

借



教育部职业教育与成人教育司推荐教材
五年制高等职业教育护理专业教学用书

护理心理学

HULI XINLIXUE

■ 主编：肖水源 李映兰

 湖南科学技术出版社

51

教育部职业教育与成人教育司推荐教材
五年制高等职业教育护理专业教学用书

护理心理学

主 编：肖水源 李映兰

副主编：卢桂珍

编 者：陈继萍 郭争鸣 柳小年
李慧秀 冯瑞珍

主 审：姚树桥 陈素坤

湖南科学技术出版社 

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学 / 肖水源, 李映兰编著. —长沙: 湖南科学技术出版社, 2005. 7

教育部职业教育与成人教育司推荐教材. 五年制高等职业教育护理专业教学用书

ISBN 7-5357-4202-5

I. 护... II. ①肖... ②李... III. 护理学: 医学心理学—高等学校: 技术学校—教材 IV. R471

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第080052号

教育部职业教育与成人教育司推荐教材

五年制高等职业教育护理专业教学用书

护理心理学

主 编: 肖水源 李映兰

责任编辑: 梅志洁 黄一九 石 洪

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731-4375808

印 刷: 长沙化勘印刷有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市青园路 4 号

邮 编: 410004

出版日期: 2005 年 7 月第 1 版第 1 次

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 11.5

字 数: 268000

书 号: ISBN 7-5357-4202-5/R·964

定 价: 15.00 元

(版权所有·翻印必究)

众所周知,我国护理专业人才培养模式长期采用中等专业教育的形式。改革开放后,护理专业教育出现很大的变化,涌现出中等职业教育、高等职业教育、高等专科教育,高等本科教育乃至硕士研究生教育等多种形式。百花齐放的局面大大繁荣发展了护理教育事业,培养了大量各种层次水平、适应不同需要的护理专业人才。

2003年,教育部、卫生部在《关于我国护理人力资源状况和加强护理紧缺人才培养培训工作的建议》中指出:“积极发展初中后五年一贯制高等护理教育,促进高职护理的发展。”“实践证明,初中毕业后五年一贯制的护理教育具有明显的优势。建议在多年护理教学改革的基础上,利用五年制有效教学和训练时间长、教学容量大、较早接触临床的优势,进一步加强人文知识教育,强化整体护理观念,突出实际能力培养。要优化五年制护理教育的课程结构,制定五年制护理教育教学改革方案,并提高五年制高职护理教育的质量。”

2004年,教育部在组织制定《2004~2007年职业教育教材开发编写计划》时,按照现代服务业技能型紧缺人才培养培训教材要求安排“五年制高等职业教育护理专业教材”开发编写任务。

实践证明,护理专业五年制高等职业教育模式在适应全国改革开放大形势和满足护理事业发展需要两方面都具有独特的优势。

本套五年制高等职业教育护理专业教学用书吸收了以往中等专科和高等专科护理专业教材的经验和教训,力图突出五年制高等职业教育护理专业教育的特色。作为五年制高等职业教育教材,他强调高等职业教育培养高素质技能型人才的目标,力求适应高等职业教育生源面向和毕业去向多元化,办学模式和教学形式多样化的特点;作为新时期护理专业教材,他强调现代护理观和整体护理观,体现了护理服务对象由单纯的患者群体发展到整个社会人群,护理服务内容从单纯的医疗救治发展到包括保健、康复、健康的心理状态和行为方式的身体-心理-社会各方面的全面照顾,护理工作领域由单纯的医院扩大到整个社区,护理职业已经从医生的助手转变为与医疗、药学、防疫等共同组成社会健康保障队伍平等一员。

本套五年制高等职业教育护理专业教学用书共29本,编写时坚持了以教育部高等职业教育护理专业教学计划与教学大纲为依据,结合国家执业护士资格

考试要求，构建知识框架，优化教学内容，贯彻“突出护理、注重整体、加强人文、强化技能”的指导思想。

诚然，教材建设需要长期的磨炼和积累。本套教材的编者多是来自于护理教学和护理临床一线的骨干教师、护士长，他们在教材编写过程中付出了艰辛的劳动，参阅了大量资料，广泛听取了意见，毕竟时间仓促，教材中难免存在缺点和不足。好在广大师生和读者与我们有着共同的愿望：“不断改进教材使之更加符合教学需要。”为此，衷心地期望各位师生、读者能将宝贵的意见和建议告诉我们，帮助我们把工作做得更好。

