

民族院校 信息素质教育研究

MINZUYUANXIAOXINXISUZHI
JIAOYUYANJIU

宛文红 袁春玲 包和平 刘敏 编著

辽宁民族出版社

民族院校 信息素质教育研究

MINZUYUANXIAOXINXISUZH
JIAOYUYANJIU

宛文红 袁春玲 包和平 刘敏 编著

辽宁民族出版社

© 宛文红 2008

图书在版编目 (CIP) 数据

民族院校信息素质教育研究 / 宛文红等编著. —沈阳:
辽宁民族出版社, 2008. 7

ISBN 978-7-80722-638-3

I. 民… II. 宛… III. 信息技术—素质教育—研究—民族学院 IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 104469 号

出版发行者: 辽宁民族出版社

(地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003)

印 刷 者: 沈阳航空发动机研究所印刷厂

幅 面 尺 寸: 145mm × 210mm

印 张: 8 $\frac{1}{2}$

字 数: 230 千字

印 数: 1-500

出 版 时 间: 2008 年 7 月第 1 版

印 刷 时 间: 2008 年 7 月第 1 次印刷

责 任 编 辑: 吴昕阳

封 面 设 计: 杜 江

责 任 校 对: 姚飞天

定 价: 30.00 元

联系电话: 024-23284345

邮购热线: 024-23284335

E-mail: lnmz@mail.lnpgc.com.cn

如有印装质量问题, 请与承印厂调换。

前 言

在社会信息化、网络化程度日益提高的21世纪,信息素质教育既是一个老话题,也是一个新课题。自1984年我国教育部颁发004号文件《关于在高等学校开设文献检索与利用课的意见》以来,信息素质教育经历了20多年的教学实践,教育模式、教学内容、课程体系 and 教材编撰都得以不断发展。教学内容从单纯的文献检索知识,扩充到信息意识、信息道德及信息能力教育等多个层面;教学手段从传统的手工检索到网络信息检索;相关教材出版了近500种,信息素质教育理论与实践不断得到拓展、延伸和丰富。在大力提倡素质教育的今天,信息素质教育正孕育着更丰富的内涵和广阔的发展前景。

民族院校作为我国高等教育的重要组成部分,肩负着为少数民族及民族地区培养和造就大批高素质人才的重任。积极探索民族院校信息素质教育规律,研究教学理论与实践,对于民族高等教育来说是一个具有探索性和现实意义的课题。《民族院校信息素质教育研究》一书的着眼点即是从我国民族院校信息素质教育现状出发,探索适合于少数民族大学生信息素质教育的教学理论与实践经验,是一部具有开创意义的信息素质教育研究成果。

本书综合分析了国内外信息素质教育现状及发展趋势,并对我国民族院校信息素质教育现状和少数民族大学生的信息素质特征进行了调研和分析;在此基础上,探讨了我国民族院校信息素质教育教学模式、教学内容、教学方法与课程体系;提出适合于少数民族大学生素质特征的阶段式教学模式,对少数民族大学生进行系统的信息意识、信息知识、信息道德和信息技能教育,循序渐进地提高

他们的信息素养,奠定终身学习的基础,使其能独立、及时、有效地获取信息,并能运用有价值的信息完成具体的科研课题,提高知识综述和创新能力。书中还系统研究了少数民族文献的建设、开发与利用问题,延伸了民族院校信息素质教育的内涵与外延,强调少数民族文献资源是民族院校大学生应该了解并掌握的重要文化资源,是他们认识并传承本民族文化、服务于民族地区的宝贵知识基础。

本书的完成聚集了大连民族学院图书馆多名从事信息素质教育工作的专业人员的集体智慧,他们以多年的教学经验和科研经历,历经两年,完成了本书的编写工作,具体分工如下:

第一、四章、附录由宛文红撰写;第二章由王学艳撰写;第三章由金玲、闫海新撰写;第五章由陈新颜撰写;第六章由刘敏撰写;第七章由郭军撰写;第八、九、十、十一章由包和平、袁春玲、王兰撰写。

