

現代圖書館組織結構

理論與實務

盧秀菊 著

文華圖書館管理資訊股份有限公司 印行

~~37.62~~ C1251

H

2

現代圖書館組織結構 理論與實務

文華圖書館管理資訊股份有限公司 印行

Modern Library
Organizational Structure
Theory and Practice

by

Shiow-jyu Lu Shaw

Wen Hua Library & Information Services Co., Ltd.

現代圖書館組織結構理論與實務 / 盧秀菊著. --

臺北市：文華圖書館管理，民83

面：公分

參考書目：面

含索引

ISBN 957-8708-06-8 (精裝). -- ISBN 957-8708-07-6 (平裝)

1. 圖書館 - 行政

022.1

83001488

現代圖書館組織結構理論與實務

編著者	盧秀菊
出版者	文華圖書館管理資訊股份有限公司
發行人	劉淑德
發行所	文華圖書館管理資訊股份有限公司
地址	臺北市民權東路三段106巷15弄25號6樓
電話	(02) 718-0298
郵政劃撥	臺北郵政16090685號
印刷者	威可廣告印刷有限公司
地址	臺北市光復南路32巷35號1樓
出版日期	中華民國八十三年三月初版
定價	每冊精裝新台幣550元 平裝新台幣500元

新聞局出版事業登記局版臺業字第5183號

有著作權 不准侵害

ISBN 957-8708-06-8 (精裝)

ISBN 957-8708-07-6 (平裝)

本書所引之圖獲得原書著者或出版者之同意准予使用

序

值此世紀轉換之際，圖書館亦處於蛻變轉型之期。圖書館是人類最古老的機構之一，古在其傳承人類之文化資產；亦是現代最新穎的機構之一，新在其保存傳佈最新之資料資訊。晚近新資訊技術的發展與知識經濟的形成，改變了千百年來圖書館收集、整理、儲存、傳佈資料資訊的方式。現代圖書館的經營管理將因應時代變遷、社會需要、政治現況、經濟發展、以及文化建設，而有所調適變革。現代圖書館對全盤規劃、組織調整、服務提昇、館員之教育與培訓、以及管理技術之講求等，皆表示出在變動不居的時代裡，現代圖書館求變求新的企圖心，以期繼續完成其保存歷史文化、傳佈資料資訊的重責大任。

本書以二十世紀之圖書館組織及其結構作整體研究。主旨在探討二十世紀以來，圖書館組織及其結構方面之理論及實務例証、組織氣候與組織文化、組織改變與組織發展，現代圖書館之內外環境、組織及其結構改變之理論及實務例証，以及未來圖書館之發展方向等。目的在探討邁向二十一世紀之際，現代圖書館在其組織及結構方面的調

·現代圖書館組織結構理論與實務·

整與變革，以及面對時代變遷與環境挑戰時的因應之道。

本書為作者兩年來，教學之餘的研究心得。作者自返國忝任教職，十年以來，承蒙圖書館界前輩的提攜愛護、同僚的切磋鼓勵、同學的教學相長，皆點滴心頭，至為銘感。本書撰著，因時間倉促及個人才力所限，如有取材疏漏或立論偏頗之處，尚祈圖書館界專家學者不吝賜教指正。

本書在收集資料及出版期間，承蒙臺灣大學圖書館學系所助教周利玲小姐協助查檢光碟，研究生丁友貞、張郁蔚、林奇秀同學協助影印資料、校對文稿、並編製索引，特此致謝。最後，感謝親愛的母親、外子及一對兒女的體諒、支持與合作，使本人在教書工作之餘，尚能專心研究撰稿，亦在此致最深的謝意。

盧秀菊謹識

民國八十三年三月

國立臺灣大學圖書館學系所

目次

序.....	I
--------	---

第一章 緒論.....	1
-------------	---

第一節 研究緣起與目的.....	1
------------------	---

第二節 圖書館因應「變」的程序.....	5
----------------------	---

第三節 圖書館規劃與組織.....	8
-------------------	---

第一篇 圖書館組織概說與現況

第二章 圖書館組織與結構概說.....	19
---------------------	----

第一節 圖書館組織理論.....	19
------------------	----

第二節 圖書館組織結構.....	25
------------------	----

第三節 圖書館組織結構因應改變.....	35
----------------------	----

第三章	國內外圖書館組織結構實務.....	43
第一節	圖書館服務與組織結構.....	43
第二節	公共圖書館組織結構.....	49
第三節	大學圖書館組織結構.....	62
第四節	其他類型圖書館組織結構.....	72
第四章	圖書館組織文化與組織結構.....	81
第一節	圖書館組織文化.....	81
第二節	圖書館組織氣候.....	84
第三節	圖書館組織文化與組織結構.....	90
第五章	圖書館組織改變與組織發展.....	97
第一節	圖書館組織改變與環境.....	97
第二節	系統理論與圖書館環境.....	101
第三節	人力資源理論在圖書館組織之應用.....	104
第四節	圖書館組織發展.....	108

