

徐小平



所有求学、留学、就业在面临选择、痛苦与绝望的人
一起同徐小平把自己埋葬在过去。
做自己的掘墓人。

——这是徐氏潮流

职场 新物种

新东方马车从徐氏潮流起
为所有青年学子更换车轮

徐小平 著
ATC编委会

徐小平



职场
新物种

徐小平 著
ATC编委会

图书在版编目(CIP)数据

职场新物种/徐小平著. —北京:
新世界出版社, 2008. 9
ISBN 978-7-80228-913-0

I. 职… II. 徐… III. 职业选择—通俗读物
IV. C913. 2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 134614 号

职场新物种

出版策划: 精典博维/贝塔斯曼
作 者: 徐小平 ATC 编委会
责任编辑: 陈黎明
特约策划: Nicolas Wong
装帧设计: 楠竹文化
出版发行: 新世界出版社
社 址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)
总编室电话: (010)68995424 (010)68326679 (传真)
发行部电话: (010)68995968 (010)68998705 (传真)
本社中文网址: www.nwp.cn
本社英文网址: www.newworld-press.com
本社电子信箱: nwpcn@public.bta.net.cn
版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn
版权部电话: +86(10)68996306
印 刷: 聚鑫印刷有限公司
开 本: 787×1092 1/16
印 张: 13.25
字 数: 250 千字
版 次: 2008 年 11 月第 1 版 2008 年 11 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-80228-913-0
定 价: 29.80 元

新世界版图书 版权所有 侵权必究
新世界版图书 印装错误可随时退换

序 言

和我以前书里的主人公们不同，这本书里的主人公，都是接受了现代成才观念、教育观念、职业观念的青年人。

我之前的所有理论如果要用一句话来概括，就是人才市场化。人才市场化，在一代遭到就业挫折的大学生的面前，本来是一个逆流、支流，但是现在正在变成一个主流。

我的理想是让所有的中国大学生把人生的主要负资产扭亏为盈，使追求奋斗的亏损变成追求奋斗的盈利，从而在人才市场上获得 killing the market 级别的成功。我经常说我是一个文化小贩，而不是什么大师名家；我也经常说我只不过是在传播一种 common sense 普通常识。因为本来每个大学生都可以取得成功，但问题是——那么多大学生为什么没有取得应该取得的成功呢？

成功的定义不是拥有学历。那是中国历史长久以来所特有的变态思想，也是所谓计划经济的恶果。计划经济消灭了资本家，消灭了土地拥有者，随之被消灭的还有中国人的许许多多的价值观念，比如人生的奋斗价值观。特别是大学生的奋斗价值观，成为了一个重灾区。而且伴随着大学扩招，这个问题就变得更加严重。如果说大学扩招的目的是为了创造更多的高价值的劳动者、高价值的人才，那么这个目标为什么没有实现？反倒是出现了更多的拥有大学学历的失业者？

我宣传的一个 common sense，就是教育要为就业服务，奋斗要为成功服务。成功的定义就是市场对你的需求。对于一个工厂或者一个公司来说，你的产品和服务为市场所需求，你才能实现你的价值。对于一个人才，也是如此，只有在市场上展示你的才能，才能叫成功。这个 common sense，我已经说得太多，说得我自己都觉得挺无聊，但是这的确成为了当代大学生一个人生的癌症、人生的障碍。

我对自己还有一个定位。我希望我的观念比全体社会承认的主流观念能提前两三年。比如我在 2002 年提出来“大学生就业中心论”，04、05 年就成为

中国社会共识的大问题。到现在为止,我觉得我以前宣传的东西已经不新鲜了,已经没有两三年领先的价值了。我在两三年前提出不要户口的时候,同学们听我的话就成功了,不听我的话就死定了。但是我现在再说户口问题,已经没有太大的意义了。

所以我又面临一个新的考验。可以说,我自己也遇到了职业瓶颈。我下一步要做什么,下一步怎么走才是我的价值所在?我如何在自己已经做过工作的基础上继续突破,而不是简单地重复自己?这是一个烦恼了我很长时间的问题。

我之所以把这本书里的主人公称为职场新物种,是因为我觉得他们已经完成了人才市场化的几乎所有课题。照我过去的咨询标准,他们并不需要我,我对他们也没什么兴趣。他们面临的问题是崭新的问题。也就是说,在教育规划、职业规划方面,我已经不能给他们提供什么帮助了。他们需要我谈的是生命的规划——如何在有限的生命里,最充分地享受他们的生命。

