

广西全国导游人员资格考试辅导教材

ZHENG CE YU FA GUI

政策与法规

总主编◎肖建刚

本书主编◎周伟光 向晓霞



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社

G U A N G X I

广西全国导游人员资格考试辅导教材

总主编◎肖建刚

ZHENG CE YU FA GUI

政策与法规

本书主编◎周伟光 向晓霞



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社

桂林

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规 / 周伟光, 向晓霞主编. —桂林: 广西师范大学出版社, 2007.8 (2007.9 重印)

广西全国导游人员资格考试辅导教材

ISBN 978-7-5633-6684-2

I. 政… II. ①周…②向… III. ①旅游业—方针政策—中国—资格考核—自学参考资料②旅游业—法规—中国—资格考核—自学参考资料 IV. F592.0 D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 126619 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码: 541001)
(网址: <http://www.bbtpress.com>)

出版人: 肖启明

全国新华书店经销

广西师范大学印刷厂印刷

(广西桂林市临桂县金山路 168 号 邮政编码: 541100)

开本: 890 mm × 1 240 mm 1/32

印张: 8.25 字数: 230 千字

2007 年 8 月第 1 版 2007 年 9 月第 2 次印刷

印数: 10 001~12 000 册 定价: 20.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

广西全国导游人员资格考试辅导教材 编辑委员会成员名单

主 任:肖建刚

副主任:余小军 康天保 黄炳文 苏长高

编 委(按姓氏笔画为序):

马 融 卢 波 李广军 李运华 李肇荣

林新河 袁铁象 赖富强 雷 德 蔡富有

总主编:肖建刚

副总主编:余小军 康天保 黄炳文 苏长高

执行主编:卢 波

执行副主编:李运华

序

旅游,已成为现代社会的一种生活方式。随着世界各国经济的发展,人民生活水平的提高,越来越多的人加入“大众旅游”的行列。世界旅游组织指出,21世纪是“朝阳产业”旅游业真正走向辉煌的世纪。

改革开放以来,随着国民经济的快速发展和社会的不断进步,随着我国国民收入水平的不断提高,我国旅游业持续迅猛向前发展,成为我国国民经济培育的新增长点和支柱产业。旅游,已日益成为我国民众的一种生活方式,日益成为我国民众的一种大众化的消费活动。正因为有如此的基础,我国的旅游业,在21世纪的第一个五年进入了世界旅游的前列,已经成为世界旅游大国和亚洲旅游第一大国。但这还远远不够,这只不过是万里长征走完的第一步,我们还要期待更大的发展。根据《中国旅游业发展“十一五”规划纲要》,到2010年,我国旅游入境人数达到1.6亿人次,其中外国人3100万人次;旅游外汇收入470亿美元,国内旅游收入8500亿元人民币,旅游业总收入12300亿元人民币,旅游业直接就业人数达1000万人。为此,我们有理由相信,中国一定会成为世界第一大旅游目的地,成为举足轻重的世界旅游强国。为实现这一宏伟的目标,培养与世界旅游强国建设目标相适应的导游队伍,提升导游人员的综合素质包括道德情操、文化修养和业务水平,是一项亟待解决的紧迫任务。旅行社、饭店和交通是现代旅游业的三大支柱,其



中旅行社处于核心地位,而导游服务在旅行社诸多服务中居于主导地位。导游服务是一种复杂的高智能、高技能并贯穿于旅游活动全过程的高级服务,同时也是传播文化、推进民间外交的重要渠道。所以,培养和建立一支高素质的导游队伍是重中之重的任务。

作为有着极为丰富的旅游资源和发展旅游业的得天独厚条件的省区,广西旅游业在广西区党委、广西区人民政府的高度重视下,取得了长足进步,国内旅游态势强劲,国际旅游入境接待人数、旅游创汇等均排在全国前列,2005年实现了广西旅游从资源大省向旅游大省的转变,广西旅游产业已经成为广西国民经济的重要产业和对外开放的重要窗口。2006年11月,自治区第九次党代会提出:“继续积极发展旅游业,按照统筹规划、整合资源、培育品牌、建设精品、形成网络的要求,加强景区景点和旅游线路建设,丰富旅游产品,提升旅游产业素质,努力建设旅游强省,使旅游业成为重要的支柱产业。”在中国—东盟自由贸易区建立、泛北部湾经济区开放开发和“泛珠三角”区域合作的机遇前,我们满怀信心地期待广西的旅游业取得更大的发展。为了实现我国旅游业的宏伟目标,为把广西建成旅游强省,我们的工作要从根本抓起,要扎扎实实地做好旅游人才的培养工作。为此,广西壮族自治区旅游局组织编写了这套广西全国导游人员资格考试辅导教材,其中凝结着广西旅游行业行政管理者、企业经营管理者、导游工作者和专家、学者们的智慧和辛劳。我谨向他们表示深深的谢意!

