

济南市市民 防灾应急手册

济南市人民政府应急管理办公室 组织编写

山东教育出版社

济南市市民 防灾应急手册

济南市人民政府应急管理办公室 组织编写

山东教育出版社

图书在版编目(CIP) 数据

济南市市民防灾应急手册 /《济南市市民防灾应急手册》编委会编. —济南：山东教育出版社，2008

ISBN 978-7-5328-6010-4

I . 济… II . 济… III . ①防灾—手册 ②自救互救—手册
IV . X4-62 R459.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 122616 号

济南市市民防灾应急手册

济南市人民政府应急管理办公室 组织编写

主 管：山东出版集团

出 版 者：山东教育出版社

(济南市纬一路 321 号 邮编：250001)

电 话：(0531) 82092663 传 真：(0531) 82092661

网 址：<http://www.sjs.com.cn>

发 行 者：山东教育出版社

印 刷：山东新华印刷厂

版 次：2008 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

规 格：850mm × 1168mm 32 开本

印 张：3.375 印张

字 数：78 千字

书 号：ISBN 978-7-5328-6010-4

定 价：7.70 元

(如印装质量有问题, 请与印刷厂联系调换)

普及防灾应急知识

共建幸福美好家园

(序)

伴随着经济社会的发展与变革和人们对极端自然灾害发生规律的深刻认识，进一步加强应急管理，有效应对各种突发事件，已成为新形势下政府职能转变和完善的重要内容，成为新时期建设公共服务型政府的重大课题，也是坚持以人为本、落实科学发展观、促进社会和谐的重要任务。

有鉴于此，市政府应急管理办公室本着政府和公众结合、预防与处置并重的原则，组织有关部门和专家，精心编撰了这本《济南市市民防灾应急手册》。这是推进科学防灾救灾、提高应急处置综合能力的一项重要基础性工作，也是宣传普及应急避险、自救互救知识，加强民众自救互救技能的一个有益尝试。

希望这本手册，能够增强广大市民应急自救意识，通过学习了解防灾应急基本常识，切实提高应急处置和自救能力，做到平时积极预防、防范未然，珍爱自己、关心他人；灾时能沉着应对、自救互救，主动配合、协同应急，支持政府做好应急管理工作，最大限度减少灾害事故造成的危害和损失。

平安和谐的生活要靠我们共同缔造！让我们携起手来，不懈努力，创造更加温馨美好的生活。衷心祝福每一位泉城市民幸福安康！

济南市市长：

孙建桂

编委会

主任：张建国

副主任：殷鲁谦 许 强 李吉乾

编 委：刘 杰 蒋友和 付志清 于界平 孙明明
刘西安 胡晓蒙 王宏炜 孟庆斌 赵玉海
李景全 贾堂宏 马继任 贾玉良 任 健
高辅卿 杜贻合 鲁德和 王宪利 张正辉

策 划：蒋友和 刘东杰 陆 炎

责任编辑：高 珊

版式设计：张海燕

绘 图：王洪彦

编写单位：济南市公安局

济南市安全生产监督管理局

济南市质量技术监督局

济南市交通局

济南市国土资源局

济南市人民防空办公室

济南市人民政府金融办公室

济南市工商行政管理局

济南市水利局

济南市农业局

济南市林业局

济南市卫生局

济南市红十字会

济南市市政公用事业局

济南市气象局

济南市畜牧兽医局

济南市地震局

济南市公安局交警支队

济南市公安局消防支队

济南供电公司

目 录

一、气象与地质灾害	1
1. 高温	1
2. 大风	2
3. 沙尘暴	3
4. 暴雨	4
5. 大雾	5
6. 雷击	6
7. 冰雪	7
8. 地震	8
9. 洪灾	10
10. 泥石流	12
11. 崩塌	13
12. 滑坡	14
二、火灾事故	16
三、用电事故	24
四、燃气泄露事故	29
五、交通事故	33

六、公共场所突发险情 38

- 1. 球场骚乱事件 38
- 2. 公共场所险情 39
- 3. 人防工程险情 40

七、非法侵害事件 41

- 1. 街头抢劫 41
- 2. 入室盗窃与抢劫 42
- 3. 绑架 43

八、传染性疾病 45

- 1. 流行性感冒 45
- 2. 病毒性肝炎 46
- 3. 红眼病 47
- 4. 非典型性肺炎 48
- 5. 艾滋病 50
- 6. 霍乱 51
- 7. 登革热 52
- 8. 炭疽 53
- 9. 流行性出血热 54
- 10. 狂犬病 56
- 11. 手足口病 58
- 12. 流行性乙型脑炎 60

