

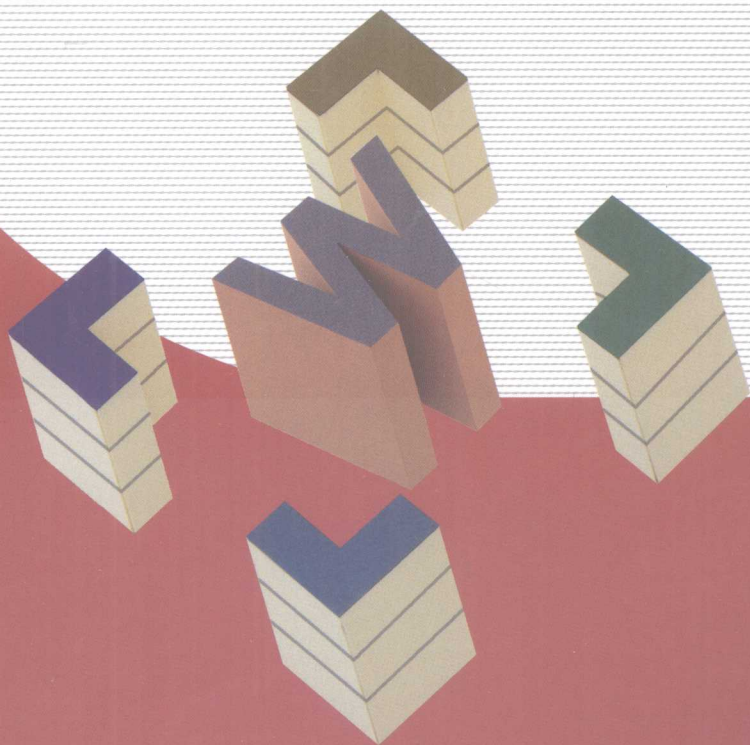


“十一五”高等院校物流管理专业规划教材

GUOJI WULIU YU
HUOYUN DAILI

国际物流与 货运代理

● 主编 仲岩



河南科学技术出版社

“十一五”高等院校物流管理专业规划教材

国际物流与货运代理

主编 仲 岩

河南科学技术出版社

· 郑州 ·

内 容 提 要

国际物流是伴随着国际贸易的发展而产生、发展起来的,同时也是影响和制约国际贸易发展的重要因素。在国际物流的具体业务中,国际货运代理发挥着非常重要的作用。本书以国际物流与货运代理的基本概念和相关知识为出发点,在介绍国际物流与货运代理一般知识的基础上,围绕货运代理如何配合国际物流的运作,阐明了国际贸易的基础知识,介绍了国际物流的仓储、包装、理货业务,并详细讲述了常用的三种国际物流的货物运输方式、货运代理的租船业务和国际货运代理业务纠纷及出口单证的种类及制作等业务过程。全书注重国际物流与货运代理知识的实用性与操作性,是一本实践性较强的教材。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校及本科院校的二级学院物流管理、国际商务、国际经济与贸易等专业的教材,也可作为广大货运代理从业人员的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

国际物流与货运代理/仲岩主编. —郑州:河南科学技术出版社,2009.1
(“十一五”高等院校物流管理专业规划教材)
ISBN 978-7-5349-4102-3

I. 国… II. 仲… III. ①国际贸易-物流-高等学校:技术学校-教材②国际运输:货物运输-代理(经济)-高等学校:技术学校-教材 IV. F252 F511.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第187336号

出版发行:河南科学技术出版社

地址:郑州市经五路66号 邮编:450002

电话:(0371) 65737028 65788613

网址:www.hnstp.cn

策划编辑:范广红

责任编辑:崔军英

责任校对:崔春娟

封面设计:张 伟

版式设计:栾亚平

印 刷:郑州美联印刷有限公司

经 销:全国新华书店

幅面尺寸:185 mm × 260 mm 印张:14.5 字数:353千字

版 次:2009年1月第1版 2009年1月第1次印刷

定 价:28.00元

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与出版社联系。

编写说明

物流产业是劳动密集型和技术密集型相结合的产业，被认为是国民经济发展的动脉和基础，其发展程度成为衡量一国现代化水平和综合国力的重要标志之一。“世界越来越小，需要依靠物流来实现。”

