



海关系统岗位培训系列教材

海关



职业素质教育读本

Customs Professionalism and Ethics

杨延林 主编

刘春光 副主编

中国海关出版社



海关系统岗位培训系列教材

海关



职业素质教育读本



Customs Professionalism and Ethics

杨延林 主编

刘春光 副主编

江苏工业学院图书馆
藏书章

中国海关出版社

图书在版编目(CIP)数据

海关职业素质教育读本/杨延林主编;刘春光副主编. —北京:中国海关出版社,
2007. 12

(海关系统岗位培训系列教材)

ISBN 978 - 7 - 80165 - 457 - 1

I. 海… II. ①杨… ②刘… III. 海关—工作人员—职业道德—技术培训—
教材 IV. F752. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 167349 号

海关职业素质教育读本

杨延林 主 编

刘春光 副主编

中国海关出版社出版发行

(北京市朝阳区东土城路 14 号 100013)

北京市白帆印务有限公司印刷

2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

开本:787mm × 1092mm 1/16

印张:18 字数:330 千字

定价:30.00 元

海关版图书,印装错误可随时调换

发行部电话:(010)85271609 85271610

金钥匙书店电话:(010)65195616 65195127

出版社网址:www. haiguanbook. com



海关系统岗位培训系列教材自 2002 年首次出版发行以来，在满足海关干部教育培训的工作需要和广大关员的学习需求方面发挥了重要作用，受到系统内的广泛好评。但随着海关业务改革和队伍建设的不断发展，这套教材的部分内容已越来越难以适应形势发展的需要。为巩固教材建设的成果，更好地发挥教材在教育培训工作中的基础性作用，根据总署教材编审委员会（以下简称“教编委”）第三次工作会议精神，2005 年 2 月，我们启动了对这套教材的首次修订工作。

付梓即为千古事。两年多来，总署办公厅、监管司、科技司、监察局等 13 个部门精选了近两百名海关各领域的领导、专家，组成了 16 个教材修订工作组。他们以结构严谨、内容全面，观点明确、层次清晰，语言精练、术语规范为目标，坚持统一规划、严格程序、职责明确、科学严谨的原则，收集整理了大量的文献资料，反复征求各个层面的意见建议，精勤不倦，慎思明辨，数易其稿，在 2007 年全国海关教育培训工作会议召开之际，终于圆满完成了教材修订任务。

修订后的教材继承并发展了 2002 年版教材的编写思路，着力在进一步提升教材理论水平的基础上，全面、准确地反映海关改革和队伍建设的最新成果，增强教材在教育教学工作中的针对性和实用性。教材涵盖了海关办公室工作、法律、税收征管、保税监管、通关管理、货运监管、行邮监管、企业管理、稽查、风险管理、科技、统计、缉私、廉政

建设以及海关概论、职业素质教育读本等内容，共16册。其中，《海关科技》和《海关廉政建设》2册为初次编写。

在教材修订过程中，总署教编委对教材的定位、结构布局和编写体例进行了具体指导，教编委办公室、专家组先后组织召开了各本教材的大纲及统稿评审会。总署机关各部门充分重视此次修订工作，主要领导或亲自担任主编或积极过问指导，努力使教材体现各部门的最高理论水平和业务管理水平。受邀参加教材评审的百余名专家本着对教材负责、对事业负责的精神，提出了大量中肯的意见、建议，为教材的完善付出了努力。在教材即将付梓之际，谨向对本系列教材的编写、评审、出版作出贡献的各级领导、专家和同行表示由衷的感谢！

受客观条件以及组织者、编写者和评审者的学识、政策水平所限，教材错、漏之处在所难免，衷心欢迎各位读者提出宝贵意见。

海关总署教材编审委员会

2007年4月



作为新编的海关系统岗位培训系列教材之一,《海关职业素质教育读本》一书正式出版了,很有意义,值得肯定。

海关职业素质,实际就是海关队伍的整体素质。党中央、国务院领导对建设一支高素质的海关队伍寄予厚望。2003年9月,胡锦涛总书记在接见首授高级关衔人员和海关先进集体、先进工作者代表时指出:“海关队伍是一支政治坚强、业务过硬、值得信赖的队伍”。温家宝总理要求:“必须建立一支现代化、正规化和准军事化海关队伍”。海关总署党组认真贯彻落实党中央、国务院领导同志的指示精神,明确提出要以授衔为契机,努力建设准军事化海关纪律部队,全面提高海关队伍的整体素质和把关服务能力。

