

中国社区卫生协会专家审定

SHIYONG SHEQU
HUSHI SHOUCÉ

实用社区 护士手册



主 编 陈燕



湖南科学技术出版社

中国社区卫生协会专家审定

SHIYONG SHEQU
HUSHI SHOUCÉ

实用社区 护士手册



主 编：陈燕



湖南科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

实用社区护士手册 / 陈燕主编. —长沙: 湖南科学技术出版社, 2008. 10

ISBN 978-7-5357-5116-4

I. 实… II. 陈… III. 社区—护理学—手册 IV. R473. 2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 188935 号

实用社区护士手册

主 编: 陈 燕

责任编辑: 梅志洁

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731 - 4375808

印 刷: 长沙瑞和印务有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市井湾路 4 号

邮 编: 410004

出版日期: 2008 年 10 月第 1 版第 1 次

开 本: 850mm×1168mm 1/32

印 张: 24.75

字 数: 894000

书 号: ISBN 978-7-5357-5116-4

定 价: 50.00 元

(版权所有·翻印必究)

序

近年来，党中央、国务院非常重视发展社区卫生服务，连续两年召开全国社区卫生工作会议，2006年，国务院印发《关于发展城市社区卫生服务的指导意见》，相关部门制定了一系列配套措施。在各级政府和有关部门的努力下，我国社区卫生服务网络进一步发展，投入力度不断加大，服务功能逐步完善，运行管理制度改革不断深入，社区卫生工作取得了积极的进展和成效。

社区卫生服务机构提供公共卫生服务和基本医疗服务，具有公益性质，不以营利为目的。社区卫生服务应用适宜技术，使用基本设备和基本药品，向社区居民提供健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务。与医院不同的是，社区卫生服务坚持预防为主，防治结合，以社区、家庭和居民为服务对象，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为服务重点，开展主动服务和上门服务，有针对性地提供个性化、综合和连续的服务。

社区卫生服务的功能任务要求社区医护人员不但要有扎实的专业技能，而且要在实践中娴熟地运用全科医学理论，掌握社会学、心理学等多方面知识。为指导各地社区医护人员更好的理解和运用全科医学理论和知识，体现社区卫生服务特点，湖南科学技术出版社组织编写了《实用社区医师手册》和《实用社区护士手册》，并经中国社区卫生协会专家审定。两书均从社区基本技能、急救、医疗、保健与健康教育、计划免疫、计划生育、预防7个方面，运用中西医结合知识，全面、系统的介绍了社区基本技能，内容简明、扼要，层次清楚，方便实用，是一本具有较强指导性、针对性、科

学规范的社区医师和护士工作手册。现提供各地参考使用, 希望能够成为社区全科医师和护士学习的良师益友。同时, 希望大家在使用手册的过程中, 提出意见与建议, 使其再版时进一步完善, 促进我国社区卫生事业健康、稳定发展。

福至

2008 年 6 月

前 言

为实现我国 21 世纪“人人享有初级卫生保健”的目标，政府明确了顺应人民群众的健康需求、改革我国医疗体系、保证社区医疗发展的政策导向，势必有力促进社区护理的形成和发展。社区护理将成为 21 世纪护理发展的主要方向，社区护士将成为 21 世纪卫生保健服务的主力军。我国新的社区护理工作政策也明确提出，今后将加大对社区护士的执业规范管理，加大对社区护士的专业考核，加大对社区护理质量的监控。但从专家调查资料分析，我国社区护士的知识与能力还亟待进一步培训。因此，编写一本《实用社区护士手册》，对帮助已在岗或以后将走上社区护理岗位的护士提高专业知识和技能是很有必要的。

根据卫生部妇幼保健与社区卫生司《城市社区卫生服务文件汇编》精神，本书内容构建方面强调符合社区医疗护理功能，把握两个面向，即面向社区卫生服务对象，面向缺少系统社区护理知识培训的社区护士。本书具有实用性与先进性等特点，能帮助社区护士解答实际工作疑问，规范工作行为，对社区护理工作管理有积极引导作用。本书可作为基层医疗单位护士、高等医药院校护理专业学生参考用书。

