

借

护理学基础

(供护理本科、专科、高职学生使用)

主 编
马小琴

NURSING
FUNDAMENTAL

浙江科学技术出版社

世纪高等教育精品大系

护理学基础

(供护理本科、专科、高职学生使用)

主 编 马小琴

副主编 裘兴梅 周 瑾 方仕婷

编 者 (以姓氏笔画为序)

马小琴 方仕婷 谷娟娟

陈小萍 周 瑾 竺 静

曹 蕾 裘兴梅

世纪高等教育精品大系

浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理学基础/马小琴主编. —杭州:浙江科学技术出版社, 2005.9

ISBN 7-5341-2775-0

I.护... II.马... III.护理学—教材

IV.R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 113259 号

丛 书 名	世纪高等教育精品大系
书 名	护理学基础
主 编	马小琴
出版发行	浙江科学技术出版社
印 刷	杭州长命印刷有限公司
开 本	787×1092 1/16
印 张	19.25 插页 1
字 数	440 000
版 次	2005 年 9 月第 1 版
印 次	2005 年 9 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-5341-2775-0
定 价	35.00 元
责任编辑	宋 东
封面设计	孙 菁

版权所有

翻印必究

前 言

《护理学基础》是护理学范畴中一个重要的组成部分,是护理专业的核心课程,是学习各专科护理的基础,它包括从事临床护理工作必须掌握的护理基本理论、基本知识和基本技能,贯穿于病人对健康需求的始终。本教材编写的指导思想在于全面提高学生的素质,培养学生的能力,推动护理教学的改革,促进护理学科的发展。本教材可供高等护理专业护理本科、专科、高职学生使用,也可供广大临床护理工作者参考。

本教材以现有高等医学院校的相应教材为基础,吸取了境外相应教材的精华。在内容上增添了新近的相关护理基础理论、基本知识,并结合高等护理专业学生的特点,力图做到注重基础,突出重点,内容更新;对理论的阐述做到通俗易懂,便于学习。

全书共分 20 章,以人的需要为主干,内容涵盖面广,具有一定的新意,新增了提供身体的保护与身体的支持等内容;结构上注重理论与实践相结合,为学生提供了理论与实际相结合的范例;章节编排方面进行了大胆的创新,设立了如“安全及治疗性的环境”等章节,目的是让学生用全面、联系、整体的概念去认识人的环境及其需要。

本教材每个章节前有教学目标,关键词皆用中、英文表示,重要概念、原则、技术均用黑体字排印,章节后有思考题,给学生以明确的学习指引。

限于编者的能力和水平,书中若存在错误和疏漏之处,恳请各位读者惠予指正。

马小琴

2005 年 9 月

目 录

第一章 绪论 Introduction	(1)
第一节 护理学基础的基本任务	(1)
第二节 护理学基础在临床护理中的意义	(2)
第三节 护理学基础的教学目的和范畴	(2)
第四节 学习护理学基础的目的和意义	(4)
第二章 医院 Hospital	(5)
第一节 医院的组织结构和任务	(5)
第二节 门诊部	(8)
第三节 病区的结构	(9)
第三章 病人入院及出院的护理 Nursing of the Patients at Admission and Discharge	(11)
第一节 入院护理	(11)
第二节 出院护理	(20)
第四章 安全及治疗性的环境 Providing a Safe and Therapeutic Environment	(22)
第一节 健康照顾环境的评估	(22)
第二节 促进身体安全的环境	(23)
第三节 促进身体舒适的环境	(25)
第四节 促进心理社会安全与舒适的环境	(27)
第五节 促进生物安全的环境	(29)
第五章 生命体征的评估及护理 Assessing and Nursing of Vital Signs	(55)
第一节 体温的评估与护理	(55)
第二节 脉搏的评估与护理	(64)
第三节 呼吸的评估与护理	(67)
第四节 血压的评估与护理	(69)
第六章 需要冷、热疗法的护理 Nursing of Cold Therapy and Heat Therapy	(76)
第一节 冷疗法	(76)
第二节 热疗法	(81)
第七章 满足活动的需要 Meeting Mobility Needs	(87)
第一节 活动的重要性	(87)
第二节 病人活动的评估	(89)

