

安全是员工最大的福利 责任是安全最好的屏障

ANQUANSHIYUANGONGZUIDADEFULI ZERENSHIANQUANZUIHAODEPINGZHANG

—— 安全系于责任 责任确保安全 ——



员工成长书架
Employee Development

责任 等于安全

杨宗华◎编著



安全，是人类生存发展的需要，是我们永远的追求。责任是安全的屏障，没有无法保障的安全，只有不负责任的人。只要拥有“责任”这个法宝，安全就有保障，我们的生命才能焕发光彩。

石油工业出版社

安全是员工最大的福利 责任是安全最好的屏障

ANQUANSHIYUANGONGZUIDADEFULI ZERENSHIANQUANZUIHAODEPINGZHANG

—— 安全系于责任 责任确保安全 ——

杨宗华◎编著

责任 等于安全

安全，是人类生存发展的需要，是我们永远的追求。责任是安全的屏障，没有无法保障的安全，只有不负责任的人。只要拥有“责任”这个法宝，安全就有保障，我们的生命才能焕发光彩。

图书在版编目 (CIP) 数据

责任等于安全 / 杨宗华编著.
北京: 石油工业出版社, 2009.1
ISBN 978-7-5021-6832-2

- I. 责…
- II. 杨…
- III. 安全教育 - 学习参考资料
- IV. X925

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 163521 号

责任等于安全
杨宗华 编著

出版发行: 石油工业出版社
(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)
网 址: www.petropub.com.cn
编辑部: (010) 64523616 64523645
营销部: (010) 64523603 64523604

经 销: 全国新华书店
印 刷: 中国石油报社印刷厂

2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷
710 × 1000 毫米 开本: 1/16 印张: 11.5
字数: 200 千字

定价: 25.60 元
(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)
版权所有, 翻印必究



序言

Preface

2008 年是多灾多难的一年，先是给人民群众生命安全带来严重危害的冰冻雪灾，接着就是在各省区接连出现的手足口病疫情；4 月 28 日，胶济铁路火车相撞，造成 70 余人遇难，416 人受伤；5 月 12 日，四川汶川发生 8.0 级地震，造成近 10 万人遇难；8 月 30 日，四川再次发生 6.1 级地震，导致数十人死亡；9 月 8 日，山西襄汾发生溃坝事件，省长辞职，死亡人数数百；9 月 13 日，三鹿、伊利、光明、蒙牛等知名企业生产的奶中被查出掺有三聚氰胺，造成婴儿患肾结石，甚至死亡，受害人遍布全国各地，国家因此取消了食品免检。

这一连串给我们生命财产安全带来巨大危害的事件，既有“天灾”，又有“人祸”，或两者兼而有之。面对“天灾”我们只能尽全力将灾害降到最低，然而更可怕的是“天灾”过后跟着“人祸”的雪上加霜，让人痛彻心扉。我们怎样才能守护生命，确保我们生活的安全和幸福呢？这一系列安全问题背后暴露的责任问题，引起了中央的高度重视。

2008 年 9 月 19 日上午，胡锦涛主席在“全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班开班式”上发表重要讲话，强调责任意识。他指出，2008 年以来，一些地方发生重大生产安全事故和食品安全事故给人民群众生命财产造成重大损失。从这些事件中反映出，一些干部缺乏宗旨意识、大局意识、忧患意识、责任意识，作风飘浮、管理松弛、工作不扎实，有的甚至对群众呼声和疾苦置若罔闻，对关系群众生命安全这样的重大问题麻木不仁。

9 月 20 日，中共中央政治局常委、国务院总理温家宝在“全党深入学习



实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班”上指出，绝不能以损害人民生命健康来换取企业发展和经济增长。要强化行政问责制，出了问题必须严格追究领导责任……我们要对人民负责……我们不仅要追究领导责任，对这样的企业，也要坚决整顿、处理，一个也不放过！

责任，责任，还是责任！安全是人类生存发展的需要，而保证安全的一大法宝就是——“责任”，甚至包括人类不可控的一些灾难，只要你拥有责任心，就可以将危害降到最低。

责任心是安全的屏障。在工作的每一分钟，安全的隐患随时都像凶残的野兽张着血盆大口，盯着我们麻痹的神经，脆弱的肉体。只有安分守己、循规蹈矩、踏踏实实做人做事，强化安全意识，增强责任心，生产的安全才不会受到威胁。的确，在企业的安全生产实践中，正是安全责任落实不到位，才导致了許多事故的发生，如果每个安全责任人能够安不忘危，乐不忘忧，责任到位，严格按规办事；检查到位，不漏过一个细节；措施到位，不漏过一个疑点，许许多多的事故都是可以避免的。

