

21世纪高等院校“十一五”系列规划教材·旅游管理类

旅游政策与法规

韩力军 主编



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>



21世纪高等院校“十一五”系列规划教材·旅游管理类

旅游政策与法规

主 副 参
主 编 编
韩 李 杨
力 建
军 鸿 朝
李 李
红 丹
黄
丽
娟



华中科技大学出版社
中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

旅游政策与法规/韩力军 主编. —武汉:华中科技大学出版社,2008年11月
ISBN 978-7-5609-4934-5

I. 旅… II. 韩… III. ①旅游业-方针政策-中国-高等学校-教材 ②旅游业-法规-中国-高等学校-教材 IV. F592.0 D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 165100 号

旅游政策与法规

韩力军 主编

策划编辑:肖海欧

责任编辑:甘晓燕

责任校对:汪世红

封面设计:旻昊图文空间

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:武汉星明图文有限公司

印 刷:湖北恒泰印务有限公司

开本:787mm×960mm 1/16

印张:19.5 插页:2

字数:342 000

版次:2008年11月第1版

印次:2008年11月第1次印刷

ISBN 978-7-5609-4934-5/F·422

定价:32.00元

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行科调换)

编委会

| 顾问指导:|

马 勇 教育部工商管理教育指导委员会旅游学科组组长
湖北大学旅游发展研究院院长

| 主任委员:|

刘名俭 湖北大学旅游发展研究院副院长
湖北省旅游学会秘书长

| 委 员:|

罗兹柏 重庆师范大学旅游学院院长
周 霄 武汉工业学院旅游系系主任
李祝舜 华侨大学旅游科学研究所副所长
孙洪波 辽东学院旅游管理学院副院长
敖利玲 广东商学院旅游与环境学院党总支书记
周作明 武夷学院旅游系系主任
李 红 河北经贸大学旅游系系主任
袁 林 九江学院旅游学院副院长
李广成 江阴职业技术学院管理系党总支副书记
薛兵旺 武汉商业服务学院旅游系系主任



内容简介

本书根据旅游教育和旅游行业的实际需要，论述了旅游最新的政策与法规，阐述了旅游法的基础理论和相关法律、法规的基本知识与内容。本书对我国原有的旅游法规体系作了系统梳理，力争体现法规的时效性，反映最新的旅游法规内容。

本书可供高等院校旅游管理专业本科生、专科生及其他层次的相关专业学生作为教材使用，也可作为从事旅游研究、旅游管理等有关人员开阔视野、提高研究和管理水平的参考书。

前言

2008年是“改革开放”三十周年,回顾三十年来我国旅游高等教育从无到有、从弱到强的发展,其过程是艰辛的,其成就也是巨大的。改革开放以来,我国旅游高等教育基本可以划分为三个阶段:第一阶段是1978年至1988年的10年探索性发展期,这是我国旅游管理专业高等教育发展的起步阶段。国家旅游局是该时期我国旅游高等教育的主要推动力量,在当时联合国内八所高等院校开办了最早的旅游系或者旅游专业。第二阶段是1989年至1995年的7年成长性发展期,这是我国旅游管理专业高等教育发展的培育阶段。该时期旅游高等教育的发展动力主要来自旅游业对人才的需要和高等院校自身发展的要求,不断加速的旅游产业化进程引起了各地政府和高等院校的普遍重视,而旅游管理专业毕业生的“抢手”则进一步增强了高校开办旅游管理专业教育的信心。第三阶段是从1996年至今的规范性发展时期,这是我国旅游管理专业高等教育发展的成熟阶段。该时期我国旅游业国内地位的提高和国际影响的扩大,为我国旅游高等教育体系的构建和规范化发展提供了新的机遇和动力,一方面开办旅游专业的高等院校有了较大幅度的增长,另一方面很多院校在课程设置、师资、教材等方面进行了规范化建设。

然而,需要我们清醒认识到的是,我国旅游高等教育在快速的发展过程中也存在一定的问题,比如在人才培养目标上定位不清晰、在教学培养模式上理论教育与实践教学脱节等。有鉴于此,我们编写了这套实用型的系列教材,并期望在下列几个方面做出一些成绩,为推进我国旅游高等教育的持续健康发展贡献绵薄之力。

