

WENXIANJILIANGYUNYUONGFENXI

2004

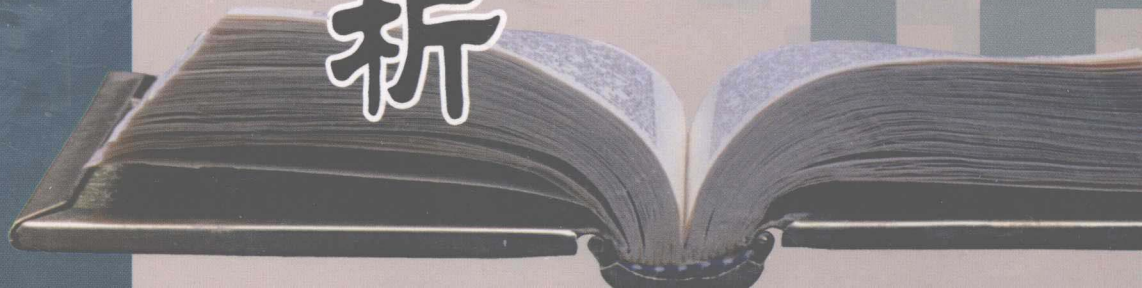
信息化与信息资源管理
研讨会论文集

主编◎邱均平

文献计量与内容分析



吉林科学技术出版社



文献计量与内容分析

——2004 信息化与信息资源管理研讨会论文选集

主 编 邱均平

副主编 赵蓉英 王曰芬 段宇锋

张美娟 黄晓斌 沙勇忠

吉林科学技术出版社

文献计量与内容分析

——2004 信息化与信息资源管理研讨会论文选集

邱均平 主编

责任编辑:孙戈 封面设计:刘昱峰

*

吉林科学技术出版社出版、发行

长春大学印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 16 开本 17 印张 280 000 字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

定价:35.00 元

ISBN-7-5384-1656-0/G·716

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题,可寄本社退换。

社址 长春市人民大街 4646 号 邮编 130021

电话 0431-5635186

电子信箱 JLKJCBS@public.cc.jl.cn

传真 0431-5635185

网址 www.jkcbs.com

内 容 简 介

本书是“第三届信息化与信息资源管理学术研讨会”的论文选集。这次研讨会对武汉大学信息资源研究中心承担的教育部人文社会科学重点研究基地的“文献计量与内容分析的综合研究”和“我国企业信息竞争能力的研究与评估”两个重大课题展开了研讨。限于篇幅,本书仅收录了“文献计量与内容分析”方面的部分论文 34 篇。这些论文从多个角度对文献计量法与内容分析法进行了综合和比较研究,系统、深入地论述了内容分析法的产生、发展、研究进展及其方法原理、步骤与应用等,探讨了内容分析法与文献计量法的理论基础、软件工具、应用范围和实例以及两者综合运用等问题,为进一步推动网络环境下的文献计量学与内容分析法的理论研究及实际应用提供了有重要价值的参考。

文献计量与内容分析

——2004 信息化与信息资源管理研讨会论文选集

编 委 会

主 任 马费成

副主任 胡昌平 邱均平(常务)

编 委	陈传夫	李 纲	方 卿	王新才
	赵蓉英	张美娟	王曰芬	黄晓斌
	沙勇忠	段宇锋	党亚茹	崔 雷
	范并思	武夷山	颜端武	余以胜
	朱少强	邹 菲	于珊珊	查 荔

前 言

经过几十年的研究和发展,文献计量学(Bibliometrics)的理论和六大规律已经成为情报学的重要基础和组成部分;同时也形成了一些较为成熟的方法,如文献统计分析法、书目分析法、引文分析法等,目前都是文献计量学直接应用的重要方法,也已发展成为情报学不可缺少的专门的特征方法。我国对文献计量学的研究虽然起步较晚,但发展很快,目前已经初具规模,基本上形成了研究、教育和实际应用全面发展的良好局面,并不断取得新的进展。但与国外发达水平相比,仍有一定差距,急需研究和解决的问题还很多,其中之一是:如何综合利用文献计量和内容分析的方法,深入到文献内部对其内容、知识进行测度和综合研究,这是情报学当前面临的重大课题之一。