作为一名员工或企业管理者，要对自己的生命安全和生产安全负责。有这样一句话：对于世界，你只是一名普通工作者，对于家庭，你却是他们的全部。无论是家庭生活、生产活动还是在社会生活中，安全都与我们息息相关。相信大部分职工一天中的大部分时间都在企业中进行生产活动，所以安全生产就是你对家庭、对企业、对社会的责任。要知道你对安全负责，安全就会对你负责。

作为一名行政公务人员或领导者，同样也要在自己的工作中负起安全责任。一定要秉持对人民负责的态度，保持高度的社会责任感，不让事故伤害到人民。也许付出了责任并没有现成的利益回报，但是“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的褒奖”，获得人民群众的肯定和赞赏才是对付出的最大回报。

责任等于安全，有了安全才会有幸福，而责任就是幸福的前提。只要你能坚守责任，就能够为自己换来平安和幸福，而我们自己、我们的家人和朋友、我们的企业、我们生存的整个社会都会因此而受益。

第一部分 安全系于责任，责任重于泰山

	第一章 安全事故引发的责任危机.....	002
	三鹿毒奶粉事件：毁掉的不只是孩子.....	002
	胶济铁路“4·28”出轨惨案：魔鬼藏在细节中.....	004
	山西溃坝事故：行政“问责风暴”背后的思考.....	006
	华南虎事件：政府公信力与社会责任之间的考量.....	008
	第二章 责任是企业的生命线.....	011
	责任是企业的生存之本.....	011
	安全环保是企业的基本责任.....	013
	安全是企业的核心竞争力.....	016
	安全是员工的最大福利.....	019
	安全是效益之本，幸福之源.....	021
	第三章 安全是人类永恒的主题.....	023
	安全是人生永不熄灭的明灯.....	023
	安全是跌倒后又站立的一种醒悟.....	024
	安全就是青春、就是幸福、就是生命.....	026

 第四章 人人讲安全，安全为人人	028
安全生产，责任大于天	028
安全是职工的生命线，职工是安全的负责人	031
人人讲安全，隐患无处藏.....	033

第二部分 责任保证安全： 把安全意识融入自己的血液中

 第五章 安全第一，预防为主：把事故扼杀在摇篮中	038
安不忘危，乐不忘忧：最危险的情况是你意识不到危险	038
百治不如一防：预见危机，才能够更好地避免危机.....	040
一叶可知秋：用心方能见微知著	043
生产再忙，安全不忘：为公司把脉，做公司的“健康卫士”	045
 第六章 学会认真，一丝不苟：培养认真细致的工作作风	049
安全第一要牢记，莫把生命当儿戏	049
安全无“小事”，操作别大意.....	051
绳子常在磨处断，事故常从薄弱起	052
责任心是工作的“保险丝”	054
0.1% 的责任心带来 99% 的希望.....	056
只要上岗 1 分钟，就要确保安全 60 秒.....	058
 第七章 注重细节，“小题大做”：让魔鬼止于细节	061
“小题大做”才能把安全责任落实到位.....	061
危险藏于细节——警惕工作中的“马蹄铁现象”	063
“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”	065
蝴蝶效应：企业中没有孤零零的责任	068

责任面前，“差不多”就是“差很多”	071
 第八章 时时提醒，警钟长鸣：心中常存危机感	074
不仅要用放大镜，更要用显微镜看“隐患”	074
攻克人性的顽疾：推诿扯皮找借口	076
阿比勒尼悖论：“墙倒众人推”与“事后诸葛亮”	078
警惕破窗效应：做第一个修复破窗的人	080

第三部分 安全责任重于落实， 用行动构筑企业的“防火墙”

 第九章 有落实，无隐患：安全责任重在落实	084
客户的安全 = 企业的安全	084
责任常在肩，安全不能忘：推卸责任等于放弃安全	086
让安全责任意识习惯成自然	090
 第十章 严守规章，做好流程：规范操作避免事故发生	092
零缺陷管理：只有 100% 才是合格的	092
操作规程是标尺，安全刻在分毫里	094
不仅盯住岗位责任，更要盯住流程责任	096
违章操作等于自杀，违章指挥等于杀人	098
麦当劳的细致：将责任心细化到数字中去	100
 第十一章 加强管理，狠抓落实：安全责任制确保责任落实	102
责任是落实的灵魂：岗位责任制的灵魂是责任心	102
落实任务先要落实责任：责任到位，执行才能到位	104
有监督才会有落实：用监督堵住行动的漏洞	106
打造企业责任链，巩固企业的“品牌长城”	108