第三节 人体力学的应用	(91)
第八章 提供生理的保护与身体的支持 Providing Physical Protection and Bodily Support	(102)
第一节 活动辅助器	(102)
第二节 搬运辅助器	(105)
第三节 制动辅助器	(108)
第四节 预防关节挛缩的定位辅助器	(111)
第五节 预防压疮的保护性器材	(111)
第六节 预防血栓性静脉炎的弹性袜	(113)
第七节 约束带	(113)
第九章 满足清洁与舒适的需要 Meeting Hygiene and Comfort Needs	(116)
第一节 清洁的概述	(116)
第二节 生理节奏	(117)
第三节 身体舒适	(119)
第四节 卧位与舒适	(136)
第五节 压疮的预防与护理	(141)
第六节 会阴部护理	(148)
第七节 晨、晚间护理	(151)
第十章 满足休息与睡眠的需要 Meeting Rest and Sleep Needs	(153)
第一节 休息	(153)
第二节 睡眠	(155)
第十一章 促进疼痛的解除 Facilitating Relief from Pain	(163)
第一节 疼痛的基本概念	(163)
第二节 疼痛病人的护理	(165)
第十二章 满足营养的需要 Meeting the Nutritional Needs	(171)
第一节 概述	(171)
第二节 医院饮食	(174)
第三节 病人的饮食护理	(176)
第四节 特殊饮食护理	(178)
第十三章 药物疗法 Medications Administering	(184)
第一节 给药基本知识	(184)
第二节 常用给药方法	(186)
第三节 药物过敏试验及过敏反应的处理	(199)
第十四章 满足体液平衡的需要 Meeting the Needs for body Fluid Balance	(204)
第一节 体液平衡	(204)
第二节 体液失衡的评估及护理	(206)

第三节	静脉输液	(208)
第四节	静脉输血	(220)
第十五章	满足排尿的需要 Meeting Urinary Elimination Needs	(229)
第一节	泌尿道的解剖与生理	(229)
第二节	排尿的评估和护理	(231)
第十六章	满足排便的需要 Meeting Bowel Elimination Needs	(241)
第一节	大肠的解剖与生理	(241)
第二节	排便的评估和护理	(242)
第十七章	满足呼吸的需要 Meeting the Respiratory Needs	(253)
第一节	呼吸系统的解剖与生理	(253)
第二节	与呼吸有关的护理技术	(254)
第十八章	各种标本的采集 Collection of Specimen	(262)
第一节	标本采集的意义和原则	(262)
第二节	常用检验样品的采集方法	(263)
第十九章	病情观察及危重病人的抢救与护理 Observation State of Illness and Rescue and Nursing of Critical Patient	(270)
第一节	病情观察	(270)
第二节	抢救工作的组织管理与抢救设备	(272)
第三节	常用抢救技术	(274)
第四节	危重病人的护理	(281)
第五节	死亡后护理	(282)
第二十章	护理文件的书写 Writing of Nursing Documentary	(287)
第一节	护理文件的意义和记录	(287)
第二节	护理文件的保管	(289)
第三节	各项护理文件的书写	(290)
第四节	护理病案	(297)

第一章 绪 论

Introduction

【教学目标】

1. 了解护理学基础的教学目的。
2. 熟悉护理学基础的基本任务。
3. 熟悉护理学基础在临床护理中的意义。
4. 熟悉学习护理学基础的目的和意义。

护理是人类生存的需要,护理实践与人类社会发 展紧紧相连。护理学是在人类祖先自我防护本能的基础上,通过长期的抗病害斗争和劳动实践而逐渐发展起来的。19 世纪中叶,弗洛伦斯·南丁格尔(Florence Nightingale)女士首次系统地总结了人类千百年来护理实践的经验和技艺,并于 1860 年在英国创办了世界上第一所护士学校,开创了近代护理学并为护理发展奠定了基础。百余年来,护理学经历了从简单的清洁卫生护理到以疾病为中心的护理、再到以病人为中心的整体护理、直至以人的健康为中心的护理的发展历程,通过实践、教育、研究,不断得到充实和完善,逐渐形成了自己特有的理论和实践体系,成为一门独立的学科。