内容分析法(Content Analysis)是一种对文献内容进行客观、系统和量化描述与分析的研究方法,是社会科学研究中普遍使用的一种科学方法。目前,国内外有关内容分析的研究主要以词频统计分析为主,存在着一些问题。但近年来,由于计算机技术应用于内容分析领域,对内容分析的发展产生了根本性影响;全文数据库的发展又为内容分析提供了便利的条件;数据挖掘和知识发现技术的应用也给内容分析方法研究带来了蓬勃生机。当前,如何充分利用数据库系统和网络信息资源,实现内容分析的自动化,提高研究效率和分析结果的可靠性与准确性是目前急需重点研究和解决的重大课题。以上两种方法都有各自的优点与局限,而目前的文献情报研究大多是采用单一方法进行的。为了克服采用单一方法造成的弊端和局限,必须将文献计量分析法与内容分析法结合起来开展综合研究,以便提高文献内容研究的效率和分析效果的可靠性与准确性。这是当前国际前沿研究的重大课题和新的趋势。但目前已发表的有关论文很少,已有的也只是一般的方法介绍,或者是两种方法的简单比较,至今还没有全面、系统的深入研究。因此,“文献计量与内容分析的综合研究”仍是一个全新的学科前沿领域,是一个新的学科生长点和研究热点,我们应该尽快加强这方面的研究。2002年底,我们获准承担了教育部人文社会科学重点研究基地的重大项目——“文献计量与内容分析的综合研究”。本课题的研究意义主要是:①适应网络管理和社会发展的需要。网络文献管理是网络管理的重要组成部分,而网络化又是当今社会的重要特征。只有采用多种方法开展综合研究,才能全面揭示更为复杂的网络社会的变化趋势和规律,从而促进网络社会的健康发展;②为社会科学研究提供更为有效的方法和手段,促进社会科学的繁荣和发展。③适应科学评价和科技管理规范化的需要。这两种方法的综合研究有利于提高科学评价的全面性和准确性,从而更好的为科技管理和决策服务;④有利于创新和改进研究方法,进一步完善方法论体系;⑤网络化环境下文献计量学和情报学发展的客观需要。它有利于从文献计量分析过渡到文献中知识的测度与分析;同时,方法论体系的完善也是学科发展的需要和成熟的标志之一。因此,本课题研究具有重要的科学理论价值、实际意义和广阔的应用前景。

目前,我们要在新的信息化环境和技术条件下,对文献计量与内容分析进行综合研究,关

键要在“综合”与“创新”方面下功夫,力争在以下几个方面有所突破:①文献计量与内容分析的理论原理和方法在网络环境下的实用性研究;②文献计量与内容分析相结合的综合方法的设计与论证,力求构建一套行之有效的方法体系;③文献计量与内容分析在电子化、数字化和网络化文献研究中的应用问题,开辟文献计量学及综合方法在网络信息管理和网络建设中应用的新途径和新领域。为了切磋学术,交流成果,促进这一领域的研究不断深化和发展,我们于2004年11月17日~19日在武汉大学召开了“第三届信息化与信息资源管理学术研讨会”,对“文献计量与内容分析的综合研究”重大项目进行了专题研讨。这次研讨会收到来自全国的研究论文80余篇,我们从中精选了34篇收入本论文集正式出版。这些论文从理论、方法、工具和应用等多个角度对文献计量法与内容分析法进行了综合和比较研究,系统、深入地论述了内容分析法的产生、发展、研究进展及其方法原理、步骤与应用等,探讨了内容分析法与文献计量法的理论基础、软件工具、应用范围和实例,以及两者综合运用等问题,既展示了本课题研究的水平和成果,也为进一步推动网络环境下文献计量学与内容分析法的理论研究及实际应用提供了有价值的参考和启示。我们希望本论文集的出版能激发更多研究者的兴趣和积极性,共同推动本领域研究进一步向广度和深度发展。

本论文集的出版得到了武汉大学信息资源研究中心、信息管理学院的有关领导、吉林大学毕强教授、宋绍成博士的支持和帮助,吉林科学技术出版社的领导给予了大力支持。在此,我们一并表示诚挚的谢意!