合理的问责制是安全管理落实的保证	110
------------------------	-----

 第十二章 自动自发，主动落实：	
用主人翁精神填补“责任空白”	112
克服拖延，培养“马上去做”的执行力	112
思考力决定落实力：带着思考去落实	114
领导不在，自动自发：主动做好企业需要的事	117

第四部分 安全管理的员工责任启示录

 第十三章 责任：每个人心头的达摩克利斯之剑	122
责任：每个人心头的达摩克利斯之剑	122
岗位比生命更重要	124
责任之弦不可松	125
树立危机意识，告别“无所谓”风气	127

 第十四章 责任保证结果：将责任心融入工作标准	130
责任心决定工作质量	130
对自己工作的结果负责	132
将责任心融入你的工作标准	134
不断质疑和改进你的工作	136

 第十五章 对工作负责就是对自己负责	139
安全防范是为别人，更是为自己	139
负责是一种人格力量	141
责任胜于能力	143
承担多大的责任，就有多大的成功	145

	第十六章 让责任成为自己的习惯	148
	遵从“首问制”：每个人都是一个窗口	148
	OEC 法则：日事日毕，日清日高	150
	“日常备忘录”：责任落实工作的有效手段	152
	坚决执行“四小时复命制”	155
	把一年中的一个个月设为“无借口月”	157
	提升自我，通过学习增强自身落实能力	158
	“零一二三四五”责任自我修炼法	160
	第十七章 公务员的安全责任	162
	问责制促进公务员的有作为	162
	宁为安全操碎心，不让事故害人民	164
	公务员安全责任意识的树立	166
	公务员责任的组织协调	168
	管理地基打得牢，安全大厦层层高	169
	后 记	172

PART 1



第一部分

**安全系于责任，
责任重于泰山**



第一章 安全事故引发的责任危机



三鹿毒奶粉事件：毁掉的不只是孩子

2008年6月28日，位于兰州市的解放军第一医院收治了首例患肾结石病症的婴幼儿。据家长们反映，孩子从出生起就一直食用河北石家庄三鹿集团生产的三鹿婴幼儿奶粉。7月中旬，甘肃省卫生厅接到医院婴儿泌尿结石病例报告后，随即展开了调查，并报告卫生部。随后短短两个多月，该医院收治的患婴人数就迅速扩大到14名。

甘肃省委、省政府领导和各相关部门对“肾结石事件”也高度重视。省委书记、省人大常委会主任陆浩闻讯后立即作了批示：“立即采取措施，及时妥善处理。”省委副书记、省长徐守盛，省委常委、常务副省长冯健身也于9月10日作出批示，要求卫生部门及各监管部门做好患儿救治工作。

9月11日，除甘肃外，陕西、宁夏、湖南、湖北、山东、安徽、江西、江苏等地都有类似案例发生。

9月11日晚，石家庄三鹿集团股份有限公司发布产品召回声明，称公司经自检发现2008年8月6日前出厂的部分批次三鹿牌婴幼儿奶粉受到三聚氰胺污染，市场上大约有700吨。三鹿集团公司决定立即全部召回2008年8月6日以前生产的三鹿牌婴幼儿奶粉。

9月13日，党中央、国务院对严肃处理三鹿牌婴幼儿奶粉事件作出部署，立即启动国家重大食品安全事故Ⅰ级响应，并成立应急处置领导小组。

9月13日，卫生部党组书记高强在“三鹿牌婴幼儿配方奶粉”重大安全事故情况发布会上指出，“三鹿牌婴幼儿配方奶粉”事故是一起重大的食品安全事故。三鹿牌部分批次奶粉中含有的三聚氰胺，是不法分子为增加原料奶或奶粉的蛋白含量而人为加入的。

三鹿毒奶粉事件曝光后，温家宝总理严厉指责某些食品企业丧失责任感，罔顾人民生命健康，国务院更是以取消所有食品企业免检资格等高姿态，对中国整个食品行业进行整治。中国正在开展一场有史以来最大规模或者说最为严厉的食品检验制度。