物流所包含的运输、储存、配送、包装、流通加工、装卸搬运、信息处理等环节，都需要大量的人员去操作。随着我国现代物流业的发展，传统物流向现代物流转型，对各类型物流人才的需求也在急剧上升。并且随着物流信息技术和先进物流设施设备的广泛应用，以及人们对物流服务质量要求的提高，对物流操作人员的素质要求也在不断提升。据统计，全国各类企业中物流从业人员达1 000万以上，其中75%~85%的人员是从事操作岗位的。因此，物流业的发展需要大批具有一定文化水平并具备一定技能的物流专业人才，为我国物流产业的可持续健康发展提供强有力的支撑。

根据我国社会经济发展的客观需求及劳动力市场的特点，为了更好地培养物流专业人才，满足市场的需要，河南科学技术出版社与河南省物流与采购联合会发起，组织全国开设物流专业的高等院校的专家、教师，结合物流专业人才培养现状，编写了本套《“十一五”高等院校物流管理专业规划教材》。本套教材突出实践性，依据国家《高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案》与各学校的实际教学情况确定体系。其中，专门编写了《物流设施与设备》、《商品养护》等更具实际操作性的教材，加强学生的动手操作能力。为了培养外向型人才，还专门编写了《物流专业英语》、《国际物流与货运代理》，以适应国际物流发展的需要。本套教材以案例教学法进行叙述，从引导案例开始，以案例分析结束，重视内容的新颖、实用，体现了工学结合。每章有学习目标、技能要点、知识要点，章后附有本章小结、案例分析、练习题等。全套书配有教学电子课件，内容除对照教材外，还包括一些教学资料的补充，方便教师使用。

本套教材从组织编写到正式出版得到了各参编单位院系负责人的大力支持，河南科学技术出版社的领导及编辑也为本套教材的出版做了许多工作，在此一并致谢，感谢他们对物流专业人才培养的重视及所付出的劳动！希望各位读者在本套教材使用的过程中，不吝赐教，以便我们不断更新，做得更好！

编审委员会
2008年12月

教材编审委员会名单

主任 张 翔
主 编 金 真 梁金萍 王 焰 仲 岩
 赵跃华 李玉民 卢松泉 毕国海
委 员 (以姓氏笔画为序)
 王 焰 牛艳莉 卢松泉 申纲领
 付子顺 仝新顺 闫银灿 毕国海
 仲 岩 许宏伟 阮 涛 孙全智
 李书治 李玉民 李建丽 李菊华
 李耀华 吴洪刚 张 翔 陈运财
 林世光 金 真 赵国运 赵跃华
 贾新政 郭丽娜 梁金萍 鹤荣育
 潘娅媚

《国际物流与货运代理》编写人员名单

主 编 仲 岩

副主编 杨 钧

编 委 (以姓氏笔画为序)

王 宁 王梦楠 权 印 仲 岩

李剑华 杨 钧

前 言

国际物流是跨越国界的物流，国际贸易中各国之间的相互贸易必然通过国际物流来实现。作为一门新兴学科，国际物流的发展趋势日益迅猛，国际货运代理在国际物流的运作过程中起着举足轻重的作用，而国际物流的实现与国际货运代理有着密不可分的关系。中国加入 WTO 后，面临日益成熟的物流国际化趋势以及更加激烈的货运代理市场，需要大批基础理论知识扎实、实际操作能力强的从业人员，高等职业教育的培养目标则正好与这一需求相吻合。

《国际物流与货运代理》一书的出版正是顺应社会需要，为培养大量国际物流和货运代理的专业技能型人才而服务。本教材在编写过程中力求体现以下特色：

1. 遵循“够用、实用”的原则，注重职业教育的定位。每章均设有引导案例以实现启发式教学；文中插入的案例评析有助于学生对于知识点的理解，且每章最后附有复习思考题、案例分析和实验实训用以巩固练习。文中所涉及的案例，如未注明出处，均为自编或改编案例。

2. 在教材内容的安排上，坚持以能力为本位、以就业为导向的指导思想，重点突出操作能力，对海运、空运、报关等业务的操作流程，所涉及的业务单据的作用、内容和使用结合实际操作进行详细讲解，突出本教材系统性、实用性和可操作性等特点。

3. 在编写过程中，注重业务操作流程的介绍，尽量以图文结合的方式使其内容简洁、通俗易懂，并注意结合国际物流与货运代理的最新发展动向。文中还穿插有知识库、链接、思考与练习等，增加了教材的可读性，加深学生对重点问题的理解。

全书共分九章，由中州大学仲岩副教授负责全书总体框架的设计、编写大纲的制定、全书的修改、总纂和定稿，并编写第一章、第五章；郑州交通职业学院权印老师编写第二章；新乡学院杨钧老师编写第三章、第九章；中州大学王梦楠老师编写第四章；河南农业职业学院李剑华老师编写第六章、第八章；河南商业高等专科学校王宁老师编写第七章。

