



新编大学社会学教材

总主编 风笑天

Introduction to Social Work

社会工作

概论

● 周 沛 葛忠明 马 良 主编

华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

新编大学社会学教材

总主编 风笑天

Introduction to
Social Work

社会工作

概论

● 周 沛 葛忠明 马 良 主 编

华中科技大学出版社

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

社会工作概论/周 沛 葛忠明 马 良 主编. —武汉:华中科技大学出版社,
2008 年 8 月
ISBN 978-7-5609-4664-1

I. 社… II. ①周… ②葛… ③马… III. 社会工作-高等学校-教材
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 090883 号

社会工作概论

周 沛 葛忠明 马 良 主编

责任编辑:刘 亭

封面设计:刘 卉

责任校对:周 娟

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:华中科技大学印刷厂

开本:787mm×960mm 1/16

印张:17.25

字数:317 000

版次:2008 年 8 月第 1 版

印次:2008 年 8 月第 1 次印刷

定价:26.00 元

ISBN 978-7-5609-4664-1/C·105

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

内 容 提 要

本书系“新编大学社会学教材”之一,共十八章,主要包括社会工作的含义、性质、功能,社会工作的主客体及过程,社会工作的历史渊源与现实发展,社会工作的哲学基础和价值体系、理论和知识体系,人类行为与社会环境,个案、小组、社区、儿童和青少年、家庭及老年人、妇女、矫治、救助、企业、农村等具体社会工作的内容、目标和方法,社会工作行政与社会工作督导,社会工作研究和社会工作教育等。作者在博采众长的基础上,注重突出社会工作学理性和实务性、学科性和研究性、国际性与本土化的统一,能够帮助读者较好地把握社会工作的主要理论、专业方法与实务操作。

全书体系完整,结构合理,语言流畅,简明扼要,可作为高等学校社会学、社会工作专业教材,亦可为社会工作领域的实际工作者提供参考和借鉴。

总 序

社会学在中国内地恢复重建已将近30年了。伴随着中国社会的改革开放,社会学学科也在不断探索和研究中国社会的过程中一天天发展进步。正是急剧的社会变迁和纷繁复杂的社会生活,为中国社会学的发展壮大提供了最大的舞台。社会学也在这个舞台上大显身手,在帮助人们认识社会规律、制定社会政策、解决社会问题、创建和谐社会等诸多方面发挥着越来越大的作用。

自20世纪80年代初期进入社会学领域以来,笔者就深深地被这一学科的独特视角、研究方法以及丰富多彩的研究领域所吸引,20多年来一直在大学醉心于社会学专业的教学与科研工作。80年代中期在北京大学攻读硕士和博士学位的5年中,笔者就从一些国外的和国内早期的社会学教材中获得了许多的收益。90年代中期至新世纪初在华中理工大学(现改名为华中科技大学)社会学系任教的几年中,曾出版了《现代社会调查方法》(独著,1996年初版,2001年第2版,2005年第3版)和《社会学导论》(主编,1997年)两本专业基础课教材。出版社反馈的信息表明,这两本教材受到了广大教师和学生的普遍欢迎,《现代社会调查方法》已发行12万册。

正是在这样一种基础上,出版社盛情邀请笔者组织编写一套“大学社会学教材”。这对笔者来说,无疑是一项十分艰巨的任务。因为一方面自己才疏识浅,对社会学的许多领域了解不多,难以胜任这一工作;另一方面,自己日常的教学、科研以及指导研究生的任务也比较繁重,时间和精力上也有一定困难。虽几次推托,但终究经不住出版社的盛情邀请,只好勉为其难地担当起这套教材总主编的重任。

客观地说,目前国内的社会学教材已有不少。但除了“社会学概论”、“社会学研究方法”、“西方社会学理论”、“社会心理学”、“社会统计学”等主干课程的教材版本相对较多外,其他分支社会学的教材往往很少。同时,许多教材由于编写和出版的时间较早,部分内容已不适应当前教学的需要。另外,相对于美国等西方发达国家中社会学教材种类繁多的状况,国内社会学教材可选择的余地实在太小。这些状况为这套教材的编写提供了现实的需要。