准军事化海关纪律部队建设是外树形象和内强素质的有机统一。2006年,全国海关大力加强内务规范建设,外树形象工作取得了明显成效。2007年,在继续巩固外树形象成果的基础上,广泛开展内强素质工作。内强素质主要包括两个方面,一是政治素质,二是业务素质。开展新时期海关精神大讨论主题教育活动,是今年内强政治素质的主要内容。广泛开展岗位练兵活动,评比全国海关“十佳”业务标兵和“百优”业务能手,是2007年至2008年内强业务素质的主要抓手。通过开展岗位练兵和技能比武活动,全面推进准军事化海关纪律部队建设内强素质工作,进一步提高队伍整体素质,规范统一海关执法,提高整

体执法水平。

本书围绕“内强素质”这一核心，系统地论述素质和职业素质的基础理论，海关职业素质的构成要素和基本标志，培养海关职业素质的主要途径等，既有理论概括，又有实践总结，还有具体事例，为海关工作人员提高职业素质提供指导和参考，对加强海关队伍建设将发挥积极作用。

是为序。

海关总署党组成员 政治部主任：

鲁培军

2007 年 8 月

绪 论	1
第一节 准军事化海关纪律部队建设的时代背景和 发展历程	1
第二节 建设一支高素质准军事化海关纪律部队的 重大意义	4
第三节 内强素质是建设准军事化海关纪律部队的 根本任务	6
第四节 本书的结构特点和学习方法	8
 第一章 海关职业素质	13
第一节 海关职业素质概述	13
第二节 提高海关职业素质的重要意义	26
第三节 培养海关职业素质的基本途径	34
 第二章 思想政治素质	43
第一节 海关思想政治素质概述	43
第二节 提高海关人员思想政治素质的重要意义	50
第三节 提高海关人员思想政治素质的主要途径	55
 第三章 职业道德素质	67
第一节 海关职业道德素质概述	67
第二节 提高海关职业道德素质的重要意义	77

第三节	提高海关职业道德素质的基本途径	82
第四章	依法行政素质	91
第一节	海关依法行政素质概述	91
第二节	提高海关人员依法行政素质的重要意义	97
第三节	培养海关人员依法行政素质的主要途径	103
第五章	岗位业务素质	115
第一节	海关岗位业务素质概述	115
第二节	培养海关人员岗位业务素质的重要意义	122
第三节	提高海关人员岗位业务素质的基本途径	127
第六章	组织管理素质	139
第一节	海关组织管理素质概述	139
第二节	提高海关人员组织管理素质的重要意义	147
第三节	提高海关人员组织管理素质的方法途径	152
第七章	纪律作风素质	165
第一节	海关纪律作风素质概述	165
第二节	提高海关人员纪律作风素质的重要意义	176
第三节	提高海关人员纪律作风素质的基本途径	184
第八章	廉洁从政素质	193
第一节	海关廉洁从政素质概述	193
第二节	提高海关人员廉洁从政素质的重要意义	201
第三节	提高海关人员廉洁从政素质的方法途径	212
第九章	科学文化素质	219
第一节	海关科学文化素质概述	219

第二节	提高海关人员科学文化素质的现实意义	226
第三节	提高海关人员科学文化素质的方法途径	230
第十章	身体心理素质	243
第一节	海关身体心理素质概述	243
第二节	履行海关职责需要良好的身心素质	252
第三节	提升海关人员身心素质的主要途径	260
后 记		271



什么叫海关职业素质？海关职业素质主要包括哪些内容？建设准军事化海关纪律部队与提高海关工作人员的职业素质之间有什么关系？如何提高海关工作人员的职业素质？本书系统地回答了这些问题。

自 2003 年海关实行关衔制度以来，全国海关正在认真贯彻落实党中央、国务院的指示，努力建设一支“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的高素质海关纪律部队。准军事化海关纪律部队是外树形象与内强素质的有机统一，其中，外树形象是重要的手段和必要的表现形式，而内强素质则是根本、是目的。加强海关工作人员的职业素质建设，培养、提高海关工作人员的职业素质，既是建设准军事化海关纪律部队的核心内容，也是编写本书的根本目的和主线。

第一节 准军事化海关纪律部队建设的 时代背景和发展历程

一、准军事化海关纪律部队建设的提出

2003 年，海关开始实行关衔制度。随着关衔制度的建立，海关队伍成为继中国人民解放军实行军衔制、人民警察实行警衔制之后，又一支实行衔级制度的队伍。这就意味着，海关不仅要按照国家公务员管理各项要求抓好队伍建设，而且还要在此基础上（比一般公务员队伍）管理更加规范、要求更加严格、纪律更加严