囿于编著者的水平,不足之处在所难免,希望同行与读者批评指正。

目 录

前 言	1
第一章 信息素质教育	1
第一节 信息素质教育的意义及国内外研究现状	1
第二节 信息素质评价标准	3
第三节 信息素质教育目标	7
第四节 信息素质教育的特征	14
第二章 国内外信息素质教育的现状及发展趋势	17
第一节 国外信息素质教育及其借鉴作用	17
第二节 国外信息素质标准及评价	24
第三节 美国高校信息素质教育实施项目	31
第四节 我国的信息素质教育	37
第三章 民族院校信息素质教育的现状与特征	53
第一节 民族院校信息素质教育现状及特征分析	53
第二节 民族院校信息素质教育的改革与实践	61
第四章 民族院校信息素质教育教学方法	71
第一节 教学方法概述	71
第二节 民族院校信息素质教育教学方法	76
第五章 民族院校信息意识教育	88
第一节 信息意识及其特点	88
第二节 大学生信息意识的表现形式	91
第三节 少数民族大学生信息意识现状	96
第四节 少数民族大学生信息意识的形成条件和影响因素	99

第五节 少数民族大学生信息意识教育的重要性	101
第六节 少数民族大学生信息意识教育 的主要内容和具体措施	103
第六章 民族院校信息能力教育	115
第一节 信息能力概述	115
第二节 基础能力的培养	121
第三节 获取信息的能力	123
第四节 整理信息的能力	135
第七章 民族院校信息道德教育	149
第一节 信息道德概述	149
第二节 信息道德教育研究的 现状及面临的问题	152
第三节 民族院校的信息道德教育	158
第八章 少数民族文献资源建设概况	169
第一节 我国少数民族文献资源建设	169
第二节 少数民族文献资源共享与网络化建设	181
第九章 少数民族文献资源的开发利用	195
第一节 开发利用少数民族文献情报资源的意义	195
第二节 开发利用少数民族文献的设想和对策	199
第三节 少数民族文献资源开发利用的未来展望	208
第十章 少数民族文献检索的原理和方法	214
第一节 少数民族文献检索的概念、特征和作用	214
第二节 少数民族文献检索的内容和要求	216
第三节 少数民族文献检索的方法与步骤	219
第四节 少数民族文献检索的效果评价	221
第十一章 中国少数民族文献数字化建设	224
第一节 少数民族文献数字化的重要性	224
第二节 少数民族文献数字化的主要原则	226
第三节 少数民族文献数字化建设的内容	229

第四节 少数民族文献数字化的制作技术及方法	231
附 录	235
参考文献	250

第一章 信息素质教育

第一节 信息素质教育的意义及国内外研究现状

信息素质是指能够判断何时需要信息,并且有能力有效地获取、评价和利用信息的一整套能力,具体包括信息意识、信息道德、信息知识和信息技能等层面。信息素质教育就是通过科学、系统的教学计划和办法,培养和提高个体的信息意识、信息知识和信息技能,激发个体信息智慧和潜能,为知识创新和终身学习做好准备的教育活动。信息素质教育是一种促进个体全面发展的教育,是人才的基础教育,也是一种终身教育。在信息化、知识化的社会,高校大力推进信息素质教育,有其深刻的时代背景与现实意义。

首先,信息素质教育的提出适应了社会发展的需要。信息时代的大学生必须具备驾驭现代信息技术获取、评价和利用知识信息的能力,这是成为适应社会发展需求的应用型、复合型和创新型人才的基础。

第二,信息素质教育符合人的自身发展需要。素质是指社会个体成员的现实的和适应未来发展可能性的身心发展状况,信息素质是人的整体素质的一部分,是人类传统文化素质的延伸和拓展。在信息化社会,信息素质教育是一种旨在根据社会信息环境的发展状况,培养和提高个体的信息意识、信息知识、信息技能并激发个体信息智慧和潜能的活动。

第三,信息素质教育有助于推进全社会的信息化进程。信息化

社会的发展不仅仅取决于信息技术的装备,个体成员的信息素质状况正日益左右着社会的发展进程。

总之,培养信息意识强、信息知识丰富并能驾驭现代信息技能的高素质人才,是信息化社会对高等教育人才培养规格的新要求,强化大学生信息素质教育的任务历史地摆在高等院校的面前。