全书依据社区卫生服务功能与社区护士应具备的不同知识和能力设“篇”，不同专科的相关知识在不同“章节”中叙述，全书共 7 篇 52 章。内容涉及社区卫生服务与护理概论、社区护士基本护理技能、社区急救护理、社区常见疾病护理、社区伤病残者康复护理、社区人群保健、社区公共卫生预防。编写主要参考资料为公开出版的最新教材、2000 年后出版的专业书籍、国家相关政策文件等。

本书在策划、编写过程中，得到了卫生部妇幼保健与社区卫生

司领导的指导，中国社区卫生协会、专家进行了审定，湖南省长沙市三真社区卫生服务中心护士也提出了许多具体的建议，特此致谢！由于时间匆促，作者水平局限，如有编写质量瑕疵还望读者谅解。

2008 年 5 月 15 日

目 录

第一篇 社区卫生服务与护理概论

第一章 社区及社区卫生服务

特点 (4)

第一节 社区概论 (1)

第二节 社区护理服务方式和

第二节 社区卫生服务与相关

基本工作内容 (5)

第三节 社区护理与家庭健康

法律法规 (2)

第四节 社区护理管理 (11)

第二章 社区护理基本概述 (4)

第一节 社区护理基本概念和

第二篇 社区护士基本护理技能

第三章 社区护理程序 (14)

第四节 静脉推注法 (48)

第一节 社区护理评估 (14)

第五节 静脉输液法 (52)

第二节 社区护理诊断 (17)

第六节 静脉采血法 (56)

第三节 社区护理计划 (20)

第七节 特殊人群常用给药法

第四节 社区护理干预 (21)

..... (58)

第五节 社区护理评价 (22)

第八节 超声雾化吸入法 (61)

第四章 健康评估 (23)

第九节 导尿术 (63)

第一节 人体各项生理指标

第十节 留置导尿管与膀胱冲

..... (24)

洗法 (65)

第二节 健康评估内容 (26)

第十一节 灌肠法 (67)

第五章 常用基础护理技术 (34)

第十二节 换药法 (73)

第一节 生命体征测量 (34)

第六章 常用急救护理技术 (75)

第二节 口服给药法 (39)

第一节 止血 (75)

第三节 皮内、皮下、肌内注

第二节 绷扎 (78)

射法 (41)

第三节 固定 (83)

第三篇 社区急救护理

第十四章	常见急性病症的抢救与护理	(210)	第三节	高热	(212)
第一节	晕厥	(210)	第四节	急性疼痛	(214)
第二节	昏迷	(211)	第五节	呼吸困难	(217)
			第六节	休克	(218)

第七节 心绞痛	(220)	第十六章 意外伤害的抢救与	
第八节 心肌梗死	(221)	护理	(230)
第九节 心搏骤停	(222)	第一节 中暑	(230)
第十五章 急性中毒的抢救与		第二节 电击伤	(231)
护理	(225)	第三节 烧伤	(232)
第一节 镇静安眠药中毒 ..	(225)	第十七章 创伤的抢救与护理	
第二节 急性一氧化碳中毒			(234)
.....	(226)	第一节 多发性创伤	(234)
第三节 急性酒精中毒	(227)	第二节 颅脑创伤	(236)
第四节 急性食物中毒	(228)	第三节 胸部创伤	(237)
第五节 有机磷杀虫药及毒鼠		第四节 腹部创伤	(238)
强中毒	(228)	第五节 骨折	(239)