本书在编写过程中，引用了国内外国际物流与货运代理的教材和相关文献资料，在此表示衷心的感谢。由于作者水平有限，书中不免存在一些问题和不足之处，欢迎各位同仁、专家和广大读者提出宝贵的意见和建议，以便再版时修改更正。

编者

2008 年 10 月

目 录

第一章 总论	(1)	第三节 进出口商品的检验检疫与报检实务	(33)
第一节 国际物流概述	(1)	一、出入境检验检疫制度	(33)
一、国际物流的概念、特点和作用	(1)	二、出入境检验检疫程序	(34)
二、国际物流的发展	(4)	第四节 国际货运代理与通关业务	(37)
三、国际物流系统	(5)	一、海关通关制度	(37)
四、国际物流标准化	(6)	二、海关通关程序	(38)
第二节 国际货运代理概述	(7)	第五节 国际结算的支付	(41)
一、国际货运代理的概念和性质	(7)	一、支付工具	(41)
二、国际货运代理企业的类型和业务范围	(9)	二、支付方式	(43)
三、国际货运代理协会	(11)	三、议付结汇	(47)
四、国际货运代理的业务内容	(13)	第六节 国际货物运输保险	(47)
五、国际货运代理的责任	(16)	一、保险险别	(47)
第三节 第三方物流与货运代理	(17)	二、保险金额与保险费用	(48)
一、第三方物流	(17)	三、保险单证	(49)
二、国际货运代理与第三方物流	(18)	第三章 国际物流仓储、包装、理货业务	(53)
第二章 国际物流运作与货运代理配合	(22)	第一节 国际物流仓储	(54)
第一节 国际物流运作概述	(22)	一、仓储管理	(54)
一、国际物流运作流程	(22)	二、库存设施与设备	(55)
二、国际货物运输方式	(23)	三、仓储货运作业	(57)
三、口岸和港口	(24)	四、仓储合同与仓单	(59)
第二节 国际贸易基础知识	(26)	第二节 国际商品包装与理货业务	(63)
一、国际贸易术语	(26)	一、国际商品包装	(63)
二、国际贸易方式	(30)	二、国际理货	(66)
三、合同条款及其履行	(32)	第三节 保税仓库与保税区	(67)
		一、保税制度	(67)
		二、保税仓库	(69)
		三、保税区 (Tax-Protected	

Zone)	(72)	第一节 租船业务概述	(127)
四、自由贸易区与自由港 ..	(72)	一、租船经纪人业务	(127)
第四章 国际海上班轮运输业务 ..	(77)	二、租船运输的特点和方	
第一节 国际班轮运输概述 ..	(77)	式	(128)
一、班轮运输的特点和优势		第二节 租船业务流程	(132)
.....	(78)	一、询盘	(132)
二、班轮运输的运费	(79)	二、发盘	(132)
第二节 国际集装箱基础知识		三、还盘	(133)
.....	(84)	四、受盘与编制订租确认	
一、集装箱的定义、标准和		书	(133)
种类	(84)	五、编制、审核、签订租	
二、集装箱装载	(88)	船合同	(133)
三、集装箱货物的交接 ..	(89)	第三节 租船合同	(134)
第三节 海上集装箱班轮货运代		一、航次租船合同的主要	
理业务	(90)	条款	(134)
一、国际海上集装箱货运流		二、定期租船合同主要条	
程	(90)	款	(138)
二、国际海上集装箱整箱货		第四节 滞期费、速遣费及其	
运业务	(92)	计算	(141)
三、国际海上集装箱拼箱货		一、滞期和速遣的概念 ..	(141)
运业务	(93)	二、装卸时间的计算	(142)
第四节 杂货班轮运输代理 ..	(95)	三、滞期费的计算	(144)
一、杂货班轮运输	(95)	四、速遣费的计算	(145)
二、杂货班轮运输的货运单		第七章 国际航空货运代理业务 ..	(148)
证	(96)	第一节 国际航空货物运输基	
第五章 国际海上货运代理的相关		础知识	(149)
单证	(101)	一、国际航空货物运输的	
第一节 海运提单	(101)	概念和特点	(149)
一、提单	(101)	二、国际航空货物运输组	
二、提单业务	(107)	织	(149)
三、有关提单的法律与提		三、国际航空运输方式 ..	(151)
单当事人的责任	(113)	四、国际航空运输设备 ..	(154)
第二节 其他海上运输单证 ..	(116)	第二节 国际航空货运代理流	
一、集装箱设备交接单 ..	(116)	程	(155)
二、场站收据	(120)	一、国际航空货运出口代	
三、出口货运代理委托书		理流程	(155)
.....	(121)	二、国际航空进口代理流	
第六章 货运代理的租船运输业务		程	(159)
.....	(126)	第三节 航空运价与运费	(161)