随着教育观念的转变,不同发展水平的国家正不同规模、不同形式地普及信息素质教育。美国是世界上信息化程度最高的国家之一,关于“信息素质”的研究最早也起源于美国。从1974年美国信息产业协会主席 Paul Zurkowski 在给美国政府的报告中首次提出“信息素质”这一概念至今的20余年间,美国制定并实施了一系列信息素质教育规划和设想,目的是培养高素质的国民,以保持其竞争优势。1987年,美国图书馆协会成立了信息素质教育委员会,明确了信息素质在学生学习和终身教育、成为良好公民过程中的作用;1990年“国家信息素质论坛”成立,目前已发展到近70个国家的成员组织,主要任务是支持和开展国内外信息素质教育计划等;1994年美国高等教育协会(AAHF)成立了“信息素质教育行动委员会”,定期开展活动,并对全国3236所大学的信息素质教育情况进行了调查;1998年美国学校图书馆协会(AASL)出版了《学生学习的信息素质标准》;2000年,美国大学和研究图书馆协会(ACRL)根据多年来美国高校开展的教学项目,制定并通过了《高等教育信息素质能力标准》,包括5项标准和22项执行指标。目前,该标准已在美国、墨西哥、西班牙、澳大利亚、欧洲、南非等许多地方得到应用^①。

我国教育部高教司20年来一贯支持信息素质教育的重要形式——文献检索课教学,1996年成立了文献课教学指导小组,一些高校抓住机遇,及时利用政策支持和现代信息技术进行文献课推广和教学创新,效果显著。最近几年,教育部大力提倡包括信息素质教

① 黄晓斌. 美国高校的信息素质教育及其启示. 大学图书馆学报, 2001(4)。

育在内的素质教育,高教司在“新世纪高等教育教学改革工程”中设立了“网络条件下的文献信息用户教育研究”项目,并先后4次召开研讨会推广教学经验;2002年1月,全国高校信息素质教育学术研讨会在哈尔滨召开,会上对“创新与用户信息素质教育”、“文献课计算机网络教学”、“文献课教学、教材与师资”等现实问题进行了专题研究;邀请了美国同行,共同分析了美国提出的《高等教育信息素质能力标准》,指出要集中力量参照学习美国信息素质教育的经验,对该标准要据国情加以改造和吸收,制定适应我国高教状况的信息素质教育规范;同时提出信息素质教育既是一个理论体系,也是一个业务体系,要多阶段、多层次地开展,要贯穿到本科生和研究生学习的各个阶段。

高等民族院校致力于为民族地区培养知识、能力、素质协调发展的高素质人才,而学生信息素质的培养是实现培养目标的重要环节。我国各民族院校来自偏远少数民族地区的学生居多,其整体信息意识和信息能力偏低,因此,加强少数民族学生的信息素质教育势在必行,任重而道远。

第二节 信息素质评价标准

一、美国的信息素质评价标准

2000年元月18日,美国高等教育图书研究协会(ACRL)在得克萨斯州的圣安·东尼召开了美国图书协会会议,参加这次会议的11位理事是来自全美高等学校的校长、副校长、图书协会的理事长等。会上审议并通过了“美国高等教育信息素质能力标准(Information Literacy Competency Standards for Higher Education)”。该标准分为三个板块:标准、执行指标和效果。有5大标准22项执行指标和若干个子项。

通过一系列的信息素质教育活动,学生的信息素质能力应该达到以下五项标准:

1. 具有信息素质能力的学生能决定所需要的信息种类和程度。
2. 具有信息素质能力的学生能有效而又高效地获取所需要的信息。
3. 具有信息素质能力的学生能评判性地评价信息及其来源,并能把所筛选出的信息与原有的知识背景和评价系统结合起来。
4. 具有信息素质能力的学生,无论是个体还是团体的一员,能有效地利用信息达到某一特定的目的。
5. 具有信息素质能力的学生懂得有关信息技术的使用所产生的经济、法律和社会问题,并能在获取和使用信息中遵守公德和法律。

该标准为美国大学教师和图书馆对学生的信息素质评价和信息素质教育评估提供了依据和标准。美国课程管理协会还通过了一项决议:要求学校、学院和大学将信息素质内容结合到学校教育的教学大纲之中。

二、我国信息素质评价标准

目前,“美国高等教育信息素质能力标准”对我国的信息素质教育具有很重要的参考价值,成为我国信息素质教育高水平的参考和指导文件,是编制教育计划、设计课程、编写教材、确定目标、组织教学、开展评价的准则和依据之一。此外,我国业内人士也正积极探讨适合我国国情的信息素质评价标准,吉林农业大学图书馆的陈文勇和杨晓光针对我国高等教育和学生的素质状况,拟定了一套信息素质能力标准,作为大学生毕业时评价信息素质的指南。