这就是这个时代的进步。这个时代的进步并不是我造成的,但是我至少也是呐喊者之一,而且毫无疑问是主要的呐喊者之一。所以这本书的意义,并不在于仅仅提出“职场新物种”这样一种新观念,而在于这本书将成为埋葬一代旧人、一代旧物种的书。鲁迅有本书叫《坟》,我们这本书的意境有些类似。对于所有只知读书,而不知就业和出路的人,所有只知读书,而不知社会实践和社会应用的人,这本书将是埋葬他们的坟墓。

这本书里的主人公们,是旧式教育、文凭教育、学历教育的掘墓人。他们是属于当今中国社会中占总人群数量5%的新物种。那属于95%的旧物种呢?他们必然是绝望的。在我十几年的咨询生涯中,我遭遇的那些处于绝望中的人实在让我感觉太恐怖了。

同时,这本书将宣告一个新时代的到来。如果在职场新物种眼中,大学毕业时月薪一万块已经是很低的收入了,那么大家就会问,为什么我毕业时只有一千多块?为什么还有人在搞大学毕业生零工资就业?在这本书里,所有的案例汇集在一起,昭示着一个新的潮流已经出现,而且在未来三五年里必将成为中国大学生的主流。

教育与市场需求严重脱节,是中国大学、大专教育以及人才发展体系中最严重的问题。这个问题,直接导致大学生就业难,导致按理说最有活力和创造力的一代人,无法享受中国经济发展的甜蜜果实——就业挣钱、回馈父母、成家立业、享受人生。教育与市场需求脱节,不仅体现在大学传授的知识和技术

与技术发展滞后、和生产实践脱节、跟公司需求矛盾，更深层次的精神障碍造成的问题更多。

这些问题包括：大学生就业意识稀薄——不知道毕业后原来是要工作的；求学历程中职业意识缺位——不知道一切学历必须以职业定位为最终目标，结果今年硕士明年博士后年烈士；求职技巧匮乏——不懂得求职技巧原来是连接大学与社会的跨海大桥，因而不知道如何向雇主卖自己（sell oneself）、赢得机会；从业心态糟糕——进入职场后往往不懂得如何珍惜工作机会，竞争发展空间，处理与上司、同事、客户之复杂关系……

而这本书中的职场新物种，他们的市场意识、职场意识、环球意识都达到了一代青年人的顶尖水平。他们所获得的高工资只是显示他们个人成功的冰山一角，他们与旧物种的更大区别在于，他们有着明确无误的行业优势，有着明确无误的职业发展优势，另外，他们的语言优势、性格优势在同龄人中也极为明显。

因此，这本书最终就变成了这些拥有新观念铁锹的职场成功者，为那些没有新观念意识的职场彷徨者的掘墓过程。倘若你还没有新观念的铁锹，可以给自己挖掘一条出路，否则别人挖出来的土就会把你埋掉。因为你找不到工作，或者说找不到令人满意的工作，那种感觉就像被活埋了，窒息了。其实我自己也有过这样的时期，当年我从中央音乐学院毕业在北大教课的那几年就是那样的感觉。但我终于用新观念把自己的旧观念埋葬了，新我把旧我埋葬了，我做了自己的掘墓人。

这本书的另一个意义在于，它将非常明白地提醒我们：中国内地的大学以及现行的大学教育制度，在未来十年将会遇到极其严重的挑战。其实香港的大学来内地招生，挑战就已经出现了。如果台湾的大学也能来大陆招生，挑战的冲击性还会进一步加剧。海外留学生和海归数量的迅速增加，也是挑战的另一股重要力量。而现在这批“职场新物种”，更是从现行大学教育制度的内部杀出的一支反叛力量。

中国教育的问题，并不是某些技术和局部的问题，而是牵涉到根本教育观念和根本管理体制的问题，这样的问题，我“根本”无力思考，更不要说提出什么解决方案。我能做的，就是提醒大家意识到，教育乃民族复兴之父，而目前我们的教育，如果不深入改革开放的话，根本无法承担这个沉重的历史责任。我一人忧比较孤独，所以希望大家和我一起来忧而已。

序言 ■ 1



A 编 新物种之起源篇——职业化 ■ 1



新物种的起源	3
职业化,从大学开始	10
实习定终身	19
走出专业无用的绝境	27
坏的读研与好的读研	35
放弃学术的正面意义	45
公共利益与个人利益的交叉点	53