第四篇 社区常见疾病护理

第十八章 传染性疾病病人的		第二节 心律失常	(277)
护理	(240)	第三节 原发性高血压	(281)
第一节 麻疹	(240)	第四节 冠状动脉粥样硬化性	
第二节 水痘	(242)	心脏病	(285)
第三节 流行性腮腺炎	(244)	第五节 病毒性心肌炎	(288)
第四节 病毒性肝炎	(245)	第六节 心脏瓣膜病	(291)
第五节 流行性感冒	(248)	第二十一章 呼吸系统疾病病人	
第六节 细菌性痢疾	(250)	的护理	(295)
第七节 淋病	(252)	第一节 急性上呼吸道感染	
第八节 艾滋病	(254)		(295)
第十九章 新陈代谢与内分泌系统		第二节 急性气管-支气管炎	
疾病病人的护理 ..	(257)		(297)
第一节 糖尿病	(257)	第三节 肺炎	(298)
第二节 甲状腺功能亢进症		第四节 慢性支气管炎	(303)
.....	(262)	第五节 慢性肺源性心脏病	
第三节 高脂血症	(266)		(305)
第四节 骨质疏松症	(268)	第六节 支气管哮喘	(308)
第五节 痛风	(269)	第七节 肺癌	(314)
第二十章 循环系统疾病病人的		第二十二章 消化系统疾病病人	
护理	(271)	的护理	(318)
第一节 慢性心力衰竭	(271)	第一节 慢性胃炎	(318)

第二节 消化性溃疡	(320)	病人的护理	(395)
第三节 胆囊炎	(322)	第一节 风湿热	(395)
第四节 胆石症	(325)	第二节 系统性红斑狼疮 ...	(397)
第五节 胰腺炎	(327)	第三节 类风湿性关节炎 ...	(400)
第六节 直肠肛管疾病	(329)	第二十七章 运动系统疾病病人	
第七节 小儿腹泻	(333)	的护理	(402)
第八节 胃癌	(337)	第一节 上肢骨折	(402)
第九节 原发性肝癌	(339)	第二节 脊柱骨折	(412)
第二十三章 泌尿系统疾病病人		第三节 骨盆骨折	(414)
的护理	(342)	第四节 下肢骨折	(416)
第一节 急性泌尿道感染 ...	(342)	第五节 腰腿与颈肩痛病人	
第二节 肾小球肾炎	(344)	的护理	(419)
第三节 肾盂肾炎	(351)	第六节 骨与关节感染病人	
第四节 急性肾衰竭	(353)	的护理	(423)
第五节 慢性肾衰竭	(356)	第二十八章 精神疾病病人的	
第六节 肾病综合征	(360)	护理	(427)
第七节 泌尿系结石	(363)	第一节 精神分裂症	(427)
第二十四章 生殖系统疾病病人		第二节 情感性精神障碍 ...	(432)
的护理	(367)	第三节 神经症性心理障碍	
第一节 急性细菌性前列腺炎			(434)
.....	(367)	第四节 痴呆综合征	(437)
第二节 良性前列腺增生 ...	(368)	第二十九章 神经系统疾病病人	
第三节 外阴部炎症	(370)	的护理	(440)
第四节 阴道炎症	(372)	第一节 癫痫	(440)
第五节 子宫颈炎	(376)	第二节 短暂性脑缺血发作	
第六节 盆腔炎	(377)		(442)
第七节 子宫肌瘤	(379)	第三节 脑血栓形成	(444)
第八节 习惯性流产	(381)	第四节 帕金森病	(446)
第二十五章 造血系统疾病病人		第五节 偏头痛	(448)
的护理	(382)	第三十章 皮肤与软组织疾病	
第一节 缺铁性贫血	(382)	病人的护理	(449)
第二节 再生障碍性贫血 ...	(386)	第一节 疖	(449)
第三节 过敏性紫癜	(389)	第二节 急性蜂窝织炎	(452)
第四节 白血病	(391)	第三节 丹毒	(453)
第二十六章 免疫与结缔组织疾病		第四节 神经性皮炎	(455)

