到公众网(Internet)的形态。随着网络技术的快速发展,这样的延伸正在全国的各级政府机构中逐步进行,一方面是全国范围内各级政府部门内部办公自动化系统的建成,如具备公文传递和报表汇总、会议管理等功能;另一方面则是各级政府网站的迅速建立和不断完善。

虽然电子政务是办公自动化系统 in 应用深度和应用广度方面的不断延伸,但是电子政务更深刻的意义在于:在社会信息化、生活网络化和经济全球化的背景下,各级政府必须以自身的信息化发展来适应社会的信息化发展。电子政务就是将政府的信息发布、管理、服务、沟通功能向 Internet 上迁移,同时也结合政府行政管理流程的改变,构建和优化政府的内部管理系统、决策支持系统,并为政府信息管理、服务水平的提高提供强大的技术支持。

为什么互联网出现之前的 OA、管理信息系统(MIS)不能称为电子政务,而基于互联网的政务应用被称为电子政务呢?这是因为互联网带来的电子政务应用更具有革命性,将会极大地影响政务工作的模式,创造前所未有的政府工作形态。从这一点上来说,不论是 OA 还是 MIS,都是局部性的,它们处于政府机构内部,并不涉及政府与社会的交往关系。而互联网技术的影响是全面的,整个范围的,互联网创造了政府与居民,政府与企业全新的联系方式。互联网这一新的社会联结工具造就了政府对社会服务职能重组的新机会,这是电子政务的技术起因。此外,电子政务不同于办公自动化,本质在于电子政务对政府管理、政府事务的电子化转移是对原有状态的改造和超越。

2. 电子政府

电子政府是指利用现代信息技术来构建的一个“虚拟政府”,从而使民众能够随时随地地享受各类政府服务。1993 年,戈尔发起了“国家绩效评价行动”,用以检查美国政府在管理和提供服务方面所存在的弊端,并提出相应的改革建议。在此次行动中,构建“电子政府”作为一项改革举措被提出。之后的几年,英国、日本等国也相继提出了构建“电子政府”的

计划。

所谓电子政府,是指政府有效利用现代信息技术,通过不同的信息基础设施,在适当的时间和地点,以适当的方式,对政府、企业、社会团体和公众提供信息服务。也就是说,电子政府实际上是一个跨越时间、地点、部门边界的全天候的政府服务体系。电子政府的目标是将现代信息技术整合到政府管理中去,保证政府信息的公开性和可获取性,建立政府与公众、企业之间的互动交流机制。通过信息技术在行政业务流程中的全面渗入,电子政府改变了传统的政府组织形式,使行政程序简单化和规范化,电子政府包括政府行政管理信息化和服务信息化两个方面的内容。传统政府与电子政府的比较见表 1-1。

表 1-1 传统政府与电子政府的比较

	传统政府	电子政府
政务信息形式	物理的	电子的
办事空间	受到地域限制	不受地域限制
办事时间	受到时间限制	一般不受时间限制
办事效率	较低	很高
办事透明程度	低	较高
交互性	差	好

实际上,“电子政府”和“电子政务”并不是同一个概念。“电子政府”构想集中于政府与公众、企业之间的电子政务,电子政务包含了政府部门内部、政府部门之间以及政府与公众、企业之间的电子政务,涉及范围比较广,而且内容也比“电子政府”丰富得多。

建立电子政府是电子政务发展的目标之一。电子政府的提法对于社会理解政府信息化、政府机构改革是有现实意义的。政府在开展电子政务的过程中,进行组织结构和 workflows 的优化和重组,克服过去部门分隔和时空限制,最终实现网上办公,这就是电子政府的本义。它对于提高政府办事效率和透明度,改善决策质量,乃至最终调整政府职能,更好地为社会服务等众多方面都有深刻的推动作用。

