

食品的迷信

「危险」、「安全」信息背后隐藏的真相

(日) 芳川充 著 边红彪 译

Shipin de mixin



中国计量出版社

CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

食品的迷信

——“危险”、“安全”信息背后隐藏的真相

(日) 芳川充 著

边红彪 译

中国计量出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

食品的迷信——“危险”、“安全”信息背后隐藏的真相/(日)芳川充著;边红彪译. —北京:中国计量出版社, 2008. 7

ISBN 978-7-5026-2869-7

I. 食… II. ①芳…②边… III. 食品卫生—研究—中国 IV. R155

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 104365 号

Copyright Notice

SYOKUHIN NO MEISHIN

by Mitsuru Yoshikawa

Text copyright © 2008 by Mitsuru Yoshikawa

First published in Japan in 2008 by POPLAR Publishing Co., Ltd.

Simplified Chinese translation right arranged with POPLAR Publishing Co., Ltd.

through Beijing Poplar Culture Project Co., Ltd.

All Rights Reserved.

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010) 64275360

<http://www.zgjl.com.cn>

北京市密东印刷有限公司印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

787 mm × 960 mm 16 开本 印张 7 字数 124 千字

2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

*

印数 1—3 000 定价: 20.00 元

前 言

2007 年是一个备受食品话题影响而动荡不安的一年。

在日本，接二连三地发现在食品方面存在造假行为，质问食品安全问题的新闻非常之多，特别是媒体连续多日报道中国产食品如何“危险”。

2008 年 1 月份又发生了中国产冷冻饺子中混入药物的事件。结果，一个时期以来，所有标识为“中国产”的食品一度陷入滞销状态。

“到底相信谁才对呢？”现在，有许多人心中都抱有这种不安的感觉。

于是，为了追求安全，“即使贵点也要买日本国产食品”、“不含农药、不含添加剂的食品或天然食品才最安全、最好吃”。这种只相信日本国产食品、相信有机栽培食品成为人心所向。

可是，在读完本书之后，你会发现这种想法会发生 180 度的变化。

大家需要首先理解的大前提是“没有哪种食品 100% 安全”。即便大家都信任的“日本国产食品”、“天然食品”、“不含农药产品”等，也都存在各种各样的风险。

另外，从不断被发现的虚假标识中我们发现，有不少情况是标识本身就是虚假的。我们也无法否定产品在流通过程中混入异物、毒物的可能性。

如果有某个公司针对某种食品宣扬“绝对安全”、“安全性是 100%”，那么这肯定是一个谎言。

因为，没有任何证据可以证明，我们所食用的食品是绝对安全的，无论是日本国产食品还是外国食品，即便是不含农药食品和纯天然食品。

本来，“吃东西”这种行为就是一种伴随不少风险的行为。我想表达的意思是，无法保证食物是 100% 安全的，当然也无法证明其 100% 的安全。经常听说“我们不要购买无法证明其安全性的食品”，真那样的话，就“不会有可以食用的食品啦”。

那么，世界上的食品就全部都是危险的吗？答案是否定的。

相反，“在这个世界上 99% 以上的食品都是安全的”。

我写这本书的目的之一是，从科学的角度出发，通过列举翔实的数据，证明大家每天所食用的食品几乎全部都是可以放心食用的。

我置身食品行业已经大约有 20 年时间了。在此期间，我深感新闻媒体有关食

品的报道，尽是一些胡说八道、捏造、夸张和歪曲事实的。

尽管没有发现任何危险的事实（犯罪性较强的冷冻饺子事件除外），却宣扬中国食品“有毒有害”，误导许多人相信了如此虚假报道，就是其中的典型事例之一。

不仅限于食品这一个方面，现在的社会所信奉的很多“常识”也是虚假的。每次看到充斥大街小巷与食品相关的脱离常识的信息，我都会有这种感觉。

为什么这些“脱离常识”的信息会演变为“常识”呢？为什么会有人相信谎言，为什么造假企业能够先下手为强呢？为什么这个社会流行利用虚假常识从事商业交易的行为呢？

我写这本书的另一个目的就是，揭露与食品相关的谎言，同时向大家传递事实真相，并揭示其问题的本质。

本书的结构如下：

第一至第五章，以日本“食品”现场到底发生了什么样的事情为主线，向大家全方位揭示食品的真实情况，使正确信息得到正确传递。为便于理解，书中使用了大量的统计数据和表格。