第五节 湿疹	(456)	第一节 中耳炎	(471)
第六节 荨麻疹	(458)	第二节 感音神经性聋	(474)
第七节 银屑病	(459)	第三节 梅尼埃病	(475)
第八节 手足癣	(461)	第四节 鼻炎	(477)
第九节 急性乳房炎	(462)	第五节 鼻窦炎	(478)
第十节 乳腺癌	(464)	第六节 扁桃体炎	(480)
第三十一章 眼部疾病病人的 护理	(466)	第七节 咽炎	(481)
第一节 急性卡他性结膜炎	(466)	第八节 喉炎	(482)
第二节 细菌性角膜炎	(468)	第九节 鼻咽癌	(484)
第三节 老年性白内障	(469)	第三十三章 口腔疾病病人的 护理	(486)
第三十二章 耳鼻咽喉疾病病人 的护理	(471)	第一节 龋齿	(486)
		第二节 牙龈炎	(487)
		第三节 牙髓炎	(488)

第五篇 社区伤病残者康复护理

第三十四章 康复护理评定 ...	(490)	第六节 关节活动度训练 ...	(534)
第一节 评定方法与要求 ...	(490)	第七节 平衡功能训练	(540)
第二节 评定内容	(491)	第八节 体位及其变换	(543)
第三节 常用评定量表	(491)	第三十七章 常见疾病康复护理	(547)
第三十五章 常用康复治疗技术 配合	(505)	第一节 脑卒中偏瘫	(547)
第一节 物理治疗	(505)	第二节 颅脑损伤	(550)
第二节 作业治疗	(516)	第三节 小儿脑性瘫痪	(551)
第三节 言语治疗	(517)	第四节 脊髓损伤	(552)
第四节 社区康复训练器具	(520)	第五节 截肢	(557)
第三十六章 常用康复护理技术	(523)	第六节 骨关节伤病	(560)
第一节 体位排痰训练	(523)	第七节 视力残疾	(562)
第二节 呼吸训练	(525)	第八节 听力言语残疾	(564)
第三节 吞咽训练	(527)	第九节 智力残疾	(565)
第四节 膀胱功能训练与排便 训练	(530)	第三十八章 残障辅助器具的 使用	(567)
第五节 肌力训练	(533)	第一节 义肢	(567)
		第二节 残障者生活设施改进	(570)

- 第三十九章 临终关怀 (579) 与舒适 (580)
- 第一节 临终关怀内容 (580) 第三节 临终病人与家属的精神
- 第二节 临终病人的疼痛控制 (581) 心理支持 (581)

第六篇 社区人群保健

- 第四十章 社区健康教育 (584) (653)
- 第一节 健康教育模式 (584) 第四节 计划生育措施的选择 (655)
- 第二节 社区健康教育的实施 (585) 第四十四章 老年保健与照护 (656)
- 第三节 社区人群主要不良健康行为与护理干预 (588)
- 第一节 老年人健康评估的内容与方法 (656)
- 第二节 老年人的常见健康问题与护理干预 (659)
- 第三节 老年保健常识指导 (665)
- 第四节 老年睡眠与用药指导 (669)
- 第四十五章 营养与食疗 (674)
- 第一节 平衡膳食 (674)
- 第二节 中医食补与食疗 (677)
- 第三节 特殊营养治疗 (692)
- 第四十六章 中医养生与保健技术 (697)
- 第一节 各种中医养生技术 (697)
- 第二节 常用中医保健疗法 (709)
- 第四十七章 社区人群健康档案管理 (712)
- 第一节 概述 (712)
- 第二节 居民健康档案的种类和内容 (715)
- 第三节 社区居民健康档案的管理 (724)
- 第四十章 社区健康教育 (584) (653)
- 第一节 健康教育模式 (584) 第四节 计划生育措施的选择 (655)
- 第二节 社区健康教育的实施 (585) 第四十四章 老年保健与照护 (656)
- 第三节 社区人群主要不良健康行为与护理干预 (588)
- 第一节 老年人健康评估的内容与方法 (656)
- 第二节 老年人的常见健康问题与护理干预 (659)
- 第三节 老年保健常识指导 (665)
- 第四节 老年睡眠与用药指导 (669)
- 第四十五章 营养与食疗 (674)
- 第一节 平衡膳食 (674)
- 第二节 中医食补与食疗 (677)
- 第三节 特殊营养治疗 (692)
- 第四十六章 中医养生与保健技术 (697)
- 第一节 各种中医养生技术 (697)
- 第二节 常用中医保健疗法 (709)
- 第四十七章 社区人群健康档案管理 (712)
- 第一节 概述 (712)
- 第二节 居民健康档案的种类和内容 (715)
- 第三节 社区居民健康档案的管理 (724)
- 第四十一章 精神心理卫生 (595)
- 第一节 心理卫生 (595)
- 第二节 生命各时期人群的心理问题与心理卫生 (595)
- 第三节 社区心理咨询 (600)
- 第四十二章 儿童与青少年保健 (603)
- 第一节 生长发育监测和心理咨询 (603)
- 第二节 小儿生理卫生指导 (611)
- 第三节 儿童一般保健措施 (619)
- 第四十三章 妇女保健与计划生育 (634)
- 第一节 青春期、生育期、围绝经期的保健指导 (634)
- 第二节 妇女计划生育的内容和方法 (647)
- 第三节 避孕失败的补救措施