同时,我衷心期待着广大有志者投身到旅游行业中来,去创造旅游这一朝阳产业的辉煌未来!

广西壮族自治区旅游局局长 肖建刚

2007年7月

目 录

第一章 邓小平理论及其发展	1
第一节 邓小平理论	1
一、邓小平理论产生的时代背景	1
二、邓小平理论的主题	3
三、邓小平理论的主要内容	3
四、邓小平理论的精髓	5
五、党在社会主义初级阶段的基本路线	6
第二节 “三个代表”重要思想及科学发展观和构建和谐社会 理论	10
一、“三个代表”重要思想	10
二、科学发展观	12
三、构建和谐社会理论	14
第二章 国际形势与我国的对外、对港澳台政策	19
第一节 世界政治经济形势与国际新秩序的建立	19
一、世界政治与经济的变化趋势	19
二、国际政治经济秩序中存在的主要问题	21
三、我国对建立国际政治经济新秩序的主张	22
第二节 我国的外交政策和在国际事务中的作用	24



一、我国的外交政策	24
二、中国在国际事务中的作用	26
第三节 “和平统一，一国两制”	28
一、“和平统一，一国两制”的内涵	28
二、“和平统一，一国两制”的实践	29
第三章 我国的旅游政策	33
第一节 我国旅游发展政策与战略	33
一、概述	33
二、我国旅游发展政策与战略	37
三、提升中国公民旅游文明素质，形成和谐社会风尚	40
第二节 广西的旅游业发展政策	41
一、广西旅游业的现状和发展机遇	41
二、广西旅游业发展的指导思想与战略目标	45
第四章 法的基本理论及宪法法律制度	52
第一节 法的基本理论	52
一、法的本质和特征	52
二、法的作用	55
三、社会主义法制及其基本要求	56
第二节 宪法法律制度	57
一、宪法的概念	57
二、宪法的基本特征	57
第三节 我国的基本制度	58
一、政治制度	58
二、经济制度	62
第四节 我国公民的基本权利和基本义务	64
一、我国公民的基本权利	64
二、我国公民的基本义务	66