第二篇 現代圖書館組織與未來發展

第六章 現代圖書館概說..... 123

第一節 資訊社會的來臨..... 123

第二節 二次世界大戰以來資訊技術的發展..... 124

第三節 一九九〇年代的圖書館環境..... 127

第四節 現代圖書館的功能與特色..... 129

第五節 現代圖書館的重要課題..... 132

第七章 現代圖書館組織..... 137

第一節 現代圖書館經營管理..... 137

第二節 現代圖書館組織理論..... 138

第三節 現代圖書館組織之改變..... 149

第八章 現代圖書館組織相關之重要課題 165

第一節 圖書館自動化..... 165

第二節 圖書館資訊管理..... 176

第三節 圖書館服務之效能..... 182

第九章 現代圖書館組織結構實務·····	209
第一節 現代圖書館之資訊技術管理·····	209
第二節 現代圖書館內部組織結構之改變·····	214
第三節 現代公共圖書館組織結構改變實務·····	231
第四節 現代大學圖書館組織結構改變實務·····	239
第五節 現代專門圖書館組織結構改變實務·····	250
第十章 圖書館之未來發展·····	261
第一節 資訊技術與圖書館·····	261
第二節 轉型期中的圖書館·····	264
第三節 未來的圖書館·····	270
第四節 資訊社會圖書館之適存·····	279
第十一章 結論·····	289
參考書目·····	299

附 錄

- 附錄一 Organizational Chart of the National
Central Library, R.O.C. 327
- 附錄二 Organizational Chart of the Library
of Congress, U.S. 329
- 附錄三 Organization of the Los Angeles Public
Library, 1940 (U.S.) 331
- 附錄四 Organization of the St. Louis Public
Library, 1940 (U.S.) 333
- 附錄五 Organization of the Boston Public
Library, 1940 (U.S.) 335
- 附錄六 Present Law Library Organization Chart 337

英中詞彙對照 339

索引 361

圖 目 次

圖一	圖書館改變過程之程序圖.....	7
圖二	圖書館策略規劃圖.....	14
圖三	圖書館組織規劃圖.....	15
圖四	傳統組織之職權流向圖.....	28
圖五	圖書館組織圖—縱向職權線圖.....	32
圖六	圖書館組織圖—環形圖.....	33
圖七	矩陣式組織之基本架構.....	38
圖八	圖書館內外關係圖.....	44
圖九	圖書館組織模式圖 (25 — 30 位員工).....	46
圖十	圖書館組織模式圖 (50 — 60 位員工).....	47
圖十一	圖書館組織模式圖 (100 — 125 位員工)...	48
圖十二	公共圖書館層級組織圖.....	53
圖十三	公共圖書館矩陣組織圖.....	54
圖十四	費城公共圖書館組織圖.....	59

圖十五	臺北市立圖書館組織圖.....	61
圖十六	大學圖書館系統層級組織圖.....	64
圖十七	大學圖書館功能組織圖(矩陣圖).....	66
圖十八	大學圖書館矩陣組織圖.....	69
圖十九	國立臺灣大學圖書館系統組織圖.....	71
圖二十	國立中央圖書館組織圖.....	74
圖二十一	美國國會圖書館組織簡圖.....	76
圖二十二	圖書館氣候在圖書館之角色圖.....	86
圖二十三	組織之心理變數圖.....	92
圖二十四	組織改變和革新模式圖.....	99
圖二十五	圖書館之組織系統圖(簡圖).....	100
圖二十六	圖書館系統之管理週期圖.....	103
圖二十七	公共圖書館人力資源系統管理結構圖	107
圖二十八	管理之檢查與分析計劃流程圖.....	115
圖二十九	圖書館與資訊中心之管理策略圖.....	139
圖三十	圖書館外在環境圖.....	141
圖三十一	圖書館之組織系統圖.....	145
圖三十二	圖書館平行組織與層級組織圖.....	156