主编:邱均平

二〇〇五年五月十六日于武汉大学

目 录

我国内容分析法的研究进展	邱均平	邹 菲(1)
国外内容分析法的研究进展	邱均平	邹 菲(6)
内容分析法的理论构建	赵蓉英 段宇锋	朱少强(11)
内容分析法学科基本理论问题探讨	赵蓉英	邹 菲(19)
内容分析法的软件工具分析	邱均平 张美娟	余以胜(28)
文献计量法和内容分析法的理论基础及软件工具比较	叶 鹰	(33)
文献计量与内容分析的比较与综合研究	王曰芬 路 菲	吴小雷(38)
文献计量与内容分析综合应用软件的开发与实验	王曰芬 颜端武	路 菲(44)
关于内容分析法的研究	邱均平 赵蓉英	邹 菲(55)
内容分析法和文献计量学方法综合运用的尝试 ——以药物与基因关系为例	崔 雷	(65)
文献计量与内容分析 ——文献群中隐含信息的挖掘	朱少强 邱均平	(77)
内容分析与知识获取的比较研究	余以胜 赵蓉英	(85)
解读内容分析中的不确定性	王 梅	(90)
网络内容分析研究	任立肖 沙勇忠	(98)
基于网络的内容分析法	周黎明	(107)
基于内容分析的网络信息导航研究	李 敏 张玉峰	金 燕(115)
计算机辅助内容分析软件进展研究	张 蕊 邱均平	张 洋(120)
内容分析法的应用研究	邱均平 余以胜	邹 菲(127)
发展面向决策的内容分析	范并思	(132)
管理学研究中的内容分析法	张云川 蔡淑琴	(141)
内容产业概述	邱均平 黄紫菲	(147)
信息内容产业:知识经济的核心产业	姚 远	(153)
当代情报学进展及学术前沿探寻 ——近十年国外情报学研究论文内容分析	沙勇忠 牛春华	(159)
我国政府网站栏目内容及评价标准研究	刘焕成 冯新霞	(171)
关于“企业信息化与竞争能力”学术论文的内容分析	胡宗仪	(177)
论内容分析法在企业竞争情报研究中的应用	黄晓斌 成 波	(180)
企业信息能力多项评价指标体系的构建	焦玉英 余彩霞	(189)
《历史档案》(1985~1994年)引文分析	栗维健	(202)
网络链接分析研究综述	张 洋 邱均平	文庭孝(208)
扩展西蒙模型和洛特卡定律	山 石 郑钟芳	刘玉仙(218)

元搜索引擎性能评价体系研究	刘伟成(230)
LSA(Latent Semantic Analysis)潜在语义分析综述	陈洁华 山 石(236)
计算机引文分析的新发展	黄晓斌(246)
COUNTER:网络电子资源的在线使用统计	朱 兵 吕淑萍(258)

我国内容分析法的研究进展

邱均平 邹菲

(武汉大学信息管理学院, 武汉, 430072)

【摘要】 本文采用文献统计的方法, 对我国内容分析法的相关期刊论文进行统计分析, 考察我国内容分析法的研究进展情况, 进而探讨研究中存在的问题, 并展望未来研究发展的方向。

【关键词】 内容分析法 研究进展 统计分析

【Abstract】 By means of bibliometric methods the 80 papers on content analysis study issued in correlative Chinese periodicals from 1992 to 2002 are quantitatively analyzed in terms of time, space and subject distribution. Some relevant problems existing in our country and the development of content analysis study are also discussed.

【Keywords】 Content Analysis Bibliometric

内容分析法是对文献内容进行客观、系统、量化分析的一种科学研究方法。它始于第二次世界大战期间的军事情报研究, 在情报战中成效显著。战后, 新闻传播学、政治学、图书馆学、社会学等领域的专家学者与军事情报机构一起, 对内容分析方法进行了多学科研究, 使其应用范围大为拓展^[1]。本文采用文献统计的方法, 对国内有关内容分析法的期刊论文进行了较全面的统计分析, 以期对我国内容分析法的研究进展情况作一番考察, 进而探讨研究中存在的问题, 并展望未来研究发展的方向。

