

中国100强企业最佳员工培训教材
提高组织成员责任意识的最佳精神读物

公司兴亡 我的责任

王奕程◎著

树立人人负责精神的企业培训教义

COMPANIES RISE AND FALL
MY RESPONSIBILITY

中国有句古话，叫做“国家兴亡，匹夫有责”，同样，一个公司的兴亡，也绝不仅仅是公司的管理者的责任，而是每一个人的责任，只有我们每一个人把公司兴亡看成是我自己必须肩负的责任，心中时刻牢记“公司兴亡，我的责任”，才能提高我们的责任意识，才能解决我们在工作中推诿、抱怨、拖延、执行不力等成堆的问题。

中国传媒大学出版社

中国100强企业最佳员工培训教材
提高组织成员责任意识的最优精神读物

公司兴亡 我的责任

树立人人负责精神的企业培训教义

王奕程◎著

中国传媒大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公司兴亡, 我的责任 / 王奕程著. —北京: 中国传媒大学出版社.

2006. 6

ISBN 7-81085-764-9

I. 公... II. 王... III. 公司-企业管理: 人事管理 IV. F276.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第060866号

公司兴亡, 我的责任

作 者 王奕程
责任编辑 方奎明
装帧设计 大象工作室
出 版 人 蔡 翔

出版发行 中国传媒大学出版社(原北京广播学院出版社)
北京市朝阳区定福庄东街1号 邮编: 100024
电话: 86-10-65402943 65462389 传真: 65462969
<http://www.cucp.com.cn>

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 北京泰山兴业印务有限责任公司
开 本 880 × 1230 1/32
印 张 5.5
版 次 2007年4月第1版第2次印刷

书 号 ISBN 7-81085-764-9/K · 764 定 价 16.80元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换



序言

责任是一种态度

我曾经听一位企业老总讲过这样一个故事：

两个人在交接一颗针时，不小心掉在地上，五个国家的人有五种不同的找法：德国人做事严谨，把掉针的地方分成很多方块格子，然后一个方格子一个方格子地去找，最后一定把针找到；法国人非常浪漫，他们凭借灵感，喝着香槟，吹着口哨，灵感一来，愉快地找到；美国人性格开放，不拘一格，他们找一个扫把一扫，再在扫拢的一小堆物中很快地找到；日本人讲求合作，两个人商量一起找，你从这边找，我从那边找，一下就找到；中国人则不同，首先不是如何去找针，而是想法推卸责任，是谁的责任。

交针的人说：“我交给你为什么没拿好。”接针的人说：“我还没拿好你为什么就松手了。”结果吵得一塌糊涂。这就是中国人的劣根性，做事相互责怪，相互推诿，马马虎虎，应付了事，难以合作，缺乏自觉性，缺乏承

担责任的主动。

我们知道，日本和韩国等国的产品，不论什么产品都做得非常好，无可挑剔，而我们国家，高科技的产品，卫星可以上天，一般性的产品，一个餐桌上的转盘却难以做好。这就是说，上面交办的、领导重视的事情，会做得非常漂亮，否则，则是随便对付。两下相较形成了明显的差别。

这些问题的根本原因是什么，可能每个人都有一番自己的见解。不管怎么说，我认为，最关键的一点就是我们个人责任意识的缺乏，正是因为缺乏责任意识，才导致我们不是认真去做事情，导致我们讲客观不讲主观，讲外因不讲内因。

中国有一句古话，叫做“国家兴亡，匹夫有责”。同样，一个公司的兴亡，也绝不仅仅是公司的管理者的责任，而是每一个人的责任，只有我们每一个人把公司兴亡看成是我自己必须肩负的责任，心中时刻牢记“公司兴亡，我的责任”，才能提高我们的责任意识，才能解决我们在工作中推诿、抱怨、拖延，执行不力等成堆的问题。