明。

2003年9月12日,胡锦涛总书记在接见全国海关首授高级关衔人员和全国海关先进集体、先进工作者代表时指出,海关是守护国家经济大门、维护国家经济利益的钢铁长城,要把海关队伍建设成一支“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的队伍。温家宝总理在授衔仪式上要求,海关作为国家进出境监督管理机关和重要执法部门,必须建立一支现代化、正规化和准军事化海关队伍,建设一支高素质的海关纪律部队。胡锦涛总书记和温家宝总理的重要指示,充分体现了党中央、国务院对海关队伍建设的关怀和重视,同时也为加强新时期海关队伍建设指明了方向。

海关总署党组认真贯彻落实党中央、国务院领导的指示精神,明确提出要以授衔为契机,努力建设准军事化海关纪律部队。

二、准军事化海关纪律部队建设的准备

2004年,由海关总署政治部牵头,成立了准军事化海关纪律部队建设课题组,在全国海关开展了广泛调研,并专门赴公安部、武警总部以及香港海关进行学习考察。海关系统开展了准军事化海关纪律部队建设专题研讨活动,上海、深圳、武汉、重庆、乌鲁木齐等许多直属海关单位的领导,撰写研讨文章,畅谈对准军事化海关纪律部队建设问题的理解和认识。在此基础上,海关总署制订了《2004-2010海关准军事化纪律部队建设指导方案》(以下简称《指导方案》),对于探索全面开展准军事化海关纪律部队建设起到了积极作用。但是,由于准军事化海关纪律部队建设是一个崭新课题,缺乏理论和实践经验,《指导方案》对准军事化海关纪律部队的认识还不够全面,更没有上升到现在以此来统筹队伍建设各项工作的高度。

2005年,海关总署党组确定在深圳、福州、重庆等9个不同类型的海关单位进行试点,探索准军事化海关纪律部队建设的模式和经验。各试点单位坚决贯彻海关总署部署,紧密联系本单位实际,边研究、边实践、边总结,创造了许多好的方法,积累了一系列新鲜经验。在试点过程中也发现了一些问题和不足:主要是对建设准军事化海关纪律部队的重要性认识还不够到位。有的同志认为,海关不是军队,为什么要搞准军事化建设?有的同志认为,现在工作这么忙,任务这么重,哪里有这么多的闲功夫去搞准军事化建设。其次是对建设准军事化海关纪律



部队的内涵理解还不够全面。《指导方案》把准军事化建设的内容集中归纳为加强“五项建设”，其基本要求简单地说是内强素质、外树形象，达到统一、规范、严格、高效的目标。但有的同志却把准军事化建设片面地、简单地归结为军训、敬礼、列队和内务规范，把准军事化建设中的政治建设、制度建设、纪律作风建设、队伍正规化建设和业务规范化建设，以及准军事化建设与基层建设、机关作风建设割裂开来。这些认识和理解上的片面性，影响了准军事化建设工作的健康发展。

三、准军事化海关纪律部队建设的展开

在2006年全国海关关长会议上，海关总署党组提出，要以科学发展观统领海关工作，用科学治关理念指导海关队伍建设，明确提出必须把建设“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的准军事化海关纪律部队作为基本任务，统筹海关队伍建设的各项工作。

全国海关关长会议后，海关总署政治部按照关长会议的部署，组织力量对以准军事化海关纪律部队建设统筹海关队伍建设各项工作的课题进行了深入地调查研究，并提出了意见。海关总署党组经过反复研究，作出了《海关总署党组关于全面开展准军事化海关纪律部队建设的决定》（以下简称《决定》）。同年5月，海关总署在厦门召开了全国海关准军事化纪律部队建设工作会议，对全国海关准军事化纪律部队建设工作作出了全面部署。

会后，全国海关迅速行动，狠抓落实，通过传达学习、教育引导、理论研讨等方式，把广大关员的思想逐步统一到海关总署党组的认识和要求上来。特别是各级领导干部对于准军事化海关纪律部队建设“是什么”、“抓什么”、“怎么抓”有了比较全面的认识，工作思路更加清晰，以内务规范建设为重点的“外树形象”工作取得显著成果。11月，海关总署下派工作组分7个片区，对46个直属海关单位、总署机关23个司局单位和海关总署党校第四期理论进修班，实施了内务规范检查。从检查评比情况看，队伍的管理和作风有了新的起色，各级领导和广大关员对衔级管理内涵的理解明显增强，集体荣誉感和职业自豪感明显增强。各级海关包括海关总署机关在内，对准军事化海关纪律部队建设高度重视，领导有力，组织到位。各级领导干部率先垂范、以身作则，广大海关人员仪表端正、精神饱满、士气高昂，展现了良好的精神风貌和外在形象。办公场所整洁有