本文选取的数据来源是重庆维普资讯有限公司研制的《中文科技期刊数据库》(1989 ~ 2002) 和清华大学开发的《中国期刊网专题全文数据库》(1994 ~ 2002)。这两个网络数据库具有覆盖面广、收录期刊全、检索途径多等特点。此外, 辅以《全国报刊索引》(社科版) 进行手工检索, 共收集到内容分析法研究论文 80 篇。

1. 国内内容分析方法的研究现状

1.1 论文数量分布情况

研究论文的数量在一定程度上可以反映出该领域的研究水平和发展状况。截至 2002 年 6 月, 关于内容分析法的期刊论文按年代分布情况如表 1 所示。

表 1 我国内容分析法研究论文的时间分布

年份	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
论文数 (篇)	1	3	2	3	4	5	9	10	18	19	6
百分比 (%)	1.3	3.8	2.6	3.8	5.0	6.3	11.3	12.5	22.5	23.8	7.5

从表 1 可以看出,自 20 世纪 90 年代以来,我国学术界研究内容分析的论文呈逐年上升趋势,尤其是近 3 年来,发文数量有了显著提高,说明内容分析法开始得到广泛的重视。

1.2 论文期刊分布情况

对某一领域论文的期刊分布情况进行统计分析,不仅可以确定该领域的核心期刊,了解各刊物的办刊特点,而且有助于分析该领域的研究范围和发展趋势。在期刊分类中,笔者将各学院学报划为综合学报一类,将仅有一篇相关论文的学科划为其他类。内容分析法研究论文分布的期刊数量很多,约有 60 种,按期刊学科范围划分的论文分布情况如表 2 所示。

表 2 我国内容分析法研究论文的期刊分布

期刊类型	图情学 期刊	新闻传播学 期刊	社会学 期刊	医学 期刊	心理学 期刊	综合 学报	其他类
期刊种数	12	4	3	10	4	16	12
载文篇数(篇)	17	14	5	10	5	17	12
占论文总数 比例(%)	21.3	17.5	6.3	12.5	6.3	21.3	15.0

从表 2 可看出,内容分析法研究论文分布的学科面非常广泛,这也是内容分析法作为一种社科研究方法的普适性所决定的。虽然综合学报和其他类期刊载文量较大,但鉴于其刊载文章涉及学科不固定,因此不能反映内容分析法的学科分布情况。相对而言,图书情报学、新闻传播学和医学是研究内容分析法较多的学科。

1.3 论文主题分析

从微观视角出发,就内容分析法论文的研究主题进行统计分析,有利于了解我国内容分析法研究的重点和方向,认清优势与不足,指导今后的研究发展。

表 3 我国内容分析法研究论文的主题分布

期刊类型	图情学 期刊	新闻传学 期刊	社会学 期刊	医学 期刊	心理学 期刊	综合 学报	其他类	占总数 比例(%)
系统分析	4	5	5	3	4	8	3	40.0
理论研究	10	4	0	1	0	4	0	23.8
定性分析	2	4	0	1	0	3	8	22.5
定量分析	1	1	0	5	1	2	1	13.8

系统分析是指该论文运用定性、定量相结合的方法,全面、系统地对文献资料进行分析。而理论研究类论文主要是介绍内容分析法的由来、定义、作用、实施步骤等。这里需要说明的是,笔者在以“内容分析”为关键词搜索相关论文的过程中,搜集到大量文章,但其中很大一部分所指的是“对某方面内容进行分析”,与内容分析法并无关联,因此未统计入内。

表 3 的数据反映了两个方面的情况:其一,系统应用内容分析法进行社会科学研究的论文居多,证明研究人员具备了一定的科学精神和研究能力,因为只有将数据统计与推导分析相结合,才能更有力地说明实际问题。理论研究类文章所占比例较少,反映出内容分析方法本身仍在不断完善和推广的过程中。其二,各学科对内容分析法的研究也各有侧重。图情专

业人员发挥信息优势,追踪研究动态,在引入、介绍内容分析方法方面的论述居多;新闻传播学既关注社会现实,又进行理论研究,因此各类主题均有涉及;而医学、社会学、心理学虽然发文不多,但注重实用性,大多运用内容分析法作为解决实际问题的工具。