第一,凸显专业应用特色。旅游管理专业是典型地应用型专业,在教学过程中理所当然地要在各个环节有意识地体现出其应用性的特点,因而在教材建设上也相应地需要在理论阐述的同时丰富其实务内容。为此,我们在为本丛书中的每一部教材精心遴选作者时都尽量吸纳学界和业界的专家共同参与,以使教材既有所需的理论深度,又能反应行业最新动态。在体例和版式设计上,我们也尽可能安排案例解析、补充阅读等。

第二,推广优质教学资源。旅游示范院校和各级旅游精品课程集中着较多的优质教学资源,如何将这些优质资源统合起来并广泛地传播开去,使更多学校和学生受益也是值得思索的重要问题。因此,我们在此套丛书的策划过程中非常注意示范院校与一般院校的联动,同时也关注旅游示范院校的新型课程设置

以及全国各级旅游精品课程项目及时出版推广,从而引领教学趋势。

在确立编写宗旨时,我们注意两个方面。首先,突出应用性。旅游管理学科很突出的特点是实践性较强,和行业的发展息息相关。为突出应用性,我们适当地借鉴了职业教育的某些教学理念和方式,比如工作过程导向等。其次,培养学生策划意识。旅游行业要求从业者有比较强的策划意识,丛书编写时将理论知识可操作化、模拟化、案例化,突出策划和协调性工作当中所需要的实际技能,同时为学生规划切实必要的知识结构,比如行业市场认识、相关企业组织结构认识、行业相关政策与法规等。

这套丛书的策划与出版是一个长期的过程,首批推出的教材主要集中在传统的基础性课程方面,后面将陆续推出实训与实验课程方面的教材。丛书的编写得到了全国众多旅游院系的大力支持,在此深表感谢!当然,也要感谢丛书策划与出版的华中科技大学出版社!

编者

2008.6

目 录

第一章 新时期党的基本理论和基本路线	1
课前导读	1
第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义	2
第二节 社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领	7
第三节 “三个代表”重要思想是与时俱进的马克思主义	12
关键概念	17
单元实训	17
第二章 新世纪与旅游发展相关的基本政策	19
课前导读	19
第一节 我国的外交政策	20
第二节 “一国两制”和平统一祖国	25
第三节 新世纪的伟大战略	29
第四节 我国旅游发展战略	33
关键概念	37
单元实训	37
第三章 道德与职业道德	39
课前导读	39
第一节 道德概述	41
第二节 我国公民道德建设的指导思想和主要内容	45
第三节 职业道德的特点与基本内容	49
关键概念	54
单元实训	54
第四章 旅游业职业道德	55
课前导读	55
第一节 旅游业职业道德及其作用	57
第二节 社会主义旅游业职业道德意识	59
第三节 社会主义旅游业职业道德规范	65
关键概念	73

单元实训	73
第五章 法律法规基础	75
课前导读	75
第一节 法与旅游法律法规	76
第二节 宪法基本知识	82
关键概念	91
单元实训	91
第六章 合同法律制度	95
课前导读	95
第一节 《合同法》概述	96
第二节 合同的订立	99
第三节 合同的变更、转让、终止及违约责任	107
关键概念	113
单元实训	113
第七章 导游人员管理法规制度	119
课前导读	119
第一节 导游人员管理法规概述	120
第二节 导游人员资格制度	123
第三节 导游人员的权利和义务	128
第四节 导游人员的管理	131
第五节 导游人员等级考核制度及标准	135
第六节 领队管理办法	140
关键概念	143
单元实训	144
第八章 旅行社管理法规制度	147
课前导读	147
第一节 旅行社概述	148
第二节 旅行社的设计及审批	151
第三节 旅行社的经营管理	157
第四节 旅行社质量保证金制度	164
关键概念	168
单元实训	168

第九章 旅游安全与保险法律法规制度	171
课前导读	171
第一节 旅游安全	172
第二节 旅游保险	182
关键概念	189
单元实训	189
第十章 旅游出入境与交通管理法律制度	193
课前导读	193
第一节 中国公民出入境管理法律制度	194
第二节 外国旅游者出入境管理法律制度	199
第三节 我国出入境检查制度	205
第四节 旅游交通管理法律制度	208
关键概念	218
单元实训	219
第十一章 旅游住宿饮食及娱乐管理法规制度	223
课前导读	223
第一节 旅游住宿管理法规制度	226
第二节 食品卫生管理法律制度	229
第三节 娱乐场所管理法规制度	235
关键概念	238
单元实训	239
第十二章 旅游资源管理法律制度	241
课前导读	241
第一节 旅游资源管理概述	242
第二节 风景名胜旅游资源管理	245
第三节 人文旅游资源管理	254
第四节 相关旅游资源法律规定	261
关键概念	269
单元实训	269
第十三章 消费者权益保护法律制度	273
课前导读	273
第一节 消费者权益保护法律制度概述	274