一、运价与运费	(161)	三、多式联运单证业务 ...	(192)
二、计费重量	(161)	第九章 国际货运代理业务纠纷及	
三、运价种类	(162)	风险防范	(198)
四、航空运费的计算	(164)	第一节 国际货运纠纷及责任	
第四节 航空货运单	(166)	划分	(198)
一、航空货运单 (Air Waybill)		一、货运事故	(199)
.....	(166)	二、货运事故处理	(203)
二、航空货运单的缮制 ...	(167)	第二节 国际货运保险的索赔	
第八章 国际多式联运业务	(175)	和理赔	(205)
第一节 国际多式联运基本知		一、国际货运保险的索赔	
识	(176)	手续	(206)
一、国际多式联运概述 ...	(176)	二、国际货运保险的理赔	
二、国际多式联运经营人		手续	(207)
(MTO)	(179)	三、国际货运保险理赔金	
第二节 国际多式联运实务 ...	(182)	的计算	(212)
一、国际多式联运业务 ...	(182)	第三节 国际货运代理的风险	
二、国际多式联运业务程		防范	(214)
序	(182)	一、货运代理的主要风险及	
第三节 国际多式联运合同与		对策	(214)
单据业务	(187)	二、风险转移	(217)
一、国际多式联运合同 ...	(187)	参考文献	(222)
二、多式联运单据	(189)		

第一章 总 论

学习目标

知识要点

1. 了解国际物流、国际物流系统和国际货运代理的概念。
2. 了解国际物流和国际货运代理的关系。
3. 掌握国际物流的特点和作用。
4. 掌握国际货运代理的性质、作用和分类。

技能要点

学会辨别国际货运代理的身份并明确其法律地位。



引导案例

从新疆霍尔果斯口岸获悉,随着中亚国家经济的复苏,中国水果对中亚地区的出口呈增长态势,目前已成为该口岸出口的主要农产品之一。有关资料显示,该口岸 2006 年过货量为 43.2 万吨,其中出口各类水果 5 000 余吨,成为国内水果出口中亚市场的集散地。出口的水果除少部分来自甘肃、陕西和湖南外,大部分为新疆水果。随着我国经济的发展和对外交流的日益扩大,产品出口的种类与数量逐年增加。

资料来源: <http://www.mofcom.gov.cn>。

第一节 国际物流概述

一、国际物流的概念、特点和作用

(一) 国际物流的概念

国际物流是现代物流系统的重要组成部分,它是国内物流的延伸,是发生在不同国家之间的物流,同时也是国际贸易活动中所实现的货物在两个或两个以上国家(或地区)间的物理性移动。

国际物流有广义和狭义之分。广义的国际物流是指物品的生产和消费在不同的国家,或需要经另一国转运,其物流活动所涉及的整个过程都为国际物流,即包括了在国内的物流过程和国家间的物流过程。狭义的国际物流仅指商品在不同国家之间跨越国境的流动,物品流出之前和流入之后在国内的运作过程仍划入国内物流。如图 1-1 所示。

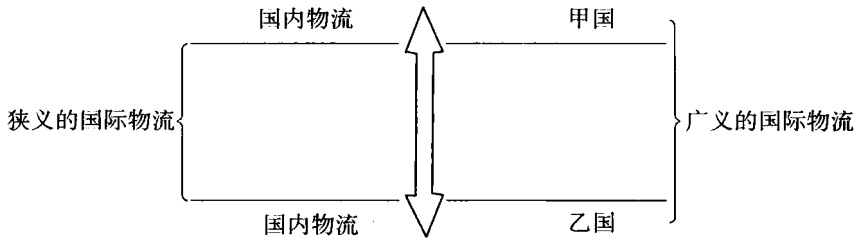


图 1-1 广义的国际物流和狭义的国际物流关系

国际物流的实质是按照国际分工协作的原则，依照国际惯例，利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术，实现货物在国际的流动和交换，以促进区域经济和世界资源的优化配置。其总目标是为国际贸易和跨国经营服务，使各国物流系统相互“接轨”，即选择最佳的方式和路径，以最低的费用和最小的风险，保质、保量、适时地将货物从某国的供给方运到另一国的需求方，使国际物流系统的整体效益最大。