这套“新编大学社会学教材”的编写目标,主要体现在以下三个方面。

一是全面性。即希望经过5~10年的努力,编写出覆盖目前社会学系所开设的30门左右的专业课程的教材(其中,专业基础课教材10本左右,专业选修课教材20本左右),以增加社会学教师选择教材的空间,同时改变目前少数专业选修课找不到教材的局面。

二是规范性。这种规范性一方面体现在全套教材的整体规划和单本教材的具体设置都是依据社会学学科的内容结构;另一方面也体现在对每一本教材的编写要求是以现有的、成熟的、社会学界普遍采用的体系、框架和知识点为依据。

三是本土化。尽管社会学教材中的许多内容都会涉及西方社会、西方社会学家以及西方社会学理论,但我们更加强调在教材的编写中要将社会学的基本原理应用于中国社会的现实,要以中国的社会、中国的材料来向中国的学生介绍社会学的基本概念、基本理论和研究领域。

笔者深知,要达到上述目标,需要全国社会学界同行的大力支持。我们真诚希望有更多的有经验的社会学教师、研究者加入到这一工作中来,成为这套教材的编写者。

如果有更多的学生从这套教材中获得了对社会学知识的了解,打开了认识中国社会的窗口,那么我们的工作和努力就获得了回报。我们期待着!

风笑天

2007年11月于南京大学

目 录

第一章 社会工作导论	(1)
第一节 社会工作含义	(1)
一、社会工作内涵	(1)
二、社会工作的特征	(6)
三、社会工作专业性基础上的职业化	(8)
第二节 社会工作的相关概念	(10)
一、社会救助	(10)
二、社会福利	(11)
三、社会保障	(13)
四、社会服务	(16)
第三节 社会工作的主客体及过程	(17)
一、社会工作主体	(17)
二、社会工作客体	(19)
三、社会工作的过程	(20)
第四节 社会工作的功能	(21)
一、社会关怀功能	(21)
二、社会预防功能	(22)
三、社会发展功能	(22)
四、社会福利功能	(22)
第二章 社会工作专业的历史渊源与现实发展	(23)
第一节 基于社会救助的社会工作萌芽	(23)
一、英国“伊丽莎白济贫法”	(23)
二、德国的汉堡制与爱尔伯福制	(24)
三、英美的慈善组织会社	(25)
第二节 基于社会安全的社会工作扩展	(28)
一、19 世纪 80 年代德国的保险法	(28)
二、美国社会保障法	(29)
三、《贝弗里奇报告》及“福利国家”	(30)
四、社会安全制度和社会工作的关系	(31)
第三节 社会工作的专业化发展	(32)

一、专业化的依据和标准	(32)
二、社会工作专业化的缘起和标志	(33)
三、社会工作的专业化特征	(34)
四、社会工作的专业化发展与展望	(35)
第四节 中国社会工作的发展	(37)
一、中国古代的社会救助思想与实践	(37)
二、中国近现代的社会工作实践	(38)
三、20 世纪 80 年代后的专业社会工作教育与实务	(39)
四、社会工作的现状与趋势	(40)
第三章 社会工作的哲学基础和价值体系	(42)
第一节 社会工作的哲学基础	(42)
一、哲学与哲学基础	(42)
二、哲学基础在社会工作中的意义	(43)
三、社会工作的哲学基础的结构	(44)
第二节 社会工作价值体系	(47)
一、价值与价值体系	(47)
二、价值在社会工作中的意义	(48)
三、社会工作的价值体系	(49)
第三节 社会工作的专业伦理	(50)
一、伦理与专业伦理	(50)
二、专业伦理在社会工作中的重要性	(50)
三、社会工作伦理系统	(51)
第四章 社会工作理论与知识体系	(55)
第一节 社会工作理论	(55)
一、理论与社会工作理论	(55)
二、社会工作理论体系	(59)
三、社会工作理论与实践	(62)
第二节 社会工作知识体系	(63)
一、知识与知识体系	(64)
二、社会工作知识体系	(64)
三、社会工作知识与理论和技能的关系	(65)
第三节 社会工作教育和实务中的理论创新	(67)
一、社会工作实践中的理论“短缺”	(67)
二、社会工作理论发展和创新	(68)
第五章 人类行为与社会环境	(70)