序、规范统一，展示了较高的内部管理水平。海关内外反响良好，各地党政军部门、新闻媒体对海关准军事化建设的成效给予了高度赞誉。

2007年4月，海关总署在青岛召开第二次全国海关准军事化纪律部队建设工作会议。总结过去一年来开展准军事化建设的经验，以内强素质为主线，部署下一阶段主要工作，全面推进准军事化海关纪律部队建设。会议印发了《海关总署关于建立全面开展准军事化海关纪律部队建设长效机制的指导意见》、《海关总署关于开展岗位练兵活动的指导方案》，决定2007年-2008年在全国海关广泛开展岗位练兵活动，评比（选）出全国海关“十佳”业务标兵和“百优”业务能手。通过开展岗位练兵和技术比武活动，全面推进准军事化海关纪律部队建设内强素质工作，进一步提高队伍整体素质，规范统一海关执法，提高整体执法水平。

第二节 建设一支高素质准军事化海关纪律部队的重大意义

建设准军事化海关纪律部队，对于提高海关队伍的整体素质，全面完成党和人民赋予海关的各项工作任务，具有重大的现实意义和深远的历史意义。

一、建设一支高素质的准军事化海关纪律部队，是落实党中央、国务院指示的重要举措

胡锦涛总书记指出，海关是守护国家经济大门、维护国家经济利益的钢铁长城，要把海关队伍建设成一支“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的队伍。温家宝总理要求，海关作为国家进出境监督管理机关和重要执法部门，必须建立一支现代化、正规化和准军事化海关队伍，建设一支高素质的海关纪律部队。认真落实胡锦涛总书记、温家宝总理的重要指示，要求海关必须把建设“政治坚强、业务过硬、值得信赖”准军事化海关纪律部队作为基本任务，并以此统筹队伍建设各项工作，全面提高海关队伍建设水平。

二、建设一支高素质的准军事化海关纪律部队，是树立和落实科学发展观的具体体现

以胡锦涛同志为总书记的党中央提出的科学发展观，是指导经济社会发展的



世界观和方法论。全面推进海关队伍建设，必须坚持以科学发展观为指导，落实以人为本、全面、协调、可持续发展的要求，统筹各方面的力量，发挥政治工作的整体优势，协调推进队伍建设各项工作。按照“政治坚强、业务过硬、值得信赖”海关队伍建设12字要求，全面开展准军事化海关纪律部队建设，并以此统筹海关领导班子建设、思想政治建设、精神文明建设、文化建设、党风廉政建设、教育培训工作以及机关建设、基层建设等队伍建设各项工作，符合科学发展观的要求，有利于调动综合的力量，采取整合的手段，发挥队伍管理各方面资源优势，提高海关队伍建设整体水平。

三、建设一支高素质的准军事化海关纪律部队，是海关实行衔级管理的必然要求

海关是国家进出境监督管理机关，担负着把关和服务的神圣职责。海关实行垂直管理体制，具有很强的全国统一性和对外一致性。海关实行关衔制度，不同于一般的行政机关，决定了海关队伍必须是一支要求更加严格、管理更加规范、纪律更加严明的公务员队伍。把建设“政治坚强、业务过硬、值得信赖”准军事化海关纪律部队作为基本任务，并以此统筹海关队伍建设各项工作，反映了海关队伍的本质特征，是全面加强队伍建设的迫切需要。

四、建设一支高素质的准军事化海关纪律部队，是全面履行把关服务职能的根本保证

当前，海关现代化建设正处在关键时期，“要求更高、难度更大、任务更重”是海关工作长期面临的基本形势。准确把握面临的形势、有力应对各种挑战、全面履行把关服务职能的关键在人。这就要求采取有力措施，进一步提高队伍整体素质，为海关改革和建设提供强大的思想、组织、人才保证和智力支持。以准军事化纪律部队建设为统筹，用准军事化理念管理队伍，用准军事化作风锻炼队伍，用准军事化标准检验队伍，是海关在新形势下全面加强队伍建设的科学抉择，是更好地履行把关服务职能的重要手段。

