

办公室

OFFICE



唯高 著

知人知面知心术

如何防范你身边的危险人物



在办公室老实人不能总是吃亏

大众文艺出版社

办公室知人知面知心术

唯 高 著

大 众 文 艺 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

办公室知人知面知心术/唯高著.

—北京:大众文艺出版社,1999.7

ISBN 7-80094-735-1

I. 办…

II. 唯…

III. 道德修养—普及读物

IV. B825

中国版本图书馆 C I P 数据核字(99)第 21433 号

大众文艺出版社出版发行

(北京朝阳区潘家园东里 21 号)

邮编:100021

北京时事印刷厂印刷 新华书店经销

开本 850×1168 毫米 1/32 14 印张 309 千字 插页 2

1999 年 7 月北京第 1 版 1999 年 7 月北京第 1 次印刷

印数 1—5000 册

定价:22.00 元



策划·创意
广州唯高策略发展有限公司



在办公室老实人不能总是吃亏

前 言

今天的社会到处潜伏着危机,无论是个人、家庭、组织等生活,都布满危机,而应付这些危机,也就成为众人所关心的焦点。

自从五十年前,美国保险公司打出危险管理(Risk Management)的口号以后,这种管理便如雨后春笋地迅速发展,至今方兴未艾。目前美国排行前 5,000 名的公司,都设有专门负责危险管理的人员。

以危险管理而言,可能会发生下述的问题:第一、对于潜伏于四周围的危机,应该如何加以防范?第二、万一真的发生危险时,应该如何以最低的损失作最有效的防治工作?这两种问题的解决方法,不仅是经营管理上的重要程序,也是影响到人生沉浮的关键因素。

人的欲望是一种看不见、摸不着的东西,所以根本无法成为保险的对象,但人为的危险却有日渐升高的现象,如果不尽快找寻出除保险外的防范措施,则对个人、单位、甚至于社会,都将造成莫大的戕害。

美国、日本、英国、法国、德国、瑞士、奥地利、巴西、墨西哥、加拿大等国家中,与危险管理有关的人士共同设立了 IFRIMA(国际危险管理联盟),他们一致认为未来危险管理的主流,将是人为的危险问题。

人类是最危险的动物

上帝创造人类之时,只简单地把人分成男和女两种类别。然而,造物主未曾预料到的是,人是有灵性的东西,在其自身的生息繁衍过程中,不断地改造自然界和改造着自己。这些男男女女把

原本简简单单的世界变成了纷繁复杂,充满着千奇百怪的人世间。

俯瞰芸芸众生,根据人性的状态,可以把世间分为三类人:

第一类——可以使自己生存,而且也协助他人生存的人。

第二类——只让自己生存却不让他人生存的人。

第三类——连自己都无法生存的人。

第一类为活力型的人,是不多见的正人君子,他们采取的是正大光明的竞争手段,他们是人类幸福的使者;而后两类人与第一类人是采取的迥然不同的生存方式,他们一般惯用歪门邪道的伎俩,通过损人利己来达成自己的目的,是人类中的危险分子。究其原因,是其人性受到扭曲,是其性格作怪使然。给人的感觉是性格奇怪可怕,极像是传说中那些邪恶而迷惑人的幽灵。

从心理角度来看,每个人的性格上都不同程度存在着缺陷。性格的缺陷包括奸诈、贪婪、虚伪、霸道、奴性、妒恨等等与社会格格不入的心理表现。当性格缺陷的一个或者某几个方面畸形发展,突破一定的程度,便形成了性格的变态。我们把这种性格的变态称为小人性,把那些具有小人性格的危险人物视为小人。而本书以小人型的人为主题,所以不提及第一类型的人,而以第二、三类型的人为研究对象。

一般说来,有小人性的人在未成年时所造成的危险并不明显,只是随时潜伏于人心。等踏入社会时,开始执著地追求名利,潜伏于内心的小人性便将日渐呈现出来。

小人型的人与真正小人的最大不同处为,小人型的人不会吸人鲜血,但对于金钱名利等特别执著,而且随时蚕食金钱、人与物。他们一般衣冠楚楚,貌为“君子佳人”,令人防不胜防。