缺乏个人责任意识是企业中发生的一切问题背后的问题。个人责任意识的提高不是通过改变他人能够解决的，而必须是我们自己改变才能解决的问题。我们不应

该抱怨团队，而要充分地认识到自身的力量，与其不断抱怨别人，不如改变自我，起而行动，解决问题。

有责任心的人面对问题的时候，他不会抱怨，而是问自己，我还能做些什么？我们应该用这句话来代替所有的埋怨和推卸责任。今天，我们每一个组织，不管是政府、企业、非赢利机构、学校、家庭，在任何存在推诿、抱怨、拖延现象的地方，本书中提倡的理念适合全体员工，上自 CEO 及首脑，下至一般工作人员，共同学习，以帮助所有的人，免除陷入生活和工作的危险陷阱，改进工作，改善生活。一旦我们形成明确的个人责任意识 and 勇于负责的理念，拖延、推诿、抱怨、指责等不良习惯将得到改变，我们将彻底改变我们的工作现状和生活现状。

让我们再来看一个故事吧：

有这么一位老兄，家里发大水。就在水马上就要漫过他家前厅的门坎时，开着四轮卡车路过的邻居好心地表示，他可以载上这位老兄去到一个安全的地方。但是，这个友好的提议马上遭到了断然拒绝，这位老兄的理由是上帝绝不会袖手旁观。随着水面不断升高，他不得不爬到了屋顶上。

这时，一条小船驶过并表示可以把受难的老兄带到安全的地方。提议再次遭到了断然拒绝，理由仍然还是

对上帝的信念。

水面还在不断升高，已经漫过了屋顶，眼看这位老兄就要一命呜呼。就在此时，一架直升飞机飞过，并抛下了一条绳子来营救几乎已淹在水中的老兄。但是，他又一次断然拒绝营救，拒绝去抓住救命的绳索，理由同样是对上帝的忠诚信念。

就在死亡即将来临之际，这位老兄绝望地抬起头，对着上天呼喊道：“上帝呀，我如此忠诚地相信你会来拯救我。可是，你为什么没有呢？”

突然，一个来自天堂的声音说道：“你究竟想让我怎么做？我派去了一辆卡车、一条船，甚至一架直升飞机！”

要掌握我们自己的命运，我们必须对自己负责，积极地采取行动。其实，我们每个人都具备影响一个组织和团队的能力，只要我们真正把“公司兴亡，我的责任”这样的理念植入心中，而不仅仅停留在口号上，那么，我们一定能够不被任何苦难所阻挠，一定会去实际地做事情——目标明确且持之以恒地去行动。

只要我们企业中的每一个人都抱定这样的信念，我们的企业不可能不壮大，我们的国家不可能不强盛。

所以，你还在等什么呢？今天就付诸实际行动吧！



目 录 Contents

序言 责任是一种态度

第一章 问题背后的问题

- | | |
|----------------|----|
| 1 这是谁的问题 | 2 |
| 2 别为自己的失职找借口 | 9 |
| 3 这是我的责任 | 15 |
| 4 负起责任来 | 22 |
| 5 坚守责任是人生的根本任务 | 27 |

第二章 责任，不可推卸

- | | |
|-----------------|----|
| 1 任何时候都不要推卸责任 | 34 |
| 2 不要逃避你的责任 | 41 |
| 3 责任面前没有借口 | 46 |
| 4 不要为自己的错误做任何辩解 | 51 |
| 5 承担你的个人责任 | 58 |
| 6 承担你的领导责任 | 64 |