2. 我国内容分析法的研究中存在的问题

2.1 理论研究缺乏广度和深度

对内容分析法进行理论研究的论文所占比例并不高,且大多集中于图书情报领域。一方面是由于内容分析方法本身属于实验性较强的实用型方法,大多数学科将其作为一种应用研究的工具;另一方面是内容分析法在我国的应用还比较少,很多需要理论指导的细节还未显现。而在图情领域的研究论文中,概述文章多,深入研究少。在10篇理论研究中,有5篇是从整体上介绍内容分析方法,包括其定义、基本特征和一般步骤,并就在图情领域引入内容分析方法的可能性、必要性及途径等方面进行了初步探索,其余几篇分别介绍了内容分析法在军事、传播、图书馆等领域的应用。数量和内容都反映出我国图书情报研究人员对内容分析法的认识还停留在比较浅的层面上。

2.2 应用研究缺乏体系和标准

与理论研究比较起来,目前对内容分析方法的实际应用比较多,但是仔细了解就会发现,真正领会了内容分析法的精髓,全面掌握其方法步骤的并不多。内容分析方法是一种基于定性研究的量化分析方法。他将用语言表示而非数量表示的文献转换为用数量表示的资料,并将分析的结果用统计数字描述。通过对文献内容“量”的分析,找出能反映文献内容的一定本质方面又易于计数的特征,从而能克服定性研究的主观性和不确切性的缺陷,达到对文献“质”的更深刻、更精确的认识^[2]。然而就目前我国的应用研究情况来看,很少有能真正符合内容分析方法客观、系统、量化三个要求的论文。如表3所示,占13.8%的定性分析类文章,只进行了粗略的统计,在分析上强调逻辑理论,忽视数字依据;与之相反的是,占22.5%的定量分析类文章,比较全面地开展了统计工作,数据充分,但是在描述分析方面欠缺力度,变成简单的数字罗列;占多数的系统分析类文章虽能掌握正确的方法步骤,但这些文章基本上都是由研究者独立完成,这对分析结果的客观性造成了一定的影响,因为为了避免主观意识造成的误差,内容分析应由多人合作完成,而且还要经过信度和效度的验证,最终才能得出客观的结论。由此可见,不仅理论研究要深入开展下去,应用研究也亟需建立起科学完整的实施标准和方法体系,理论与实际要结合起来,相辅相成,互相促进。

2.3 技术研究进展缓慢

作为一种基于定量分析的研究方法,内容分析法对文献资料的依赖性很大,不仅数量多,而且要求来源准确可靠,这就给研究人员带来了极大的工作负荷。从笔者搜集的文章来看,绝大多数统计工作都是由研究人员手工操作完成,没有提及运用了何种辅助工具或技术。仅有2篇理论研究类文章介绍了计算机辅助技术的进展及其在网络媒介上的应用。

实际上,资料的收集、整理、统计是较为简单的重复性工作,只是因为待分析文献量浩大,才使研究变得耗时费力。随着信息技术的发展,文献统计部分的工作可以在计算机软件工具的辅助下变得轻松起来;但同时,伴随网络时代而来的“信息爆炸”又进一步加大了内容分析的难度。因此,只有不断将新技术应用于研究之中,才能提高工作效率和分析结论的可信度。

3. 对内容分析法研究的展望

3.1 逐步完善内容分析法的理论体系

在内容分析法的理论基础方面,主要有以下问题亟待研究:

首先需要对内容分析法究竟是一种定性的还是定量的研究方法有一个清楚的认识。对文献的内容分析一般有两个角度:概念分析和关系分析。概念分析通过发现文献内容中常用词最常表示的概念并统计其出现频率,从而对研究问题做出推断;关系分析更进一步地研究文献内容中各概念之间的关系、与上下文的关系、概念的组及其涵义等^[3]。可以看出,概念分析侧重于运用定量方法计算词频,关系分析则侧重于定性推导。二者能够独立成为研究手段吗?还是应该互相结合,以保证研究结论不失偏颇呢?