B 编 新物种之壮大篇——国际化 ■ 63



睁开眼睛看世界	65
短期出国的好处	73
来自香港的职场新物种	80
语言的力量	89
环球人的养成	97
从精英到领袖	105

C 编 新物种之提升篇——人性化 ■ 115



怎样增加职场亲和力	117
平滑的传输带	123

公司新人应该高调还是低调?	130
成功,从沟通开始	134
爱情的木桶理论	139
生活为王	149

D 编 新物种之繁盛篇——个性化 ■ 157

找到自己的职场核心竞争力	159
专业与事业的错轨?	166
个性的培养	173
把理想商业化	180
老板的规律	188
开小店也是崇高的事业	193

后记 ■ 200

A 编
新物种之起源篇
——职业化

徐 小 平 XUXIAOPING





新物种的起源



R:

回想从大学时到现在的种种经历,当时的状态就是特别想证明自己的能力,也希望在不断的尝试中发现自己。

在为自己设定清醒的目标和规划的同时,也应该灵活机动,随着对世界和自己有更深入的认识而不断调整。同时要勇于突破极限,勇敢尝试那些自己曾经认为不能做到的事情。

徐小平:

教育环境最重要的,还包括似乎与专业授课无关、但实际却直接关系到授课结果、专业出路的职业配套指导。但可惜在中国大学校园,它们是如此的落后。我们的大学,还没有足够的能力,为每一个学生独特的发展需求,提供一个良好的环境。许多关系到人才终身发展的政策和条件还远远没有建立和健全起来。

像你这样的新物种在当今中国还是稀有动物。也许对于你这样一个个体来说,未来的道路已趋于平坦,但对于整个物种而言,前途依然存在着无数的坎坷。

※※※

R 的基本资料:

2001年,考入某经贸类大学。在校期间曾任学生会副主席。

从大二起开始兼职创业两年,后在大三休学一年全职创业。成为该大学有史以来第一个获得批准在校期间休学创业的学生。通过创业弄清楚了自己的兴趣及优势。

本科毕业后找工作,曾得到近十个世界500强企业的job offer。现就职于陶氏化学。

R:

我的专业并非商科,但我很早起就对做个business man很有兴趣。

我几乎是一进校就开始在学生会做事了。

我的实习其实从大一就开始了。当时是一份很普通的工作,在一家国内的公司。主要是想对社会有一点认识。但那时还是很幼稚的,对企业和职场的了解还非常肤浅。其实,第一次实习,收入、辛苦都不重要,重要的是一种经历。

在那家公司做事的时候,有位经理点拨了我一下,说这一块业务,你完全可以拿出去单干。他的话对我启发很大,直接导致我大二时休学创业。这是第一次实习经历,现在回想起来是很有意思的。

我创业的项目就是帮助一些大公司做做校园推广,年营业额超过千万,钱赚得不是太多。当时我的客户有很多大公司,像惠普、百事可乐等等。

后来我跟惠普的高级经理谈业务,说我能不能进你们公司做做“义工”,他答应了。然后我就把生意暂时交给合伙人,钻进惠普白干了两个月。

再后来我就把创业公司的股份卖掉,重新回到校园,开始了大四的求职历程。

开始我也想去“四大”,想想算了,应聘过××,也许是怕我审计出他们自己也有问题吧,人家还真不要我。

后来也还得到过那么七八个offer,诸如宝洁、IBM、雀巢之类,有些外企招聘还真是牛呢,从头至尾根本就没问过我的成绩。一个副总直接让

我过去做他的助手,我也在考虑……像某省移动,第一年的起薪就是十几万,我去看了看,他们的手机增值服务真的前景诱人。但是我始终犹豫自己该不该进国企呢?我更倾向于选择陶氏化学,因为它是这个行业的世界级领导者,但是在中国刚刚有一个办事处,发展前景非常诱人。

关于大四时找工作的经历,其实对我来讲,无论是创业还是做上班族,我都会选择主流的行业和大企业。我最不能容忍的就是在一家不起眼的小公司每天碌碌无为,一边抱怨一边期待每个月那些微薄的薪水,生命和时间就在这种状态中浪费掉了。找工作也一样,很多人不敢去碰世界500强和一些很牛的企业,总觉得自己不行,其实勇气也是能力的一种表现。简单一句话,找工作的时候一定要勇敢,企业再给你机会的同时,你也给他一个录用人才的机会。