湖南科学技术出版社

2005年5月

前言

护理心理学是一门应用学科,主要研究护理过程中的心理学问题、护理行为对患者心理活动的影响,以及如何运用心理学的理论和方法提高护理质量和水平。随着医学模式的转变、护理体制的变革和人类健康事业的发展,护士要担负起为全社会人类身心健康服务的神圣职责,同时,现代临床护理实施的身心整体护理,也为护理心理学的发展提供了前所未有的机遇,临床护理领域的许多心理学问题,亟待护理学不断地构建系统理论和探索实践模式来加以解决。护理心理学作为一门新兴的学科,对推动临床医学的发展,具有非常重要的作用。

本书是根据五年制高等职业护理专业教育的需要编写的,在编写过程中,坚持贯彻“三基”(基础理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、启发性、先进性、适用性)和“三特定”(特定对象、特定要求、特定限制)的原则,以培养应用型护理人才为目的。

全书共分为十二章,介绍了心理学、护理学的发展简史、护理心理学的主要研究方法、心理的实质、心理现象、个性、挫折、应激与心理应对、临床心理评估、心理卫生概述、心理健康教育、心理咨询与心理治疗、护理心理、患者心理、心理护理等,并重点介绍了心理学理论知识与技术在临床护理中的运用,使学生能更全面地理解和掌握整体护理的理念,为患者实施良好的身心的整体护理。

在本书的编写过程中,承蒙中南大学心理卫生中心姚树桥教授、北京大学第一医院主任护师、中国心理卫生协会护理心理专业委员会主任委员陈素坤老师的指导和审定,在此表示衷心感谢。

本书供五年制高等教育护理专业教学使用,也可作为广大护理人员心理护理方面的参考书。

因时间紧迫及限于作者水平,错漏之处敬请各位读者批评指正。

编者

2005年5月

教育部职业教育与成人教育司推荐教材 五年制高等职业教育护理专业教学用书

1. 人体发生学	定价:15.90 元
2. 人体功能学	定价:28.60 元
3. 人体结构学	定价:24.40 元
4. 病理学与病理生理学	定价:25.00 元
5. 护理药理学	定价:20.80 元
6. 医学病原学与免疫学	定价:24.50 元
7. 护理伦理学	定价:8.80 元
8. 护理美学	定价:14.00 元
9. 护理心理学	定价:15.00 元
10. 人际沟通	定价:9.10 元
11. 健康评估	定价:27.30 元
12. 护理学基础	定价:28.30 元
13. 中医护理概要	定价:20.20 元
14. 内科护理学	定价:37.10 元
15. 外科护理学	定价:38.10 元
16. 妇产科护理学	定价:19.20 元
17. 眼耳鼻咽喉口腔科护理学	定价:19.20 元
18. 社区护理学	定价:18.20 元
19. 急救护理学	定价:13.00 元
20. 儿科护理学	定价:22.00 元
21. 传染病护理学	定价:14.60 元
22. 精神科护理学	定价:12.70 元
23. 老年护理学	定价:15.30 元
24. 医院护理管理	定价:11.40 元
25. 临床营养学	定价:14.60 元
26. 康复护理学	定价:10.70 元
27. 医学文献检索	定价:13.30 元
28. 护理科研设计	定价:7.50 元
29. 卫生法规	定价:14.30 元

目 录

绪 论

第一节 心理学与护理心理学的基本概念	(1)	二、护理心理学的研究对象和任务	(6)
一、心理学	(1)	第三节 护理心理学的主要研究方法	(7)
二、护理心理学	(3)	一、观察法	(7)
第二节 护理心理学的性质、对象和任务	(5)	二、调查法	(8)
一、护理心理学的性质	(5)	三、个案研究与抽样研究	(8)
		四、纵向研究与横向研究	(9)