第七篇 社区公共卫生预防

第四十八章 流行病学与社区 护理	(728)	第一节 传染病的基本知识	(750)
第一节 流行病学研究方法	(728)	第二节 重要传染病的预防 控制	(753)
第二节 社区流行病学调查的 基本步骤	(731)	第三节 传染病疫情报告 ...	(758)
第三节 常用的统计学方法	(733)	第五十一章 医疗废物分类与 处理	(760)
第四十九章 职业卫生	(734)	第一节 医疗废物分类	(760)
第一节 职业病及有关疾病	(735)	第二节 医疗废物的处理 ...	(762)
第二节 职业人群的健康保护 和促进	(742)	第五十二章 突发公共卫生事件 应急处理	(764)
第三节 职业病防治措施 ...	(747)	第一节 突发公共卫生事件及 其医疗救援分级 ...	(764)
第四节 社区护士在职业卫生 中的职责	(749)	第二节 突发公共卫生事件信 息报告	(767)
第五十章 社区传染病的预防和 控制	(750)	第三节 现场医疗卫生救援	(769)

第一篇

社区卫生服务与护理概论

第一章 社区及社区卫生服务

第一节 社区概论

一、社区的概念

所谓社区就是一定地域内具有某些共同特征的人群在社会生活中所形成的共同体。

我国社会学家费孝通给社区下的定义为：社区是若干社会群众（家庭、氏族）或社会组织（机关、团体）聚集在某一地域里所形成的一个生活上相互关联的大集体。

世界卫生组织（WTO）对社区的定义为：一个有代表性的社区，其人口在10万~30万，面积为5000~50000平方千米。我国城市的社区是按街道办事处管辖范围设置，人口一般为3万~10万；农村按乡镇和村划分。

二、社区的构成要素

构成一个社区必须具备一定的要素，这些要素中最基本的有5个方面：

1. 一定数量的社区人口（人口要素）是构成社区的第一要素。
2. 一定范围的地域空间（地域性）是社区存在的基本自然环境条件。
3. 一定类型的社区活动。这里所说的社区活动是指社区的基本生活与生产活动。
4. 一定规模的社区设施及其运行制度。社区的设施是社区成员的生产与生活所必需的物质条件。
5. 一定特征的社区文化。社区文化是一个社区得以存在和发展的内在要素。它是人们在社区这个特定的地域性社会生活共同体中长期从事物质与精神活动的结晶。

三、社区的功能

1. 社会化功能 是指社区居民共同生活在一定地域所形成的风俗习惯、文化特征、价值观念和意识形态。
2. 生产、分配及消费功能 社区内有工厂生产产品,有商店销售产品,有居民购买产品,形成一个小社会,但也不局限于本社区内。
3. 社会参与及归属的功能 社区内有各种组织和社团,提供社区居民自由参与和彼此交往的机会,人们可以通过交往和参与满足自我实现的需要。
4. 社会控制功能 社区为了有效地保护居民,维持社区环境和社会秩序,制定出各种规章制度,以达到保护社区环境和居民健康,规范人们道德行为的目的。
5. 相互支持及福利功能 是指社区邻里间的相互帮助和社区内的养老院、福利院、活动中心等福利机构对居民的援助。