1. 能够识别和表达信息需求

① 识别特殊的信息需求;② 明确表达信息需求;③ 了解所选择的信息的类型和数量是由需求参数以及信息的可得性决定的。

2. 能够识别和选择适当的信息源

① 了解不同信息源的可利用性和利用它们的有效性;② 识别

不同形式（例如一次或二次信息、图书或期刊、印刷型或电子型）信息的类型并了解它们的特性；③选择适合于特殊信息需求的信息源类型。

3. 能够系统地提出和有效地执行适合于信息源的检索提问

①了解不同信息源和信息类型需要不同的检索技巧；②选择适合于信息源和课题的检索策略；③了解各种信息源可以利用不同的规范词表查阅相同的课题；④利用适当的检索语言检索信息资源（例如：利用规范化词表、关键词、自然语言、作者、书名检索），以便从印刷型、电子型信息源中查找相关信息；⑤利用联机检索技巧和工具查找相关文献和进一步详细检索。

4. 能够解释和分析检索结果并选择相关信息

①了解检索结果可以按照不同排列原则输出（例如：查准率、作者、书名、日期、出版者）；②能够评估引用信息的数量和相关性，以决定是否需要详细检索策略；③识别引文成分并区分引用信息类型（例如：图书、期刊、政府文献）之间的关系以及格式（例如：电子型和印刷型）；④能利用引文成分（例如：时间性、作者和信息源的知名度、信息源格式、通用资源定位程序的元素）选择对信息需求最合适的信息；⑤能在检索到的信息中发现信息空白，以决定是否需要详细检索。

5. 能够从全球信息环境的各种信息格式中查找和检索相关信息

①了解图书馆中资料的组织方法和利用本地编制的收藏指南；②了解分类表的基本原理和使用方法；③能利用文献目录检索本地拥有的信息资源；④能利用本地信息源从全球信息环境中查找信息；⑤了解图书馆拥有开发馆藏和共享本地没有的信息源的方法，并利用恰当的资源共享系统，如馆际互借或文献传递服务获得信息；⑥知道因特网对于查找、检索和传递信息是非常有用的工具。

6. 能够批判性地评价所检索到的信息

①利用各种标准，例如：作者的学历、名人评论、出版者的名望，评价信息的权威性；②通过对出版日期、目的、预测读者的审

查,评价信息源对于信息需求的相关性;③在课题所包括的范围内鉴别遗漏;④利用逻辑方法和其他方法组织信息;⑤从信息源中概括出思想和概念;⑥确定信息对于满足信息需求的程序;⑦将新信息整合到现存的知识体系中;⑧在检索到的信息的基础上,创建一个逻辑性的论点。

7. 能够对所使用的信息查找过程进行自我评价

①知道信息查找过程是由渐进的、非线性的过程组成的,包括制定多种决策和选择;②能够描述在采用的特殊过程的每一步中制定决策和选择时所使用的标准;③能够评价过程中每一步的有效性和为使其更有效而详细检索的过程;④知道信息查找过程的许多成分是可以转移的,可以用于不同的信息需求。

8. 了解信息环境的结构以及学术性与普及性信息的生产、组织和传播过程

①了解信息结构,例如:信息是如何生产、组织、传播的,知道不同学科间信息结构可能有所差异;②了解特殊信息源的价值(例如:图书、论文、会议录)对于不同学科是不同的;③了解特殊学科的信息结构可能有所变化,并为适应这种变化能修改检索策略。

9. 了解影响信息查找和利用的公共政策及伦理问题

①了解信息利用的伦理问题。例如:知道如何和何时相信从其他方面搜集的信息和思想,以避免在引用信息时出现剽窃现象;②通过尊重版权达到尊重知识产权的目的;③了解有关审查、知识产权的概念和问题,尊重评论的不同观点;④了解影响信息的社会和政治问题,例如:秘密、私有化和查找政府文献、电子查找信息、信息的指数增长、平等检索信息^①。

① 陈文勇、杨晓光. 高等院校学生信息素养能力标准研究. 情报科学, 2000 (7)。

第三节 信息素质教育目标

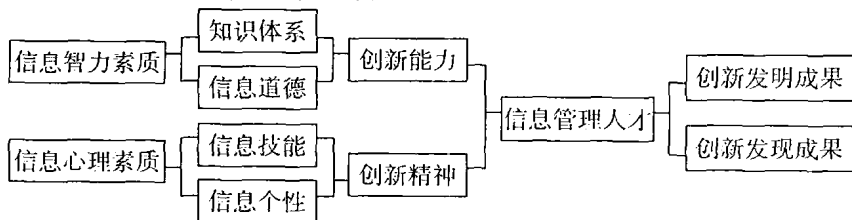
一、信息素质内涵

信息素质教育的目标是针对信息素质的内涵而提出的。在国内,关于信息素质内涵的认识有两点论、三点论、四点论乃至更多种观点。

1. 马海群在其“论信息素质教育”一文中提出,信息素质可以广义地理解为在信息化社会中个体成员所具有的各种信息品质,包括信息智慧(涉及信息知识与技能)、信息道德、信息意识、信息觉悟、信息观念、信息潜能、信息心理等等。但在谈到信息素质教育的内容时仅展开了四个方面:①信息意识教育;②信息道德教育;③信息观念教育;④信息觉悟教育。