第一节 人类行为与社会环境概述	(70)
一、人类行为	(70)
二、社会环境	(71)
三、人类行为与社会环境的关系	(72)
四、人类行为评估的基本框架	(73)
第二节 人类行为的层面	(74)
一、人类行为的生理层面	(74)
二、心理层面	(75)
三、社会层面	(78)
第三节 生命周期和行为与社会环境	(79)
一、人类生命周期的八阶段理论	(80)
二、对生命周期理论的评论	(81)
第六章 个案社会工作	(82)
第一节 个案社会工作概述	(82)
一、个案社会工作的定义	(82)
二、个案社会工作的本质特征	(83)
三、个案社会工作的历史	(84)
第二节 个案社会工作的过程	(86)
一、申请与接案	(86)
二、资料搜集与问题判断	(87)
三、诊断与服务计划	(88)
四、服务与治疗过程	(88)
五、结案与评估	(89)
第三节 个案社会工作的派别	(89)
一、功能学派	(89)
二、心理与社会学派	(90)
三、问题解决学派	(92)
四、行为修正学派	(93)
五、危机干预模式	(94)
六、任务中心取向模式	(96)
第七章 小组社会工作	(97)
第一节 小组社会工作概述	(97)
一、社会工作的小组及小组社会工作	(97)
二、小组社会工作的历史发展	(98)
第二节 小组社会工作的价值观	(100)

一、基本价值观	(100)
二、实践性价值观	(100)
第三节 小组社会工作的四大实务模式	(102)
一、社会目标模式	(102)
二、互惠模式	(103)
三、治疗模式	(103)
四、发展性模式	(104)
第四节 小组社会工作的类型和发展阶段	(105)
一、小组社会工作的类型	(105)
二、小组社会工作的一般发展阶段	(106)
第五节 小组社会工作方案	(108)
一、小组社会工作的方案设计要考虑的因素	(108)
二、小组方案设计的主要内容	(108)
三、游戏是小组社会工作的重要资源	(109)
第八章 社区社会工作	(112)
第一节 社区	(112)
一、社区概念	(112)
二、社区的分类	(114)
第二节 社区社会工作概述	(115)
一、社区组织和社区发展	(115)
二、社区社会工作概念	(116)
第三节 社区社会工作的目标及其价值观	(117)
一、社区社会工作的目标分析	(117)
二、社区社会工作的价值观	(118)
第四节 社区社会工作实务模式	(120)
一、社区发展模式	(120)
二、社区计划模式	(121)
三、社区行动模式	(122)
四、社区照顾模式和社区教育模式	(123)
第五节 社区社会工作介入过程模式	(125)
一、建立初步的专业关系	(125)
二、搜集社区资料	(125)
三、制订社区发展计划	(126)
四、采取社区行动	(127)
五、撤离和工作成效评估	(128)

第九章 社会工作行政与社会工作督导	(129)
第一节 社会工作行政概述	(129)
一、社会工作行政概念	(129)
二、社会工作行政分类	(131)
第二节 社会工作行政系统及功能	(131)
一、社会工作行政系统	(132)
二、社会工作行政功能	(133)
第三节 社会工作行政的特点和实施程序	(134)
一、社会工作行政的特点	(134)
二、社会工作行政的实施程序	(134)
第四节 社会工作督导概述	(137)
一、社会工作督导的定义和功能	(137)
二、社会工作督导的实践性价值原则	(139)
第五节 社会工作督导主要方法、阶段与技巧	(140)
一、社会工作督导方法	(140)
二、社会工作督导的阶段与技巧	(141)
第十章 儿童和青少年社会工作	(143)
第一节 儿童社会工作	(143)
一、儿童社会工作概述	(143)
二、儿童社会工作的基本理论	(144)
三、儿童社会工作的基本内容	(145)
四、儿童社会工作的专业方法	(147)
五、重要的实务领域——儿童虐待介入	(147)
第二节 青少年社会工作	(148)
一、青少年社会工作的概念	(148)
二、青少年社会工作的理论	(151)
三、青少年社会工作的内容	(152)
四、青少年社会工作的方法	(153)
第三节 中国的儿童社会工作和青少年社会工作	(153)
一、中国的儿童社会工作	(154)
二、中国儿童社会工作的局限与发展	(154)
三、中国青少年社会工作	(155)
第十一章 家庭及老年人社会工作	(158)
第一节 家庭社会工作的理论与方法	(158)
一、家庭社会工作概述	(158)