笔者认为，食品的真实状况之所以被歪曲，最大的原因在于新闻媒体。在第六章中，将通过列举具体的新闻报道事例，向大家介绍并分析新闻报道的背后存在的问题。

在第七章中，我们将目光投向日本行政部门在食品质量与安全方面的管理和监督情况。其中涉及行政部门采取的对策以及管理的实际状况、法律法规自身存在的问题以及对行政部门的期待。

人类即将面临食品危机时代，正将食物视为一种资源并竭力获取。在第八章中，就我们应该如何对待“食物”这一问题进行分析，谈谈我的认识。

最后，在第九章中，为确保餐桌上的食品安全，也为了读者朋友们不要被虚假信息所蒙骗，将向大家介绍一些依靠自身的判断能力，智慧并精心选择食品的方法，聪明地享受丰富的“食物”，确保“放心食用”。

通过出版本书，衷心希望大家不要被社会上的传闻所迷惑，对食品有一个正确的认识，并避免无谓的浪费和受到精神伤害。同时，我也衷心希望我们这个社会能够淘汰那些道德败坏的企业，迈向健康社会。

芳川充

2008年4月

目 录

序 章 食品“常识”中充满了迷信	(1)
“再也不买中国食品了!”	(1)
席卷全日本的“食品时髦”	(2)
相信充满谎言的食品“常识”的日本人	(3)
食品安全真的受到威胁了吗?	(4)
意外稀少的食品受害者人数	(4)
比食品安全更加恐怖的事情	(5)
要严格到什么程度才能放心呢?	(6)
开始被外国人讨厌的任性的日本人	(7)
食品的真相在哪里呢?	(9)
第一章 谁都不说的中国食品的真相——当食品被炒作为“危险” 的时候	(10)
中国产食品的进口不合格率在平均值以下	(10)
“违反标准值”的含义	(12)
残留标准值的严格确定方法	(12)
“中国产食品危险”论风暴的起源	(15)
中国产鳗鱼的安全标准为世界最高等级	(15)
1天1公斤,吃一辈子都没问题!	(16)
日本进口鳗鱼检查的标准是如此的严格!	(17)
因中国产食品引起损害健康者极其少	(18)
进口食品和国产食品的农药检测结果比较	(19)
中国食品加工厂管理制度的实际状况	(20)
事实上日本产食品的不合格率比中国产食品高	(21)
为什么只有“中国制造”遭受攻击呢?	(22)
日本的餐桌离不开进口食品	(24)

加强检查是没有意义的	(25)
第二章 产地造假花样百出——日本“国产”鳗鱼的八成为中国产	(27)
造假王国——日本	(27)
MEATHOPE 公司和“比内鸡事件”的恶劣性质	(29)
产地造假无法消失的两个原因	(30)
越坏越赚钱、越坏越得便宜的社会结构	(31)
日本“国产”鳗鱼有八成是中国大陆和台湾地区产	(32)
鳗鱼产品产地造假花样百出	(33)
超市立刻下架中国产品的原因	(34)
鳗鱼产品造假的金额规模有多大?	(35)
避免被虚假标识迷惑的方法	(36)
“价格高的商品就安全”之观点是错误的	(36)
第三章 保质期的“期限”是否恰当	(38)
伪造保质期的事实真相	(38)
过于严格的保质期限也存在问题	(39)
“产地造假”和“保质期造假”的恶劣程度是不同的	(40)
超市希望缩短食品保质期的心理	(41)
第四章 喜欢“国产食品”、“天然食品”的陷阱——这些食品真是 “安全美味”吗?	(43)
美国拒绝进口的日本食品	(43)
日本检查标准对“自家孩子”(本国产品)要求宽松	(45)
日本食品卫生管理体制是否已经达到国际水准?	(46)
检查宽松的日本本国产品	(47)
养殖产品比天然产品安全吗?	(48)
养殖产品比天然产品味道好吗?	(49)
养殖产业是当今日本必须发展的产业	(50)
进口食品比日本国产食品味道鲜美	(51)
第五章 “天然最好”的陷阱——无农药、无添加剂、有机食品的圈套	(53)
质疑“不含农药”、“有机栽培”农产品的可靠性	(53)
“无农药栽培”标识违背事实	(54)