护理活动涉及人们所关注的人类对潜在的健康问题和现存的健康问题的反应。随着护理专业实践范围不断扩大,观念逐渐更新,越来越强调“整体人”的概念即人是生物、心理、社会的结合体。在护理实践中,应该把社区、家庭和个体看作一个整体,护士工作的范围既包括为个体提供护理服务,也需要为群体、家庭和社区提供护理服务,既要兼顾身体的照顾,又要兼顾心理社会的照顾,满足服务对象的需要。如何用自己所学的护理知识满足个体、社区和社会的需求,是护理工作者的责任和任务。而在各种护理活动中,护士自身的行为可以影响个体和社区的健康。

为满足人群和社会对护理的需求,护士自身首先必须掌握护理学的基本理论、基本知识和基本技能。护理学基础作为护理专业的基础课程及主要课程之一,所包括的护理基本理论、基础知识和操作技能是所有护理学生学习临床护理课程和日后从事临床护理工作的基础,也是为满足个体、社区和社会基本需要所必须具有的基础知识和基本技能。

第一节 护理学基础的基本任务

我国医药卫生护理事业的基本任务是保护人民健康、防治疾病、控制人口增长、提高人口健康素质,解决经济、社会发展和人民生活中迫切需要解决的卫生保健问题,以保证经济和社会的顺利发展。为实现世界卫生组织提出的“2000 年人人享有卫生保健”这一目标,护士不仅要在医院为病人提供护理服务,还需要将护理服务扩展到社区和社会,为健康人群提供保健。这就要求护士以整体观评估、分析和满足个体和群体生理、心理、社

会、精神、文化、发展等方面的需求,帮助服务对象获得最大程度的健康。

护理学基础是在基础医学和人文学科理论指导下,对病人进行身心护理的基本技能和基本知识。将护理学基础的理论知识和操作技能运用于护理实践,满足人群的生理、心理和社会需要是护理学基础的基本任务。护士需要帮助人群解决以下4个与健康相关的问题:

1.减轻痛苦 减轻痛苦(relief suffering)是指减轻个体和人群的痛苦,是护士所从事护理工作的基本职责和任务。通过学习和实践《护理学基础》,掌握及运用必要的知识和技能于临床护理实践,帮助个体和人群减轻身心痛苦。

2.维持健康 在维持健康(health maintenance)的护理活动中,护士通过一系列护理活动帮助服务对象维持他们的健康状态。如教育和鼓励患慢性病而长期住院治疗的老年病人做一些力所能及的活动来维持肌肉的强度和活动度,以增强其自理及自护的能力。

3.恢复健康 恢复健康(health restoration)是帮助患病或有健康问题的人群,改善其健康状况。如协助残疾者参与他们力所能及的活动,使他们从活动中得到锻炼和自信,以利于他们恢复健康。

4.促进健康 促进健康(health promotion)是帮助人群获取维持或增进健康所需要的知识及资源。促进健康的目标是帮助人们维持最佳健康水平或健康状态。护士可以通过卫生宣教活动,使人们理解和懂得参加适当的运动有益于增进健康。

通过学习《护理学基础》,学生能够掌握必要的护理基本知识和基本技能,在实践活动中帮助人群达到最佳健康状态。

第二节 护理学基础在临床护理中的意义

护理学基础是为各专科和各系统疾病的病人及健康人群进行的具有共性的生活护理和技术护理服务的。它是护理工作中最基本的技术操作,又是病人及健康人群最需要的护理活动。基础护理的质量好坏,不仅与护士的基础护理技能水平有关,还与护士的伦理道德、职业信念、思想境界密切相关。

基础护理是临床护理工作中最常用、最带有普遍性的基本理论和技术操作,是护理人员必须掌握的基础知识,也是发展专科护理的基础和提高护理质量的重要保证。因此,要切实将基础护理融合到临床护理中,在进行《护理学基础》教学时,要结合护士素质教育,培养护士热爱护理专业的思想。

第三节 护理学基础的教学目的和范畴

一、教学目的

护理学基础的教学目的是让学生通过学习和应用护理学基础的理论知识和操作技术来满足病人的需求,让病人处于最佳身心状态。基础护理是满足人的需求的一系列护理活动,它不仅包括满足病人生理上的需求,如清洁、休息、睡眠、活动、饮食、排泄等,还包括满足病人心理社会上的需求,如安全、爱与归属、尊重等。同时,通过教学活动及护理实践中与病人的交流,帮助学生认识作为一名合格护士的自身价值。因此,《护理学基础》的教