资料链接

国际物流的类型

- ★根据商品在不同国家之间的流向分类，国际物流可分为进口物流和出口物流。
- ★根据商品流的关税区域划分，国际物流可分为不同国家之间的物流和不同经济区域之间的物流。
- ★根据跨国运送商品特性分类，国际物流可分为国际商品物流、国际邮品物流、国际捐助物流和国际军火物流等。

(二) 国际物流的特点

国际物流最大的特点是物流活动跨越国界。与国内物流相比，国际物流的运输距离较远，库存量较大，固定循环作业周期较长，因而国际物流费用比较昂贵；且多样的运输方式，需要跨越国际边界等原因，使得国际物流公司趋于大型化。具体来讲，国际物流具有以下几个特点。

1. 国际物流环境复杂 国际物流的一个非常重要的特点是各国物流环境存在着差异，尤其是物流软环境的差异。造成这种物流环境复杂性的原因是多方面的，如：不同国家或地区的生产力水平和科学技术发展程度不同；适用的法律法规不同；物流基础设施、物流规程和技术标准不同；自然环境、人文环境不同；消费水平不同等。

2. 国际物流系统范围广泛 国际物流不仅是地域的广阔和空间的广阔，而且所涉及的内外因素更多，所需的时间更长；广阔范围带来的直接后果是难度和复杂性的增加。国际物流系统的广泛性使得相关的现代化技术的开发和使用显得尤为重要，现代化系统技术可以降低物流过程的复杂性、减少风险，从而提高国际物流的速度、增加效益。

3. 国际物流风险性高 国际物流活动涉及不同国家，因此风险性大大增加。国际物流的风险主要包括政治风险、经济风险和自然风险。政治风险主要是指由于运输过程中所经过的国家政局动荡带来的风险，如罢工、战争等原因造成货物受到损害或灭失。经济风险是指由于资金流动所带来的风险，可分为汇率风险和利率风险。自然风险是指在物流过程

中由于自然因素引起的风险,如台风、暴雨等引起的风险。

4. 国际物流必须有国际化信息系统作支持 国际化信息系统是国际物流,尤其是国际联运非常重要的支持手段。由于参与国际物流运作的物流服务企业及政府管理部门众多,国际物流所面对的市场变化快、稳定性差,对信息的提供、收集与管理提出更高的要求,因此,建立技术先进的国际化信息系统是发展国际物流的关键。

5. 国际物流的标准化要求较高 要使国际物流畅通起来,就必须建立国际物流标准体系。国际物流标准的不统一,会造成国际物流资源的浪费和成本的增加,国际物流水平也难以提高。在国际流通系统中,应当推行国际基础标准、安全标准、卫生标准、环保标准及贸易标准的进一步统一,并在此基础上制定与推行运输、包装、配送、装卸、存储等技术标准,从而提高国际物流水平。例如,目前物流界常用的托盘和集装箱标准的统一,就大大降低了物流费用及物流转运的难度。

(三) 国际物流的作用

1. 国际物流是国际贸易的重要组成部分 国际物流是国际贸易发展过程中的重要组成部分,各国的国际贸易最终都要通过国际物流来实现。随着经济全球化的发展,国际贸易活动日趋频繁,越来越多的大型企业经营和交易活动范围早已不再仅局限于其所在国的境内,而是更多地将自己生产的产品销往国外,或从国外进口物美价廉的原材料。当某企业出口其生产或制造的产品给另一国的客户或消费者时,或当该企业作为进口商从另一国进口生产所需要的各种原材料、零部件或消耗品时,为了消除生产者与消费者之间的时空差异,就需要国际物流使货物从卖方的处所物理性地移动到买方的处所,实现货物所有权的跨国转移。可见,国际物流是国际贸易的重要组成部分,也是国际贸易得以实现的必要条件。

2. 国际物流实现了资源跨国界的有效配置 国际物流的不断发展,实现了世界资源在全球范围的流通和使用。对于供给方来讲,它促进了国际贸易的发展、提高了跨国公司的竞争能力和成本优势,使之尽早、尽快地打入国际市场,并加强了与世界各国的广泛联系;对于需求方或消费者而言,可以在本国就购买和消费来自国外的优质产品。因此,国际物流的存在与发展促进了世界范围内物资和商品的合理流动,使得资源在全世界范围内得到了最有效的配置,并且使国际物资和商品的流动路线、流通成本、服务和效益都达到最优。