以上就是我第一次和您见面前的大致情况。现在过去快一年了,我已经选择了陶氏化学。刚进去的时候自己感觉压力特别大,因为周围的同事都很优秀。而且分给我的project又特别难,每天都会工作很长时间,根本就没有时间和大家交流。因此,那段时间感觉非常痛苦。后来慢慢找到一些规律性的东西,工作就相对轻松了一些,于是抓紧时间和大家多交流。

在陶氏化学的这段时间,首先我觉得自己学会了处理一些复杂事务的能力,比如在很多事情需要同时处理的时候,怎么定出优先级。你要学会在纷繁复杂的情况下先做哪件,后做哪件。这是我以前比较欠缺的。然后就是时间管理的能力。当然,英语能力,尤其是沟通技巧这一部分有很大的提高。还有,谈判技巧也学到很多。

另外还有一个非常重要的,就是分析能力。面对一件事情你要知道如何把它分成几个小块,每一块又分成更细的小块。只有这样你才能掌握如何把一个宏大的任务分成许多可执行的步骤。这个过程非常锻炼思维的逻辑性。

回想从大学时到现在的种种经历,当时的状态就是特别想证明自己的能力,也希望在不断的尝试中发现自己。

其实一路走过来,直到现在,我并不是沿着一个确定的轨迹行进的。哪怕现在谈到对于未来职业和人生的规划,我想我也还处在摸索和自我了解的过程中。

我对自己的期望是,永远对自己有清醒的认识——想做什么、能做什么、该做什么。也要对自己有清晰的规划——该做哪些事、什么时候做、如何做。但在为自己设定清醒的目标和规划的同时,也应该灵活机动,随着对世界和自己有更深入的认识而不断调整。同时要勇于突破极限,勇敢尝试那些自己曾经认为不能做到的事情。

徐小平语录

工作与人生

工作是人生的终极目标。生命的根本意义是什么?我不知道。但我知道,如果一个人没有工作的话——这个工作,无论是自由职业,还是研究岗位,还是政府官员,还是企业管理——他的生命的基本问题就有了问题。人生是需要不断提升和不断充实的,因此,作为人生终极目标的工作也需要不断发展、不断提升。

大学生就业神经紊乱症

中国大学生就业神经紊乱症:人生追求不以职业发展为终极目标,而以学位、知识、出国为终极价值。一生奋斗为学位,拿到学位难为生。

徐氏人生咨询公式

徐氏人生咨询公式: $S=E+E$ 。S是 success(成功),第一个E是 education(教育),第二个E是 experience(经验)。成功的秘密,不过就是对于教育和工作经验的一种平衡而已!

徐小平评析:

说一下我对你的印象。去年见了你以后,我写了篇咨询手记,收进了《仙人指路》里。关于你的那部分,我起名叫“大学生的新物种起源”。我说你的特殊之处,在于你非常自信而准确地知道自己要做什么,不要做什么

么。你有了自己创业的经验,又有了外企实习的经验,你获得了追求人生梦想所必需的第一桶金——精神、知识与经验的黄金。所以我说,你是在当今一片“就业难”、“行路难”哀叹声中逆流而起的新物种起源。

但我们又要看到,像你这样的新物种,在中国的大学生中,不是太多,而是太少了。究其原因,当然不在于我们的学生自己,而在于他们所处的教育环境。不可否认,改革开放以来,中国的大学教育已经发生了巨大而迅速的变化。但是,相较于中国社会的根本性变化,中国大学教育文化的相对滞后仍是非常明显。

教育环境,不仅是校园和校舍,也不仅是专业授课。教育环境最重要的,还包括似乎与专业授课无关、但实际却直接关系到授课结果、专业出路的职业配套指导。但可惜在中国大学校园,它们是如此的落后。

我们的大学,还没有足够的能力,为每一个学生独特的发展需求,提供一个良好的环境。许多关系到人才终身发展的政策和条件还远远没有建立和健全起来,比如:允许转系、转学、转科、与姊妹学校的联合学位、本校的双学位、自由选修感兴趣的课程、明确的就业取向 job orientation 和职业通道 career path。

什么是 job orientation? 什么是 career path? Job orientation 就是根据就业职业方向来设计自己的学位计划,而不再是上了大学以后才像现在无数学生那样开始为职业方向烦恼。而 Career path 则是以职业中心为追求的教育与就业的过程,比如美国学生如果要做律师,他就会去读哲学、历史学、政治学等本科专业,四年后再进入法学专业读三年 J. D. 法律学位,然后做律师。如果做医生,则是先攻读生物、化学等自然科学本科专业,然后是医学院 MD 学位,然后做医生。如果他要做会计、电脑工程师,他就可能直接读四年大学,毕业后直通相关公司。

但是在我们的大学里,就目前看来,这些东西还是那么遥不可及!