可以使用非农药“药物”的无农药栽培	(55)
有机栽培和无农药栽培的农产品真的安全吗	(56)
信任天然食品的可怕之处	(57)
很多天然食品可能致癌	(58)
认为“天然 = 安全, 化学物质 = 危险”的观点是错误的	(58)
从历史和经验中学习	(60)
对食品添加剂的批评中有不同的意见!	(61)
“食用后就会患上癌症”是谎言	(62)
食品添加剂是坏东西吗?	(64)

第六章 新闻媒体的谎言——食品报道中的不合情理信息

(66)

对“中国冷冻饺子”事件报道的异常状况	(66)
事件的一开始就已经有了结论	(67)
中国工厂存在的问题, 日本业者也负有责任	(69)
围绕中国食品的新闻报道所存在的矛盾点	(69)
媒体自身“有毒”	(71)
“夸张、错误、捏造”的大汇聚	(71)
超过国家认可的标准值的安全性	(72)
躲在“剧毒”报道阴影下哭泣的人和偷笑的人	(73)
被恐怖报道的代表——二噁英	(74)
《新闻周刊日本版》具有勇气的报道	(76)
即便如此, 仍然对新闻媒体有所期待	(76)

第七章 从餐桌上可以看到行政部门的怠慢松懈——是谁导致日本

成为造假王国的?

(78)

经久不衰的“多一事不如少一事”之隐瞒体制	(78)
串通式行政检查的实际状况	(79)
一味迎合舆论的不负责任体制	(80)
过于严厉的 Japan 法律	(81)
“保质期”应由业者确定	(82)
JAS 法是一部存在漏洞的法律	(83)
食品自给率问题	(83)
应将恐怖推销方法纳入法律禁止范畴	(85)
行政机关创造了“造假天堂——日本”	(86)

政府绝对不会保护我们	(87)
第八章 应重新认识 and 对待“食”的问题——这一点比食品造假更重要	(89)
已经不能再允许“任性”	(89)
水产资源的巨额浪费	(90)
捕捞饵料用幼鱼的愚蠢行为	(91)
不容忽视的世界饥荒	(92)
建设一个感谢食品、爱惜资源的社会	(92)
关于“自产自消”的建议	(93)
第九章 了解“真实食品”必备——做一个聪明消费者的 7 条原则	(94)
对“××有危险!”的信息不要盲目相信	(94)
再次提醒:食品还是很安全的!	(95)
首先要确认是否是事实	(96)
要警惕“切身体会”的说法!	(96)
判断真假的三种方法	(96)
越是对“食品安全”敏感的人越要注意!	(97)
不拘泥于“价格越高就越安全”	(98)
怀疑法律、制度	(98)
停止盲目“信仰产地(品牌)”和“信仰国产”	(99)
依靠自己的感官进行判断	(99)
依靠标识无法判断是真还是假	(100)
保护身体不受病毒和细菌侵害的方法	(100)
放弃“信仰国产、信仰天然”后的感觉	(101)
建立“诚实人能赢”的健康社会	(102)
避免被欺骗的 7 个原则	(102)

序章 食品“常识”中充满了迷信

“再也不买中国食品了!”

“据说超市里已经不再摆放中国食品了!”

“合同已经解除啦!”

“芳川先生,请将你最近购买的中国商品的检查证送过来吧。”

……

整天都是这种内容的电话。没有任何交易和买卖的话题,天天被迫准备“检查证”和“安全证明书”。

我经营了一家从中国进口批发水产品公司,这些话都是每当电视和报纸上出现有关中国产食品的负面报道时,从交易场所及全国各地市场和批发商那里听到的内容。

今年(2008年)1月,在日本发生了食用中国产冷冻水饺引起中毒的事件。最初我认为这件事对我所销售的中国水产品没有什么影响。事实上,报道出来的第二天还算平静,但是由于连日来媒体反复进行了过分和过于激烈的报道,说中国是如何危险、是如何可怕的国家等等,状况一下子就变了。超市和饮食店下架或缩小经营规模的商品从速冻食品扩大到了所有中国食品,结果,开始了前面所述的每天都如此的生活。