第一章 心理的实质

第一节 心理现象	(10)	二、行为的种族发生	(14)
一、心理过程	(10)	三、心理现象的个体发生与发展	(15)
二、心理特征	(11)	第四节 心理学的主要理论学派简介	(16)
第二节 心理现象的实质	(11)	一、心理动力学派	(17)
一、心理活动是大脑的功能	(11)	二、行为主义心理学派	(17)
二、心理是大脑对客观现实的反映	(12)	三、人本主义心理学派	(17)
第三节 心理现象的发生与发展	(13)	四、认知心理学派	(17)
一、心理现象的种族发生	(13)		

第二章 心理现象之一——心理过程

第一节 认识过程	(19)	第二节 情感过程	(33)
一、感知觉	(19)	一、概述	(33)
二、注意	(24)	二、情绪与情感的分类	(34)
三、记忆	(26)	三、情绪与情感的中枢学说	(35)
四、思维	(30)	四、情绪与情感的机体内变化	(36)
五、想像	(32)	五、情感障碍	(37)

第三节 意志过程	(38)	三、意志行动的基本特征	(38)
一、意志概述	(38)	四、意志的基本品质	(39)
二、意志过程与认知过程、情感过程的关系	(38)	五、意志障碍	(40)

第三章 心理现象之二——个性

第一节 概述	(41)	二、性格	(48)
一、个性的概念	(41)	三、能力与智力	(51)
二、个性的心理结构	(42)	第三节 个性倾向性	(56)
三、个性的基本特征	(42)	一、需要	(57)
四、几种个性理论	(43)	二、动机	(58)
第二节 个性的心理特征	(45)	三、兴趣	(60)
一、气质	(45)		

第四章 挫折、应激与心理应对

第一节 挫折与心理冲突	(63)		(68)
一、挫折的基本概念	(63)	一、应激的心理行为反应	(68)
二、导致挫折的原因	(63)	二、应激的生理反应	(69)
第二节 心理社会应激与生活事件	(64)	三、应激对躯体健康的影响	(70)
一、应激的基本概念	(64)	第四节 应对方式	(71)
二、应激的主要来源	(64)	一、应对的概念和种类	(71)
三、生活事件及其评定	(66)	二、应对方式的研究	(72)
第三节 应激对健康的影响及其机制			

第五章 临床心理评估

第一节 临床心理评估概述	(73)	二、症状自评量表	(76)
一、临床心理评估的基本概念	(73)	第三节 临床心理评估的应用	(77)
二、临床心理评估的主要方法	(73)	一、评估工具的选择	(77)
第二节 临床心理评估的主要内容	(75)	二、评估结果的分析	(78)
一、心理测试	(75)		

第六章 心理卫生

第一节 概述	(79)	三、婴儿期心理卫生	(82)
一、心理卫生的概念与意义	(79)	四、幼儿期心理卫生	(83)
二、心理卫生的任务与研究范围	(80)	五、童年期心理卫生	(85)
第二节 个体心理卫生	(80)	六、少年期心理卫生	(88)
一、胎儿期心理卫生	(81)	七、青年期心理卫生	(90)
二、乳儿期心理卫生	(82)	八、中年期心理卫生	(93)

九、老年期心理卫生	(95)	二、学校心理卫生	(98)
第三节 群体心理卫生	(97)	三、工作单位心理卫生	(99)
一、家庭心理卫生	(97)		

第七章 心理健康教育

第一节 心理健康与心理健康教育	(100)	三、护理领域内的心理健康教育分类	(104)
一、健康的概念	(100)	第三节 高等职业学校心理健康教育	(106)
二、心理健康的概念	(100)	一、高等职业学校心理健康教育的基本目标	(106)
三、心理健康的标准	(101)	二、高等职业学校心理健康教育的主要任务	(106)
四、心理健康教育的概念	(102)	三、高等职业学校心理健康教育的主要	(107)
五、开展心理健康教育的意义	(102)	内容	(107)
六、心理健康教育的目标	(102)	四、高等职业学校心理健康教育的基本实施	(107)
七、心理健康教育的实施形式	(103)	方法	(107)
第二节 护理领域的心理健康教育	(103)		
一、在护理领域开展心理健康教育的主要作	(103)		
用和意义	(103)		
二、心理健康教育与疾病健康教育的关系			