第二节 消费者的权利与经营者的义务·····	275
第三节 消费者权益的保护·····	278
关键概念·····	282
单元实训·····	282
第十四章 旅游投诉 ·····	288
课前导读·····	288
第一节 旅游投诉概述·····	289
第二节 旅游投诉管辖·····	292
第三节 旅游投诉的处理·····	295
关键概念·····	298
单元实训·····	298
参考文献 ·····	304
后记 ·····	305

第一章 新时期党的基本理论和基本路线

课前导读

“三个代表”重要思想的科学内涵

一是始终代表中国先进生产力的发展要求，就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作，必须努力符合生产力发展的规律，体现不断推动社会生产力的解放和发展的要求，尤其要体现推动先进生产力发展的要求，通过发展生产力不断提高人民群众的生活水平。

二是始终代表中国先进文化的前进方向，就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作，必须努力体现发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的科学的大众的社会主义文化的要求，促进全民族思想道德素质和科学文化素质的不断提高，为我国经济发展和社会进步提供精神动力和智力支持。

三是始终代表中国最广大人民的根本利益，就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作，必须坚持以人民的根本利益作为出发点和归宿，充分发挥人民群众的积极性、主动性、创造性，在社会不断进步的基础上，使人民群众不断获得切实的经济、政治、文化利益。

“三个代表”重要思想的精髓就是解放思想、实事求是、与时俱进。“三个代表”重要思想的本质就是立党为公、执政为民。“三个代表”重要思想的主题是建设有中国特色的社会主义，我们必须把发展当成党执政兴国的第一要务。

第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义

一、邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

1. 马克思主义同中国实际相结合的两两次历史性飞跃

在中国革命史上，中国共产党领导中国人民进行了一场将半殖民地半封建的旧中国变成社会主义新中国的伟大革命；党的十一届三中全会以后，党又领导中国人民开始了一场新的革命，要把中国由不发达的社会主义国家变成富强、民主、文明的社会主义现代化国家。在这两次伟大革命的过程中，在思想、理论方面实现了马克思主义同中国实际相结合的两两次历史性飞跃，形成两大理论成果，这就是毛泽东思想和邓小平理论。

2. 邓小平理论是当代中国的马克思主义，是马克思主义在中国发展的新阶段

1) 邓小平理论继承了马克思列宁主义、毛泽东思想，又是在马克思列宁主义、毛泽东思想基础上发展起来的，与马克思列宁主义、毛泽东思想是一脉相承的。

(1) 这一理论是遵循了马克思主义的实事求是思想路线创造出来的。解放思想，实事求是，是邓小平理论的历史起点和逻辑起点，也是这个理论的精髓，这充分体现了这一理论与马克思主义的继承关系。

(2) 邓小平理论遵循了马克思主义揭示的人类社会历史发展的总规律。马克思主义认为，社会主义代替资本主义是社会发展的总趋势、总规律。邓小平理论要解决的是在我国这样经济文化比较落后的国家如何建设、巩固和发展社会主义的问题。不论这个理论的中国特色、时代特征如何浓厚，本质上它也就是要解决在中国如何遵循和实现马克思主义揭示的人类社会历史发展的总规律问题。

(3) 这个理论遵循了马克思主义阐述的社会主义本质。马克思、恩格斯在设想、勾画社会主义蓝图时，基本框架是明确的，即推翻私有制，建立公有制，消灭剥削制度，从而消除贫困和富有在两个极端上的积累，在这个基础上实现生产力的极大发展和人的全面发展。邓小平理论坚持了马克思关于社会主义社会的基本制度和根本任务，充分表现了这个理论的马克思主义的坚定性和对社会主义始终不渝的态度和必胜的信念。

2) 邓小平理论既坚定地继承了马克思主义，又在新的历史条件下大大发

展了马克思主义，是马克思主义在当代中国发展的新阶段。

(1) 邓小平理论坚持解放思想，实事求是，在新的实践基础上既继承前人又突破陈规，开拓了马克思主义的新境界。

(2) 邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果，抓住“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这个根本问题，深刻地揭示了社会主义的本质，把对社会主义的认识提高到新的科学水平。

(3) 邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界，对当今时代特征和总体国际形势，对世界上其他社会主义国家的成败，对发展中国家谋求发展的得失，对发达国家发展的态势和矛盾，进行了正确分析，做出了新的科学判断。