由于公司是名与利交织而成的组织,所以在办公室工作的人,最容易呈现小人性。

大体而言,与个人利害有关的危险模式可分为意外的危险和人为的危险两种类型。其中意外的危险类型又包括生命丧失、疾病、伤害的危险;财产损失的危险;收入减少的危险;赔偿责任损失的危险等四种。这四种危险是属于经济性质的危险,可用投保的方式来弥补,而人为的危险则是属于欲望、妖怪型等令人难以捉摸

的危险,所以无法事后弥补。

办公室中的八种小人类型

“小人”,这实在是一个很邪气的名词。

不知从何年何月起,人类的语言里出现了“小人”这个词,或许,这源自人类对大自然认识的无知和浅薄。人们总把一些捉摸不透的可怕的现象,解释为小人作祟。在今天看来,确实有些荒谬。从美学的角度来说,小人是人格化了的对象,人类把自己的善恶美丑思想赋予那些想象物。比如说,神灵仙道象征着尽善尽美,而那些丑恶的东西被说成是妖魔鬼怪的化身。其实,在世界上从来就不曾存在过小人,那纯粹是人类精神的一种幻觉。所以本书所指的小人并非传说中的小人,而是以各位读者所服务的机关或公司为对象,把这些机构中的具有小人性格的危险人物视为小人,从多角度进行分析。本书把在职业场所中,具有危险性(已呈现出危险性格和潜伏有危险性格)的各式各样人物分为八种类型的“小人”,它们是:

“吸血鬼”——专横型危险人物

“狼人”——偏执狂型危险人物

“法兰肯史坦”——神经质型危险人物

“木乃伊”——弃妇型危险人物

“美女蛇”——反社会型的危险人物

“死色鬼”——悖德狂的危险人物

“僵尸”——拉帮结派的危险人物

“幽魂”——形形色色的小人物

为了使每位读者都能够想像出被比喻为小人的人物,所以每一章的开头都把在民间流传的故事中出现过的小人加以简述。

本书前八章的内容除了介绍这些小人外,还详细记载了他们的特征与害处,并提出了防范这些“小人”性格类型危险分子的方法,后五章的内容主要是关于防范危险的综合运用,以供读者全面地掌握。

潜伏于内心的敌人

西方有这样一句谚语：“Someone Behind The Door”，意思是门后有人。门后的人物不仅潜伏在我们身边，就连我们自己也可能是门后的一分子。

在这高喊恢复人性的时代里，我们精神上的包袱却一天比一天沉重，原因在于现实的名利诱使我们无形中形成人格障碍，小人性格日渐明显。人格障碍者常常难以正确估价社会对自己的要求，及自身应当采取的行为方式；难以对周围环境作出恰当的反应；难以正确地处理复杂的人际关系，常常和周围的人，甚至亲人，发生冲突；对工作缺乏责任感，经常玩忽职守，甚至超越社会的伦理道德规范，作出违反法律或扰乱他人的危害社会的行为。作为成年人，我们仍在使用儿时得到的那些偏见和谬说，仿佛它们就是神圣的法律。我们尚未意识到，我们已被卷入了复杂文明的混淆纷乱之中；我们不知道，我们所接受的现成观念，使自己根本无法真正认识事情的本来面目。归根结底，我们奔波于名利虚荣超过了一定的限度就变得极其危险。所以想要避免成为“小人人物”，除了必须注意身旁的“妖怪”外，更须根除潜伏于心中的小人性格。

做办公室的成功者

我们生活在错综复杂的文化环境中，生活的应有的训练因而变得非常困难。一般人无法得到使心理敏锐性获得发展的最重要的工具；而迄今为止，学校的唯一价值只在于将生硬的知识摆在学生面前，不管他们乐意不乐意都得费力地去消化，而并没有致力于培养学生对社会的适应力。到目前为止，我们获得关于人性知识的最重要的前提都被疏忽了。在这些旧学校中我们学到了如何区分善恶好坏；而没学会的则是如何修正我们的观念、处理错综复杂环境里由于人性造成的种种危险。结果我们将这一缺陷带入了工作，并一直在缺陷中苦苦挣扎到今天。基于人们在单位里对处理