3. 国际物流提高了经济运行的效率 作为企业价值链的基本环节,国际物流不仅使国际商务活动得以顺利实现,而且为企业带来新的价值增值,成为全球化背景下的“第三方利润源泉”。现代物流采用先进的物流技术,极大地提高了物流服务效率,加速了商品周转和资金流动,减少了库存和资金占压,促进了国际流通,提升了企业竞争力。

4. 国际物流有利于维护国际经济秩序,为国际经济合作提供了方便 由于国际化信息系统的支持,以及世界各个地域范围的物资交流,国际物流可以通过物流的合理组织来促进世界经济的发展,改善国际的友好交往,并以此推动国际政治、经济格局的良性发展,从而促进整个人类的物质文化和精神文化的发展。并且各种国际组织也出台了有关物流合理化的规定,各国政府也都为了国际物流的顺利流转进行交流和探讨。因此,国际物流的合理发展必将有利于维护健康的国际经济新秩序。

二、国际物流的发展

(一) 第一阶段：20 世纪 50 年代至 80 年代初

第二次世界大战以前，国与国之间已经有了国际物流来往，但是运输量很小，运输服务质量也不高。第二次世界大战以后，国际的经济交往得到扩展且越来越活跃，尤其在 20 世纪 70 年代的石油危机以后，国际贸易从数量上来讲已经非常巨大，交易水平和质量要求也越来越高。在这种新情况下，传统的为满足运送必要货物的运输观念已不能适应新的要求，系统物流就是在这个时期进入到国际领域的。

这一阶段物流设施和物流技术得到了极大的发展，建立了配送中心，广泛地运用电子计算机进行管理，出现了立体无人仓库，一些国家建立了本国的物流标准化体系。物流系统的改善促进了国际贸易的发展，物流活动已经超出了一国范围，但物流国际化的趋势还没有得到人们的重视。

20 世纪 60 年代开始形成国际间的大数量物流，在物流技术上出现了大型物流工具，如 20 万吨的油轮、10 万吨的矿石船等。20 世纪 70 年代，国际物流在数量上进一步发展，且伴随着国际集装箱及国际集装箱船的发展，使得物流服务水平获得了很大提高。20 世纪 70 年代中后期，国际物流的质量要求和速度要求进一步提高，这个时期在国际物流领域出现了航空物流大幅度增加的新形势，同时出现了更高水平的国际联运。

(二) 第二阶段：20 世纪 80 年代初至 90 年代初

随着经济技术的发展和国际经济往来的日益频繁，物流国际化趋势开始成为世界性的共同问题。进入 20 世纪 80 年代，美国经济陷入长期衰退的危机之中。许多美国公司认识到必须重视改善国际物流管理、降低产品成本、改善服务、扩大销售，才能在激烈的国际竞争中取胜。与此同时，日本正处于经济发展的成熟期，实施贸易立国政策，大力倡导与其对外贸易相适应的物流国际化，并采取了建立物流信息网络、加强物流全面质量管理等一系列措施，提高物流国际化的水平。但这一阶段物流国际化的趋势只局限在美、日和欧洲一些发达国家。

20 世纪 80 年代前中期，国际物流的突出特点是，在物流量基本不继续扩大的情况下出现了“精细物流”，物流的机械化、自动化水平不断提高。同时，伴随新时代人们需求观念的变化，国际物流着力于解决“小批量、高频度、多品种”的物流，出现了不少新技术和新方法，这就使现代物流不仅覆盖了大量货物、集装杂货，而且也覆盖了多品种小批量的货物，基本覆盖了所有的物流对象，解决了所有物流对象的现代物流问题。

20 世纪 80 年代在国际物流领域的另一大发展是伴随国际物流，尤其是伴随国际联运式物流，出现了物流信息和电子数据交换（EDI）系统。信息使物流向更低成本、更优服务、更大量化、更精细化方向发展，许多重要的物流技术都是依靠信息才得以实现的。几乎物流的每一个活动都有信息支撑，物流质量取决于信息，物流服务依靠信息。可以说，20 世纪八九十年代国际物流已进入了物流信息时代。

(三) 第三阶段：20 世纪 90 年代初至今

20 世纪 90 年代初至今，国际物流的概念和重要性已被各国政府和外贸部门所普遍接受，并开始采取措施努力促进国际物流的顺利进行。贸易伙伴遍布全球，必然要求物流国际化，即物流设施国际化、物流技术国际化、物流服务国际化、货物运输国际化、包装国

际化和流通加工国际化等。世界各国广泛开展国际物流方面的理论和实践探索，人们已经形成共识：物流无国界，只有广泛开展国际物流合作，才能促进世界经济繁荣。

在国际物流发展的今天，网络技术、条码技术以及卫星定位系统得到了普遍应用，而且越来越受到人们的重视。这些高科技手段在国际物流中的应用，极大地提高了物流的信息化和物流服务水平，各大物流企业纷纷投巨资于物流信息系统的建设。可以说，21世纪是国际物流信息化高度发展的时代。