第五章 旅游业中的合同法律制度 68

第一节 《中华人民共和国合同法》概述 68

一、合同的概念及其法律特征 68

二、《合同法》的概念及其调整范围 69

三、《合同法》的基本原则 70

第二节 合同的订立 73

一、订立合同的主体及其资格 73

二、订立合同的程序 74

三、订立合同的形式 77

四、合同的内容 78

第三节 合同的效力 80

一、合同生效 80

二、无效合同 80

三、可变更和可撤销的合同 82

四、合同无效或合同被撤销的法律后果 83

第四节 合同的履行 84

一、合同履行的原则 84

二、合同履行的规则 85

第五节 合同的变更、转让、解除和终止 87

一、合同的变更 87

二、合同的转让 88

三、合同终止 89

第六节 违约责任 92

一、违约责任的归责原则 92

二、违约责任的承担方式 93

三、违约责任的承担主体 95

四、违约责任与侵权责任的选择适用 96

五、免责事由 97



第六章 消费者权益保护法律制度 99

第一节 概述 99

一、消费者权益保护法的概念 99

二、消费者权益保护法是一项新型的法律制度 100

三、消费者权益保护法的基本原则 100

四、消费者权益保护法的适用对象 101

五、消费者权益保护法与其他法律、法规的关系 102

第二节 消费者的权利与经营者的义务 102

一、消费者与经营者 102

二、消费者的权利 103

三、经营者的义务 106

第三节 消费者权益的保护 109

一、消费者权益争议解决的途径 109

二、损害赔偿承担责任承担的主体 110

三、侵犯消费者合法权益应承担的法律责任 111

第七章 旅行社管理法律制度 114

第一节 旅行社管理法律概述 114

一、旅行社的概念 114

二、旅行社的种类和经营范围 115

三、旅行社的设立与审批 116

第二节 旅行社的经营 119

一、旅行社的经营原则及其经营规则 119

二、旅行社的职责 121

三、对非法、违法经营旅游业务的处罚 123

第三节 旅行社管理制度 125

一、旅行社业务经营许可证制度 125

二、旅行社质量保证金制度 125



三、公告制度	129
四、监督检查制度	130
第八章 导游人员管理法律制度	132
第一节 概述	132
一、导游人员的概念及类别	132
二、导游资格考试的有关规定	134
三、导游人员证书制度	135
四、导游人员资格证和导游证的印制和使用	139
第二节 导游人员等级考核制度及标准	139
一、导游人员等级考核制度	139
二、导游人员职业等级标准	141
第三节 导游人员的权利义务	144
一、导游人员的权利	144
二、导游人员的义务及法律责任	146
三、其他有关规定	149
第四节 导游人员的计分管理和年审制度	150
一、导游人员的计分管理概述	150
二、导游人员违规行为的扣分办法	151
三、导游人员被扣分后的处理	152
四、导游人员的年审管理	152
第九章 旅游相关法律法规	154
第一节 旅游安全管理制度	154
一、旅游安全管理工作的方针	155
二、旅游安全管理职责	155
三、旅游安全事故的分类及处理	157
四、旅游安全管理的奖惩规定	158
第二节 旅游保险法律制度	159

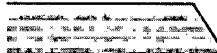


一、旅游保险	159
二、旅行社责任保险	163
第三节 旅游者出入境管理法律制度	168
一、中国旅游者出入境管理法律制度	168
二、外国旅游者出入境管理法律制度	176
三、旅游出入境检查	180
第四节 旅游交通管理法律制度	182
一、旅游交通的概念	182
二、旅客航空运输管理	182
三、旅客铁路运输管理	186
第五节 旅游食宿管理法律制度	190
一、食品卫生法	190
二、旅游住宿管理法律制度	194
三、旅游饭店的管理法律制度	199
第六节 旅游资源管理法律制度	205
一、旅游资源开发利用中的法律问题	205
二、旅游资源保护法律、法规的基本内容	206
三、风景名胜区	208
四、自然保护区	212
五、农业旅游、工业旅游示范点	214
六、文物保护	215
 第十章 广西壮族自治区地方旅游法规	223
第一节 广西旅游管理条例	223
一、概述	223
二、旅游经营与管理	225
三、旅游者的权利与义务	227
四、法律责任	227
第二节 广西风景名胜区管理条例	229



一、概述	229
二、广西风景名胜区的保护与管理	229
三、关于风景名胜区开展旅游活动的规定	230
四、法律责任	231
第三节 广西文物保护管理条例	231
一、概述	231
二、广西文物资源的保护与管理	232
三、法律责任	236
第十一章 旅游投诉管理制度	238
第一节 概述	238
一、旅游投诉的概念及有关规定	238
二、旅游投诉的管理机构	242
三、旅游投诉的管辖	243
第二节 旅游投诉的受理与处理	245
一、旅游投诉受理	245
二、旅游投诉处理程序	246
参考法律法规	249
后记	250

第一章



邓小平理论及其发展

第一节 邓小平理论

一、邓小平理论产生的时代背景

1. 邓小平理论形成的社会主义运动的历史根据

新中国成立以后，以毛泽东同志为核心的第一代中央领导集体，领导全党和全国各族人民，建立起社会主义的基本制度，并在经济、政治、文化等方面，初步提出了一系列不同于苏联模式的新的思想和方针，从而取得了巨大的成就，积累了宝贵的经验。但是，我们在一些问题上，也曾出现过把马克思主义关于社会主义的论述教条化的偏向。比如，机械地理解马克思关于未来社会生产资料公有制



的思想,脱离中国国情,追求“一大二公”,搞所谓“纯之又纯”的公有制;又如,片面理解马克思关于未来社会不存在商品货币关系的思想,试图取消商品、货币关系。这种教条主义偏向,曾经给中国社会主义建设事业造成极大的危害。随着世界上第一个社会主义国家苏联的解体、东欧社会主义国家的巨变,社会主义运动走入了低潮。