第三章 心中常存责任感

- | | |
|---------------|----|
| 1 责任感是成就事业的基石 | 70 |
|---------------|----|

2 国家兴亡、公司成败的根基	75
3 时刻保持责任意识	80
4 不要承担过量责任	85
5 一切责任在我	89

第四章 停止抱怨，主动负责

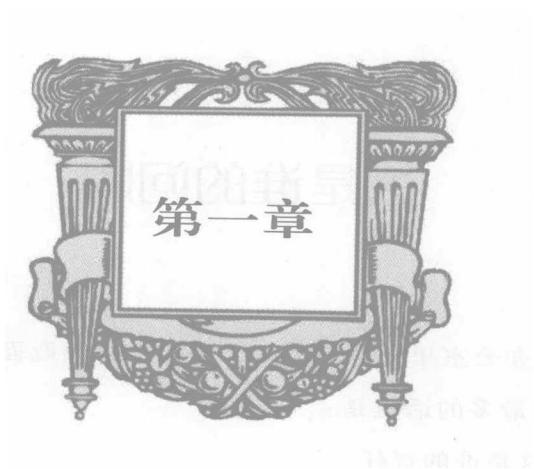
1 没有人喜欢抱怨者	96
2 抱怨不能解决任何问题	100
3 不要用他们，而要用我，我们	105
4 你没有任何理由犯错	111
5 不要抱怨老板和公司，要多看看你自己	115

第五章 把责任落实到位

1 做好你自己的事情	122
2 对自己的工作负责	126
3 责任无大小，工作无小错	131
4 认识并改正你的错误	136
5 解决问题，而不是责怪他人	142

附 录

天下兴亡，我的责任	147
企业员工责任意识自我测试	165
体现责任意识的10句箴言	168



问题背后的问题

——缺乏责任意识是组织问题的根源

1

这是谁的问题

在办公室里，在事故发生之后，在问题面前，我们听到的最多的话就是：

“这是谁的责任？”

“这是谁的问题？”

“这是谁造成的？”

这几乎成为了所有人面对问题时的第一反应。逃避责任是人的第一本能。

为了保住自己的职位，领导者逃避责任。

为了自己免受牵连，员工们逃避责任。

为了不受到惩罚，第一责任人逃避责任。

几乎所有的人都有这样的习惯，一旦有功劳，就往自己的身上揽；一旦出现问题，就把责任往别人身上推。

也许我们有无数的理由和借口来给自己辩护，但是，我们有没有想过，问题出现的根本是什么，我们有没有在问题发生之前就想到过如何去避免问题的发生？问题

1 问题背后的问题



出现之后，我们有没有想到如何去解决问题，而不是一味的推脱、抱怨和拖延。

所有问题的核心就在于我们完全缺乏责任意识！

因为没有责任意识，我们总认为是别人的错，与自己无关；

因为没有责任意识，我们面对问题总是能躲则躲，明哲保身；

因为没有责任意识，我们总是对身边的隐患漠不关心。

让我们来看一看吧，因为缺乏责任意识，造成了多少的事故，葬送了多少的生命，多少公司因此而破产？

2002年9月23日晚，内蒙古丰镇市第二中学。晚上7点补课结束后，1500多名学生在从该校教学楼东西两个楼道口下楼时，一段楼梯护栏突然坍塌。由于没有灯光，再加上楼道内拥挤，致使下楼至此的学生不断摔下楼梯，最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。仅一天时间，警方就公布了事故调查结果：学校基础管理工作混乱。其一，事故发生地的楼梯12盏灯1盏没有灯泡，11盏不亮。事故发生当天下午，还有老师向校长反映灯泡照明问题，校长以“管灯泡的人员不在”为由，未及时处理潜在的安全隐患。其二，技术监督部门怀疑丰镇二

中教学楼楼梯护栏实际使用的钢筋强度不够。其三，学校在这座教学楼未经验收的情况下就投入使用。其四，事故当天，应该带班在岗的校长正与教委、本校和其他学校的 18 位老师在当地一家饭店喝酒。

事实上，从楼体建筑到技术监督，到设施配置，到老师的管理，如果上述每一点都有点责任意识存在的话，这场惨剧就完全可以避免！一次责任意识的缺位，致使 21 名学生付出了生命的代价。