顺便提一下,超市和饮食店想要的“检查证”是指进口通关时检查合格的证件,只要不是走私,肯定会给的一种证件。另外“安全检查证明书”是指当地的工厂或进口业者发行的备忘录,是证明“这种商品是根据法律制造和进口的”文件。这些证明只要是买主,谁都可以轻易取得。因此,即便有了这些证书,也不能证明那些食品就是安全的。

尽管如此,但是为什么一旦从中国进口的食品发生了问题,大家都突然红了眼似地开始收集这些东西呢?恐怕是想回避自己一方的责任吧。假如发生问题的时候,仅仅是为了准备一个理由,为自己辩解说“我们购买的商品是经过安全确认后才进货的……”,这与为确保消费者安全的思维是有区别的。

由于频繁、反复地出现中国食品危险的报道,因而每当这时,仅仅因为同是

“中国制造”，就被这猛烈的谣传所侵害。有人没有任何根据却叫嚣“中国制造”危险，人们在为“食品安全到底怎么了！”而感到愤怒。

包括我在内，我们每天都在吃中国制造的食品。知道事实的人们虽然都在心中想“事实并非那样”，但是对猛烈攻击中国的势头提出相反的言论是无济于事的，因此都半途放弃了，或干脆缄口不言，仅仅是感到无奈而已。

席卷全日本的“食品时髦”

大家知道“食品时髦”（food faddism）这个词吧。

这个词是指，认为只要吃某种特定的食品就会健康，相反只要吃某种特定食品就会损害健康等没有科学根据的极端的思想。

换言之，就是指有一种把自己的健康过度依赖于食品的想法，结果形成了一种强迫性的观念。

怎么样，难道不可说现在的多数日本人恰恰陷入了“食品时髦”中吗？

以前出现过这样一种社会现象，富士电视台在连续播出的《发掘——××大事典》中介绍过某种食品，第二天超市里就会出现××几乎脱销的情况，出现了简直是疯狂销售的社会现象。这种现象正是由于认定“只要吃某种食品就会健康”所导致的。

虽然应该严格限制“只要能够提高电视台收视率做什么都行”的风潮，但其只不过是一种娱乐节目。我想，不带任何疑虑就相信电视台的消费者自身也有很大问题吧？

该栏目后来被发现捏造了许多事情，相关人员被处分，节目被停播，但是受其影响而付之行动的人们的消费和劳力却无法挽回了。

这件事发生在2007年1月，并不是什么陈年往事。尽管消费者经历了如此痛苦，但至今却没有发生任何改变。

之所以这么说，是因为自那以后，一直到现在，仍然有很多人迷信“健康食品”和“健康方法”。

与之相反的是，当某种食品被报道为“危险”的时候，人们简直就像是吃了之后马上就可以影响健康一样表现出过激的反应，这也是典型的“食品时髦”现象。

现在，媒体和消费者简直变为一体在叫嚣“中国食品危险！”

对此，我们将在第一章以后详细叙述，事实上里面充斥着许多误报和不尊重事实的报道。但是人们只相信“危险”的信息，却不相信否定“危险”的信息，处于一种完全失去冷静的状态。

您知道在日本进口的中国食品中，实际上造成损害健康的案例到底有多少吗？

这一点我们将会在第一章节中阐述。就一般食品引起健康损害比较大的案例而

言,“毒饺子”事件恐怕是首例吧。除此之外,2002年曾经出现中国产减肥食品引起肝脏损坏导致死亡的案例,但这是业者违法销售造成的极其特殊的案例。

直到现在,可以说几乎每个日本人每天都在吃中国食品。

尽管如此,在日本几乎没有发生过损害健康的事件。

可是,声称“不想吃中国食品”,即一亿人发出如此歇斯底里的声音却又是为什么呢?

这也是日本社会不可思议的一个方面。

相信充满谎言的食品“常识”的日本人

在此我想对大家提问:日本国产食品和天然食品就安全好吃吗?无农药蔬菜、无添加剂食品真的对身体有益吗?