三鹿毒奶粉事件的发生，不仅让三鹿深陷泥沼不能自拔，而更将一批奶制品的领军企业拉下了水，纷纷被曝出具有严重的产品质量问题。可见这并非偶然，这么多家名声显赫的奶制品企业齐陷三聚氰胺事件，只能说明这场巨大的食品安全事件是一场明知故犯的行业共谋，一次利益驱动下的无意识灭婴行动。而导致这次可怕的人为大灾难的根源就在于：企业社会责任底线的沦丧。

但是看看三鹿等这些著名大企业的公益史，又不能说其没有社会责任，甚至在毒奶粉事件之前，可以说他们都极富社会责任感，令人敬佩。但事实是他们毁掉了我们的孩子。他们用劣质产品获取了最大的利润，然后用这其中的一点儿冠以高尚名义去“回报”社会，换得不明真相的人的掌声。善良的消费者被欺骗了，正如一句俗语讲的，“被卖了，还在帮人数钱”。

到底什么是企业的社会责任，时不时地捐些钱就是有社会责任了吗？这是一种可怕的思维模式，即舍本逐末地追求企业发展。如果企业最为基础的社会责任即产品安全责任不履行到位，那么企业规模越大，发展越快，就会对社会造成越大的危害。

有些国家一直都十分排斥“中国制造”，认为只要是“中国制造”就一定存在问题。我们国家花费了大量的时间和精力解决这个问题，但这次事件



让我们看到一些中国本土品牌就是扶不起的阿斗，他们连最基础的产品质量这一关，都未曾把好。企业把自身的利益放在民众安全责任利益之上，这就注定了它将行之不远。

毒奶粉毁掉的真的只有孩子吗？听，丧钟正在为那些丧失社会责任的企业而鸣。



胶济铁路“4·28”出轨惨案：魔鬼藏在细节中

西方有一句谚语叫“魔鬼藏于细节”。危机的萌芽，刚开始很容易驱除，但如果因一时大意被忽略，都会造成毁灭性的打击。一个小病毒的入侵就可能使整个信息系统陷入瘫痪状态，一个小岗位的设计失误就可以导致整个组织的效率大减。任何对蛛丝马迹的不察、对细枝末节的大意和对细小变化的疏忽，都可能造成巨大的安全事故和无法弥补的损失。

2008年4月，一次近10年来全国铁路行业罕见的列车相撞事故在瞬间发生，给国家和人民生命财产安全造成重大损失，举国震惊。

4月28日凌晨4时41分，由北京开往青岛的下行T195次旅客列车，运行至山东胶济铁路周村站至王村站间，发生列车脱线事故。机车后第9节至17节车厢脱轨，其中尾部车厢侵入上行线，与上行线由烟台开往徐州的5034次旅客列车碰撞，造成5034次列车机车及机车后第1节至5节车厢脱轨。经调查，有70余人在本次火车相撞事故中遇难，416人受伤。

随着调查的深入和对原因的追踪，人们发现，这是一次本来可以避免、不该发生的事故。这次事故的发生令人痛心、教训深刻。

“通过调阅T195次列车运行记录监控装置数据，该列车实际运行速

度每小时超速51公里。”4月29日，刚刚被任命为济南铁路局局长的耿志修说。

现场负责调查指挥的国务院事故调查组组长、安监总局局长王君说，这充分暴露了一些铁路运营企业安全生产认识不到位、领导不到位、安全生产责任不到位、安全生产措施不到位、隐患排查治理不到位和监督管理不到位的严重问题。同时也反映了基层安全意识、责任意识薄弱，现场管理存在严重漏洞，安全生产责任没有得到真正落实。

这场灾难充分暴露了一些铁路运营企业相关人员缺乏必要的责任心、安全意识淡薄，没有将安全监督管理落实到位，错过了将巨大的安全隐患消灭在萌芽中的时机。正是相关人员的玩忽职守导致了惨剧的发生，由此可见，当一个人忘记自己责任的时候，会产生多么可怕的后果。

一位著名的企业管理咨询专家在授课时曾讲过这样一个故事：

广州一家电制造有限责任公司曾发生过这样一起管理“事故”：3号车间有一台机器出了故障，经过技术科工作人员的检查，发现原来是一个配套的螺丝钉掉了，怎么找也找不到。于是，只好去重新买。可是根据公司内部规定，必须先由技术工作人员填写采购申请，然后由上级审批，之后再经过采购部部长审批，才能由采购员去采购。