第八章 心理咨询与心理治疗

第一节 心理咨询	(110)	二、心理治疗的简史	(115)
一、心理咨询的定义	(110)	三、心理治疗的原则	(115)
二、心理咨询的内容	(110)	四、心理治疗的程序	(116)
三、心理咨询的原则	(111)	五、心理治疗的适应范围	(116)
四、心理咨询的程序	(111)	第三节 心理咨询与心理治疗的主要	(117)
五、心理咨询常用的形式	(112)	理论流派及适用技术	(117)
六、心理咨询的基本技术与晤谈技巧	(113)	一、精神支持疗法	(117)
七、心理咨询者应具备的基本条件	(114)	二、精神分析疗法	(117)
八、心理咨询注意事项	(114)	三、行为疗法	(118)
第二节 心理治疗	(115)	四、来访者中心疗法	(119)
一、心理治疗的定义	(115)	五、认知疗法	(119)

第九章 护士心理

第一节 护士角色	(121)	二、护士角色的适应不良	(123)
一、护士角色的基本概念	(121)	第三节 护士职业心理素质培养及心理	(124)
二、护士角色的一般特点	(122)	健康维护	(124)
第二节 护士偏离心理和角色适应不良	(122)	一、护士心理素质的基本要求	(124)
一、护士常见的偏离心理	(122)	二、护士良好心理素质的培养	(126)
		三、护士心理健康的维护	(128)

第十章 患者心理

第一节 患者角色与求医行为	(130)	二、个性改变	(134)
一、患者角色的一般特征	(130)	三、认识特征	(134)
二、求医行为	(131)	第四节 患者常见的心理变化和心理	
第二节 患者的一般心理需要	(132)	问题	(135)
一、安全需要	(132)	一、震惊	(135)
二、尊重需要	(133)	二、否认	(135)
三、信息需要	(133)	三、怀疑	(135)
四、心理安抚和支持需要	(133)	四、焦虑	(135)
五、归属需要	(133)	五、愤怒	(136)
六、活动与刺激需要	(133)	六、恐惧	(136)
七、社会交往需要	(133)	七、抑郁	(136)
第三节 患者心理活动的一般规律	(134)	八、孤独感	(137)
一、情绪变化	(134)	九、内向投射和向外投射心理反应	(137)

第十一章 心理护理

第一节 心理护理概述	(138)	第二节 心理护理的基本程序	(141)
一、心理护理的概念	(138)	一、心理护理评估	(141)
二、心理护理的目标	(138)	二、心理护理计划	(143)
三、心理护理的原则	(139)	三、心理护理的具体实施	(144)
四、心理护理的基本方法	(139)	四、心理护理的评价	(145)
五、心理护理与整体护理的关系	(140)		

第十二章 各类患者的心理护理

第一节 儿童患者的心理护理	(147)	二、内科患者的心理护理措施	(156)
一、儿童患者的心理特点	(147)	第六节 艾滋病及其他性病患者的心理	
二、儿童患者的心理护理措施	(148)	护理	(157)
第二节 老年患者的心理护理	(149)	一、艾滋病患者及其他性病患者的心理特点	
一、老年患者的心理特点	(149)		(157)
二、老年患者的心理护理措施	(150)	二、艾滋病及其他性病患者的心理护理措施	
第三节 妇产科患者的心理护理	(151)		(158)
一、妇产科患者的心理特点	(151)	第七节 急、危、重症患者的心理护理	
二、妇产科患者的心理护理措施	(152)		(159)
第四节 外科手术患者的心理护理	(153)	一、急、危、重症患者的心理特点	(160)
一、外科手术患者的心理特点	(153)	二、急、危、重症患者的心理护理措施	
二、外科手术患者的心理护理措施	(154)		(161)
第五节 内科患者的心理护理	(155)	第八节 意外创伤患者的心理护理	(162)
一、内科患者的心理特点	(155)	一、意外创伤患者的心理特点	(162)