对于这两个问题,有没有人有异议或者疑问啊?

我想恐怕多数人会回答说:“没有异议。”

具体的说明我们放在以后的章节中。我们深信不疑的“常识”有很多是偏见或理解错误的,实际上还有很多情况与事实完全相反。

为什么产生了这么大的误解我们仍然能够生活呢?其中有各种各样的理由。

我想最大的理由就是:日本人容易被骗。

报纸、杂志、电视等媒体,不论怎么说都或多或少地追求发行量或收视率,为了引起你的兴趣,总想推出引起轰动的报道。

在报道中的“夸张”还算是好的,为了表达“危险”的意思,撒谎、捏造、作假都已成了家常便饭。

且不说这种报道的背后存在商业主义,接受这种报道的人却完全相信,其中有很大问题。

第二个理由就是敢说明事实的人很少。

不得不在食品业界里,信息的公开和说明总来得很迟。

很少有人能够堂堂正正地说明:“中国产食品不危险”,“人工养殖的鱼是安全的”,“添加剂风波与事实不符”……

说明不足的理由就是供给一方抱着“反驳也无济于事”的想法而放弃了。

事实上,媒体觉得发表食品是“安全”的论调不吸引人,所以是不会采用的。就算是采用了,已经根深蒂固的观念是不会因为一家企业、一个团体的说明而改变。因此,放弃说明的念头会蔓延。

所以干脆就隐藏消费者不喜欢听到的信息,只报道人们感兴趣的东西。如此状况长期得到了延续。

食品安全真的受到威胁了吗？

在围绕食品的各种各样的危险信息中，“食品的安全受到了威胁”、“对食品的不安正在逐渐增加”等呼声很强烈。

但是食品真的变得不安全了吗？事实又会怎么样呢？对此，本人对实际情况进行了调查。

首先我们来看一下过去发生过的大规模的食物中毒事件。

代表性的事件就是 1955 年发生的“森永奶品砷中毒事件”。因该奶粉中含有砷，导致 13000 多婴儿神经和内脏受损，仅仅确认的就有 130 多人死亡。

1968 年的“米糠油事件”也造成了很多的受害者。这是一起在食用油中混入了多氯化联苯基（PCB）的物质，这种物质摄入人体后引起皮肤病和手脚麻痹等损害健康的事件。大约有 14000 人申诉自己受害，截至 2006 年底已经确认受害的人数上升到 1900 多人。

19 世纪 50 年代到 60 年代发生的“疼痛病”和“水俣病”分别是吃了被污染的大米和鱼类、贝类等引起的大规模的受害事件。

1984 年的“肉毒杆菌中毒事件”中，熊本县生产的芥末藕造成了 36 人受害，其中有 11 人死亡。

过去 20 年间出现死亡的大事件非常少，惟一比较大的事件就是“雪印集团食物中毒事件”。

意外稀少的食品受害者人数

接下来为大家介绍厚生劳动省公布的 2007 年食物中毒事件。请看表 1，这是 2007 年发生的食物中毒的数据。

中毒事例 1023 件

患者人数 23541 人

死亡人数 5 人

[死亡原因]

1. 动物性自然毒

河豚 1 人

海雀（箱鲀） 1 人

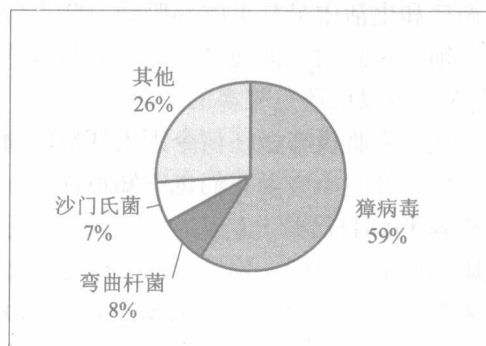
2. 植物性自然毒

嘉兰属球根 1 人

蘑菇 1 人

未记载 1 人

表1 日本2007年发生食物中毒的原因



原因	患者数
瘧病毒	13602
弯曲杆菌	1860
沙门氏菌	1689
植物性自然毒	228 (其中3人死亡)
动物性自然毒	66 (其中2人死亡)
其他	6096
总数 23, 541	