学目的包括:

学生通过学习,能够:

1. 满足病人的生理需求 帮助学生在今后的学习和护理实践中,培养和锻炼自己,牢固地树立终生为人类健康事业服务的思想和决心,用娴熟的基础护理操作技术,结合护理理论知识,为病人提供优质服务,满足病人的生理需求,提高其生活质量,帮助服务对象向最佳健康状态发展,体现以人的整体健康为中心的现代护理观念和目标。

2. 满足病人的心理社会需求 现代社会的竞争意识增强、工作紧张、知识和技术压力增大、活动范围缩小、生活节奏加快、居住及交通拥挤等种种客观压力导致身心经常处于应激状态、疲劳状态和精神空虚状态;各种影响健康的危险因素如酗酒、家庭瓦解等发生频率增加,使精神疾病、神经疾病、高血压、衰弱症等与心理因素有关的疾病呈上升趋势。因此,社会、心理因素与人类健康的关系越来越受到重视。

护理是为满足人类需要而促使个体达到身心的和谐一致。护士不只是为病人提供单纯技术性的照顾,应该把每一个人都当作完整个体来看待,因此,护士在执行护理工作时,在满足病人生理需求的同时,也应该满足病人的心理社会需求。

3. 认识自身价值 护理是一门科学,也是一门艺术。科学是对知识有系统的探讨;而艺术则是有意识地将学到的技能加以创造和升华,再由特殊的方式表达出来。护理工作需要技巧、想像力、奉献和对工作的热爱及对病人的人性化关怀。在学习《护理学基础》的过程中,对科学知识系统和深入地探讨,对护理基本知识、基本原理、基本技术进行详尽解释,将充分展示护理的科学性和艺术性。护士需要热爱人类、热爱生命。在评估和分析病人的需要时,护士应展示与病人良好的沟通技巧,对每项护理技术操作动作应做到稳、准、轻、快和连贯,并能通过动作传递美感、情感,表现出关切和高度的责任感。护士个人的价值观影响其护理服务,也反映在实际的行动上。通过《护理学基础》的学习和实践,学生会逐渐认识作为一名合格护士自身的价值,发展正确的价值观,才能为病人提供优质护理服务。

二、教学范畴

《护理学基础》的教学范畴包括护理基本理论、基本知识和基本技能。基础护理工作 是临床护理和各专科护理的基础,贯穿于病人对健康需求的始终。它包括对病人的生活护理、病情观察、与病人的沟通、基本护理技术操作和健康教育等护理内容。所以,《护理学基础》是护理学中最基本、最重要的课程之一。

在学习过程中,要求学生不仅要掌握护理操作技术,而且要理解每一操作步骤的理论基础和原理,着重分析和研究病人的基本需要,学习评估和满足病人各种基本需要所需的基本知识和基本技能。

以评估、诊断、计划、实施和评价为步骤的护理程序是提供整体护理的基本工具和工作方法,是护士从事护理工作的基本依据。《护理学基础》将护理程序贯穿于各章节中,培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力,为学习以护理程序为框架的各临床护理课程以及日后走上临床护理工作岗位、应用护理程序开展整体护理、促进病人健康打下坚实的知识、技术和能力基础。

第四节 学习护理学基础的目的和意义

护理学基础是护理学的组成部分,是护理专业的主要课程之一。通过学习达到以下目的:

1. 认识护理学是一个随社会进步而不断完善、发展的学科,通过学习、掌握护理的基本理论和基本方法,并运用新理论、新技术不断进行修正、补充,为创造具有我国特色的护理学而努力。

2. 明确护理学科的根本任务是遵循护理学科的规律,为保护和促进人类健康服务。

3. 树立正确的世界观和人生观,发扬救死扶伤精神,培养全心全意为人类健康服务的良好职业素质。

4. 以辩证唯物主义思想为指导,坚持理论联系实际的学习方法,不断提高科学的思维能力和动手能力,为提高护理科学水平作不懈的努力。

【思考题】

1. 讨论学习护理学基础对护理工作的意义。

2. 护士需要帮助人群解决哪4个与健康相关的问题?