其次,需要明确制定出一套比较完整的内容分析方法体系,包括实施步骤和评价标准。20世纪60年代末,西方图书情报部门已将内容分析法引入方法论体系,80年代以来,内容分析方法不断用系统论、信息论、符号学、语义学、统计学成果充实自己,在社会发展和国际政治等领域业绩显赫^[4]。但就我国开展的研究来看,内容分析方法尚未成为社科情报研究的核心方法,相关应用由于缺乏理论基础和操作规范的支持,因而得不到应有的信任和重视。为了促进内容分析法在我国社科研究中的应用和发展,各领域尤其是图书情报人员应加紧对该方法的原理、机制、模式、规范和评价的综合研究。

另外,作为一种通过所掌握的信息资料推断社会、历史、文化等方面实际情况的研究工具,内容分析法的信度和效度问题十分关键。为保证研究结果的客观性和真实性,对信度和效度进行验证是必不可少的。信度是对文献编码一致性、分类准确性和方法稳定性的检验;效度是指结论与事实的相符程度,以及理论研究结果的适用性。他包括概念效度,即类目的定义是否准确反映实际情况;实验效度,即是否有更多的外部依据来证实内容分析的结论;以及现象效度,即研究人员是否真正理解了研究内容所表达的意思及方式^[5]。目前这方面的问题尚未得到广泛的认同。

3.2 加强内容分析法的技术研究

在历史上,内容分析曾是一项极其耗时费力的工作,分析要靠手工完成,或者借助于当时速度还很慢的计算机来分析编码人员制作的数据卡片。通常一项研究就要使用成千上万张卡片。人为误差和时间限制使这种方法不能用于大型文本内容。尽管操作有困难,但内容分析法在20世纪40年代以前已成为一种经常用到的研究方法。一开始局限于词频统计研究,到20世纪50年代研究人员已经开始考虑更成熟的分析方法,关注概念而不只是单词,关注语义关系而不只是词频^[6]。这就需要有先进的技术手段的支持才能实现,计算机辅助内容

分析 (Computer - Aided Content Analysis, CACA) 成为新的研究热点。

计算机主要是作为一种数据管理工具。在数据的搜集、存储、编辑和整序等为分类做准备的工作程序中, 计算机具有手工方法不可比拟的速度优势。编码工作也可以在交互的、联机模式的计算机上进行, 通过确定内容分析的目标并准确定义词序和词义来产生一部作为依据的电子词库, 实现对电子文本的自动编码。CACA 还有一个显著的优势表现在对分类的信度和效度进行先进的、快速的验证, 计算机不仅能对相关的类目和变量做更深入的统计分析, 而且更能保证编码的客观性^[7]。因此, 充分有效地利用计算机技术对于内容分析法的应用和发展十分有益。

3.3 内容分析法的应用前景

由于内容分析法能被应用于研究任何文献或有记录的交流事件, 目前他的应用领域十分宽广, 包括从市场和媒体研究, 到文学修辞、人种和文化研究、年龄层次问题、社会学和政治学、心理认知科学以及很多其他领域。在调查研究中运用内容分析方法, 可以揭示各国传播、交流内容的差异; 监测宣传机构的运行状况; 识别个人、团体或机构的意识倾向、关注焦点和交流趋势; 描述人们在态度和行为上对交流的反应; 以及调查个人或团体的心理和情绪状态。另外, 内容分析成果反映出的社会语言和心理语言的密切关系, 在人工智能开发中也发挥着整合的作用^[8]。

参 考 文 献

- 1, 4. 范并思. 论社科情报研究的方法体系突破口. 情报资料工作, 1995 (2)
2. 马文峰. 试析内容分析法在社科情报学中的应用. 情报科学, 2000 (4)
- 3, 6, 8. Overview: Content Analysis. <http://writing.colostate.edu/references/research/content/>
5. Haggarty, Linda. What is content analysis? Medical Teacher, 1996 (2)
7. Wilfried Bos, Christian Tarnai. Content analysis in empirical social research. International Journal of Educational Research, 1999 (31)

国外内容分析法的研究进展

邱均平 邹菲

(武汉大学信息管理学院, 武汉, 430072)

【摘要】本文采用文献统计的方法, 对国外内容分析法的相关期刊论文进行统计分析, 考察国外内容分析法的研究进展情况, 进而展望未来研究发展的方向。

【关键词】内容分析法 研究进展 统计分析

【Abstract】By means of bibliometric methods the 100 papers on content analysis study issued in correlative english periodicals from 1970 to 2002 are quantitatively analyzed in terms of time, space and subject distribution. The development of content analysis study is also discussed. 3 tabs. 7 refs.