二、意外创伤患者的心理护理措施	(163)	第十一节 临终患者的心理护理	(167)
第九节 自杀患者的心理护理	(163)	一、临终患者的心理特点	(167)
一、自杀患者的心理特点	(164)	二、临终患者的心理护理措施	(168)
二、自杀患者的心理护理措施	(165)	第十二节 问题患者的心理护理	(169)
第十节 癌症患者的心理护理	(165)	一、问题患者的心理特点	(169)
一、癌症患者的心理特点	(165)	二、问题患者的心理护理措施	(170)
二、癌症患者的心理护理措施	(166)		

绪 论

随着传统的生物医学模式向生物-心理-社会医学模式的转变, 护理学已进入以患者为中心的整体护理阶段, 护理心理学知识已经成为现代护理学的重要内容。在临床护理工作中, 如何理解患者的心理, 如何认识心理因素在疾病的发生、发展过程中的作用和影响, 如何应用心理学知识帮助患者解除痛苦, 恢复健康和社会功能, 已经成为临床护理工作者必须具备的基本知识。

第一节 心理学与护理心理学的基本概念

人之所以被称为万物之灵, 主要是因为与其他动物相比, 人类具有更为复杂的心理现象和心理过程。众所周知, 很多动物, 特别是较为高级的动物都有简单的情绪反应, 都能够学习一些新的东西, 但只有人类才具有意识, 才具有主动认识环境、适应环境和改造环境的能力。因此, 心理学这门课程也就应运而生。

一、心理学

心理学是一门研究心理现象和行为的科学。没有学习过心理学的人, 把“心理”看做一种神秘的现象, 错误地将心理与所谓的“灵魂”等同起来。其实, 作为科学的研究对象, 心理完全是客观的。辩证唯物主义认为, 心理是脑的功能, 是脑对客观现实的反映。客观事物作用于人的感觉器官, 首先产生感觉和知觉。以感觉和知觉为素材, 再加上以往的经验, 人脑进行想像和思维, 对客观事物做出分析和判断, 由此做出行为和情感反应。

人脑对外界事物的认知和反应, 在心理学上称为心理过程, 这是人类个体共有的心理现象。与此同时, 在对客观事物的反映过程中, 不同的个体也会表现出不同的兴趣、态度、气质、性格、能力等个性心理特征。共有的心理现象是人区别于其他动物的重要特征, 而个性心理特征是人类个体之间千差万别的重要原因。心理过程和心理特征构成人类的心理现象, 这就是心理学的研究对象。

(一) 心理学研究的主要问题

现代心理学是 100 多年以前从哲学中分化出来的。1879 年, 德国科学家冯特建立了第一个心理学实验室, 开始使用系统的实验方法来研究心理学。现代心理学研究的主要问题如下:

1. 心理的生理基础 即对心理现象的生理学机制的研究。例如, 与记忆、情绪、异常行为、身心发展相关的脑内生理与生物化学变化。

2. 感觉和知觉 探究个体如何以各种感觉器官为通路,去观察、认识以至解释周围的世界。

3. 学习心理 现代心理学认为,人的行为绝大多数是后天学得的。心理学所研究的学习,并不局限于学校的学习,而是包括动机、语言、生活习惯、记忆、概念、认知、思考、推理、判断等各个方面知识和技能的获得。

4. 身心发展 主要是探究个体的年龄增长与身心改变之间的关系。心理学在这方面的研究,原来只重视儿童和青年,现在则强调从产前生命到死亡的人生全过程。

5. 个别差异 心理学所说的个别差异,主要表现在人与人之间能力和性格两个方面的差异。

6. 动机与情绪 动机是行为发生改变的内在动力,情绪则是动机满足与否所带来的行为反应。

7. 社会心理 即人在团体活动中的行为表现。

8. 异常行为与心理治疗 观察和解释异常行为,探究其发生的原因,并采取心理治疗的措施来消除异常行为。

(二) 心理学的主要分支学科

经过 100 多年的发展,心理学产生了许多分支学科,它们从不同的角度来研究心理现象和心理过程的不同方面。这些分支学科按其性质,主要可以分为理论心理学和应用心理学两大类。理论心理学的主要目的是在于探索人和动物的各种心理现象、个性心理特征的发展原理和变化规律;而应用心理学是将理论心理学的原理应用于不同情境和领域来解决各种实际问题。