危险的种种困惑,本书从人性的角度出发,针对办公室里人与人之间的复杂关系,探讨在各种情况下可能发生的人为的危险,并且也替读者们拟订了一套确实可靠的对策,使人为的危险减轻至最低程度,甚至得以避免。人常说,居安要思危。而身处危险环境中更要寻求解决问题的办法。虽然“吃一堑可以长一智”,但是我们不能够“不吃一堑而长一智”呢?要知道世界上是没有后悔药可吃的,例如“小人”型的人物给你人生的打击,就决不是一般的挫折那样简单,很可能使你一蹶不振。尤其是在办公室,一朝受挫,就很难东山再起。

《宰相刘罗锅》里有句话说得好:“做坏人坏,做好人要比坏人更坏”。诚然!之所谓“魔高一尺,须道高一丈”,讲的正是这个道理。

本书将给读者这样一个启发:办公室里的“小人”虽然会给我们制造不少危险,但只要更多一个心眼、一些应对的办法,那么就能将危险防患于未然、消弥于无形,避免这些危险分子强加给我们的伤害。

每一位人士都渴望成功,都渴望在单位里做出一番事业。而现在越来越多的上班族认识到,良好的专业素质并不能保证事业一定有成,还必须提高自己防范危险的能力。如此,事业才能一帆风顺,在办公室里平步青云,成就自己。

人生何其短暂!我们并非是那种仅靠吸人鲜血便可活命百岁的妖魔鬼怪,所以在短暂的岁月里,我们必须尽情地享受人生,把不安、恐惧、嫉妒、胡闹等恶劣的情感去除,让自己生活在开朗、热情、浪漫的世界里。

目 录

第一章 办公室第 1 种小人

“吸血鬼”——专横型危险人物〔1〕

1. 印象篇〔3〕

吸血鬼的故事

办公室“吸血鬼”心理分析

专横类型者的特征与弊害

2. 认识篇〔7〕

典型表现之一：以自我为中心

典型表现之二：唯我独尊，打击异己

典型表现之三：践踏别人的尊严

典型表现之四：以“老巫婆”的手腕摆布员工

典型表现之五：支配别人是家常便饭

3. 对策篇〔13〕

如何躲避专横型危险人物的攻击〔13〕

该说“不”字时，就要勇敢坚决地说“不”

必须先礼后兵

切莫阻断他的话

语尾不要暧昧不清

具有充分的礼貌
怎样避免自己也沦为专横类型者〔16〕
不要孤芳自赏
尊重别人的意见
切勿独断专行
多站在他人的角度看问题

4. 运用篇〔20〕

做一个善解人意的下属
处处表示你的支持
与上司保持良好的沟通
成为自己命运的主宰
如果你比上司更胜一筹
如果上司不断找你的麻烦
面对专横型上司的凌辱
如果发觉错的是上司
概括