圖三十三	圖書館行政理論之發展.....	183
圖三十四	圖書館效能之系統模式（簡圖）.....	193
圖三十五	圖書館效能之系統模式.....	195
圖三十六	俄亥俄州立大學圖書總館公眾服務組 織圖.....	220
圖三十七	德州技術大學圖書館技術服務組織圖	226
圖三十八	中大型圖書館館藏管理組織圖.....	232
圖三十九	洛杉磯公共圖書館組織簡圖（1940）...	234
圖四十	巴爾的摩郡公共圖書館組織圖（1980）	237
圖四十一	費城公共圖書館組織圖（1990 建議）...	238
圖四十二	伊利諾州立大學峨百那校區圖書館組 織圖（1981）.....	244
圖四十三	伊利諾州立大學峨百那校區圖書館組 織圖（1986）.....	246
圖四十四	法律圖書館以個別功能為基礎的組 織圖.....	253
圖四十五	法律圖書館以工作組群為基礎的組 織圖.....	255

第一章 緒 論

第一節 研究緣起與目的

圖書館自古以來是保存人類文化資產及傳佈資訊的重要機構之一。從圖書館內貯存的資料媒體形式到資訊的傳佈方式，千百年來，迭有更替，而其改變之劇，於今為烈。進入二十世紀以後，圖書館事業的發展成就輝煌，形成百花齊放的繁榮景象，其中不論在國家圖書館、大學與學術圖書館、公共圖書館、學校圖書館，以及專門圖書館方面皆有長足的發展。

二十世紀第二次世界大戰結束，人類從戰火中站起，邁向建設，世界各國在政治、經濟、社會及文化層面皆重新出發，積極建設。而文化建設方面，各國致力圖書館事業之推展，更具成效。二十世紀後半葉，電腦及其他資訊科技之興起，其發展迄今更象徵另一時代之來臨，姑不論如今所處的時代稱之為太空時代（Space Age）、資訊時代（Information Age）、第三波（The Third Wave）、後工業社會（Post-Industrial Society）、抑或成熟時代

(Age of Maturity)，其意義是象徵人類生活方式的改變、人際關係的調整、政治陣容的重組，以及工作環境的調適等新時代的來臨。(註1)

變，可能是二十世紀人類所面臨最大的挑戰。在即將邁入二十一世紀之際；變，將是人類更大的挑戰，變的速度加快，變的幅度加深。在此變動不居的世代，人們被要求不斷的接受新挑戰，因應新變局，思考新策略，以適存於新時代環境中。

圖書館在二十世紀不斷變動的大環境下，亦是不斷的應變求新，應付挑戰，積極回應。一九六〇年代，世界性圖書館的繁榮景象，在一九七〇年代初期的能源危機影響下衰退。一九七〇年代世界各國圖書館面臨經費緊縮、通貨膨脹、科技發展、資訊爆炸的劣勢，而欲應付日益高漲的讀者研究需要及資訊需求，必須在圖書館的經營管理方面改弦更張。現代管理學的各種理念和技術也引進到圖書館的經營管理方面，圖書館重視整體規劃，從任務、目的、目標的擬定，到組織結構的改變，服務項目的增強，館員的教育與培訓，以及管理技術的講求，皆表現出圖書館在變動的大浪潮中，不落人後，以求適存於現今的嶄新時代，繼續發揮其資訊保存、文化傳承的重責大任。

本書主旨在探討值此邁向二十一世紀之際，圖書館如何在各種變因之中，尋求新的角色定位、服務項目和業務發展。尤其一九六〇年代電腦技術被引進，一九七〇年代

圖書館經費削減，而服務需求增加，一九八〇年代，資訊科技突飛猛進、資訊資料爆炸之際，圖書館之因應之道。本書尤其著重在一九七〇年代以來，圖書館在組織結構（Organizational Structure）及組織程序（Organizational Processes）方面所作的調整改變，以最少的經費、最精簡的人力，應付日益增加的資訊數量和讀者需要。換言之，在圖書館由傳統的以圖書資料為主，轉變成現代資訊媒體為主的情況下，圖書館組織結構方面的改變及措施。此將以大學與學術圖書館，以及公共圖書館為探討重點，旁及其他類型圖書館。一九九〇年代以來新資訊科技媒體改變圖書館貯藏資料及資訊傳佈方式，而將有電子圖書館（Electronic Library）的出現；網路之發展，使資訊之獲取無遠弗屆，而將有虛擬圖書館（Virtual Library）的構想。資訊不患寡而患過多，如何過濾、選擷、利用資訊將成二十一世紀電子圖書館及虛擬圖書館所要討論的課題。資料之便利獲取及資訊之迅捷組合，使得每個人將可擁有一個自己的館藏，完全獨一無二屬於個人的圖書館之夢想將可由虛擬圖書館的理想付諸實現，知識及資訊在人類史上第一次如此地可被個人擁有享用，恐怕將是資訊科技所能給人類帶來的最大效益。

本書共分十一章，除第一章及第十一章分別為緒論及結論外，其餘九章分為二篇。第一篇四章，以傳統貯存圖書資料為主的圖書館組織及其結構為探討重點。闡述其理