九、中毒事故	62
1. 食物中毒	62
2. 药品中毒	63
3. 煤气中毒	65
十、动物疫情	67
1. 禽流感	67
2. 猪链球菌病	68
3. 疯牛病	69
4. 口蹄疫	70
十一、危险品事故	72
1. 危险化学品	72
2. 放射源	74
3. 核事故	75
十二、投资风险	76
1. 有价证券投资	76
2. 非法集资	76
3. 非法证券活动	77
4. 传销	80
十三、紧急医疗救助	81
1. 如何拨打“120”	81

2. 现场救护知识与技能	82
--------------------	----

十四、实用应急小贴士 89

1. 危难求救	89
2. 电梯意外	90
3. 毒蛇咬伤	92
4. 化学药剂沾染皮肤	92
5. 巧救溺水者	93
6. 落水者自救	94
7. 野外迷失	94
8. 晕车船	95
9. 晒伤	97
10. 鱼刺卡喉咙.....	98

十五、预警信号 99

一、气象与地质灾害

1. 高温



成因及危害

日最高气温达到35℃以上，就是高温天气，达到或超过37℃时称酷暑。连续高温酷暑会造成人体不适，影响生理、心理健康，甚至引发疾病或带来生命危险。



应急方法

- ◆ 饮食宜清淡，多喝凉白开水、冷盐水、白菊花水、绿豆汤等防暑饮品。
- ◆ 安装降温设备，如电扇、空调等，必要时进行隔热处理；但不要长时间停留在空调房内，也不能长时间直接对着头或身体的某一部位吹电扇。
- ◆ 准备防暑降温的饮料和常用药品（如清凉油、十滴水、仁丹等）。
- ◆ 如有人中暑，应立即把病人抬至阴凉通风处，并给病人服用生理盐水或“十滴水”等防暑药品。如果病情严重，需送往医院进行专业救治。

防护要点

- ◎ 白天尽量减少户外工作及活动时间，外出要打伞、戴遮阳帽、涂抹防晒霜，避免强光灼伤皮肤。

- ◎ 室内利用空调降温时，温度不宜过低。
- ◎ 大汗淋漓时，切忌用冷水冲澡。
- ◎ 在窗和窗帘之间安装临时反热设备，如铝箔表面的硬纸板等。

2. 大风



成因及危害

气象学上规定，风力6~7级为大风，8级以上为强风。城市中，由于气流“狭管效应”，在高大建筑物之间的风力往往更大，能够致使房屋、广告牌、植被等遭到破坏，并会妨碍高空作业，甚至引发火灾。



应急方法

- ◆ 行人不要在施工工地、高大建筑物及广告牌、大树下停留，应尽快通过。
- ◆ 不要将车辆停放在广告牌、大树的下方。
- ◆ 及时加固门窗、围栏、棚架等设施。
- ◆ 停止高空、水上作业及露天集会活动。

防护要点

- ◎ 留意天气预报，做好防风准备。
- ◎ 尽量避免在大风天气外出。
- ◎ 留意火灾隐患，以免火灾发生时风助火势。

- 不要去台风经过的地方旅游，更不要在台风影响期间到海滩游泳或驾船出海。

3. 沙尘暴



成因及危害

强风将地面沙尘吹到空中，使水平能见度小于1千米的天气现象叫做沙尘暴。多发于我国北方春季。沙尘暴出现时天空混浊，一片黄色，对航空、交通运输以及农牧业生产影响很大，并危害人们的健康。



应急方法

- ◆ 尽量避免外出，暂停户外活动，尽可能停留在安全的地方。
- ◆ 骑车、开车要减速慢行，远离树木和广告牌。
- ◆ 身处危险地带或危房里的居民应转移到安全地方。
- ◆ 受影响的机场、高速公路、轮渡码头要注意交通安全，必要时暂时封闭或停航。