可是，问题又出现了。市内好几家五金商店都没有那种螺丝钉，采购员又跑了几家著名的商场，也没有买到。

几天很快就过去了，采购员还在寻找那种螺丝钉。可是工厂却因为机器不能运转而停产了。这还得了，于是，公司的其他管理者不得不介入此事，认真打听事故的前因后果，并且想方设法地寻找修复的方法。

在这种“全民总动员”的情况下，技术科才拿出机器生产商的电话号码。于是，采购员就打电话问哪里有那种螺丝钉卖。对方却告诉他你们那个城市就有我们的分公司啊。你在那里看看，肯定有。

半个小时后，那家分公司就派人上门送货来了。问题解决的时间就那



么短。可是寻找螺丝钉，就用了一个星期，而这一个星期公司已经损失了上百万元。

很快，工厂又恢复了正常的生产运营。在当月的总结大会上，采购科长将这件事情又重新提了出来，他说：“从这次事故中，我们不难看出，公司某些工作人员的责任心不强。从技术科提交采购申请，再经过各级审批，到最后采购员采购，这一切都没有错误，都符合公司要求，可是事实却造成这么重大的损失，问题在哪里？竟然是因为技术科的工作人员没有写上机器生产商的联系方式，而其他各部门竟然也没有人问问。”

就因为这么一个小小的电话号码，阻碍了生产，使公司遭受了上百万元的损失！一位管理者曾经说过：“轻率和疏忽所造成的祸患，将超出人们的想象。”排除掉一些偶发的重大事故与损失，存在于日常工作中的马虎轻率更是不胜枚举。其实，就是这些看似不起眼的小疏忽，往往会成为企业安全的重大隐患。



山西溃坝事故：行政“问责风暴”背后的思考

2008年9月8日，山西省临汾市襄汾县新塔矿业有限公司尾矿库发生重大溃坝事件，造成了重大的人员伤亡事故，接下来就刮起了一阵迅猛的行政“问责风暴”。

孟学农被免去山西省委副书记、常委、委员职务，并辞去山西省省长之职。山西省副省长张建民被免职。

2008年9月20日，临汾市委书记夏振贵被停职，临汾市委副书记刘志

杰被免职，刘志杰的临汾市长职务和周杰的临汾副市长职务被提名免去。襄汾县委书记亢海银被免职；襄汾县委副书记李学俊被免职，其襄汾县长职务被提名免职；襄汾县副县长韩保全被提名免职。

这次事故到底是天灾还是人祸？怎么会有这么多的高官被问责呢？

回顾这次溃坝事故我们不难发现，在处理事故问题时，事故伤亡人数竟然成了谜，伤亡人数在7天之内9次更新，从最初的“1死1伤”攀升到9月12日17时的178人死亡；9月14日0时40分又对外公布，已有254人死亡。有媒体报道称，31小时内新增死亡人数76人，但其中有51人不是这一时间段新增的死亡人数。也就是说，12日17时以前，这51名遇难人员已经被发现，但没有被统计到对外发布的遇难者名单中。这其中可能有一些原因，但不排除是某些部门或个人故意瞒报、漏报死难者人数。

对于溃坝事故发生的原因，当地在说法上前后矛盾，疑点重重，襄汾县委宣传部部长董凤妮给出的是“暴雨引发的泥石流”。而据襄汾县气象局提供的资料，9月份以来，襄汾县只有7日至8日的一次降水，从7日20时至8日8时降水量为1.5毫米。据监测，从7日8时至8日8时，矿区周围4个县的24小时降水量分别为襄汾县1.5毫米、浮山县1.1毫米、翼城2.8毫米、曲沃0.9毫米。

行政的不作为是对人民最大程度的不负责任，当重大事故发生时，许多官员瞒报、虚报、迟报，延误了重大突发事件的救援时机，造成了无法挽回的损失。行政问责就是让这些手握重权的政府官员，在执行职责的同时，必须对自己执行的结果负责。

为了吸取襄汾的教训，国务院办公厅9月16日紧急对外发布《关于进一步加强矿山安全生产工作的紧急通知》。通知指出，对每一起生产安全事故，要按照“四不放过”原则，尽快查明事故性质和原因，依法严肃追究有关人员的责任；要依法严厉打击瞒报、谎报事故行为，严肃查处事故背后的失职、渎职行为；鼓励群众积极举报非法、违法生产行为和事故，并认真核查处理；要针对每一起事故教训，举一反三，完善安全监管措施。