二、家庭社会工作的理论基础	(159)
三、家庭社会工作的方法与内容	(161)
第二节 老年人社会工作的理论与方法	(163)
一、老年人与老年问题	(163)
二、老年人社会工作概述	(165)
三、老年人社会工作实务的理论基础	(166)
四、老年人社会工作方法	(168)
第三节 老年人社会工作的内容	(170)
一、老年照顾	(170)
二、老年心理和社会服务	(171)
三、老年社会政策	(172)
第十二章 妇女社会工作	(173)
第一节 妇女社会工作的定义和相关理论	(173)
一、妇女社会工作的界定及相关澄清	(173)
二、妇女社会工作的相关理论	(174)
第二节 妇女社会工作的内容	(176)
一、家庭社会工作服务	(176)
二、发展型社会工作	(178)
第三节 妇女社会工作的方法	(179)
第十三章 矫治社会工作	(181)
第一节 矫治社会工作概述	(181)
一、矫治社会工作的内涵	(181)
二、矫治社会工作的特征	(182)
三、矫治社会工作的发展历史	(184)
第二节 矫治社会工作的理论和实务	(185)
一、矫治社会工作的价值基础	(185)
二、矫治社会工作的理论基础	(186)
三、矫治社会工作实务	(187)
第三节 我国的矫治社会工作	(190)
一、中国矫治社会工作的发展历史	(190)
二、我国的矫治社会工作存在的问题和对策	(191)
第十四章 救助社会工作	(194)
第一节 救助社会工作的含义及历史发展	(194)
一、贫困与反贫困	(194)
二、救助社会工作的历史发展	(195)

三、救助社会工作与一般救助工作的关系	(196)
第二节 救助社会工作的类型与方法	(197)
一、救助社会工作的对象	(197)
二、救助社会工作的类型	(197)
三、救助社会工作的方法	(198)
四、社会工作者在反贫困中的角色	(199)
第三节 中国救助社会工作	(200)
一、我国贫困现状分析	(200)
二、救助社会工作在中国的发展	(201)
三、我国救助社会工作展望	(202)
第十五章 企业社会工作	(204)
第一节 企业社会工作概述	(204)
一、工业社会工作、职业社会工作和企业社会工作	(204)
二、企业社会工作的发展历史	(206)
三、企业社会工作的基本功能	(208)
第二节 企业社会工作的服务体系	(209)
一、企业社会工作的服务主体	(209)
二、企业社会工作的服务客体	(210)
三、企业社会工作的服务模式	(211)
四、企业社会工作的基本方法	(211)
第三节 我国的企业社会工作	(213)
一、我国企业职工面临的问题	(213)
二、我国企业社会工作的基本内容和介入途径	(214)
三、我国企业社会工作展望	(215)
第十六章 农村社会工作	(216)
第一节 农村社会工作概述	(216)
一、农村社会工作的概念	(216)
二、农村社会工作的内涵与理念	(217)
三、农村社会工作的分类	(218)
第二节 中国农村社会工作的历史与本土化	(219)
一、农村社会工作的历史	(219)
二、社会工作的本土化与农村社会工作的存在空间	(221)
三、农村社会工作发展面临的困境	(222)
第三节 农村社会工作的内容	(223)
一、政府主导的农村社会工作	(223)