防护要点

- 特别注意收听天气预报。
- 出门戴口罩、纱巾等。
- 沙尘天气不宜出门，尤其是老人、小孩及患有呼吸道过敏性疾病的人。
- 关好门窗，屋外搭建物要加固。

4. 暴雨



成因及危害

在气象学上，24小时降雨量达50毫米以上或1小时降雨量达16毫米以上的降水称为暴雨。暴雨尤其是短时间内达到暴雨量级的强阵雨，极易造成城市内涝，使市民生命财产受到威胁，也会给城市交通带来重大影响。



应急方法

- ◆ 因地制宜，在家门口放置挡水板或沙包。
- ◆ 积水漫入室内时，应及时切断电源。
- ◆ 在积水中行走，要注意观察，远离漩涡，防止跌入地坑、下水道等。
- ◆ 驾车时，应尽量绕行积水过深的路面和涵洞；切勿强行通过。
- ◆ 如果暴雨出现在上下班时间，交通指挥部门应采用交通管制措施。

防护要点

- ◎ 平时应保证下水、排水设施通畅。
- ◎ 在雨季前对房屋进行必要的检查修缮。
- ◎ 暴雨时尽量不要外出，如必须外出，应尽可能绕过积水严重路段。

5. 大 雾



成因及危害

当雾天的水平能见度小于500米时，习惯上称为大雾或浓雾天气。大雾天气给城市交通运输带来严重影响，也常引发空气污染，不利于人体健康。



应急方法

- ◆ 尽量不要外出，必须外出时要戴口罩。
- ◆ 司机小心驾驶，开车时需打开防雾灯，与前车保持足够的制动距离，并减速慢行；需停车时要注意先驶到外道再停车。
- ◆ 机场、高速公路、轮渡码头注意交通安全，必要时暂时封闭或停航。



防护要点

- ◎ 有呼吸道或心肺疾病的人不要外出；不要在大雾天外出体育锻炼。
- ◎ 尽量不要驾车外出。
- ◎ 乘车、船要保持秩序，不要拥挤。

6. 雷击



成因及危害

伴有闪电和雷声现象的天气，气象学上称为雷暴，是大气中的放电现象。如果雷电击中人员或建筑物，常会造成人员伤亡和经济损失。



应急方法

- ◆ 如果在户外，应立即寻找避雷场所。
- ◆ 关好门窗，避免雷电进屋。
- ◆ 不打电话，特别是不打手机。
- ◆ 拔掉电器（包括电脑、空调等）的电源插头。
- ◆ 推迟户外活动，尽量停留在室内。

防护要点

- ◎ 不要呆在山顶、开阔地、海滩上，不要在大树下避雨。
- ◎ 有条件的家庭最好安装家用电器过电压保护器（避雷器）。
- ◎ 不要赤脚站在水泥地上。
- ◎ 不要使用带有外接天线的收音机或电视机。
- ◎ 不要在雷电交加时用喷头洗澡。
- ◎ 在田间不要将铁制农具，如铁锹、锄等扛在肩上。

7. 冰 雪



成因及危害

冬季和初春季节，受强冷空气影响，出现强降温的同时，常伴有大风和降雪，可能造成道路积雪和结冰，对道路交通、城市居民生活和农牧业生产危害极大。



应急方法

- ◆ 汽车减速慢行，路人当心滑倒；必要时封闭道路。
- ◆ 老、幼、病、残人群不要外出，注意防寒保暖。
- ◆ 高空、水上等户外人员停止作业。



防护要点

- ◎ 注意收听天气预报。
- ◎ 做好防寒准备，包括室内取暖设备及衣物。
- ◎ 食品准备充足。
- ◎ 注意预防道路积雪和结冰。

8. 地震



成因及危害

地震是地球内部物质不断运动时产生的一股作用于岩层的巨大能量。当这股能量积累到一定程度时，一些岩层会弯曲、变形从而导致能量急剧释放，以地震波的形式向四面八方传播出去，其表现为剧烈地震动、地面裂缝等，造成房屋倒塌、地面陷裂等直接伤害。地震还会诱发水灾、火灾、海啸、泥石流、滑坡、有毒物质及放射性物质泄露等次生灾害。



应急方法

◆ 在住宅（楼房和平房）内：要远离外墙及门窗，可选择卫生间等开间小、有支撑、不易塌落、易形成三角空间的地方躲藏。躲藏的具体位置可选择桌子或床下，也可选择坚固的家具旁或紧挨墙根的地方。住楼房的千万不要跳楼！