第二章 医院 Hospital

【教学目标】

1. 了解医院的组织结构。
2. 了解病区的护理工作。
3. 熟悉医院的功能。
4. 熟悉门、急诊的特点及其设置和布局。
5. 掌握门诊和急诊的护理工作。

医院是对群众或特定人群进行防病治病的场所,备有一定数量的病床单位、相应的医护人员和必要的设备,是通过医护人员的团队协作,运用医学和护理理论和技术,以实现服务对象进行科学和正确预防、诊疗、护理为主要目的的卫生事业机构。

第一节 医院的组织结构和任务

一、医院的组织结构

组织是一个系统。它具有一定的结构,是按照一定的目标形成的权责角色。组织工作是在这个权责结构中,按照组织目标的要求,把所必需的各种管理活动加以组合分类,同时授予各类管理人员进行每一类管理活动所必需的责权,协调好各个层次人员上下左右的分工协作关系,并根据外界环境的变化,随时对组织结构进行调整使之日趋完善的过程。医院组织的主要目标是更好地为病人提供医疗、保健、预防服务。医院将为达到这样一个目标所必需的住院、门急诊、科研、教学等方面的管理活动加以组合分类,同时授予医院各类管理人员进行每一类管理活动所必需的责权,从而实现医院组织的管理职能,发挥医院组织的总体功能。

目前我国医院种类较多,不同种类、级别的医院所承担的社会职能和服务功能有所不同,但医院的机构设置基本类同。目前我国医院的主要构成部门一般可分为诊疗部门、辅助诊疗部门、护理部门、机关职能部门与后勤保障部门(图 2-1)。