二、专业社会工作者的介入	(226)
第十七章 社会工作研究	(228)
第一节 社会研究与社会工作研究	(228)
一、社会研究	(228)
二、社会工作研究的含义、类型和必要性	(229)
三、社会工作研究伦理	(230)
第二节 社会工作研究范式	(231)
一、社会研究范式	(231)
二、社会工作研究范式	(234)
三、社会工作研究中的“文化问题”	(235)
第三节 社会工作研究的方法	(238)
一、研究范式与研究方法之间的关系	(238)
二、社会工作研究方法	(238)
三、长度访谈	(240)
第十八章 社会工作教育	(244)
第一节 社会工作教育概述	(244)
一、社会工作教育的内涵	(244)
二、社会工作教育的任务	(247)
三、社会工作的通才教育和专才教育	(248)
第二节 社会工作教育对社会工作专业发展的意义	(249)
一、社会工作教育与社会工作专业化和职业化的关系	(249)
二、社会工作教育与本土化的关系	(251)
第三节 中国的社会工作教育	(253)
一、中国社会工作专业教育的发展历程	(253)
二、中国社会工作教育的发展策略	(256)
后记	(259)

第一章

社会工作导论

社会工作是从欧美国家表示专业性和职业化的“social work”直接翻译过来的一个术语名词,是一门学科、一个专业,也是一项职业。在欧美发达国家,社会工作的专业性和职业化发展已经超过了100年,在我国的香港、台湾地区也有几十年的发展历史,成为社会发展过程中解决社会问题之一项必不可少的社会政策及社会福利举措。

第一节 社会工作含义

社会工作并非一般意义上人们理解的“本职工作之外的工作”,它是应用社会科学的重要组成部分,是专业化与职业化的助人手法,具有其特定的内涵和学理特征。

一、社会工作内涵

在我国,社会工作对于普通民众来说,是一个既熟悉又陌生的概念。说它是人们熟悉的概念,是因为“在每一个正式组织中工作和学习的人都可以从事一些非本职工作的、公益性的工作”^①,而且,目前很多城市的社区已建立了社区工作站,社会工作者也已经在其中开展工作,社会工作已经为社会各界所关注;说它是人们陌生的概念,是因为对社会工作概念的本质和内涵,很多人往往并不能清楚地加以认识和说明,往往把它定位于一般的本职工作之外的工作。

1. 关于社会工作的几个认识

我国台湾学者叶楚生认为,社会工作实践普遍存在于世界各国,但是,对其认识却因各国的政治制度、经济制度、文化制度及社会制度的不同而不同。他指出,

^① 王思斌. 社会工作导论[M]. 北京:高等教育出版社,2004:1.

不同的国家对社会工作的认识大致可以分为三类。^①

第一类,把社会工作视为一种个人慈善事业,认为社会工作是社会中的中上层成员出于人道主义或宗教信仰的驱使,对社会中贫苦及不幸者的施舍。

第二类,将社会工作视为由政府或私人社团举办的,以解决各种经济困难所导致的问题为目的的各种有组织的活动,如对社会上由于失业、贫困、疾病、年老、残障、精神疾患、孤寡等各种原因而面临经济困难的人们之扶助与救济事业。

第三,将社会工作视为一种由政府或私人社团所举办的专业服务。它不分性别、年龄与贫富,以协助个人发挥其最大潜能,使其获得最完美、最有意义的生活为目的。它的工作重心已不仅仅局限于对被救助者社会关系的调整与革新,也不仅仅局限于对被救助者物质的扶助,而是有专业的咨询服务,以协助他们自觉、自立及发挥潜能。其工作对象不只是若干贫困或遭遇其他社会问题的人,而是已经扩展到一般大众或全体人民。

可以看出,叶楚生对社会工作的认识分类是和社会工作的发展历史与过程相适应的。第一类代表了社会工作发展的初级阶段,第二类代表了目前大多数国家的社会工作实践,第三类则主要是发达国家和发达地区的社会工作实践。从社会工作的发展趋势和社会发展的需求看,社会工作的第三类认识和实践正为越来越多的国家所认同。总的看来,社会工作正在从早先的慈善事业、救助困难群体的活动向提升人们的潜能、提供福利的专业化工作发展。