(4) 邓小平理论总结了近二十年来我国改革开放和社会主义现代化建设的新经验，总结了建国以来我国社会主义发展成功和失误的历史经验，总结了国际经验，比较系统地初步形成了新的建设有中国特色社会主义的科学体系。

总之，邓小平理论是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是毛泽东思想在新的历史条件下的继承和发展，是当代中国的马克思主义，是马克思主义在中国发展的新阶段。在当代中国，只有邓小平理论，能够解决社会主义的前途和命运问题。党的十六大在总结十三年来的实践得出的十条基本经验中，把坚持以邓小平理论为指导，不断推进理论创新作为第一条，指出：邓小平理论是我们的旗帜。面对国内外的复杂形势，十三年来我们之所以能取得举世瞩目的历史性成就，靠的是我们始终坚持邓小平理论这一党的基本理论，靠的是在这一基本理论指导下制定的基本路线和基本纲领的正确指引。因此，党的十六大报告强调，必须高举邓小平理论伟大旗帜，坚持用邓小平理论这一当代中国的马克思主义武装全党、教育人民。

二、邓小平理论的内容和精髓

1. 邓小平理论的主要内容

邓小平理论既继承前人，又突破陈规，第一次比较系统地初步回答了中国这样经济文化比较落后的国家如何建设社会主义，如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题，形成了比较完备的科学体系，概括地说，邓小平理论包括九个方面的基本内容。

1) 关于社会主义的发展道路。在这个问题上，邓小平理论强调走自己的路，不把书本当教条，不照搬外国模式，要以马克思主义为指导，以实践作为

检验真理的唯一标准，解放思想，实事求是，尊重群众的首创精神，建设有中国特色的社会主义。

2) 关于社会主义的发展阶段。在这个问题上，邓小平理论强调中国正处在社会主义初级阶段。社会主义是共产主义的初级阶段，而中国又处在社会主义的初级阶段，就是不发达的阶段。我们讲一切从实际出发，最大的实际就是中国现在处于并将长期处于社会主义初级阶段，这阶段提出的一些任务和制定的一切方针、政策都必须符合这个社会主义初级阶段，并以国情为依据。要克服那些超越阶段的错误观念和政策，又要抵制抛弃社会主义基本制度的错误主张，通过相当长的初级阶段去实现工业化和经济的社会化、市场化、现代化。

3) 关于社会主义的根本任务。在这个问题上，邓小平理论强调，社会主义的本质是解放和发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终实现共同富裕。在社会主义初级阶段，尤其要把集中力量发展生产力摆在首要地位。要实现社会主义的根本任务，全党要毫不动摇地坚持党在社会主义初级阶段的基本路线不动摇，要以经济建设为中心，推动社会全面进步，要把“三个有利于”作为判断改革和各方面工作的是非得失的标准。

4) 关于社会主义的发展动力。在这个问题上，邓小平理论强调改革也是一场革命，是推进建设有中国特色社会主义事业各项工作的动力，是中国现代化的必由之路。改革是全面改革，是在坚持社会主义基本制度的前提下，自觉地调整生产关系和上层建筑的各个方面和环节，建立社会主义市场经济体制和社会主义民主政治以及同社会主义经济、政治发展相适应的社会主义精神文明。

5) 关于社会主义发展的外部条件。在这个问题上，邓小平理论强调和平与发展是当代世界的两大主题。多极化趋势在全球或地区范围内都有新的发展。多极化趋势发展有利于世界和平、稳定和繁荣。要和平、求合作、促发展已成为时代的主流。同时，冷战思维依然存在，霸权主义和强权政治仍然是威胁世界和平与稳定的主要根源，世界局部冲突时起时伏，世界仍不安宁。面对世界上各种力量出现的分化和组合，要始终不渝地奉行独立自主的和平外交政策，以和平共处五项原则为基础，推动建立公正合理的国际政治经济新秩序，为有中国特色的社会主义建设争取有利的国际环境。同时，要扩大对外开放，同世界各国和地区广泛开展贸易往来、经济技术合作和科学文化交流，吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家所创造的一切文明成果来发展社会主义。封闭只能导致落后，落后就要挨打，这是历史发展的规律。

6) 关于社会主义的政治保证。在这个问题上,邓小平理论强调四项基本原则是立国之本,强调必须始终坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导,坚持马克思列宁主义毛泽东思想。四项基本原则是我们党长期以来一贯坚持的,也是改革开放过程中始终坚持的,如果动摇了这四项基本原则中的任何一项,那就动摇了整个社会主义事业,动摇了整个社会主义现代化事业。