3. 政府上网

“政府上网”这个词主要来源于 1999 年中国启动的“政府上网工程”。不过,“政府上网”与电子政务不是同一个概念。“政府上网”的重要任务是建设政府网站,推动政府部门与公众之间的信息交流;而电子政务则是一个更为广泛的概念,它还包括政府部门内部以及政府部门之间所有的政务往来,因此,政府上网只是电子政务建设内容的一个组成部分。

4. 政府信息化

我们认为,“政府信息化”与“电子政务”是两个不同范畴的概念。办公自动化和政府上

网都是政府信息化行为,电子政务是在政府信息化达到一定程度后政府部门开展工作的方式。政府信息化是相对于企业信息化、家庭信息化来说的,而电子政务是相对于电子商务、智能家居来说的。一般地,政府信息化是指政府部门内部的信息化建设。

模块二 电子政务的目的与主要应用

一、电子政务的应用目的

电子政务是一个利用信息技术和通信技术,在大众公用计算机网络(Internet)上有效实现行政、服务及内部管理等功能,在政府、社会和公众之间建立有机服务系统的集合。总体来说,电子政务的目的主要体现在以下五个方面:

(1)政府机构各部门实行电脑化、网络化和信息化,帮助提高政府在行政、服务和管理方面的效率。政府利用信息技术,积极推动精简组织和简化办公等工作。

(2)政府从被动服务转变为主动服务,企业、公民可以不受地点、时间的限制全面了解政府方针政策,接受政府的管理。

(3)政府的信息网络覆盖政府的各级部门。政府利用统一的信息资源,通过语音、Internet等现代化手段,为公众提供简便的多元化服务。

(4)以政府的信息化发展推动和加速整个社会的信息化发展。向公众展示高新技术的应用,让社会享受信息网络的便利,切实地推动全社会信息化的发展。

(5)适应数字经济的发展,引导、规划和管理电子商务活动,建立电子商务的支撑环境。

二、电子政务的应用领域

1. 电子商务形式

在以证书认证中心(CA)以及公开密钥等技术构建的信息安全环境下,推动政府机关之间、政府与企业之间以电子数据交换技术 EDI 进行通信以及交易处理。

2. 电子化政府采购及招标

在电子商务的安全环境下,推动政府部门以电子化方式与供应商联线进行采购、交易以及支付处理作业。

3. 网上福利支付

运用电子资料交换、磁卡、智能卡等技术,处理政府各种社会福利作业,直接将政府的各种社会福利支付、交付给受益人。

4. 电子邮递

建立政府整体性的电子邮递系统,并提供电子目录服务,以增进政府之间以及政府与社会各部门之间的沟通效率。

5. 电子资料库

建立各种资料库并向人们提供便捷的方法以通过互联网等渠道取得这些资料。

6. 电子化公文系统

公文制作及管理实现电脑化作业并通过互联网进行公文交换,公文制作更加规范化、科学化和无纸化。

7. 网上报税

在互联网上或其他渠道上提供电子化表格使人们足不出户就可以在网络上报税。

8. 网上身份认证

以一张智能卡集合个人的医疗资料、个人身份证、工作状态、个人信用、个人经历、收入以及缴税情况、公积金、养老保险、房产资料、指纹等身份识别信息,通过网络实现政府部门的各项便民服务程序。

三、电子政务的重要意义

电子政务已被列为推进信息化的三项重点工作之一,中央许多部门和地方各级政府做了大量工作并已取得一定的效果。“电子政府”现在已经成为公共行政管理的发展目标,电子政务系统的重要意义主要体现在以下几个方面。

1. 有利于提高政府工作效率,促进经济发展

随着我国加入世界贸易组织(WTO),政府的职能和政策环境必将发生变化,因此需要提高政府工作效率,建设高效、务实的政府,以适应新的形势下国民经济和社会发展的要求。通过电子政务建设,不仅能够降低政府管理成本,而且能进一步提高政府管理效率,促进经济和社会的快速发展。通过实施电子政务,可以大大加快政府部门间、政府与企业间的信息沟通,转变政府职能,提高政府管理效率,更加有效地为企业提供优质服务,从而进一步改善投资和经营环境,促进经济发展。