注：2007年2月15日的报告数值

(摘自厚生劳动省“2007年食物中毒案例”)

看了这个统计之后首先感到的就是死亡人数有5人。如果想到全体国民每天都会摄取一些食物的话，这个人数在概率上可以说无限接近零了。就算是过去10年的统计中，死亡人数超过10人的也只有2002年的18人。

其次，死亡原因都是蘑菇和河豚等所谓的自然毒导致的死亡。

再次，导致发生中毒事件最多的物质是瘧病毒、弯曲杆菌、沙门氏菌，仅这三种就占了大约7成以上。

也就是说，在“食品安全”问题中，人们所担心的“中国制造”、“养殖”、“抗生物质”、“农药”、“食品添加剂”、“水银”、“转基因”、“二噁英”、“环境荷尔蒙”等与此没有一点关系，也没有发现有明显的风险。

比食品安全更加恐怖的事情

现在，日本一年大约有108万人死亡。死因中第一位的是恶性新生物（癌症），占全部死因的30.4%，第二位是心脏病15.9%，第三位是脑血管疾病，约占11.8%。如果说无法预测的事故的话，交通事故引起的死亡人数大约为8000人，

被他人杀害的大约有 6000 人，自杀者这几年都超过了 3 万人。

占据死因第一位的癌症和生活中最常见的心脏病、脑血管病的发病趋势正日趋年轻化，这是任何人都必须要注意的。即便是交通事故与以前相比减少了，但是一想到平均 1 天要死 20 个人，可以说还是很多的。

此外，我们现在的时代是面临没有做任何令别人怀恨的事情，却遭遇被人杀害之类的事件层出不穷的时代。在自杀方面我们也不知道什么时候经济苦恼和健康苦恼（自杀的主要原因）会降临到自己身上。

总之，威胁我们健康和生命的风险，除了食品安全之外更多的是其他的风险。

不可否认的是，如果抱着不得不担心食品的安全这样的紧张心情去生活的话，反而得病的风险会更高。

要严格到什么程度才能放心呢？

再向你提一个问题：

“如果是为了食品安全的话，那你认为检查和标准是不是越严格越好呢？”

如果向全体国民问这样一个问题的话，会出现什么样的结论呢？对此我很感兴趣。

检查和标准制定得很严格的话，成本就会提高。

那些坚决要求越严越好的人们，即使是价格变成原来的 2 倍，只要安全性提高了就可以。

但是，问题在于国民对此能够形成一致意见吗？这个问题是为了不出现一个受害者，要问全体国民能否承受相应的负担。并且，不论在什么地方检查都不是万能的。

根据当前的舆论形式来看，结论是“为了食品的安全，价格变成原来的 2 倍也没关系”的可能性很大。

然而，如果价格变成原来的 2 倍，那么从全体国民的总数来考虑，就会是一笔巨额负担。当然，根据食品的价格和消费量计算，有可能会达到数百亿日元的程度。

为了使因食品受害导致死亡的人数无限接近于零而付出巨额负担的话，倒不如把这些钱用在死亡率比较高的疾病预防和自杀者对策以及禁烟等活动上面，这样不就能够拯救更多的人吗？

即便如此，对那些“为了救人性命，不惜一切代价”的人们会问，如果价格到了 3 倍、10 倍会怎么样呢？

我想说的是事物总有一个限度。虽然要根据不同的程度来定，但是将现在能够确保的已经相当高的“安全性”再度提高的话，会耗费很大的成本等，也有相应

的弊端。“再严格一点”、“越严格越好”之类的话说起来简单，但却不现实。

安全对策通常不应该考虑安全和成本的平衡吗？

开始被外国人讨厌的任性的日本人

“日本的消费者非常的任性”。这点是被许外国人指出的。

日本人爱在颜色和外形上面挑毛病，拘泥于天然和国产，要求生的或者熟的，即便如此不便宜还不行，严格要求保质期，对于奶油的涂法要求也非常的歇斯底里，要求容易加热也容易冷却，如果脱销了就会发牢骚，可是过后马上就厌恶了，连看都不看一眼。