这四个方面之外还提及信息主动精神教育、信息智慧与潜能教育、信息批判性思维教育和信息心理素质教育,塑造信息主体在应付与面对信息化社会方面所应具有的兴趣、情感和心理承受能力等等^①。

2. 张贵荣在其“信息管理人才的信息素质教育”一文中构造了信息管理人才的信息素质结构图:



信息素质结构图

^① 马海群. 论信息素质教育. 中国图书馆学报, 1997 (2)

其信息素质结构由知识体系、信息道德、信息技能和信息个性四个部分组成^①。

根据众多探讨对国内主要观点进行整理,抽取出如下5个相辅相成、互为基础、紧密关联的部分作为信息素质概念的完整内涵,并具有相对稳定的理解和表述。

- (1) 信息意识
- (2) 信息观念
- (3) 信息知识
- (4) 信息能力
- (5) 信息道德

二、信息素质教育目标

1. 总体目标

通过对信息素质内涵的高度抽象和概括的表述,我们可以对信息素质教育的理想目标加以概括,即新的信息环境要求人们接受信息素质教育,受教育者达到上述5个方面的目标要求,即可被认为是具备了信息素质。信息素质教育总体教育目标是:

(1) 通过信息意识、信息道德和信息观念教育,提高学生在信息活动中的自觉性、果断性、坚韧性和自制力,使学生对信息的关注稳定、持久,了解信息所涉及的经济、法律和社会问题,合理、合法地获取和利用信息。

(2) 通过信息知识教育,使学生全面掌握信息存储、传播和检索的原理与方法,能准确选择与判别信息源,有效评价可供选择信息的优劣和获取、利用的可行性。

(3) 通过信息能力教育,使学生掌握并熟练运用各种信息工具,提高驾驭各种信息检索技术获取信息的能力。

(4) 通过信息素质的系统培训,使学生能运用相关信息完成一

^① 张贵荣. 信息管理人才的信息素质教育. 情报科学, 2001 (1)

项具体的专业课题,提高课题综述和述评的水平,并将可利用信息融入自己的知识结构中。

总之,信息素质教育不只是一定阶段的培养目标,而是每个信息社会成员终生追求的目标和基本生存能力。信息素质也是未来教育改革的方向之一。我国民族高校大学生信息素质的培养,应借鉴“美国高等教育信息素质能力标准”,以信息技术教育为基础,以信息能力、信息伦理道德和创新能力的培养为核心,在各门课程教学中注重大学生信息伦理道德、文化、社会责任感等方面的发展,培养大学生的批判性思维、创造性思维和解决问题的能力。

2. 目标内涵

信息素质教育目标主要包括4个层面:

(1) 信息意识教育

信息意识是指对信息的本质及功能的认识,是指对信息重要性的认识和对信息的敏感程度。信息意识教育目的在于激发个体潜在的信息需求意识,并能充分、正确地辨析和鉴定信息的价值,合理地利用信息,从而形成一种对信息敏锐的思维感知能力和对信息所特有的恒久注意力^①。

国内在讨论信息素质内涵时,一方面将信息意识作为信息素质的一个重要组成部分;另一方面却使用了它的哲学和心理学意义,造成信息意识涵盖过宽。形成这种现象的原因是国内对信息意识的研究要大大早于对信息素质的研究,当后者被关注时,人们自然而然地将原有的最宽泛的信息意识概念纳入了信息素质的内涵结构,而且几乎是作为最重要的组成部分,而没能考虑到信息素质这一特定的前提范畴。信息素质是个内涵相当丰富的复杂概念,如继续原封不动地照搬信息意识在哲学和心理学意义上的概念,其包容面太广,反而无助于我们对信息素质内涵的清晰把握。作为信息素质的一个内在组成部分,信息意识应该包括信息主体意识、信息传播意

① 陈万忠.当代信息素质教育论析.湘潭师范学院学报(社科版),2005(5)。