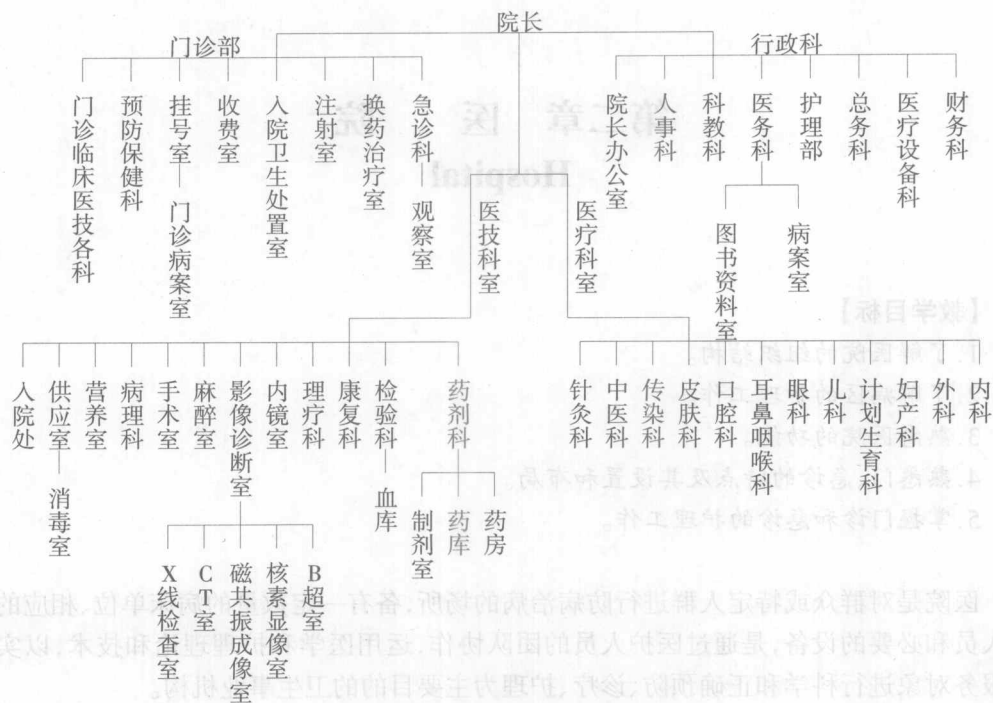


图 2-1 医院的组织结构

(一) 诊疗部门

是医院的主要业务部门。包括内、外、妇、儿等医疗科和急诊科、预防保健科、体检中心。这些部门担负着住院、门诊、急诊的诊疗护理和预防保健等工作。

在综合性医院中,诊疗部门通常包括门诊、急诊诊疗部和住院诊疗部。在较小规模的医院中门诊、急诊诊疗部通常是一个部门,而在较大规模的医院中,则通常是门诊、急诊两个部门相对独立。门诊诊疗部通常还包括预防保健、计划生育门诊。在级别较高、规模较大的医院,住院诊疗部门通常按疾病系统或病种细分为诸如神经内科、内分泌科、血液病科、消化内科、呼吸内科以及脑外科、胸外科、泌尿外科、整形外科等科室部门。目前临床科室是医院诊疗组织的主要组成单位。

(二) 辅助诊疗部门

辅助诊疗部门开展专门技术和设备的辅助诊疗工作,是现代医院的一个重要部分。辅助诊疗部门包括医院医技科室,如药剂科、营养科、放射科、临床检验科、临床病理科、麻醉科、手术室、理疗科、供应室、功能检查室及内镜室等。我国医技诊疗科室发展较快,相应部门的设置呈中心化发展趋势。医院把面向广泛而精密度高的医疗设备集中设置、集中使用、集中管理。如中心实验室、中心功能检查室、中心影像室、中心放疗室、超声诊断室、内镜检查室等。中心化管理可以节约开支,提高设备利用率,提高工作效率。

(三) 护理部门

护理部门主要包括住院护理、门急诊护理、保健护理、医技部门(如理疗康复)护理等,是贯穿整个医院功能范围的综合性部门,由护理部统一领导。较大规模的医院通常也将住院护理按病种或疾病系统分为不同的护理病区。

(四) 机关职能管理与后勤保障部门

该部门是进行人、财、物保障的辅助部门。包括各职能管理部门,与诊疗及辅助诊疗

部门协调联系成为有机整体。包括两大类,一类是党政部门,主要有医院党办、团委、工会等;另一类是行政组织系统,如医院管理办公室、医务科、院长办公室、人事科、财务科等;后勤保障部门在医院中目前主要是总务科,它包括建筑、设备维护、物资库、车队、锅炉房、食堂、洗衣房、环卫清洁等,是医院诊疗护理工作的重要辅助部门。

(五)其他部门

大型医院由于承担着医学科学的教学、科研工作,相应地在大型医院中通常还设有科研教学部门,负责教学培训、科学研究及新药新诊疗技术开发工作的计划、组织、实施。我国较大规模的医院根据自身的专业特长,相继成立了各种临床实验室、研究室,配备了一定的人员和设备,成为开展临床研究工作的专业研究基地。

另外,不同规模的医院根据其具体情况还常设立学术、医疗事故鉴定、药事管理、病案管理、院内感染管理、服务监督委员会等辅助组织,以利于医院部门之间的横向协调及民主管理及集思广益。这些委员会(或“小组”)的存在,有些是长期的,有些是临时设置的。

二、医院的任务

医院是社会系统中的一个有机组成部分,必须适应社会环境的改变和发展。卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出:“医院是治病防病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位,必须贯彻国家的卫生工作方针政策,遵守政府法令,为社会主义现代化建设服务”。医院的任务是“以医疗为中心,在提高医疗质量的基础上保证教学和科研任务的完成,并不断提高教学质量和科研水平。同时做好扩大预防,指导基层和计划生育的技术工作。”医院的社会功能是提供医疗服务,与卫生系统的其他部门,如预防、保健、医学教育和科研机构互补,共同承担保障人民健康的社会职能。

(一)医疗

医疗是医院的主要功能。医院医疗工作以诊疗与护理两大业务为主体,与医院辅助部门密切配合,形成一个为病人服务的医疗整体。医疗分为门诊医疗、住院医疗、急救医疗和康复医疗。门诊、急诊医疗是第一线,住院医疗是中心。

(二)教学

医学教育的一个显著特点就是医类学生经过学校教育后,必须经过实践教育和实习,在职人员还必须进行毕业后的医学继续教育,更新知识和技术,才能成为适应医学科学发展需要的医护人员。医院是临床实践教育的重要场所。医学教育的比重根据医院的性质和任务来定。