【Keywords】Content Analysis. Research Development. Statistics.

1. 引言

内容分析方法自第二次世界大战时期开始用于军事情报研究, 并取得显著成效以来, 经过几十年的发展, 在新闻传播学、图书情报学、社会学、心理学等众多领域展开了多方面的探索。相对而言, 引入并应用内容分析法的趋势在我国学术界方兴未艾, 而在国外, 内容分析法已成为大众传播研究的主要手段, 在其他领域的应用也相当普及, 并已取得了较为丰硕的研究成果。通过考察国外内容分析法的研究进程和发展状况, 一方面可把握其发展轨迹, 借鉴其成功经验, 弥补我国相关研究不够充分的缺憾; 另一方面可藉此展望未来发展的方向, 指导进一步的研究。基于这一目标, 本文采用文献统计的方法, 对国外相关期刊论文进行了较全面的统计分析, 以期掌握国外内容分析法的主要研究进展。

在选择数据源时, 笔者曾对所有可获取的资料来源, 包括文摘杂志、网络资源、数据库等进行了一番比较分析, 结果发现, 网络数据库的查全率和查准率是最令人满意的, 因此选取了学术期刊全文库 (Academic Search Premier) 和剑桥科学文摘数据库 (Cambridge Science Abstracts) 作为数据来源。学术期刊全文库由 EBSCO 公司出品, 收录有生物科学、工商经济、资讯科技、通讯传播、工程、教育、艺术、文学、医药学等领域的 4286 种期刊, 其中 3288 种为全文刊, 该库收录图书馆学和信息科学方面的期刊共 85 种 (其中全文刊 54 种)。剑桥科学文摘数据库由美国一家具有 30 年历史的专门出版科学研究资料的信息公司出品, 涉及航空航天科学、农业科学、水科学、生物学和医学、计算机科学和工程专业、环境科学、材料科学、市场学和社会科学等多个学科领域, 共有 60 多种数据库, 其中有图书情报学专门的 LISA (Library and Information Science Abstracts) 文摘数据库。这两个网络数据库覆盖面广, 收录期刊全, 检索途径多, 能从中获得较为充分的研究资料, 后期复核也证明所选取的资料基本涵盖了关于内容分析法的主要期刊论文。值得注意的是, 由于 “Content analy-

sis”(内容分析)作为专业术语的特征不十分明显,因此检索结果中存在大量冗余信息,经过严格筛选,笔者搜集到1970年至2001年间的100篇英文期刊论文的全文或文摘信息,并以此为基础展开了进一步的研究。

2. 国外内容分析方法的研究概况

2.1 论文数量的年代分布情况

研究论文的数量能从一个方面直观反映出该领域的研究状况。由于从1970到2001年的时间跨度比较大,每一年发表的论文数均有起伏,因此采用统计学常用的方法将其划分为5个时间段,以便从整体上把握论文数量的主要变化趋势。关于内容分析法的期刊论文按时间段分布情况如表1所示。

表1 国外内容分析法研究论文的时间分布

时间段	1970 ~ 1980	1981 ~ 1985	1986 ~ 1990	1991 ~ 1995	1996 ~ 2001
论文数(篇)	2	5	10	33	50

表1清楚地显示出,自20世纪70年代以来,国外研究内容分析方法的论文数量呈明显的上升趋势,各时间段之间相比,近乎是成倍增长,由此可见内容分析法在国外得到了迅速的认同和广泛的应用。

2.2 论文学科分布情况

通过分析刊登内容分析法相关论文的期刊学科分布,有助于了解该方法的应用范围和研究者来源,进而确定该领域的核心期刊。内容分析法研究论文分布的期刊数量很多,根据学科范围划分的论文分布情况如表2所示。