1. 现代心理学主要的理论学科

(1) 普通心理学:常被简称为心理学,是概括性的基础理论学科,相当于所有心理学科的概论。

(2) 发展心理学:其主要内容是探究个体生命过程中,随着年龄的增长而出现的心理发展和变化的规律。发展心理学常把人的心理发展分为不同的发展阶段,描述各个阶段的心理特征和发展变化规律。

(3) 学习心理学:研究人类个体学习新事物的过程和规律。心理学中所说的“学习”,不仅包括一般意义上的正规的、有意识的学习,也包括接受环境潜移默化的影响;既包括一般意义上的学习各种文化知识和劳动技能,也包括各种行为习惯的形成和保持。

(4) 认知心理学:其主要目的在于探索人类认识客观事物的过程与规律。认知心理学与学习心理学密切相关,是在学习心理学的基础上发展而来的。

(5) 人格心理学:探究个体的人格发展和人格结构,以及影响人格发展和人格结构的各种先天的和环境的因素。

(6) 社会心理学:人是社会性的动物,人的心理活动主要是在社会活动中表现出来的。社会心理学研究个体如何受团体的影响,以及团体中个体与个体之间的相互影响。

(7) 变态心理学:研究心理和行为异常的类别和产生的原因,对异常心理和行为做出归类和诊断,以作为矫正异常心理和行为的依据。这里应该说明一点,我们说正常心理是人脑对客观事物的正常反应,异常心理则是人脑对客观事物的错误反应。因此,与正常心理一样,异常心理也是来源于客观世界的。

(8) 生理心理学：生理心理学研究个体行为及心理过程与体内特别是脑内生理和生物化学变化的关系。前面我们已经提到过，心理是脑的功能，任何心理现象都以脑内生理和生物化学的变化为基础。和其他动物相比，人类的大脑要复杂得多，其心理活动也要复杂得多。

(9) 动物心理学：现代心理学认为，心理并非人类独有的现象，许多动物，特别是高等级动物也有心理现象。根据进化论的观点，人是从动物进化而来的，人的心理也是从动物心理进化而来的，只不过人类的心理现象要复杂得多。动物心理学一方面探究动物行为的发展变化规律，另一方面也希望通过研究动物心理的研究，从而来了解人的心理现象。

(10) 实验心理学：以人和动物为对象，人为地设计实验和对照情景，以观察实验条件下个体的心理现象及发展变化规律。例如，给实验对象观看恐怖电影，以观察个体心理紧张的各种表现。实验心理学涉及较多的伦理和道德问题。

2. 现代心理学主要应用的学科

(1) 教育心理学：将心理学理论和方法应用于教育实践中，其目的在于解决教学中的实际问题，建立教学理论。

(2) 咨询心理学：其主要内容是通过咨询，促进个体心理发展，帮助适应困难或心理异常者解决各种各样的心理问题。

(3) 临床心理学与医学心理学：以心理和行为异常者为研究对象，对心理问题和心理疾病进行诊断、治疗、康复和预防。在西方国家，特别是在美国，临床心理学是心理学最为重要的1个分支学科。医学心理学是与临床心理学密切相关的1个学科，但它研究的范围比临床心理学更为广泛，更重视研究心理因素对健康的危害和保护作用。护理心理学属于医学心理学的范畴。