(三)科学研究

开展科学研究可以提高业务水平,医院是发展医学和护理科学的主要阵地,许多临床上的问题是科学研究的课题。通过开展临床研究,可解决医疗和护理中的难点,并推动医学教学的发展,提高医疗和护理质量。

(四)预防和社区卫生服务

各级医院都应进行预防保健工作,提供社会医疗护理服务,成为人民群众健康保健服务的中心。各级医院要扩大预防保健功能,开展社区家庭服务,指导基层做好计划生育工作,进行健康教育、健康咨询及疾病普查工作;提倡健康的生活方式和加强自我保健意识,以延长人们的寿命和提高生活质量。

以上4项功能相互联系、相辅相成。以医疗为中心,医疗与其他3项功能相结合,围

绕医疗工作统筹安排,全面完成各项任务。

第二节 门诊部

一、一般门诊护理工作

门诊(clinical department)是医院面向社会的窗口,是医疗工作的第一线,是直接对服务对象进行诊断、治疗和预防保健的场所。医护人员为服务对象提供优质的服务,使病人得到及时诊断和治疗。

(一)门诊部的设置和布局

1. 门诊工作的特点 门诊工作中病人流动量大(每天就诊人数不等、病种杂、就诊时间短)、就诊环节多(挂号、就诊、检查、收费、取药、治疗);诊治要求高,要求尽早诊断、及时治疗、防止误诊;工作人员流动性大、疾病季节性、交叉感染的可能性高。

2. 门诊部的设置和布局 医院要创造一个良好的门诊环境,以方便病人为目的,以突出公共卫生为原则,做到美化、绿化、安静、整洁、舒适、布局合理,备有醒目的标志和路牌,使病人感到亲切、宽松,对医院有信任感,易于合作。门诊设有挂号处、收费处、化验室、药房、综合治疗室与分科诊察室等。诊察室应备诊察床,床前有遮隔设备;室内设洗手池,桌面整洁,各种检查用具及化验单、检查申请单、处方等应放置有序。综合治疗室内设有必要的急救设备,如氧气、电动吸引器、急救药品等。

(二)护理工作

1. 预检分诊 预检护士需由经验丰富的护士担任,应热情主动地接待来院就诊的病人,扼要询问病史,观察病情,并做出初步判断,给予合理分诊指导和传染病管理。做到先预检分诊,后挂号就诊。

2. 组织就诊 病人挂号后,分别到各科候诊室依次就诊,护士应做好就诊病人的护理工作。

(1)准备工作:做到环境和物品清洁、整齐、规范、各类诊治物品齐全。

(2)开诊后观察和处理:随时观察病人病情,根据病情测量体温、脉搏、呼吸、血压等,并记录于门诊病案上。发现高热、剧痛、呼吸困难、出血、休克等病人,应立即安排提前就诊或送急诊室处理;适当调整年老体弱者的就诊顺序。

3. 治疗 执行需在门诊进行的治疗,如注射、换药、导尿、灌肠、穿刺等,严格执行操作规程,确保治疗安全和有效。

4. 健康教育 利用候诊时间开展健康教育,可采用口头、图片、黑板报、电视录像或赠送有关手册等不同形式,对病人提出的问题应耐心、热情地给予解答。

5. 消毒隔离 门诊人群流量大,病人集中,易发生交叉感染,要认真做好消毒隔离工作。对传染病或疑似传染病病人,应分诊到隔离门诊就诊,并做好疫情报告。

二、急诊护理工作

急诊科(emergency department)是医院诊治急症病人的场所,是抢救生命的第一线,24小时开放。对危及生命的病人和意外灾害事件,应立即组织人力、物力,按照急救程序进行抢救。急诊科护理的组织管理和技术管理应最优化,达到标准化、程序化、制度化。急

诊科护士应有良好的素质,具备各种急症抢救知识和经验,技术熟练、动作敏捷。

(一) 急诊科的设置和布局

1. 急诊工作的特点 急诊科病人发病急,病情重,变化快。急诊科环境应宽敞,光线明亮,空气流通,安静整洁;要有专用通道和宽敞的出入口,标志和路标醒目,夜间有明显的灯光;要以方便急诊病人就诊为目的和最大限度地缩短就诊前的时间为原则,争取抢救时机。