5. 要点总结〔30〕

第二章 办公室第2种小人

“狼人”——偏执狂型危险人物〔31〕

1. 印象篇〔33〕

狼人的故事
办公室“狼人”心理分析
偏执狂类型者的特征与弊害

2. 认识篇〔38〕

典型表现之一：注意形象和别人的评价

典型表现之二：认真得近乎病态、精神缺乏弹性

典型表现之三：平常所压抑的情绪，定期爆发

3. 对策篇〔42〕

如何躲避偏执狂型危险人物的攻击〔42〕

尽力寻找先例

多方面的建议

养成守时的习惯

行为必须合乎传统模式

不要用玩笑或揶揄的态度说话

怎样避免自己也沦为偏执狂类型者〔43〕

保持自然态度

打破固定观念

智慧重于知识

具有打破现状的勇气

4. 运用篇〔48〕

摸清上司的习惯喜好

采取适当的协调手法

如果上司要你搜寻情报

没有永远的敌人和朋友

听到别人讲上司的坏话

与上司意见相左时

切忌盲目地做老实人

如果你知道了上司的隐私

不要让上司感到威胁

保持距离只是消极做法

上司对你的态度改变时

在上司向你叫喊以前行动
消除人为的隔膜

5. 要点总结〔59〕

第三章 办公室第3种小人

“法兰肯史坦”——神经质型危险人物〔61〕

1. 印象篇〔63〕

法兰肯史坦的故事
办公室“法兰肯史坦”心理分析
神经质类型者的特征与弊害

2. 认识篇〔67〕

典型表现之一：不停地检查办公室的抽屉
典型表现之二：每天早晨梳理头发一小时以上
典型表现之三：早上工作前的仪式
典型表现之四：专门躲在背后搞恶作剧

3. 对策篇〔73〕

如何躲避神经质型危险人物的攻击〔73〕

避免以好奇的眼光注视他
不可附会应答
采取回避的态度
把握好相处的时间

怎样避免自己也沦为神经质类型者〔74〕

把痛苦视为磨练的良机
养尊处优者抵抗力弱
开辟自己的心田

让自己一无所有
紧张气氛酿成悲剧

4. 运用篇 [78]

逼着对方表态
做“小人”是自制绊脚石
伺机而动,化敌为友
小心舌头,多做倾诉对象
学会欣赏别人
发掘共同语言
不要吝啬你的赞赏
笑容是最犀利的武器
多长两个心眼
于无形中打败对方

5. 要点总结 [86]

第四章 办公室第4种小人

“木乃伊”——弃妇类型危险人物 [89]

1. 印象篇 [91]

木乃伊的故事
办公室“木乃伊”心理分析
弃妇类型者的特征与弊害

2. 认识篇 [95]

典型表现之一:一有机会就危害单位
典型表现之二:喜欢挑剔或中伤他人
典型表现之三:狐假虎威耍手腕

3. 对策篇 [100]

如何躲避弃妇型危险人物的攻击 [100]

夹起尾巴做人

多听他人的教导

怎样避免自己也成为弃妇类型者 [102]

对人生要有坚定的信念

避免被埋没在窗边

4. 运用篇 [105]

不要夹在是非中间

做好人际关系的文章

切忌倚老卖老

“热茶变冷”照样能喝

睁只眼还得闭只眼

不即不离,得以相安无事

真假之间需要糊涂

帮忙之时别给自己添乱

主动打破合作中的僵局

在机构内争一席位

5. 要点总结 [121]

第五章 办公室第5种小人

“美女蛇”——反社会型危险人物 [123]

1. 印象篇 [125]

美女蛇的故事

办公室“美女蛇”心理分析

反社会类型者的特征与弊害

2. 认识篇[129]

典型表现之一:以贵族情调与姿色为武器

典型表现之二:对不能再利用的职员冷酷无情

典型表现之三:对不动情的男人疯狂报复

典型表现之四:引诱新进员工

典型表现之五:借祖荫而张狂

3. 对策篇 [138]

如何躲避反社会型危险人物的攻击[138]

牢记“蔷薇有刺”

不要编造谎言

千万不可唯命是从

以第三者的名义教训她

怎样避免自己也沦为反社会类型者 [141]

离开父亲的庇护

去了解别人内心的痛苦

母亲的职责仅是教导

莫对他人实施压制

4. 运用篇[145]

选择一名合适的女秘书

不要在工作中加入私人感情

谨慎对待女同事的突然邀约

打消拈花惹草的邪念

5. 要点总结[149]

第六章 办公室第6种小人

“死色鬼”——悖德狂型危险人物[151]

1. 印象篇 [153]

死色鬼的故事

办公室“死色鬼”心理分析

悖德狂类型者的特征与弊害

2. 认识篇 [159]

典型表现之一：具有传奇性的发展史

典型表现之二：现实与梦幻相互交织

典型表现之三：步步陷阱全靠三寸不烂之舌

典型表现之四：玩弄客户，中饱私囊

典型表现之五：把异性视为掌中玩物

3. 对策篇[167]

如何躲避悖德狂型的危险人物的攻击[167]

避免让对方有可乘之机

不要被假面具蒙骗

事后的补救要特别小心

借助法律的力量

怎样避免自己也沦为悖德狂类型者[169]

训练辨别真假的能力

尽量多结交“畏友”

不要为别人的奉承沾沾自喜

办事精益求精

在梦幻世界里来去自如