2. 有利于加强政府与民众的联系,提高决策的民主化、科学化程度

电子政务有利于行政流程的简单化和科学化,增进政府效能,提高政府办事效率,降低政府决策风险,增加政府议事透明度,拓宽为社会公众服务的渠道,增加政府与人民的亲和力。例如,通过实施社区电子化,可以使全市社区服务建设更上一层楼。而建设网上电子投诉系统,可以使原来“12345”市长公开电话受理中心的电话交流扩大到网络交流,拓宽“12345”服务方式,提高工作效率,更好地实现为人民服务的宗旨。通过开通网上征集市民意见、热点问题讨论等栏目,有利于加强政府和民众的联系,广泛听取人民群众的意见,推动政府决策的民主化和科学化。

3. 有利于带动各省市信息化水平的整体提高

通过电子政务试点工程的建设,利用政务信息化的建设,可以带动信息产业的快速发展。电子政务的建设不仅能使政府部门做到办公业务无纸化,社会管理、服务信息化和部门

之间信息共享,而且可以促进企业、社区和家庭信息化建设步伐,全面推进经济与社会的信息化。在电子政务的建设和实践中,还会培养出一支信息化应用的人才队伍,这为今后进一步推进信息化建设积累了一笔宝贵的财富。

4. 有利于政务公开,促进廉政建设

网上审批、网上办证、网上招标、网上政府采购等,将大大减少黑箱操作,提高政务工作透明度,规范政府行为,推进政府的廉政建设,同时也有利于提高全社会的法制观念。

四、电子政务可以使以下各方受益

1. 政府部门

政府部门是电子政务的推行者,更是电子政务的受益者。首先,电子政务为政府机构向全国乃至全世界的开放创造了条件,同时也促使政府行政系统对信息变化的反应更为快捷;其次,电子政务将使政府咨询与合作的双向渠道得以贯通,从而进一步增强政府和社会各界之间的相互理解、支持与合作;第三,电子政务将把公务员的选拔制度提升到一个公开、公正、公平的新层次;第四,电子政务将使政府工作的透明度越来越高,有利于政府的勤政、廉政建设,有利于杜绝一切腐败现象和不正之风;第五,电子政务将通过提高政府的办公效率来大大削减公共行政成本,进而降低各项税收费用。以美国为例,IBM 公司将亚利桑那州的汽车注册业务上网以后,平均注册一辆汽车的时间从 45 分钟降到了 3 分钟,成本从每辆汽车的 6.60 美元降到了 1.60 美元,这项服务上网后总共节省了 70% 的费用。

2. 电信部门

电子政务的发展还将给信息产业的发展带来无限商机。在美国,许多电信部门为了获得免费为政府建网的机会而竞争得十分激烈。尽管这在一般人看来有些不可思议,但精明的电信部门自有它们的如意算盘。例如,电信部门虽然免费为政府网站建立了各级虚拟会议会场,但是政府今后每次召开电子会议,都必须向电信部门交纳一定的费用,这些费用将是电信部门一笔很可观的收入。互联网的服务商们一致把 500 万的上网人数公认为赢利的临界点,而倘若我国各级政府机构都能实现上网,那么我国的网民数量就将有更大的突破。正如广东省数据通信局副局长罗向阳所指出的那样,政府部门实施电子政务以后,企业和广大公众如果想找政府办事或是查阅有关信息就必须上网,这种促动作用要比由电信部门去发动或者由 IT 企业去拓展客户都更行之有效,它将为信息产业提供巨大商机。

3. 全社会企业

电子政务的广泛推行,将使企业可以通过互联网直接与政府部门进行沟通和交流,从而节省了大量的人力、物力和财力资源。例如,由海关总署牵头、国家 12 个有关部委联合开发的口岸执法系统,于 2001 年在北京、天津、上海和广州 4 个进出口口岸试点运行。该系统开通后,进出口企业只要与电信公网连接,就可以通过电子口岸的公共数据中心,在网上直接向海关、国检、外贸、工商、税务等政府机关申办各种进出口和行政管理手续,彻底改变了过