7) 关于社会主义的发展战略。在这个问题上,邓小平理论强调把党的工作重心转移到经济建设上来,并从经济、政治、科学技术、教育人才、军事外交和祖国统一等方面,全面实现中国跨世纪的发展战略,其主要内容包括:“一个中心,两个基本点”的战略布局,分“三步走”的战略目标,重视农业、交通、能源、教育和科学的战略重点,持续快速健康发展经济和可持续发展的战略策略,让一部分人、一部分地区先富起来的战略捷径。邓小平是中国跨世纪发展的总设计师,他为中国的跨世纪发展进行了总体设计,其理论是中国跨世纪发展的政治宣言和行动纲领。

8) 社会主义的领导力量和依靠力量。在这个问题上,邓小平理论强调中国共产党是中国社会主义事业的领导核心,广大工人、农民、知识分子、全体社会主义劳动者和拥护社会主义的爱国者是社会主义的依靠力量。

9) 关于祖国的统一。在这个问题上,邓小平理论强调按照“一个国家,两种制度”的构想来推动和实现祖国的统一。在一个中国的前提下,国家主体坚持社会主义制度,香港、澳门、台湾保持原有的资本主义制度和生活方式长期不变。这一构想,既体现了实现祖国统一、维护国家主权的原则性,又充分考虑台湾、香港、澳门的历史和现实,体现了高度的灵活性,是推进祖国和平统一大业的基本方针。实行“一国两制”,有利于祖国统一和民族振兴,有利于世界的和平与发展。

2. 解放思想、实事求是邓小平理论的精髓

1) 解放思想、实事求是的科学含义。解放思想、实事求是就是在马克思主义指导下,打破习惯势力和主观偏见的束缚,按照事物的本来面目研究新情况,解决新问题。

2) 解放思想、实事求是的辩证关系。解放思想和实事求是辩证统一的,是一个问题的两个方面,二者一起构成马克思主义的思想路线。无论解放思想,还是实事求是,都是解决主观与客观的矛盾,都是为了获得对客观事物的正确认识。

(1) 只有解放思想,才能达到实事求是。如果思想不解放,老是抱着陈旧观念,就不可能做到实事求是,就不可能达到认识和把握事物的本质及其规律的目的。

(2) 只有实事求是,才能真正解放思想。所谓真正的解放思想,就在于通过解放思想,破除陈旧的过时的观念,树立新的观念,使主观与客观相符合。要做到这一点,必须从实际出发,实事求是,这是解放思想的根本出发点和基础。

3) 解放思想、实事求是邓小平理论的精髓。解放思想、实事求是体现了辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论的根本要求。解放思想、实事求是邓小平理论的哲学基础,是邓小平理论的精髓。没有解放思想、实事求是的思想路线,就不可能冲破传统观念的束缚,就不可能产生邓小平理论。邓小平理论的形成过程就是解放思想、实事求是的过程。所以,解放思想、实事求是邓小平理论的精髓。

(1) 解放思想、实事求是邓小平理论的逻辑和历史起点。

(2) 解放思想、实事求是贯穿于整个邓小平理论之中,成为这一理论的思想基础。

(3) 从形成邓小平理论的方法论来说,正是始终坚持解放思想、实事求是所取得的理论结晶。

4) 坚持党的思想路线,解放思想、实事求是。解放思想、实事求是马克思主义世界观和方法论的集中概括,是马克思主义的精髓之所在。

5) 解放思想、实事求是的重大理论意义和实践意义。

(1) 解放思想、实事求是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想中占有极其重要的地位,它是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的精髓和灵魂。只有坚持解放思想、实事求是党的思想路线,才能真正坚持马克思主义和发展马克思主义。

(2) 解放思想、实事求是制定和执行党的政治路线的基础。只有坚持解放思想、实事求是的思想路线,才能自觉地坚持党的基本路线,搞好改革开放和社会主义现代化建设,努力实现全面建设小康社会的目标。

(3) 从根本上说,中国革命就是依靠解放思想、实事求是的指导而取得胜利的。现在我们搞社会主义的改革开放和现代化建设,我们要在 21 世纪前 20 年建设全面的小康社会仍然必须依靠解放思想、实事求是。是否坚持解放思想、实事求是的思想路线,是建设中国特色社会主义事业能否取得胜利的关键之所在。