那些为了追求个性发展而和这个体系决裂甚至退学的朋友们,成功的案例也是有的——据说雪村就是从北大德语系退学的——但他们付出的人生代价往往实在太太大。虽然这从反面说明了中国教育体制需要改革

的急迫性,但也从正面说明,既然我们改变不了世界,也不要让这个世界摧毁我们,而是让我们在利用这个世界的同时,让自己改变自己!

因为有上述这些阻碍新物种壮大繁荣的历史背景、社会环境与教育政策,所以像你这样的新物种在当今中国还是稀有动物。也许对于你这样一个个体来说,未来的道路已趋于平坦,但对于整个物种而言,前途依然存在着无数的坎坷。所以我也才会在那篇咨询手记的文末写道:“一个新物种已经诞生,但他成长的道路,依然充满风雨的考验……”

在我过去写作的几本书里,对于大学生在大学阶段的个性化人生设计曾提出过一套原则性的方案:

1. 假如你真的想从事的职业与你的专业毫无关系,同时转系和转学不是一个复杂的过程的话,可以考虑转系转学,学你喜欢的任何专业。

2. 如果转系转学是一种实在耗费气力并且难以实现的目标,那么尝试读一个与你喜欢的职业有关的双学位。

3. 如果读双学位也做不到,那么,你就应该多进修和旁听一些与你希望从事的职业有关的专业课程。

4. 如果本校不提供你想学的课程,可以到兄弟院校去旁听嘛!(当年的我在音乐学院三四年级的时候,发现自己做不了谭盾、叶小刚时,就开始到北京大学听课。这个经历影响了我一生的就业、职业和事业。因为我的就业和职业,是在北大和新东方做教师,我的事业,是关注当代青年的教育与就业发展问题。)

5. 积极参加校园学生活动,课外活动——这是大学生活最最重要的第二课堂。

6. 在做着上述努力的同时,努力培养自己爱与人打交道、爱交际、爱表现自己的个性。因为,未来人才决定性的素质,包括表现自己的能力、说服别人的能力和与人打交道的能力。这些能力,有如开水的最后二十度,能让你的人生沸腾起来!

在与你聊过之后,我想可以在上述方案中再加上一条:

7. 尽早从事各种形式的企业实习活动,甚至尝试自主创业,在这些实

践活动中了解市场的需要和自身的兴趣。这是中国大学生迅速成长为职场新物种最直接、最简捷的不二法门！

我曾经数次目睹过类似你这样的新物种诞生却又中途夭折的故事，我也曾感到无能为力、感到悲从心起。比如，熟悉我那本《图穷对话录》的朋友应该都还记得那个我称之为“杭州比尔·盖茨”的孙小光。他的经历和你颇有几分相似。他在大三时成为杭州电子工程学院学生会主席，任职期间，与当地企业建立了有效的联系。在他的论文指导老师的积极帮助和推动下，孙小光成立了一家高科技公司，他和论文导师是这个高科技公司的法人和大股东，但他本人是总经理。他以这个公司的名义，接下了好几个网络工程的合同。到毕业时，孙小光不仅带着他学生会那些积极分子的伙伴赚了不少钱，他自己也成了半个百万富翁！

但孙小光的悲剧也是人所共知的。他的父亲——一个拥有二百五十万百姓的地方官——坚持要他放弃公司去美国留学。因为让儿子留学，是他本人社会地位、社会价值、做人面子、教子哲学的一部分。在孙书记无坚不摧的意志面前，我这个人生设计大师终于败下阵来。他的儿子，一个未来的“比尔·盖茨”，就这样被他老人家亲手葬送了！在孙书记的背后，其实是那个总是企图扼杀新物种的老旧环境！

徐氏新物种成长技巧

大学生的新物种起源

今天见到一个经贸大学的学生，大四。在大三那年，他成为经贸大学有史以来第一个获得批准在校期间休学创业的学生。现在一年休学期已过，他获得了巨大的人生收获，要来和我分享喜悦。

助手 Robin 说他很特殊。但我左看右看上看下看，他还是一个很普通的男孩。走到街上，女孩未必会多看他一眼。Robin 陪我至少见过了好几百个学生，他说特殊，必有特殊之处。

这个学生特殊在什么地方？他一开口，我立即知道了他是一个新物种。