(4) 工业心理学：研究工业从业人员的行为，从而获得工作心理的原理、原则，藉以解决问题，提升工作效率。

(5) 消费心理学：研究社会大众在消费行为中表现出来的消费动机、购买行为、消费费用的来源以及影响消费决策的因素。

(6) 法律心理学：运用心理学原理，探究司法程序中的犯罪动机、犯罪证据的可靠性，藉以保证法律的公正性。

(7) 广告心理学：研究的问题包括将产品的信息提供给社会大众，由此影响大众的消费行为。

(8) 心理测试学：包括心理测试和心理统计两个部分，旨在用定量化的方法评定个体和团体心理状态和心理特征。

(9) 管理心理学：研究组织中的个体和团体的心理与行为，藉以促进组织发展，提高工作效率。

(10) 健康心理学：目的在于主动调适生活，预防疾病，促进健康。临床心理学和医学心理学的主要目的在于治疗心理疾病和心理问题，而健康心理学的主要目的则在于促进心理和躯体的健康。

二、护理心理学

护理心理学是近年来发展非常迅速的一门交叉学科，是在现代护理学和心理学两者结合的基础上产生出来的。护理心理学将心理学的知识、原理和方法运用于护理实践中，使患者

在接受临床治疗的过程中，接受更为人性化的护理，促进疾病的康复。

现代护理学被定义为诊断和治疗人类对现存的或潜在的健康问题的反应。无论是从现代护理理论还是护理实践的角度看，护理心理学都是现代护理领域的一个重要的组成部分。

作为地球上最高等级的动物，人具有和其他动物类似的解剖构造和生理功能，但与此同时，人类的社会性又决定了与其他动物之间存在着本质的差别，即人具有社会属性。人类的健康与疾病自然也具有生物学属性和社会属性。一般来说，从生物学属性的角度看，机体结构和功能正常就是健康，疾病是机体结构和功能的异常或障碍的表现。但是，正如世界卫生组织所指出的，健康不仅仅是没有躯体疾病，而是躯体、心理和社会功能的完好状态。早在100多年以前，当弗洛伦斯·南丁格尔开始建立护理学这门学科时，就已经认识到对患者进行护理应当包括心理方面的护理。她指出：“护理工作的对象，不是冷冰冰的石头块、木头和纸片，而是有热血有生命的人类。”

在护理实践中，掌握和运用心理学知识的重要性主要表现为：

其一，心理因素是影响疾病发生、发展和转归的重要因素。现代生物-心理-社会医学模式认为，疾病的发生、发展和转归是多种因素共同作用的结果，生物学因素、心理因素和社会因素都是健康或疾病形成的必备条件。大体上说，有些疾病主要与生物学因素有关，如传染性疾病、遗传性疾病；有些因素主要与心理因素有关，如反应性精神疾病、各种神经症、各种人格障碍、各种身心疾病；有些疾病主要与社会因素有关，如贫穷所导致的营养不良、社会性灾难导致的各种伤害等。但所有的疾病都在不同程度上与心理因素有关。例如，遗传性疾病、传染病的主要病因是生物因素，但乐观、积极的态度能够促进这些疾病的康复。又如洪水、地震是自然灾害，这些自然灾害可能导致人的伤残，但心理素质较好的人能够在事件发生后保持良好的心态，有较多机会避免受到伤害。同一躯体疾病的患者，乐观、积极、自信者治愈和生存的机会更多，而悲观、消极、自暴自弃者常常会导致病情迅速恶化。

其二，心理反应是疾病过程中的一个有机组成部分。由于受到生物医学模式的影响，过去相当长的一段时间内，护理工作的立足点在于治疗患者的躯体疾病，很大程度上忽视了在疾病过程中和在治疗过程中患者的心理反应。实际上，患者的心理变化始终是疾病治疗过程中的一个重要组成部分。患病会导致患者的情绪、认知和行为等多方面的变化，这些变化与患者病情的变化、对治疗依从性和治疗效果密切相关。例如，对于一个结核病的患者，一般的临床医务工作者常常只注意到结核分枝杆菌对患者机体的侵袭，以及表现出来的躯体症状，如发热、咳嗽、胸痛等。但患者常常还会有伴随的心理反应，如抑郁、焦虑、急躁等。心理疾病可以出现躯体反应，如抑郁症患者常常会出现食欲差、消化不良、消瘦、乏力、各种慢性疼痛等症状；同样，躯体疾病也会出现各种心理反应。