蔬菜和水果非同样大小和同样形状的不买。

至于水产品，鱼肉块的重量在 80 克的时候，误差只允许正负 2 克。并且神经质到要求从上面看起来要大，甚至要求看起来必须要同样大小才行。要求切出的肉要有圆形，因为不同部位肉的厚度也不一样，如果鱼按照这样的要求切的话，必须要有高超的技术，不是职业技师绝对做不成这件事。

也就是说日本人对于质量的要求不仅存在洁癖，而且过于敏感和激烈。

产品供应商说：“这是世界上对规格要求很烦人的民族”。

由于日本人如此的性格，连我也经常受到国外供应商的指责。

挪威人对我说：“外观等并不重要，吃起来还不都是一样的，况且营养价值也没有改变吧！”

美国人对我说：“不敢相信！由于对规格的严格要求而导致成本增加，这点恐怕是无法接受的。”

中国人对我说：“我们配合你们的要求！当然导致成本增加的比例要加在价格上面哦”等等。

此外，国外进入日本的超市集团都毫不犹豫地全部撤出日本市场，是由于对被称为“世界上最麻烦的消费者”的日本人没有办法的缘故。

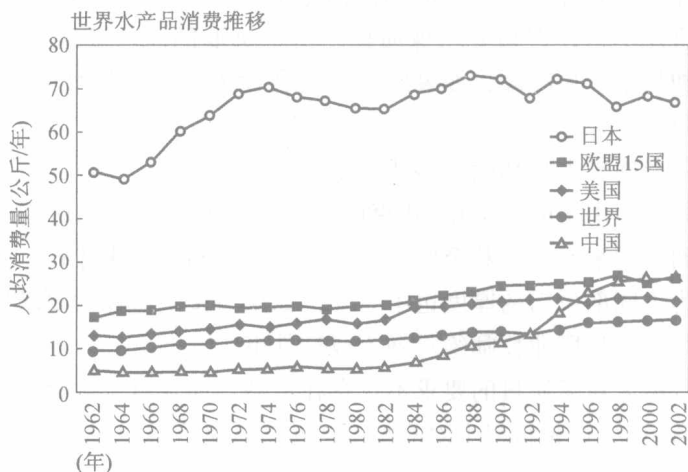
从全世界来看，日本人对于食品的质量要求很繁琐，恐怕是因为日本人从传统上把吃当作一种文化来看待的原因吧。同外国比起来，日本人有一种文化，就是在享受“食道”的基础上，“食”不仅仅是吃，还通过看来享受，恐怕也受了这方面的影响吧。

过去，即使是面对这样既挑剔又任性的日本人，国外的供应商也认真地听取日本人的要求。为什么呢？这是因为日本是世界上最大的水产品消费大国，同样也为此花费了相应的大量的金钱。外国曾经将大部分不能食用的鱼粉（养鱼的饲料）和鱼渣滓等东西出口到日本，收益匪浅。

但是,这种状况在这十年里发生了变化。

其理由就是乘着世界性的健康热潮,欧盟各国、美国、中国等的消费增加了(参见表2)。这些国家制定的规格同日本相比宽松得多,并且对于想买的鱼类给出了比日本更高的价格。

表2 世界水产品消费量(横坐标为日本的消费量)



相反,日本只支付比较廉价的金额,要求却在逐渐增加。一旦发生什么问题时发生索赔,日本也是很麻烦、很严格的。经常听到外国的业者发出这样的声音:“给我们提出这种要求的只有日本,交易之后的风险太高了!”

极少数时候从外国进口的食品中含有小金属和木片、布条等异物。这时候,日本的业者就会对当地加工厂提出这样的要求:

1. 写道歉信和今后不再发生此类事件的保证书;
2. 为防止再次发生而采取的具体改善措施;
3. 投诉费用以及慰问金。

即使消费者没有受到什么损害,消费者也会对超市、饮食店以及进货商提出上述要求,进而就追溯到对加工厂提出要求了。提出如此严格要求的国家也只有日本。

在这种状况下,最近出现了很明显的厌烦对所有质量都很挑剔的日本人的倾向。也就是说,如果要向要求如此严格的日本出售商品的话,不投入相应大量的资金是无法出口的。也许对于超市、饮食店等而言,存在日本的消费者就是“神”的一种意识,但是日本的进口商和外国的供应商是处在平等的立场上的,所以不应