我们可以看到，近年来假奶粉、假药、假酒等假冒伪劣商品的横行，是生产商对消费者不负责任的表现，是工商及质检部门没有尽到责任的表现；煤矿事故频繁，是煤矿负责人及安全督查人员没有尽到责任的表现；银行呆坏帐增多、国有资产流失，是银行的信贷部门、国有资产管理部門没有尽到责任的表现。上市公司做假帐，是对股民不负责任；烟厂以变相手法做广告，是对观众的健康不负责任；医院让人看病多花钱，是对患者不负责任；职能部门办事拖拉、不作为，是对广大的人民群众不负责任；而普通老百姓工作懒散、不思进取，不遵纪守法纪（乱闯红灯、随地吐痰、赌博嫖娼等），则是对于自己的工作及家庭、对于整个社会不负责任。

我们常常讲，国家兴亡，匹夫有责。然而，到底有

1 问题背后的问题



多少人能真正尽到自己应尽的职责？一个家庭，一个企业，一个国家，需要每一个人的尽职尽责。只有每一个人都心存责任意识，才能真正做一个有责任感的人。

因此，强化责任意识，是我们每一个人对自己的要求。让我们来看一看《现代汉语词典》是如何解释责任的意思的吧：①分内应做的事，②没有做好分内应做的事，因而应当承担的过失。责任是对人的行为的最基本的最普遍的要求和规定，责任是道德的最基本的范畴。

所谓“责任”，其中一层意思是指每个人分内应该做的事。勇于承担责任就是要竭尽全力去做好自己分内应该做的事，而不是推诿、逃避。

有一个牙科医生，第一次给病人拔牙，非常紧张，他刚把牙齿拔下来，不料手一抖没有夹住，牙齿掉进了病人的喉咙。

“非常抱歉，”医生说，“你的病已不在我的职责范围之内了，你应该去找喉科医生。”

当这个病人找到喉科医生时，他的牙齿掉得更深了。喉科医生给病人做了检查。

“非常抱歉，”医生说，“你的病已不在我的职责范围之内了，你应该去找胃病专家。”

胃病专家用X光为病人检查后说：“非常抱歉，牙齿

已掉到你的肠子里了，你应该去找肠病专家。”

肠病专家同样做了 X 光检查后说：“非常抱歉，牙齿不在肠子里，它肯定掉到更深的地方了，你应该去找肛肠科专家。”

最后，病人趴在检查台上，摆出一个屁股朝天的姿势，医生用内窥镜检查了一番，然后吃惊地叫道：

“天哪！你这里长了颗牙齿，应该去找牙科医生。”

无论是在生活中还是工作当中，我们每个人都承担着一定的责任。如果欲把自己本该承担的责任推给别人，结果只会让自己肩上的压力越来越大。是你要做的事，你就必须得自己做，而且要全力以赴做到最好。

“责任”的第二层意思是指当没有做好分内应做的事或是做错了事时，应当勇于承担过失。

美国前总统里根就是一个这样的人。1920 年，11 岁的里根踢足球时不小心踢坏了邻居家的玻璃，人家索赔 12.5 美元。里根向父亲认错后，父亲让他对自己的过失负责。里根为难地说：“我没钱赔人家。”父亲说：“借你 12.5 美元，一年后还我。”从此，这位美国男孩开始了艰苦的打工生活。经过半年的努力，他终于挣足了 12.5 美元，还给了父亲。里根后来在回忆这件事时说，通过自己的劳动来承担过失，使我懂得了什么叫责任。

1 问题背后的问题



今天，无论是在公司还是在机关，我们每一个人都都有自己的岗位，我们的责任就是要做好自己的工作。而要成为一个负责任的人，最基本的一点就是时刻保持责任意识。

责任意识，就是一个人对自己所应承担的责任的自觉意识。一个有责任意识的人，时刻都会把责任装在自己心中，无论做什么事情，都会认真负责，做到最好！一旦出现问题，总是主动承担责任。

几乎所有成功者都是有着高度责任意识的人，几乎所有高效运转的组织，每一个成员都有着高度的责任意识。

读后感

天下兴亡，匹夫
有责。

——顾炎武