其三，在护理过程中，护士必须与患者、患者家属建立良好的互动关系。现代护理是一个复杂的过程，护士能否与患者建立良好的互动关系直接影响到护理目标的实现与否。这就需要护士具有基本的心理学知识，懂得如何了解和分析患者的心理需要，掌握处理人际关系特别是护患关系的基本技巧。不同的患者性格各不相同，常常会有不同的心理需求，在对他们进行治疗和护理时，应该根据他们的特点和需求，采取有针对性的措施。

其四，现代护理的目的，不仅在于治愈患者的疾病，而且要满足患者心理和社会功能的需要。与此同时，现代护理的职能还延伸到了疾病预防和健康促进等方面。这些工作都需要

未来的护理工作者具有基本的心理学知识和护理技巧。在许多慢性非传染性疾病（如心血管疾病、脑血管疾病、恶性肿瘤、精神疾病）的预防工作中，心理健康教育、行为矫正是一个重要的组成部分。例如，国内外已有大量研究证明，“A型行为”类型是冠心病的一个重要原因。“A型行为”的主要特点是急躁，总觉得有做不完的事情，总想完成超过自己能力的任务，对人带有敌意，对别人总是不放心、不顺眼。要在群众中降低冠心病的发病率，就必须使这部分人改变其“A型行为”。又如吸烟是肺癌及其他一些癌症的重要致病因素。因此，要降低肺癌的发病率，劝告和阻止人们吸烟是一个重要的方面。很多人并不是不知道吸烟的危害，他们也很想戒烟，但就是戒不掉。那么怎样才能使人不吸烟？怎样才能使人戒烟呢？这就需要我们应用心理学的知识去帮助他们。

护理心理学的发展是随着现代护理学的发展和医学模式的转变而发展起来的。

在20世纪40年代以前，护理学理论和实践都是以疾病为中心，护理工作的主要任务是协助医生诊断疾病、执行医生的医嘱和治疗方案。在这个阶段中，护理工作主要关注的是疾病的病症和所导致的躯体功能障碍。

20世纪40~60年代，随着心理学、社会学的发展，西方的护理工作者将系统论观点引入到护理理论中，并吸收了人本主义心理学派创始人马斯洛的“需要层次论”和生态学家纽曼的“人与环境的相互关系学说”等重要思想，促使护理学理论和实践进入了第二个发展阶段，即以患者为中心的阶段。这一时期最重要的特征是强调对“人”的关注，护理工作不仅关心患者的病症和功能障碍，而且还注意到引起病症和功能障碍的心理、行为、家庭、社会角色、经济甚至伦理等方面的问题。但是，这一阶段的护理实践还是针对患者已经发现了的症状和功能障碍，同时护理工作者的工作仍在医院进行。

20世纪70年代以来，随着世界卫生组织提出“2000年人人享有卫生保健”的战略目标，各国政府以及与健康有关的学术机构都为之努力奋斗，护理学从而进入了以人的整体健康为中心的第三个发展阶段。所谓整体健康，既包括躯体健康，也包括心理健康。护理工作者不仅要关注患者的病症和功能障碍，而且要注意潜在地影响健康地因素，为所有的人（患者和健康人）提供预防疾病和健康教育方面的服务，从而将护理工作的范围扩大到医院以外的社区。健康教育和社区护理也需要心理学知识作为基础。

我国护理心理学的发展首先是由临床护理工作者推动的。他们在临床实践工作中深切地认识到心理学知识和技术的重要性。目前，临床心理学、医学心理学和健康心理学工作者已经开始将护理心理学作为心理学，特别是应用心理学的一个重要分支科学加以重视。在护理工作者和相关心理学工作者的共同推动下，我国的护理心理学已经进入了一个快速发展的时期。

第二节 护理心理学的性质、对象和任务

一、护理心理学的性质

几乎所有心理学的分支学科与护理心理学都有密切的关系。前面一节中所介绍的理论心