2. 邓小平理论形成的中国特色社会主义的现实依据

以十一届三中全会为起点,我们党重新确立了正确的思想路线、政治路线和组织路线。20多年来,我们找到了建设中国特色社会主义的道路,在理论上和实践上都有了许多重大的创新;在这20多年的改革开放中,我国逐步形成了全面改革和全方位开放的格局;20多年来,我们集中力量发展经济,我国经济建设、人民生活、综合国力都上了一个大台阶。这一系列的崭新实践,是中国人民生机勃勃的伟大创造,是理论发展的源泉。邓小平同志始终站在时代潮流的前面,热情地支持、鼓励、保护、引导群众的这种创造。他领导我们党对我国社会主义建设的新经验进行科学总结,揭示了我国社会主义现代化建设的规律,把经验上升为理论。正如邓小平同志所指出的:“把马克思主义的普遍真理同我国的具体实际结合起来,走自己的道路,建设中国特色社会主义,这就是我们总结长期历史经验得出的基本结论。”^①

3. 邓小平理论产生的国际环境

邓小平理论是基于对国际形势的仔细分析和科学判断的基础上,结合中国的历史及现状,认为中国正处在一个实现民族伟大复兴的契机上,和平与发展是当今时代的主题,这是科学的结论。邓小平认为,二战结束后,旧的战争条件已经初步消失,新的战争条件还未形成,我们可以争取到比较长的和平时期来发展自己。因此,我们应该抓住这个机遇,加快发展经济,实行对外开放,借鉴和吸收人类社会创造的一切文明成果,促进自身的快速发展。当今世界的

^① 《邓小平文选》,第三卷,3页,北京:人民出版社,1993。



竞争主要是经济和科技的竞争。冷战结束后,旧的格局已经打破,新的格局尚未形成,世界呈现多极化,世界各国更注重发展经济和科技,增强综合国力,以便使自己在角逐中占优势。因此,世界的时代潮流表现为经济发展和科技进步。

二、邓小平理论的主题

任何一个科学体系,都有一个主题,其他理论都围绕这个主题而构建,邓小平理论也是这样。邓小平理论的主题是“什么叫社会主义,如何建设社会主义”。

围绕这个主题,邓小平阐述了一系列基本理论问题。如社会主义的发展道路、发展阶段、根本任务、发展动力、外部条件、政治保证、战略步骤、领导力量和依靠力量、祖国统一等九个方面。这九个方面的基本理论问题,都是彼此联系、相互依存、相互作用、相互促进的有机统一体。

三、邓小平理论的主要内容

邓小平理论第一次比较系统地初步回答了中国社会主义的发展道路、发展阶段、根本任务、发展动力、外部条件、政治保证、发展战略、社会主义的领导力量和依靠力量以及祖国统一等一系列基本问题,指导我们党制定了在社会主义初级阶段的基本路线。

(1)关于社会主义的发展道路。强调走自己的路,不把书本当教条,不照搬外国模式,以马克思主义为指导,以实践作为检验真理的唯一标准,解放思想,实事求是,尊重群众的首创精神,建设中国特色社会主义。

(2)关于社会主义的发展阶段。作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际,



超越阶段。

(3)关于社会主义的根本任务。指出社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾。必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。判断改革和各方面工作的是非得失,归根到底,要以是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

(4)关于社会主义的发展动力。强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。推进经济体制改革,就是要坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展,建立和完善社会主义市场经济体制,不断解放和发展生产力。推进政治体制改革,就是在中国共产党领导下,在人民当家做主的基础上,进一步扩大社会主义民主,健全社会主义法制,依法治国,建设中国特色社会主义民主政治体制。同经济体制、政治体制的改革和发展相适应,必须着力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质,以培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的公民为目标,建设社会主义精神文明。

(5)关于社会主义建设的外部条件。指出和平与发展是当今世界两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的条件,应当吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

(6)关于社会主义建设的政治保证。强调坚持四项基本原则,就是坚持社会主义道路,坚持人民民主专政,坚持共产党的领导,坚持马列主义、毛泽东思想。四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的政治保证,又从改革开放和现代化建设获