2. 急诊科的设置和布局 急诊科一般设有预检处、诊疗室、治疗室、抢救室、监护室、观察室、清创室等,还配有药房、化验室、X射线室、心电图室、挂号室及收费室等,形成一个相对独立的单位。

(二) 护理工作

1. 物品准备 要准备好各种急救药品和抢救设备。一切抢救物品要做到“五定”,即定数量品种、定点安置、定人保管、定期消毒灭菌和定期检查维修。护士需熟悉所有抢救物品的性能和使用方法,并能排除一般性故障,使急救物品完好率达 100%。

2. 预检分诊 病人被送到急诊科,应立即有专人负责迎接。预检护士要掌握急诊就诊标准,做到一问诊、二检查、三分诊、四登记。遇有危重病人立即通知值班医生及抢救室护士;遇意外灾害事件应立即报告有关部门组织抢救;遇有法律纠纷、刑事伤害案件、交通事故等事件,应迅速与医院保卫部门或直接与公安部门取得联系,并请家属或陪送者留下。

3. 抢救工作

(1) 严格按照操作规程实施抢救措施,做到分秒必争。在医生未到之前,护士应根据病情做出初步判断,给予紧急处理,如测血压、给氧、吸痰、止血、建立静脉输液通道、进行人工呼吸、胸外心脏按压等;医生到达后,立即汇报处理情况,积极配合抢救,正确执行医嘱,密切观察病情变化,为医生提供有关资料。

(2) 做好抢救记录和查对工作。记录要求字迹清晰、及时、准确。必须注明时间,包括病人和医生到达的时间、抢救措施落实时间(如用药、吸氧、人工呼吸等执行和停止时间)。各种急救药品的空安瓿、空瓶、输血空袋须经两人核对后方可弃去。

4. 病情观察 急诊科设有一定数量的观察床,置于急诊观察室。收治暂不能确诊或已明确诊断、病情危重但暂时住院困难者,或需短时间留观后可以返家者留院观察。留观时间一般为 3~7 天。护理人员应对留观病人进行入室登记,建立病案,认真填写各项记录,书写留观室病情报告。对留观病人要主动巡视、密切观察,及时执行医嘱,做好晨、晚间护理,加强心理护理,做好出入室病人及家属的管理工作。

第三节 病区的结构

病区(ward)是住院病人接受诊疗、护理及休养的场所,也是医护人员全面开展医疗、预防、教学、科研活动的重要基地。

一、病区的设置和布局

每个病区设有病室、护士站、治疗室、抢救室、危重病室、医护办公室、配膳室、盥洗室、浴室、库房、厕所及医护休息室、示教室等。

病区实行科主任、护士长分工负责制。每个病区设 30~40 张病床不等。每间病房设 2~4 张床,尽量配有卫生间。病床之间最好有屏风或布帘,以便必要时遮挡病人。普通病室两床之间的距离不少于 1m。

二、病区护理工作

以病人为中心,运用护理程序对病人实施整体护理,满足其生理、心理和社会的需要,促使其早日康复是临床护理的核心。主要内容有:

1. 评估病人健康状况,及时制订护理计划,全面落实护理措施,及时评价护理效果,并适时补充修改护理计划。
2. 巡视病室,进行临床病情观察,了解病人的病情变化及治疗效果。
3. 了解病人心理需求及变化,认真做好心理护理。
4. 执行医嘱,协助医生完成各项诊疗护理操作技术和抢救工作,杜绝各种差错事故的发生。
5. 做好病人的生活护理,满足病人舒适、清洁、安全方面的需要。
6. 做好病区消毒隔离工作,预防医院感染的发生。
7. 开展健康教育,指导病人进行功能锻炼等自护活动。
8. 按要求书写和保管各种护理文件。
9. 做好入院、出院、转科、转院及死亡病人的护理工作。
10. 搞好病区环境管理工作,避免和消除一切不利于病人康复的环境因素。
11. 开展临床护理科研,不断提高临床护理的质量和水平。

【思考题】

1. 医院的功能是什么?试述医院的组织结构。
2. 简述门诊工作的特点及门诊护理工作的内容。
3. 简述急诊工作的特点及急诊护理工作的内容。

(竺 静)