总之，国际物流经过了传统物流工具的发展、物流机械化和自动化的发展与物流信息化的发展三个阶段，物流技术高速发展，物流管理水平不断提高。目前，已经形成了以信息技术为核心，信息技术、运输技术、配送技术、装卸搬运技术、自动化仓储技术、库存控制技术、包装技术等专业技术为支撑的现代化物流装备技术体系。

三、国际物流系统

国际物流系统由商品的运输、储存、包装、装卸、流通加工、检验、报关、国际信息、保险和其前后的整理，以及再包装等子系统组成。其中，运输和储存是物流系统的两大支柱，国际物流主要通过这两大子系统实现其自身的空间效益和时间效益，以满足国际贸易活动和跨国公司经营的需要。

（一）国际货物运输子系统

国际货物运输是国际物流系统的核心子系统，其作用是通过使物品实现空间移动而实现其使用价值。国际物流系统依靠运输作业克服物品在不同国家（或不同地区）的生产地点和需要地点的空间距离，创造空间效益。商品通过国际货物运输作业由卖方转移给买方。国际货物运输包括国内运输（包括进口国和出口国）和国际运输两段。

（二）国际物流储存子系统

商品流通是一个由分散到集中，再由集中到分散的流通过程。国际贸易和跨国经营中的商品从生产厂商或供应部门被集中运送到装运港口，有时必须临时存放一段时间，再装运出口，这就产生了国际物流的储存问题。这一过程主要是在各国的保税区和保税仓库进行的，主要涉及各国保税制度和保税仓库建设等方面。从物流角度看，应尽量减少储存时间和储存数量，加速货物和资金的周转，实现国际物流的高效率运转。

（三）国际物流商品包装子系统

在国际物流系统中，商品包装的主要作用是保护商品、便利流通和促进销售。在对出口商品包装进行设计及具体包装作业中，应将运输、储存、包装、装卸搬运等各环节进行系统分析、全面规划，实现现代国际物流系统所要求的“包、储、运一体化”，即从商品一开始包装，就要考虑储存的方便、运输的快捷，以加速物流、方便储运、减少物流费用，从而提高整个物流系统的效率。

（四）国际物流的装卸搬运子系统

国际物流运输、储存等作业离不开装卸搬运，因此，国际物流系统中的又一重要子系统是装卸搬运子系统。装卸搬运实现物品的短距离搬移，是储存和运输作业的纽带和桥梁。提高装卸搬运的作业质量和作业效率，可以有效地减少国际物流各环节之间的摩擦，提高国际物流系统的效率，降低国际物流成本。

（五）国际物流商品流通加工子系统

通过国际物流系统中流通加工子系统，不仅可以保证并提高进出口商品的质量、促进

商品销售，而且还可以提高物流效率和资源利用率。流通加工的具体内容既包括分装、配装、拣选、贴标签、混装、刷标记等出口贸易商品服务，也包括套裁、组装、改装、剪断、平整、打孔、折弯、服装烫熨等生产性外延加工。这些加工不仅能最大限度地满足客户的多元化需求，还能增加外汇收入。

（六）检验子系统

由于国际贸易和跨国经营具有投资大、风险高、周期长等特点，使得商品检验成为国际物流系统中重要的子系统。通过商品检验，确定交货品质、数量和包装条件是否符合合同规定。如果发现问题，则可分清责任，向有关方面索赔。在买卖合同中，一般都订有商品检验条款，其主要内容包括检验时间与地点、检验机构与检验证明、检验标准与检验方法等。

（七）通关子系统

国际物流中，货物需要跨越关境，必须办理商品的出入境通关手续。由于各国海关的规定不完全相同，严重影响了国际物流的效率、增加了物流成本。要消除这一“瓶颈”，就要求物流经营者熟知有关各国的通关规定，适应各国通关的制度，从而保证货物流通畅通。

（八）国际物流信息子系统

国际物流信息子系统的主要功能是采集、处理和传递国际物流的信息情报。在现代物流的环境下，如果没有功能完善的信息系统，国际贸易和跨国经营就会寸步难行。国际物流信息的主要内容包括市场行情信息、供求信息、客户资料信息、进出口单证的作业过程、支付方式信息及物品在国际物流环节中的位置和状况等。国际物流信息系统的特点是信息量大、传递量大、交换频繁、时间性强、中间环节多、空间跨度大，因此应该建立先进、完善的国际物流信息系统，而 EDI 和 Internet 的发展为国际物流信息系统的完善提供了条件。另外，应该更多地注重国际物流系统各个子系统之间的有机联系，通过统筹考虑和全面规划，建立更能适应国际竞争要求的国际物流系统。