五、建设一支高素质的准军事化海关纪律部队，是被实践证明的加强队伍建设的有效途径

几年来的实践证明，以作风纪律建设为突破口，加强内务管理、关员礼仪和体能训练，关风、关容、关貌、关纪呈现了新的气象，广大关员严明的组织纪律观念和令行禁止的作风逐步形成；坚持内外兼修原则，组织开展以提升能力为主要内容的业务技能大比武和岗位练兵，使广大关员的业务素质得到明显提高；把准军事化海关纪律部队建设的要求融入到业务工作各个领域，规范业务现场布局，规范作业流程，规范关员行为举止和执法用语，受到社会各界的充分肯定和热情赞扬。实践证明，以准军事化海关纪律部队建设为基本任务，统筹队伍建设各项工作，广大关员的精神风貌更加振奋，关容风纪更加统一，作风纪律更加严明，内部管理更加有序，执法行为更加规范，制度规定更加完善，为其他工作的开展奠定了坚实基础。

第三节 内强素质是建设准军事化海关纪律部队的根本任务

内强素质，是确保完成党和人民交给海关各项任务的必然要求，是建设准军事化海关纪律部队的根本要求，也是全面推进准军事化海关纪律部队建设向纵深发展的历史抉择。

一、内强素质是适应我国对外开放形势发展的迫切需要

当前，我国全面对外开放的格局已经形成，对外贸易大幅度增长，2005年进出口总额达到1.42万亿美元，同比增长23.2%；2006年达到1.76万亿美元，同比增长23.8%。预计2010年我国商品出口将从目前占世界的6.5%左右，上升到10%以上；在出口增长的同时，进口也在迅速增长，加入世界贸易组织以来平均每年进口5000亿美元的商品。我国经济已经成为世界经济特别是本地区经济增长的重要引擎，对世界经济增长做出了重要贡献。各国普遍看好我国经济发展前景，看重我国巨大市场给他们带来的发展机会，加强同我国的经济合作成为大势所趋。但是，我们也要清醒地认识到，国际能源资源价格高位波动，政

治、安全等非经济因素对世界经济影响增大,贸易保护主义加剧,对我国经济社会发展带来了潜在风险。2007年上半年,国民经济继续保持较快增长,GDP增速达到11.2%,通货膨胀率有所提高,外贸顺差继续保持较大规模,经济发展外贸依存度过高的风险仍然没有得到有效缓解。在这种形势下,海关要在国家经济发展中发挥更大的作用,就必须提高干部队伍的政治业务素质,强化大局意识、服务意识和政治敏感性,拓宽视野,掌握经济、法律、技术等方面的新知识、新技术,认真履行职责,促进国家税收稳定增长,坚决打击走私违法行为,服务对外经济贸易和科技文化交往,不断提高海关公共服务效能,促进经济社会发展。

二、内强素质是全面建设和谐海关的基本保障

以科学治关理念统领海关工作,全面建设和谐海关,是海关事业发展的重要任务。建设和谐海关,要切实加强服务型海关、责任型海关和法治型海关建设,继续坚持内部和谐和外部和谐相统一,创造融洽友爱的内部环境和合作发展的外部环境,这些都对准军事化海关纪律部队建设提出了新的课题。当前,社会对海关执法不统一、不规范的反映比较集中,对部分海关关员的工作态度、作风和效率也不尽满意。部分海关关员价值观念颠倒、职业道德失范、精神状态不振,一些单位和部门之间互为壁垒,协调配合不畅。要消除这些不和谐因素,最根本的要靠提高关员的内在素质。因此,必须坚持科学治关理念,进一步巩固“外树形象”成果,着力在“内强素质”上下功夫,要加强思想政治教育,严格内部管理,改进工作作风,提高办事效率,不断提高队伍的政治素质和业务素质,为构建和谐海关提供坚强有力的组织保障。

三、内强素质是推进海关改革和现代化建设的前提条件

当前,全面实施现代海关制度第二步发展战略已进入关键阶段。海关现代化的前提条件是人的现代化。回顾通关作业改革以来海关发展历程,从根本上说,海关改革和现代化建设的成功与否,取决于队伍的整体素质、现代化程度和管理水平。目前,海关改革进程中主要问题表现在:人力资源配置不够合理,业务管理资源整合不够,各类操作系统兼容性差,各类法规、规章、制度交叉重叠,各项职能管理之间缺少协作甚至相互掣肘,信息虽有共享但综合利用率不高,难以形成整体合力。要克服这些矛盾和困难,必须充分发挥广大关员的智慧,通过内