2. 社会工作的本质

作为一门学科,社会工作属于应用社会科学,是以社会中特殊群体为研究和服务对象的专业性学科。和一般的学科不同,社会工作在学术取向上不是空泛的理论思辨,在实践上也不是简单的慈善助人活动。它是以关于社会和人的科学理论为指导,在一定的制度和社会政策框架下,运用科学的、多样化的方法,帮助有困难、有需要的人,并在此过程中发展理论和方法,以进一步推进社会服务的过程。无论从出发点、过程,还是从结果的角度来看,社会工作都是在帮助人,所以,助人是社会工作的本质。^②

第一,社会工作是一种助人活动。帮助人是社会工作的特定使命,美国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)对社会工作所下的定义是:社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件。

第二,社会工作是一种助人过程。社会工作的助人活动不是临时的和短暂的,而是一个过程。这表现在:从具体的实务看,社会工作不是一蹴而就的,需要多次

① 叶楚生. 社会工作概论[M]. 台北:同泰公司,1980:3-4.

② 王思斌. 社会工作导论[M]. 北京:高等教育出版社,2004:2.

的服务过程才能达致目的;从总体目标看,社会工作的助人和自助也是一个长期的过程,需要不懈的努力。

第三,社会工作是一种专业性的助人方法。社会工作的助人不是一般意义上的做“好人好事”,或凭一腔热情帮助他人,而是具有专业理念、专业技巧的专业方法。社会工作是一种艺术和学科,它通过提供助人的服务,增强个人与群体的人际关系和社会生活功能。其专业方法包括个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作以及社会工作行政等,这种助人的专业方法注重人们与其所处环境的交互关系。

之所以把助人作为社会工作的本质,首要的在于社会工作把助人当做自己的价值追求和工具性目标,把如何理解和实施助人活动看成是自己的关键。如果抽掉助人这一关键性的目标,社会工作就失去其本质,也不成其为社会工作。社会工作把人看成是平等的、有需要的、能够改变的,对他们的帮助不仅表现在物质上,还表现在精神上;社会工作不是把受助者看成是被动的接受者而机械地看待助人,而是把助人看成是一个社会互动系统,是一种被助者和助人者在互动、交流中的增权与改变。

3. 社会工作的学科性和专业性

社会工作不是一项随意性和简单化的助人层面上的“社会事务性”工作,而是一项集理论和实务为一体的学科和专业。

(1) 学科性。社会工作是具有一套基本理念、基础理论和学术规范的学科,无论是知识基础、专业理论,还是方法和技巧,社会工作都具有明显的科学性。

首先,社会工作是一门科学,它以一套科学的理念、理论、知识、方法和技巧,通过助人服务来增强个人和群体的人际关系和社会功能,是在掌握和运用客观规律基础上的专门性和专业性助人工作。就知识基础而言,社会工作就借鉴和运用了社会学、经济学、法学、心理学等,并将其作为自己的理论依据和实务基础,正是根据众多的理论知识,社会工作才能够对各种问题进行系统而非杂乱的、客观而非主观的、理性而非感性的处理和解决。社会工作的理论和实务是在实践的基础上“经受了无数次考验被证明是行之有效的,因而是科学的”^①。

其次,社会工作是一门学科,它是学科分类和学科目录中的学科,也是高等教育社会工作专业的必修课程。目前,在我国的学科分类中,社会工作属于社会学的二级学科,是高等院校内比较重要的专业和学科。社会工作的学科性表明,社会工作是建立在理论基础上的专门化的、揭示人际关系和助人关系内在规律的一门学说。和其他相关应用社会科学一样,社会工作善于运用各种相关理论去解决社会中的各类问题,并运用其独特的工作手法来解决具体的社会问题。无论是工作过

^① 王思斌. 社会工作导论[M]. 北京:北京大学出版社,1998:12.