（九）国际货物保险子系统

在国际物流中，货物的交接要经过长途运输、装卸和存储等环节，在整个运输过程中，货物遭遇自然灾害或意外事故而造成损失的可能性较大。为了转移货物在运输过程中的风险损失，货主或其代理人需要办理货物运输保险。

国际货物运输保险是以对外贸易货物运输过程中的各种货物作为保险标的的保险，是投保人为了规避自然灾害和意外事故风险而采取的一种风险转移措施。通过投保，当货物所遭到的损失在承保范围内时，投保人便可以从保险公司及时得到经济上的补偿，这有利于国际物流业务更好地进行。

外贸货物的运送有海运、陆运、空运、多式联运及通过邮政递送等多种途径。国际货物运输保险的种类以其保险标的运输工具种类不同，相应的分为：海洋运输货物保险、陆上运输货物保险、航空运输货物保险、国际多式联运运输货物保险和邮包保险。

四、国际物流标准化

国际物流涉及不同国家、不同地区、不同行业的众多企业，如果每个企业、每个国家都用自己的标准进行贸易活动，必然导致各个企业之间无法沟通，贸易无法衔接，影响国

际物流的实现。为实现国际物流的通用化、国际化和效率化，必须要建立一个国际物流的标准化体系。

（一）国际物流标准化的概念

标准化是对产品、工作或服务等普遍的活动规定统一的标准，并且对这个标准进行贯彻实施的整个过程。标准化的内容，实际上就是经过优选之后的共同规则。在国际上，国际标准化组织（ISO）负责协调世界范围内的标准化问题，以推行世界范围的共同规则。

国际物流标准化是以国际物流为一个大系统，制定系统内部设施、机械设备、专用工具等各个分系统的技术标准；制定系统内各分领域，如包装、装卸、运输等方面的工作标准；以系统为出发点，研究各分系统与分领域中技术标准与工作标准的配合，统一整个目标物流系统的标准；研究整个国际物流系统与其他相关系统的配合，从而谋求国际物流大系统的统一标准，以获得最佳物流秩序和经济效益。

（二）国际物流标准化术语

国际标准化组织（ISO）对国际物流系统标准做出了统一规定，以下是相关术语。

1. 物流模数 物流模数是指物流设施与设备的尺寸基准。它是由物流系统中的各种因素构成的，这些因素包括：货物的成组，成组货物的装卸机械、搬运机械和设备，货车、卡车、集装箱及运输设施，用于货物保管的机械和设备等。物流基础模数尺寸为 600 mm × 400 mm，物流模数尺寸（集装基础模数尺寸）以 1 200 mm × 1 000 mm 为主，也允许 1 200 mm × 800 mm 及 1 100 mm × 1 100 mm。

2. 物流托盘化 是指把货物的尺寸通过托盘统一起来。由于物流中的各种货物的尺寸不同，为了货物的运输、搬运等环节的顺利进行，需要先把不同尺寸的货物放在托盘中而将托盘标准化。

目前，由于不同国家的习惯不同，因此各自使用的托盘标准也不同。ISO 规定的托盘标准是欧洲的标准托盘。我国根据 ISO445：1996《搬运货物用托盘术语》，于 2000 年颁布《托盘术语》（GB/T 3716—2000），对托盘标准也作了相关规定。

3. EDI 标准 EDI 是指通过电子方式，采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换。要达到这个目的，就需要符合电子信息交换需要的标准规则，这就是 EDI 标准，国际通行的 EDI 标准有联合国管理的 UN/EDIFACT。目前国际贸易中的许多信息都依靠 EDI 进行传递。

第二节 国际货运代理概述

一、国际货运代理的概念和性质

（一）国际货运代理的基本概念

国际货运代理是社会经济关系复杂化和分工发展的产物，是国际贸易和国际运输发展的直接结果。随着世界经济贸易往来的频繁、涉及地域的扩大和贸易环节的增加，国际货运代理行业随之发展壮大起来。从欧洲 10 世纪出现的以报关行名义从事运输代理服务的货运代理人，到 13 世纪出现的根据货主需要探听运输信息，选择承运人，组织、安排货物运输，代为办理相关业务手续的货运代理人，国际货运代理的业务范围不断扩大。