第二节 社区卫生服务与相关法律法规

社区卫生服务是指为保护和增进居民健康,以个人为中心,以家庭为单位,以社区为范围,由基层医疗卫生机构开展的集医疗、预防、保健、康复为一体的综合性卫生服务;是对群体进行卫生干预和对个体进行保健服务相结合的最基层的卫生服务。

医疗卫生法是我国法律体系的重要组成部分,是由国家制定或认可,并由国家强制保证实施的关于医疗卫生方面法律规范的总和。医疗卫生法通过对人们在医疗卫生和医疗实践中各种权利与义务的规定,调整、确认、保护、发展良好的医疗法律关系和医疗卫生秩序。它反映医疗卫生领域内人与自然、人与人之间的关系。

一、医疗卫生法律责任

医疗卫生法律责任是指违反医疗卫生法的个人或单位所应承担的、带有强制性的责任。根据违法行为和法律责任的性质及法律责任承担的方式不同,可分为行政责任、民事责任及刑事责任。

1. 行政责任 是指个人、组织实施违反医疗卫生法律法规的一般违法行为而承担的法律后果,分为医疗卫生行政处罚和医疗卫生行政处分。行政处罚指医疗卫生行政机关对违反卫生法律、法规、规章,对应受制裁的违法行为,作出的警告、罚款、没收违法所得、责令停产停业、吊销许可证以及卫生法律、行政法规规定的其他行政处罚。行政处分是医疗卫生行政机关对违反法

律、法规的下属工作人员实施的纪律惩罚,包括警告、记过、记大过、降级、开除等。

2. 民事责任 指根据民法及医疗卫生专门法律规范的规定,个人或组织对实施侵害他人人身、财产权的民事不法行为应承担的法律后果。民事责任主要是弥补受害方当事人的损失,以财产责任为主。

3. 刑事责任 指行为人实施了犯罪行为,严重侵犯医疗卫生管理秩序及公民的人身健康权而依刑法应当承担的法律后果。医疗卫生法上的犯罪主体多是特定主体,这种主体既包括由不法行为造成严重后果的个人,也包括由不法行为造成严重后果的单位或单位的直接责任人员。

二、医疗事故

医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中,违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规,过失造成病人人身损害的事故。根据对病人人身造成的损害程度,医疗事故分为4级:

1. 一级医疗事故 造成病人死亡、重度残疾的属于一级医疗事故。重度残疾指重要器官缺失或功能完全丧失,其他器官不能代偿,存在特殊医疗依赖,生活完全不能自理的情形。

2. 二级医疗事故 造成病人中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的属于二级医疗事故。

3. 三级医疗事故 造成病人轻度残疾、器官组织损伤导致一般功能障碍的属于三级医疗事故。

4. 四级医疗事故 造成了病人明显人身损害的其他后果的医疗事故。

三、医疗事故的处理

1. 医疗事故的报告 医务人员在医疗活动中发生或者发现医疗事故,或可能引起医疗事故的医疗过失行为及发生医疗事故争议时,应当按照规定逐级报告。负责医疗服务质量监控的部门或者专(兼)职人员接到报告后,应当立即进行调查、核实,将有关情况如实向本地医疗机构的负责人报告,并向病人通报、解释。发生重大医疗事故,如导致病人死亡或者可能为二级以上的医疗事故,导致3人以上人身损害后果等情况时,医疗机构应当在12小时内向所在地卫生行政部门报告。

2. 医疗事故的技术鉴定 发生医疗事故的双方当事人协商解决医疗事故争议,需进行医疗事故技术鉴定时,应共同书面委托医疗机构所在地负责医疗事故技术鉴定工作的医学会进行医疗事故技术鉴定。医学会组织专家鉴定组,依照相应法律法规,运用医学科学原理和专业知识,独立进行医疗事故技术