去企业为了办理一项进出口业务而奔波往返于各部门的状况,实现了政府对企业的“一站式”服务。

4. 公众

以公众服务为中心,让他们享受到最方便、最体贴的服务,这才是我国实施电子政务战略计划的最终目的。电子政府建成以后,政府网上办公的方式将使广大公众可以在任何时候、以自己最满意的方式获取所需的政府服务。

【技能训练】

用户网上报税

首先提前根据记账凭证,做好 T 字账,注意是否已平,然后做好资产负债表和损益表。之后就可以开始网上报税了:

步骤一 进入“网上申报纳税”平台,填写发票资料,其中专用发票的抵扣联可以通过远程导入。

步骤二 填写发票资料完了之后,点“生成附表”。

步骤三 先跳过“申报表”,因为它是根据下面的附表自动生成的,附表一、附表二是由上面的发票资料自动生成的附表,下来是资产负债表和损益表,根据你自己做好的填写进去(从此处往下看,有相关的数据就填进去,没有的话就保持空表),每一张表填完之后都要点“保存”。

步骤四 点“申报表”,自动生成之后保存。

步骤五 “发送报表”,默认所有的表格全选,不用作更改,直接点击“发送”。

步骤六 “反馈查询”,当显示“报表已申报,暂无反馈信息”时用户需要等待,一直到显示“申报处理成功”。

步骤七 打印从申报表开始的相关附表,一式两份,加盖公章,专管员一份,单位留档一份。

步骤八 打印出本月金税卡统计表和明细表(包括正常使用的、作废的、冲红的),填写防伪税控发票表,一式两份,加盖公章,办税大厅一份,专管员一份,单位可以再打一份留档。

步骤九 带上金税卡、打印的报表、防伪税控发票表、本月使用的最后一份发票的存根联(例如*****13号)、未使用的发票的第一份(例如*****14号)、本月作废的、发票领购本、税务稽核本找专管员在防伪税控发票表上签字,然后再找部门所长签字。

步骤十 最后带着签好字的防伪税控发票表、金税卡、稽核本到办税大厅申报纳税就可以了。

【综合训练】**一、判断题**

1. 加快政府信息化建设,建设“电子政府”已成为世界上衡量国家竞争力的首要标志。()
2. 电子政府是对社会、公众普遍行使公共行政管理职能的虚拟的政府形态。()
3. 办公自动化发展成为电子政务实施的唯一手段。()
4. 从电子政务发展历程上看,世界各国无一例外都经历了从办公自动化到电子政务的发展历程。()
5. “政府信息化”与“电子政务”是属于基本一致范畴的概念。()

二、单选题

1. 传输在各政府部门间、政府与企业间、外出的领导与办公室之间的敏感、机敏信息和数据有可能在传输过程中被非法用户截取,这涉及信息的()。
A. 完整性 B. 机密性 C. 验证性 D. 敏感性
2. 在中国,办公自动化始于()。
A. 20 世纪 70 年代末 B. 20 世纪 80 年代初期
C. 20 世纪 80 年代中期 D. 20 世纪 80 年代末
3. 政府有效利用现代信息技术,通过不同的信息基础设施,在适当的时间和地点,以适当的方式,对政府、企业、社会团体和公众提供信息服务,被称作()。
A. 电子政务 B. 电子政府
C. 办公自动化 D. 网上服务
4. 一般来说,()是指政府部门内部的信息化建设。
A. 电子政务 B. 电子政府
C. 政府信息化 D. 网上服务
5. 以电子化方式与供应商联线进行采购、交易以及支付处理作业是指()。
A. 电子商务形式 B. 电子化政府采购及招标
C. 网上福利支付 D. 电子化公文系统

三、多选题

1. 由于电子政务涉及的数据、信息比较敏感,所以不可避免地会存在以下信息安全隐忧()。
A. 信息流动性 B. 身份认证
C. 信息的机密性 D. 信息的完整性
E. 信息的不可抵赖性