表2 国外内容分析法研究论文的学科分布

期刊类型	图情学 期刊	社会学 期刊	新闻传播学 期刊	计算机科学 期刊	医学 期刊
载文篇数(篇)	46	27	19	6	2

从表2可以看出,研究内容分析法的学者主要来自图书情报学、社会学、新闻传播学、计算机科学和医学五类学科,论文分布的学科面较为广泛,文、理、医俱全,但各类学者研究的角度和侧重点有所不同。图情学研究论文最多,其学科特色体现在以一段时期的文献资料为研究基础,辅以情报研究方法,对掌握的资料加以整理,再进行内容分析;社会学论文研究主题多样化,涉及社会现实中各个方面的问题;新闻传播学是最常用到内容分析法的领域,但由于该学科的应用侧重点不是学术性研究,而是强调实效性,因此发表在学术期刊上的论文比较少;计算机科学方面的论文注重计算机技术在内容分析法中的应用;医学论文主要是引入内容分析法研究大量的医学数据。

2.3 论文研究角度分析

综合考察国外内容分析法相关论文,可以根据研究角度的不同,将其分为理论研究和应用研究两大类。理论研究类论文主要是介绍内容分析法的由来、定义、作用,探讨实施步

骤、优化方法等；应用研究类论文则围绕某个研究课题，将实际应用内容分析法进行论证。其分布情况如表 3 所示。

表 3 国外内容分析法研究论文的主题分布

期刊类型	图情学 期刊	社会学 期刊	新闻传播学 期刊	计算机科学 期刊	医学 期刊	占总数比例 (%)
理论研究	9	12	6	2	1	30.0
应用研究	37	15	13	4	1	70.0

表 3 的数据反映出两个方面的情况：首先，应用类论文占大多数，可见内容分析法的确是一种实践性比较强的科研方法，主要用于分析解决实际问题。同时，方法本身也仍在理论探讨中不断地完善和发展。其次，各学科的研究角度也各有侧重。图情人员借助专业优势，在获取充分资源的基础上能做出比较客观全面的分析，与之类似的是新闻传播学，也能掌握大量有价值的第一手资料来进行应用研究；社会学研究范围较广，在应用内容分析法的同时也很注重发展理论；而计算机科学、医学类期刊虽然发文不多，但在两个方面也都有研究。

3. 国外几种主要的内容分析方法

在研究内容分析法的相关文献中，曾出现过很多术语，如 content analysis（内容分析）、systematic content analysis（系统内容分析）、statement analysis（陈述分析）、meaning analysis（含义分析）、quantitative content analysis（定量内容分析）或 association structure analysis（联系结构分析）、qualitative content analysis（定性内容分析）和 hermeneutic - classificatory content analysis（解读——分类内容分析）。每一个术语都只适用于某一个特定的理论背景、研究主题或分析方法。尽管采用了不同的术语，内容分析法都是一种分析文本的方法。一般来说，内容分析法研究的主题是各种类型的文本，包括报刊文章、访谈记录、图片内容、电视节目、回忆录等等。所谓内容，是指各种语言符号的意义，将根据信息处理过程中的主观理解规则对其加以系统化（Kromrey, 1998）。所有的内容分析应用都有一个前提假设，即广义的文化是可以通过文本形式来表达的，这就意味着对文本的内容分析是与社会文化现实有关的，分析的结果及其解释也应具有现实意义。内容分析法对社会现实的研究主要有以下几种方式^[1]：

（1）解读式内容分析法（Hermeneutic content analysis）

解读式内容分析法源于 20 世纪 70 年代的人类学研究，它试图通过精读、理解并解释文本内容，来传达作者的意图。“解读”的含义不只停留在对事实进行简单解说的层面上，而是从整体和更高的层次上把握文本内容的复杂背景和思想结构，从而发掘文本内容的真正意义。这种高层次的理解不是直线型的结构，而是具有循环结构：单项内容只有在整体的背景环境下才能被理解，而对整体内容的理解反过来则是对各个单项内容理解的综合结果。

这种方法强调真实、客观、全面地反映文本内容的本来意义，具有一定的深度，适用于以描述事实为目的的个案研究。但因其解读过程中不可避免的主观性和研究对象的单一性，其分析结果往往被认为是随机的、难以证实的，因而缺乏普遍性。

（2）实验式内容分析法（Empirical content analysis）

实验式内容分析主要指定量内容分析和定性内容分析。20 世纪 20 年代末，新闻界首次